

# Encuesta de Percepción Ciudadana

## 2023



CIFRAS & CONCEPTOS  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CALI  
cómovamos 



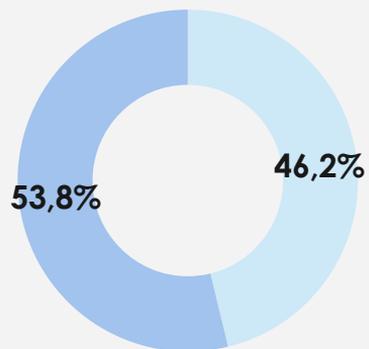
# Socios y aliados de Cali Cómo Vamos



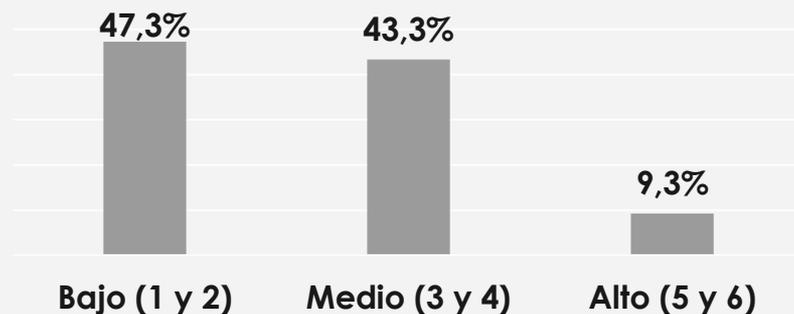
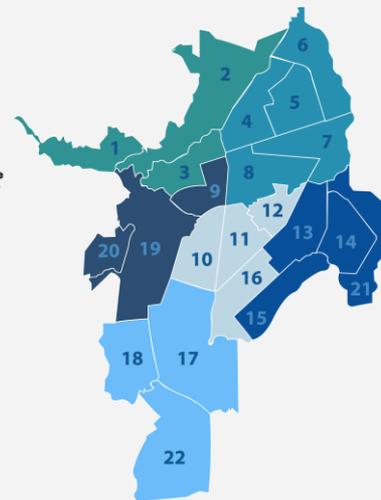
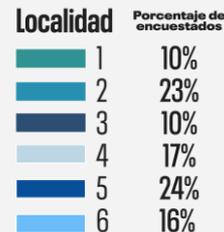
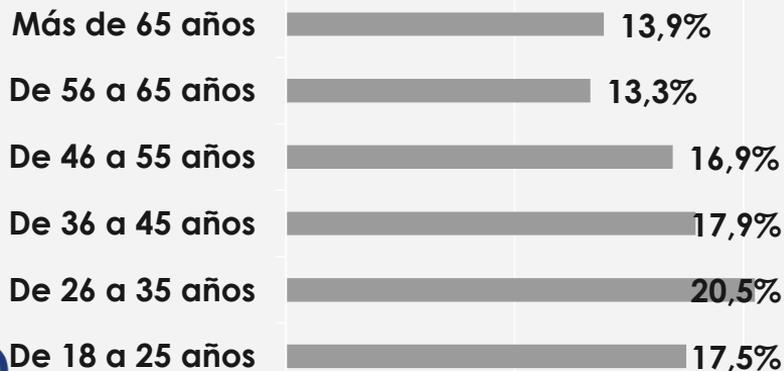
# FICHA TECNICA 2023-II

<b>Objetivo</b>	➔	Medir la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2023.
<b>Fechas trabajo campo</b>	➔	Del <b>9 de noviembre al 22 de diciembre de 2023</b>
<b>Campo realizado por</b>	➔	Cifras y Conceptos
<b>Temas que indago la encuesta</b>	➔	Clima de opinión económica, alimentación, perspectivas de ciudad, primera infancia, educación, salud, servicios públicos, equipamiento del barrio, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, oferta cultural y deportiva, movilidad, espacio público, medio ambiente, gestión pública, módulo electoral.
<b>Tamaño de la muestra</b>	➔	<b>1.511</b> encuestas.
<b>Población objetivo</b>	➔	Hombres a mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos.
<b>Técnica</b>	➔	Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de 45 minutos.
<b>Margen de error y nivel de confianza</b>	➔	Los datos se ponderan por las variables de <b>sexo, edad a estrato</b> , con un <b>margen de error 4,2%</b> , margen de error calculado con un nivel de confianza del 95%.
<b>Muestreo</b>	➔	Probabilístico, multietápico, estratificado, de conglomerados de áreas.

# DETALLE DE LA MUESTRA 2023-II



■ Hombres ■ Mujeres



# TABLA DE CONTENIDO

1. Optimismo y perspectiva ciudadana
2. Situación económica
3. Salud
4. Primera infancia
5. Movilidad
6. Seguridad
7. Educación
8. Oferta cultural y deportiva
9. Vivienda y Servicios Públicos
10. Medio ambiente y espacio público
11. Gestión global / pública
12. Corresponsabilidad y cultura ciudadana





# Optimismo

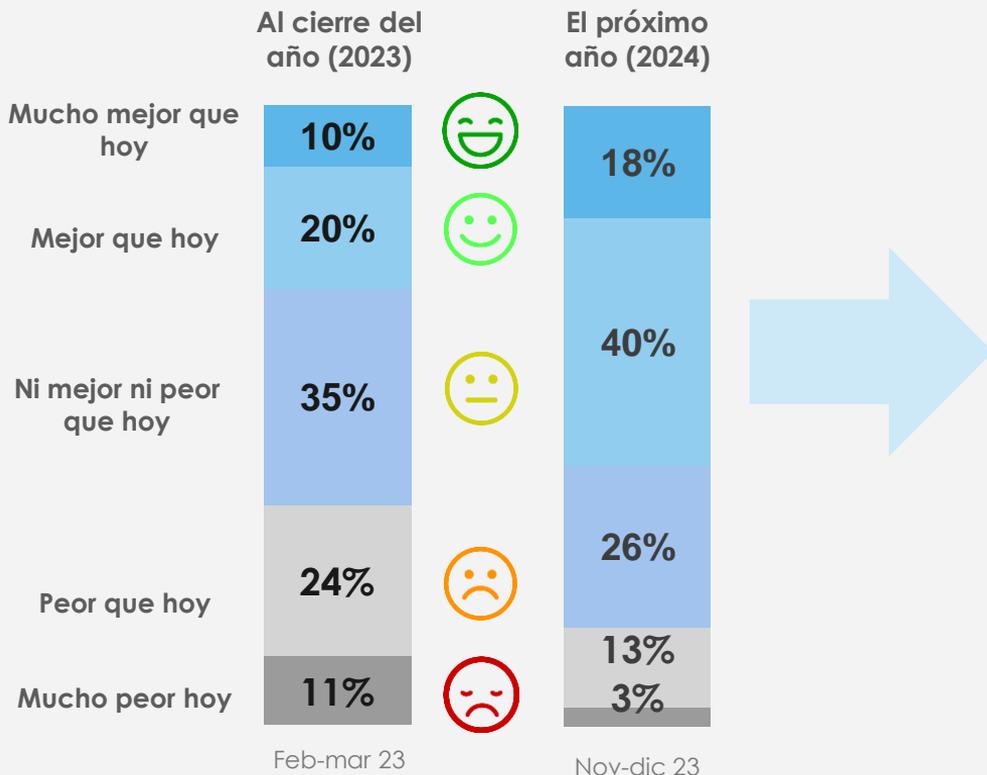
## y Perspectiva Ciudadana

CALI

  
**cómo vamos**

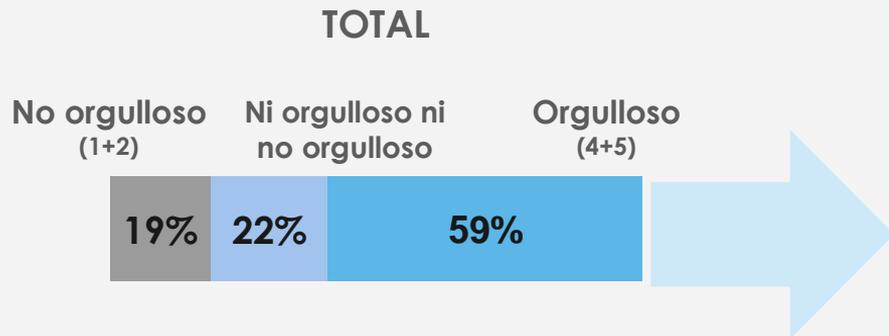
# ¿Cómo se imaginan la ciudad...?

Mucho mejor o mejor que hoy (nov-dic 2023)



EDAD	18 a 25 años	56%
	26 a 35 años	60%
	36 a 45 años	59%
	46 a 55 años	62%
	55 a 65 años	52%
	Más de 65 años	60%
SEXO	Hombres	57%
	Mujeres	60%
ESTRATO	Bajo (1+2)	56%
	Medio (3+4)	59%
	Alto (5+6)	65%

# ¿Qué tan orgulloso se sienten de Cali?

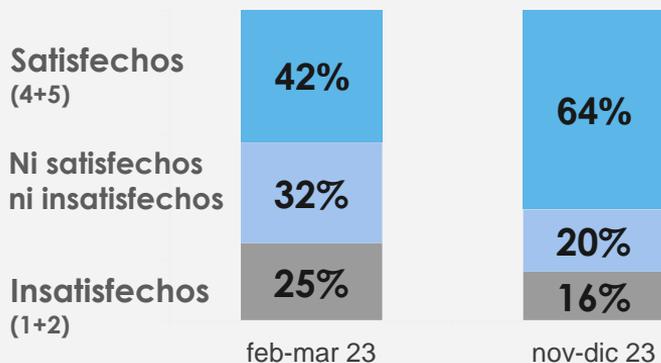


Orgulloso (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	53%
	26 a 35 años	59%
	36 a 45 años	55%
	46 a 55 años	62%
	55 a 65 años	60%
	Más de 65 años	65%
SEXO	Hombres	59%
	Mujeres	59%
ESTRATO	Bajo (1+2)	56%
	Medio (3+4)	59%
	Alto (5+6)	70%

# ¿Qué tan satisfechos se sienten con Cali como ciudad para vivir?

## TOTAL



## Satisfechos (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	63%
	26 a 35 años	55%
	36 a 45 años	66%
	46 a 55 años	68%
	55 a 65 años	69%
	Más de 65 años	68%
SEXO	Hombres	65%
	Mujeres	64%
ESTRATO	Bajo (1+2)	63%
	Medio (3+4)	64%
	Alto (5+6)	67%

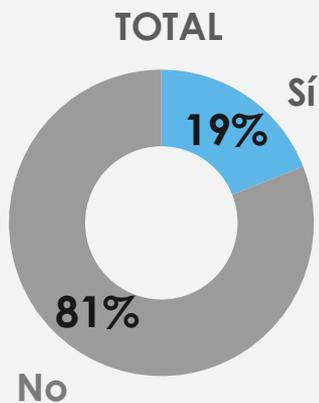
# Situación Económica

CALI  
**cómovamos**



# En las últimas 4 semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias por falta de alimentos?

Sí (nov-dic 2023)



Categoría	Subcategoría	Porcentaje
EDAD	18 a 25 años	13%
	26 a 35 años	17%
	36 a 45 años	19%
	46 a 55 años	20%
	55 a 65 años	23%
	Más de 65 años	25%
SEXO	Hombres	14%
	Mujeres	24%
ESTRATO	Bajo (1+2)	28%
	Medio (3+4)	13%
	Alto (5+6)	6%

AL1. En las últimas CUATRO semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias \*\*porque no había suficientes alimentos\*\* ?

Noviembre-diciembre, 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Qué tan de acuerdo están con que...?

Porcentaje de quienes están de acuerdo

<b>1</b>	Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cali	<b>29%</b>	<b>36%</b>
<b>2</b>	En Cali es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente	<b>21%</b>	<b>32%</b>
<b>3</b>	En Cali es fácil encontrar trabajo	<b>12%</b>	<b>19%</b>

Feb-mar 23    Nov-dic 23

nov-dic 2023

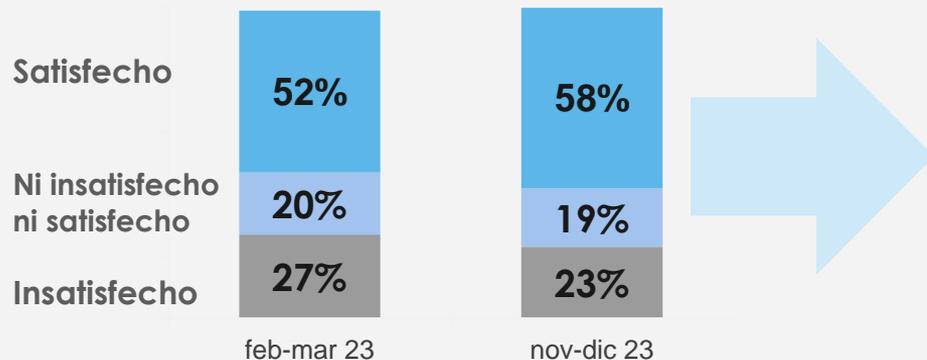
**1**    **2**    **3**

SEXO	Hombre	42%	33%	22%
	Mujer	36%	31%	17%
EDAD	18 a 25 años	35%	25%	16%
	26 a 35 años	38%	31%	22%
	36 a 45 años	38%	31%	20%
	46 a 55 años	43%	36%	20%
	56 a 65 años	32%	30%	16%
	Más de 65 años	48%	40%	21%
ESTRATO	Bajo (1+2)	33%	32%	18%
	Medio (3+4)	42%	31%	19%
	Alto (5+6)	54%	33%	26%

# Salud

CALI   
**cómovamos**

# ¿Qué tan satisfechos están con el servicio de salud que recibieron el último año?

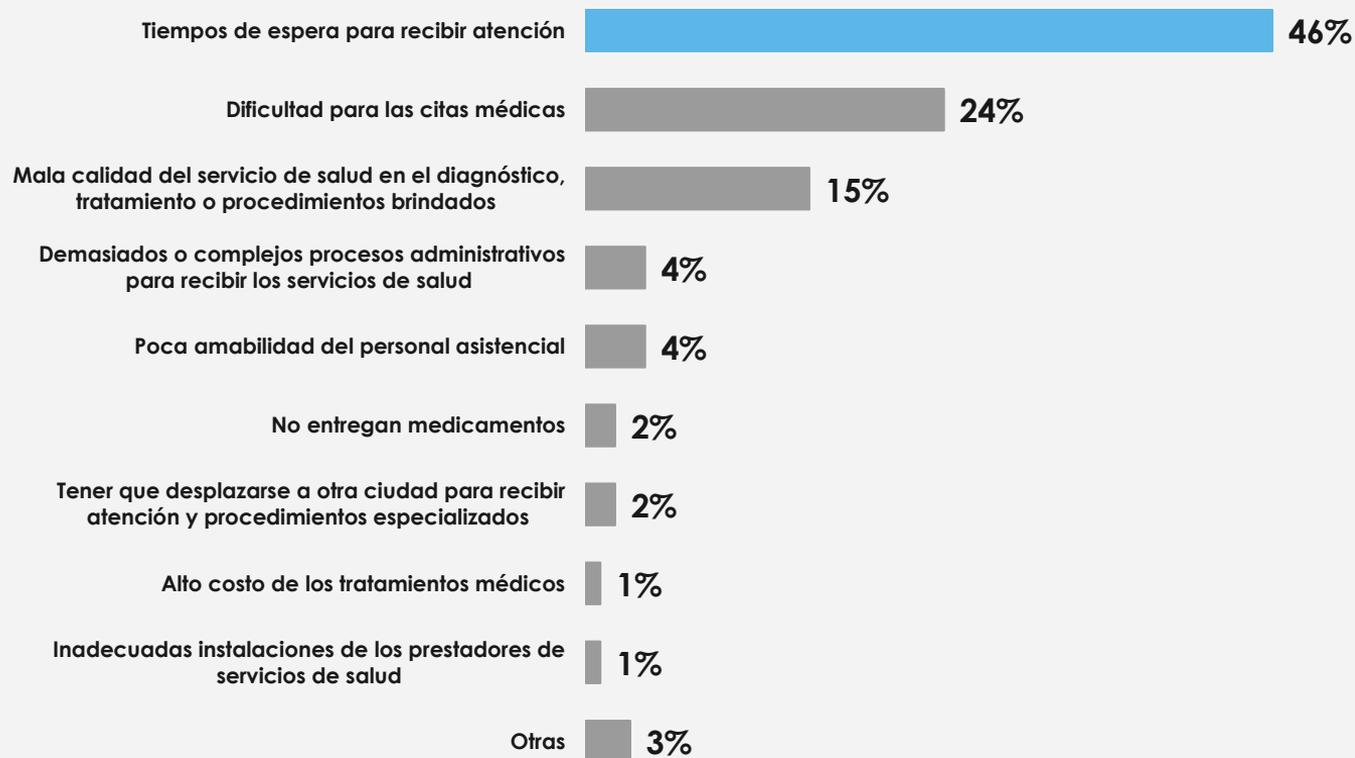


Satisfecho (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	55%
	26 a 35 años	60%
	36 a 45 años	55%
	46 a 55 años	52%
	55 a 65 años	58%
	Más de 65 años	69%
SEXO	Hombres	60%
	Mujeres	57%
ESTRATO	Bajo (1+2)	58%
	Medio (3+4)	56%
	Alto (5+6)	68%

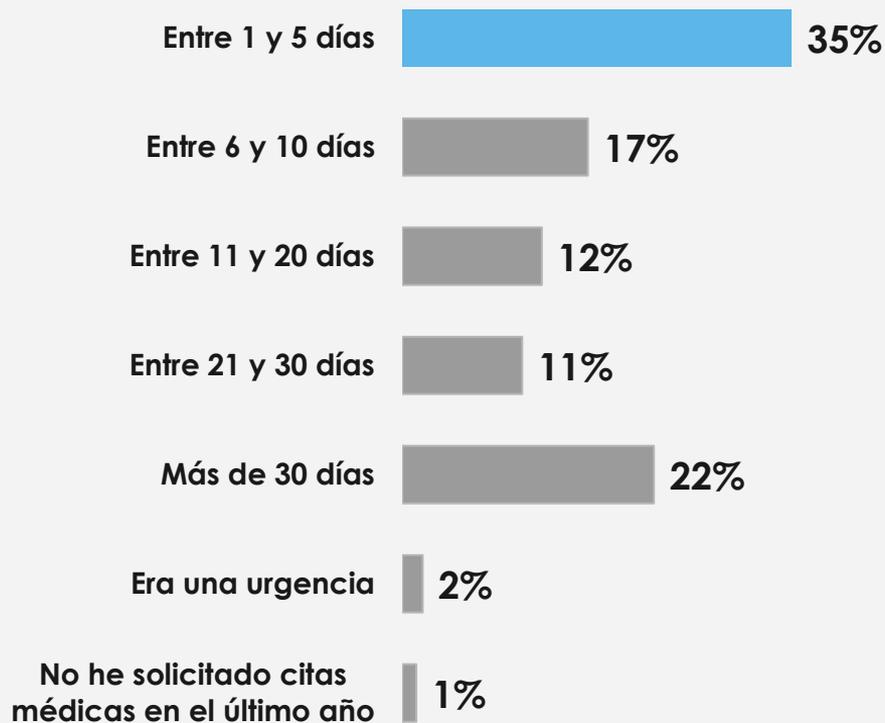
SA4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año, usando estas opciones? Febrero-marzo 2023 (1.351 encuestas), Diciembre 2023 (946 encuestas)

# ¿Por qué se sienten insatisfechos con los servicios de salud?



SA-000. ¿Cuál es la principal razón por la que se encuentra insatisfecho con los servicios de salud que recibió durante el último año? Febrero-marzo 2023 (370 encuestas), Noviembre-diciembre (218 encuestas)

## En referencia a la última cita médica que usted solicitó en el último año, ¿cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?



# ¿Cuál considera usted que debe ser la principal apuesta para garantizar una nutrición adecuada en la primera infancia (0-5 años)?

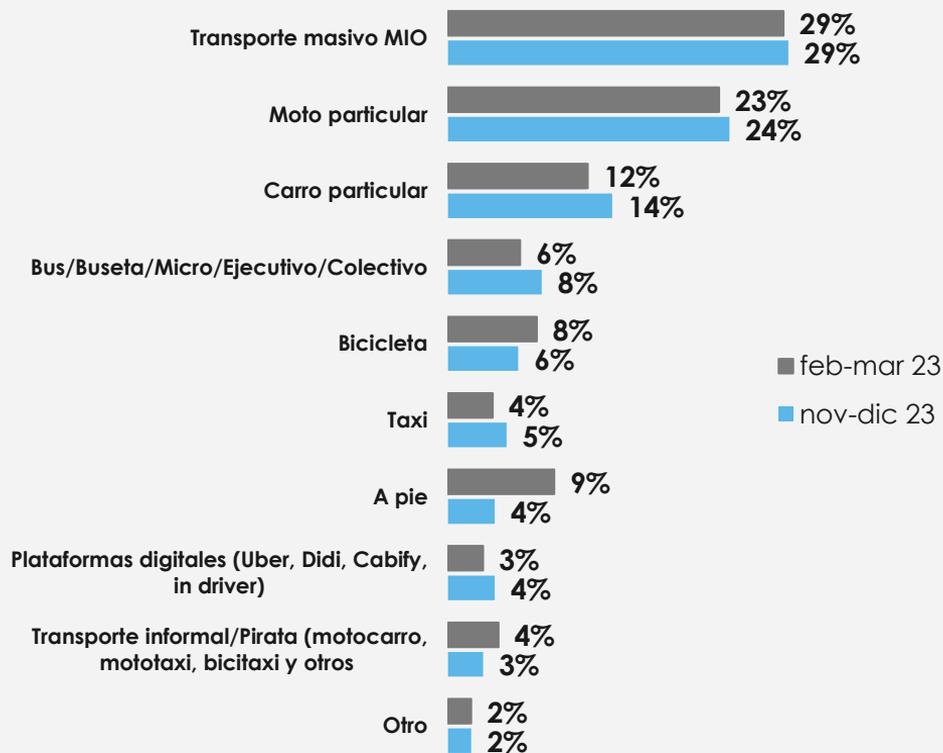




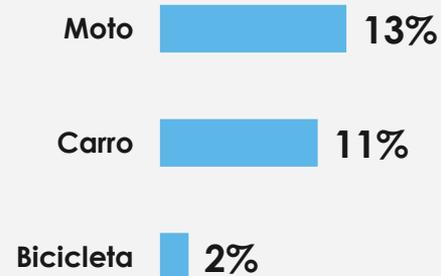
**Movilidad**

CALI   
**cómo vamos**

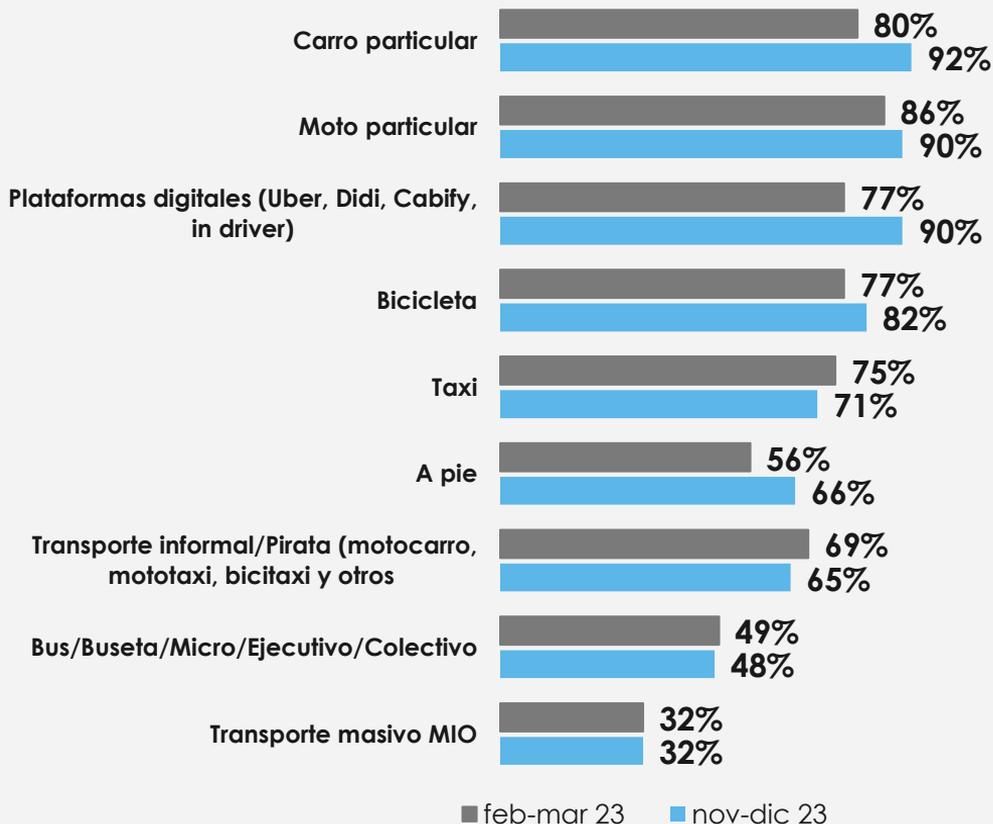
# ¿Cuál es el principal medio de transporte que usa?



## De estos medios qué porcentaje eran eléctricos.

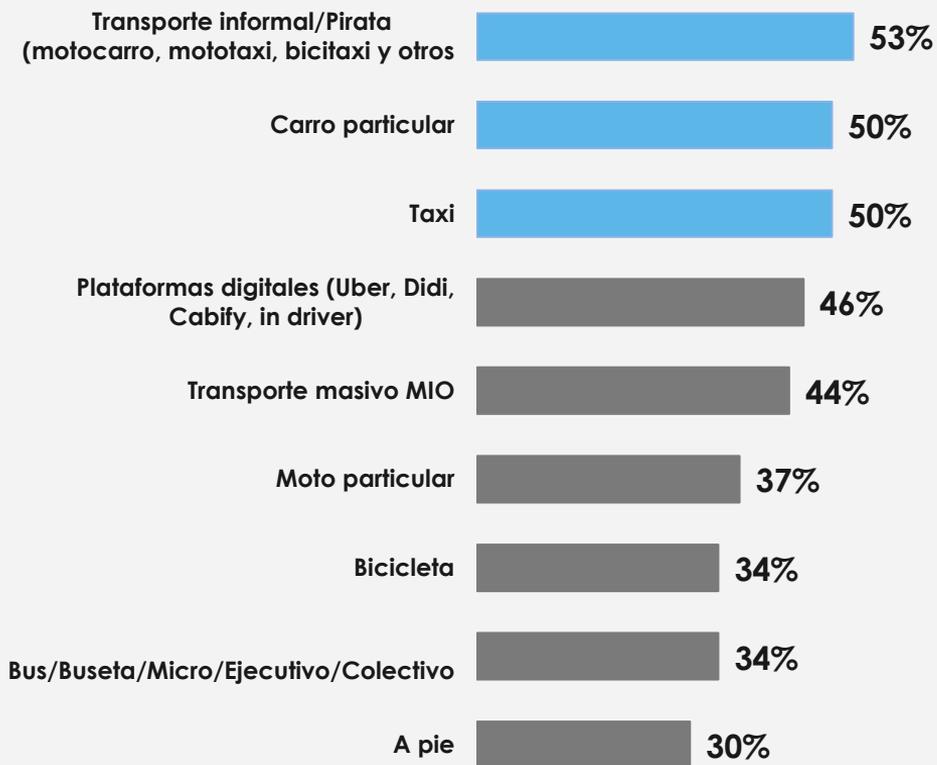


# Satisfacción con el medio de transporte que usan principalmente



MV4. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho a 5 es Muy satisfecho ¿qué tan satisfecho(a) estuvo usted con el medio de transporte que utilizó principalmente? Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# Porcentaje de encuestados cuyos trayectos habituales toman más tiempo que el año pasado



MV2. Usted percibe que, en general, sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado? Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del tránsito?

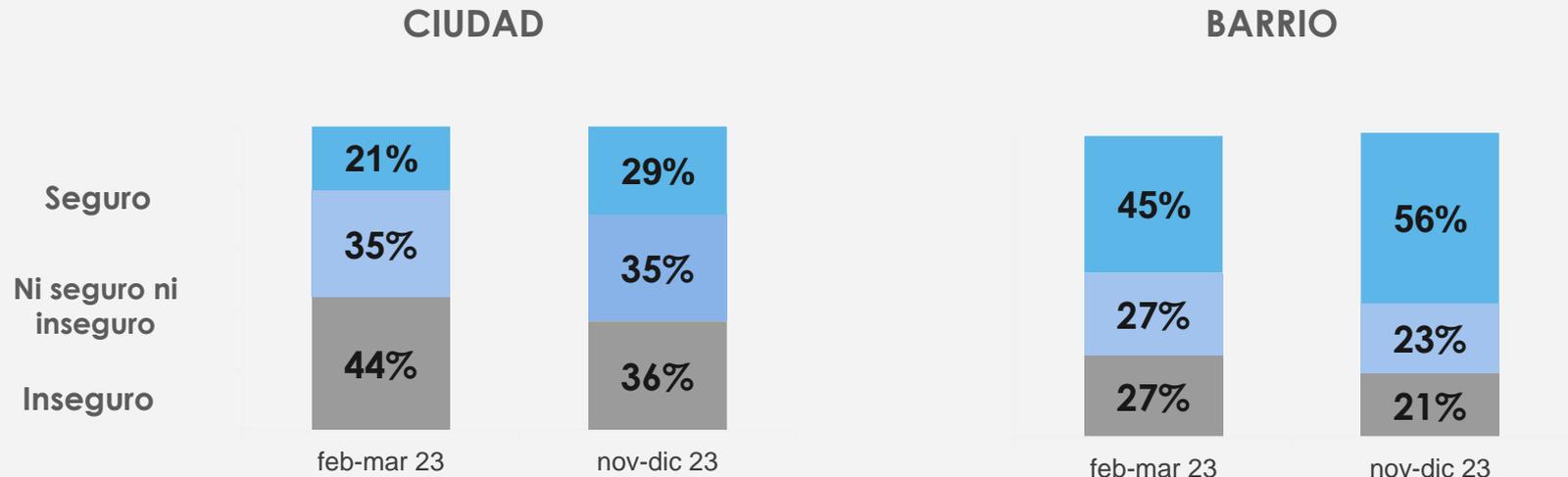


MV13. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) a 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito. Febrero-marzo de 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre de 2023 (1.511 encuestas)

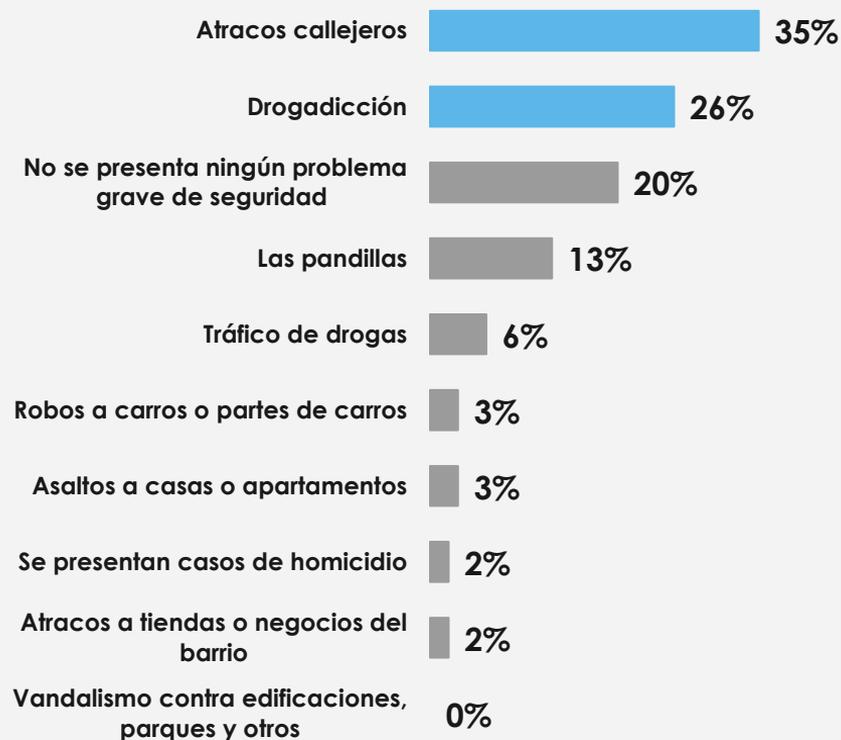
# Seguridad



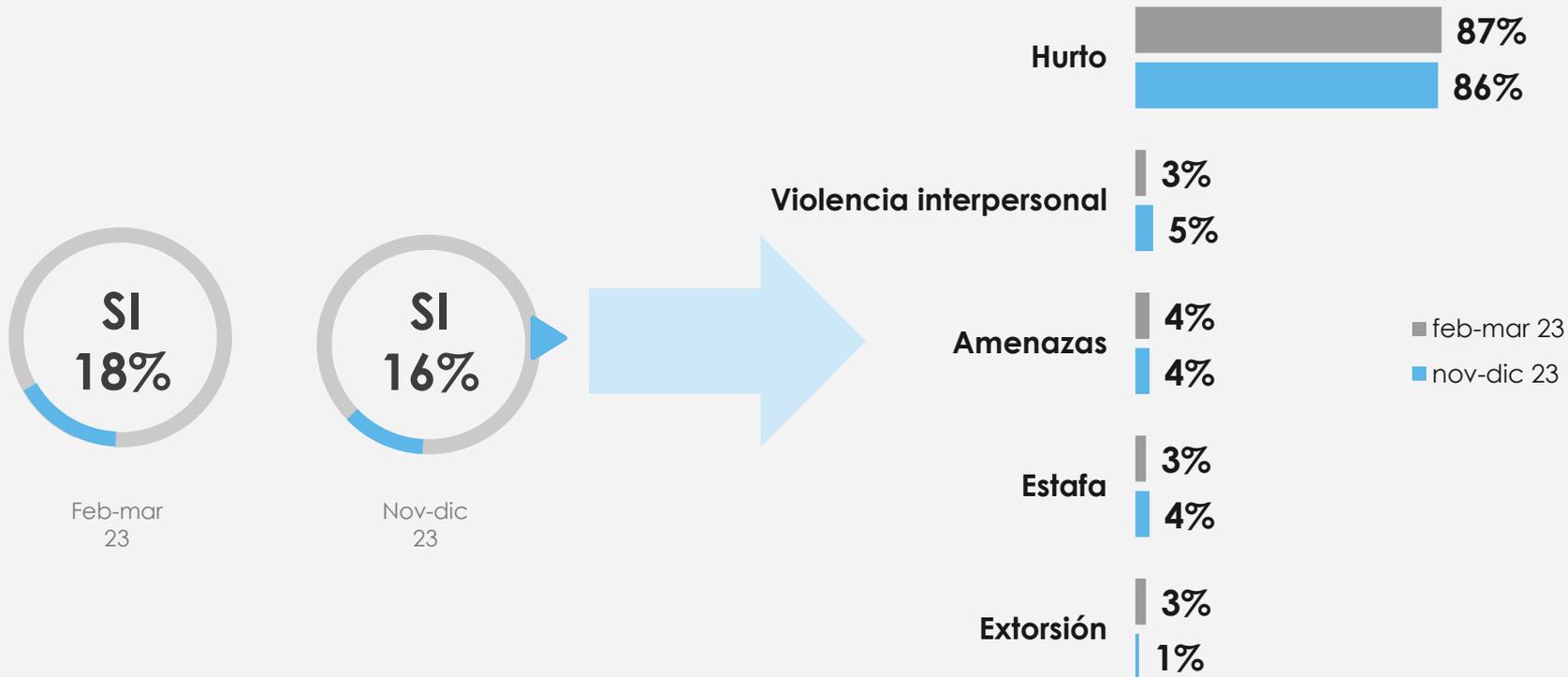
# ¿Qué tan seguros se sintieron en...?



# ¿Cuáles son los problemas más graves de seguridad que se presentan en su barrio?

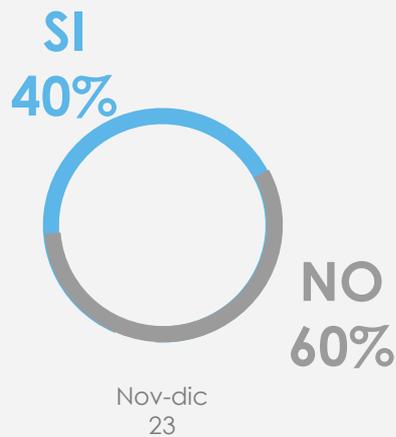


# ¿Qué porcentaje de personas fueron víctimas de algún delito en el último año?



VS15. Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito? y VS15\_000. ¿De qué tipo de delito fue víctima?  
Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

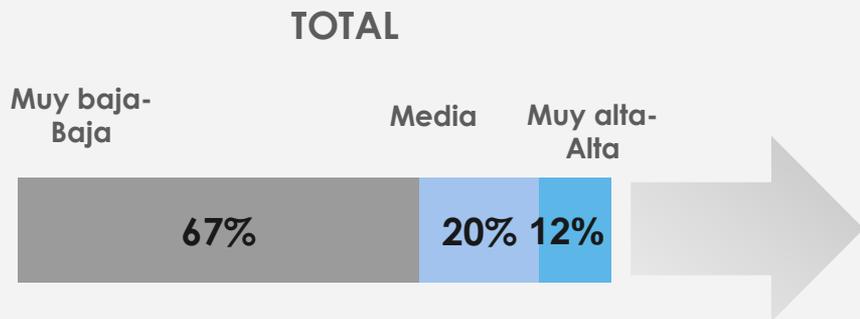
# ¿Denuncian los delitos de los que son víctimas?



## ¿Por qué no denunció?



# Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cali es...



Muy baja-Baja (nov-dic 2023)

Variable	Categoría	Porcentaje
EDAD	18 a 25 años	57%
	26 a 35 años	69%
	36 a 45 años	65%
	46 a 55 años	69%
	55 a 65 años	73%
	Más de 65 años	73%
SEXO	Hombres	66%
	Femenino	68%
ESTRATO	Bajo (1+2)	68%
	Medio (3+4)	67%
	Alto (5+6)	60%

VS18. Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cali es ...  
 Noviembre-diciembre, 2023 (1.489 encuestas)

# Educación



# ¿Porcentaje de hogares donde niños y jóvenes NO estudiaron durante el último año?



Nov-dic  
23

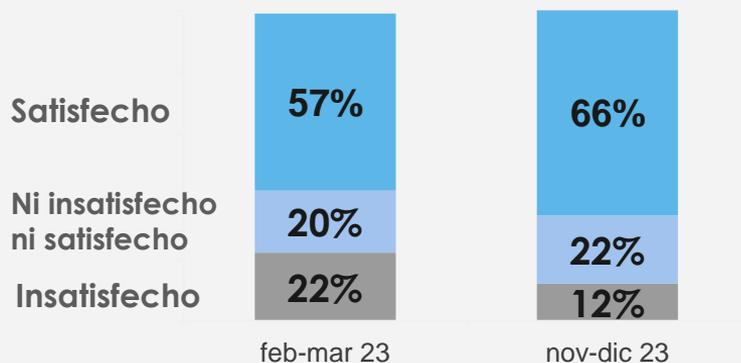


Hogares donde menores no estudiaron en el último año (nov-dic 2023)

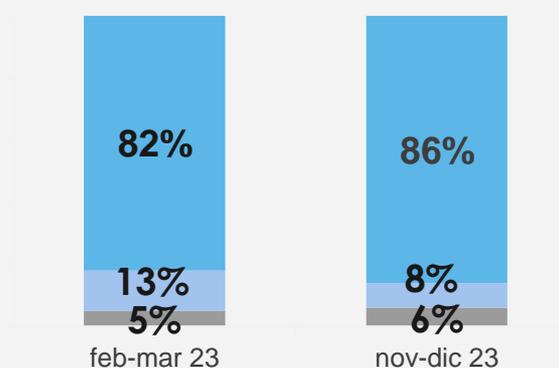
ESTRATO	Bajo (1+2)	20%
	Medio (3+4)	15%
	Alto (5+6)	2%

# ¿Qué tan satisfechos están con la educación que recibieron los niños (as) a jóvenes entre 5 a 17 años?

## INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES



## COLEGIOS PRIVADOS

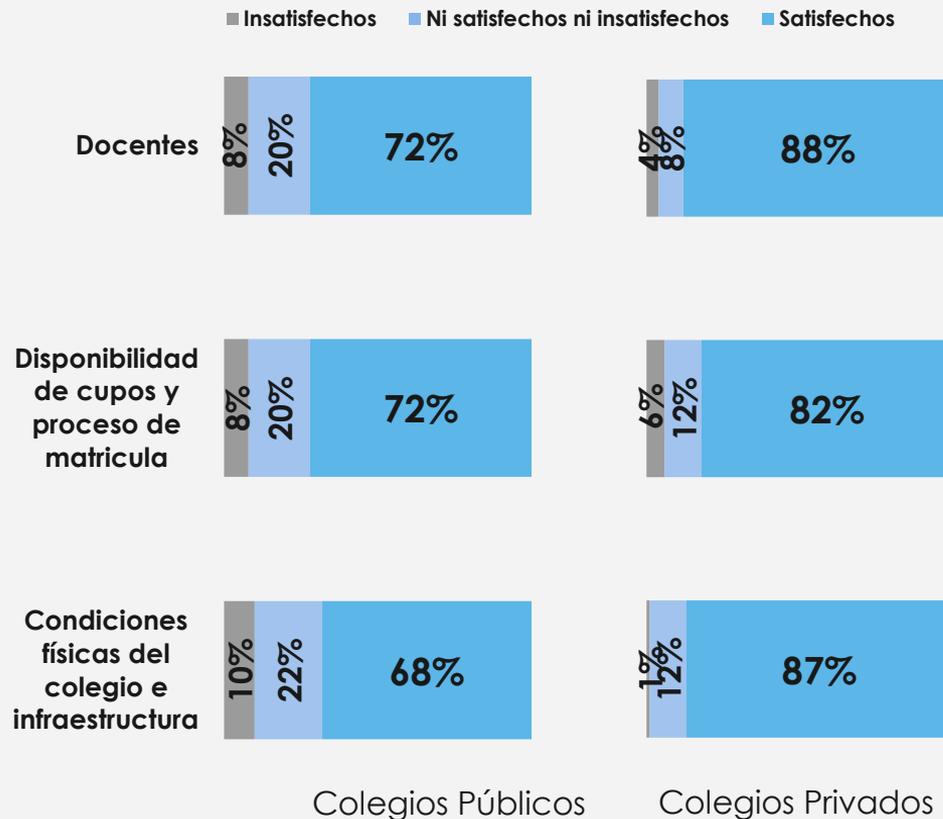


ED4-000. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho a 5 es Muy satisfecho ¿Qué tan satisfecho (a) está usted en general con la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar entre 5 a 17 años que asisten a un establecimiento educativo público?

Febrero-marzo 2023 (728 encuestas), Noviembre-diciembre (337 encuestas)

# Satisfacción con algunos aspectos de la educación recibida por niños(as) y jóvenes entre 5 y 17 años según tipo de establecimiento educativo

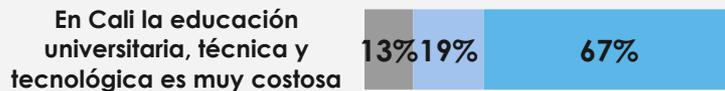
nov-dic 23



ED7N y ED8N: ¿En su opinión qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar en los siguientes aspectos? Noviembre-diciembre de 2023 (337 encuestas establecimientos públicos, 169 encuestas establecimientos privados)

# ¿Qué tan de acuerdo está usted con los siguientes aspectos de la educación terciaria?

■ En desacuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ De acuerdo



# Oferta Cultural y Deportiva

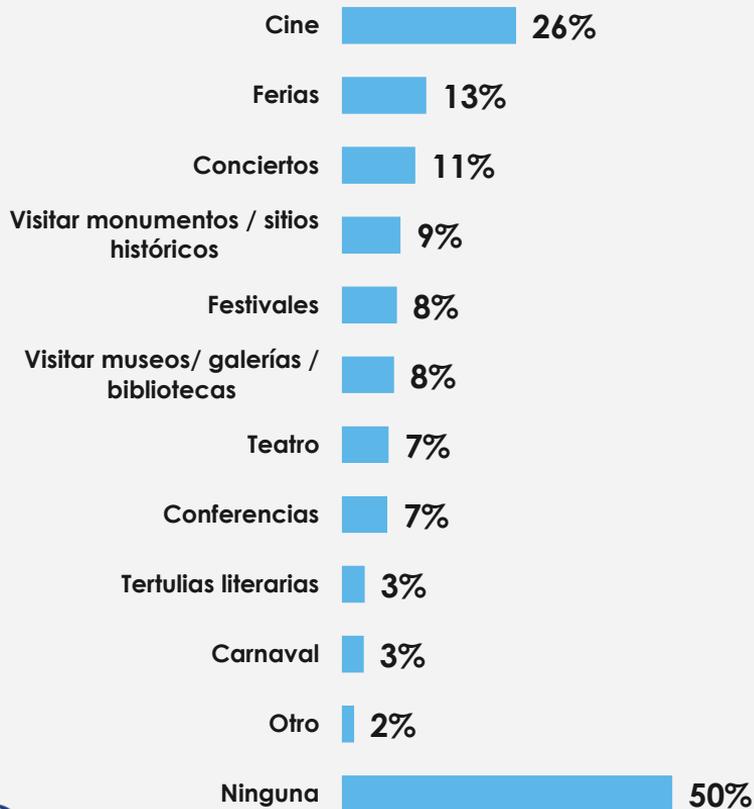


CALI  
**cómo vamos**



# Durante el último año, ¿en cuáles de las siguientes actividades participó?

## CULTURALES



## DEPORTIVAS Y RECREATIVAS



CR1 y CR2. Durante el último año, de las siguientes actividades culturales y deportivas y recreativas ¿en cuáles ha participado? Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)



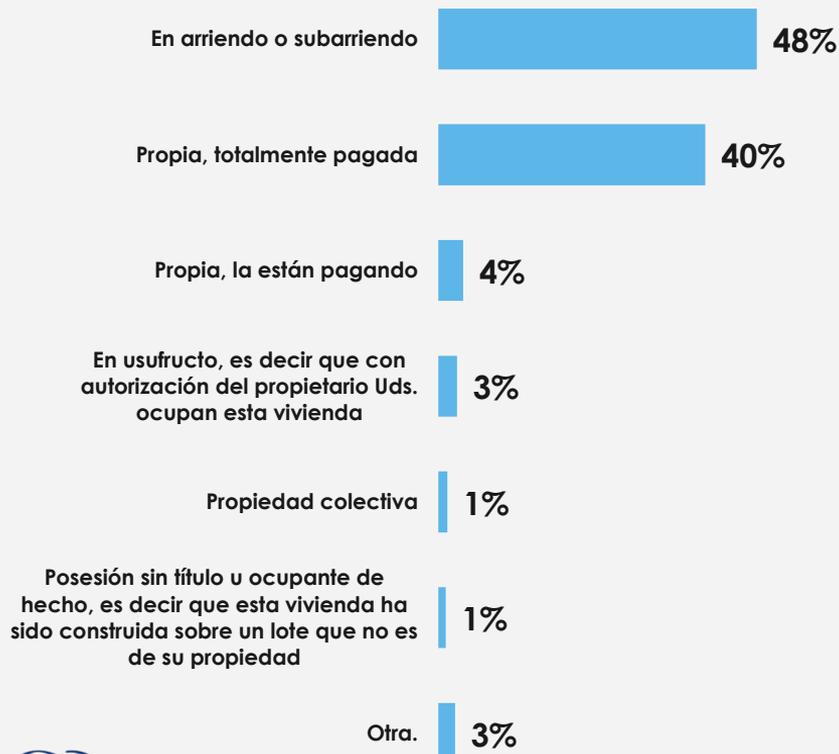
# Vivienda y Servicios Públicos

CALI  
**cómovamos**

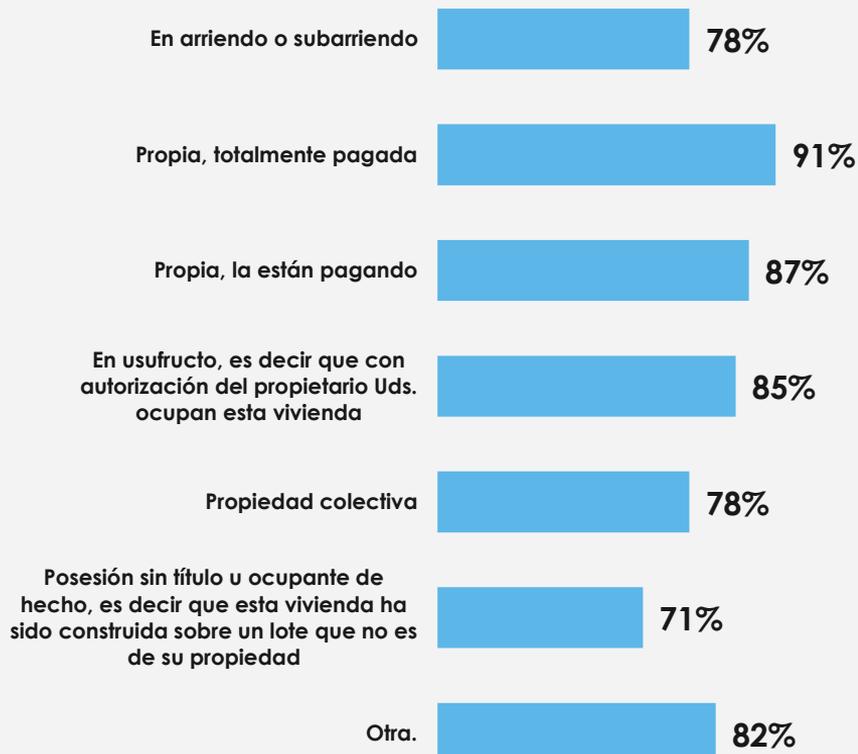


# Con relación a la vivienda que habita

## Tipo de propiedad

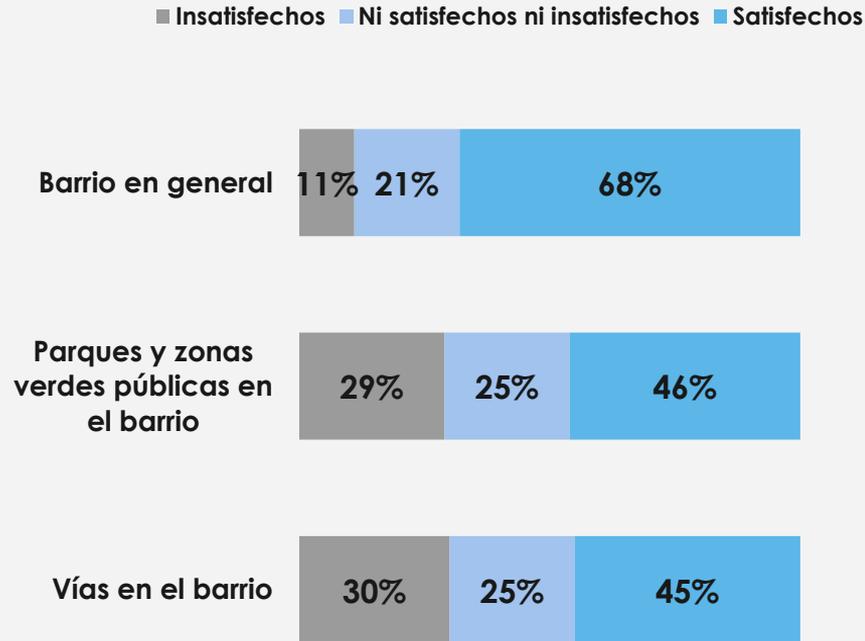


## Satisfacción con la vivienda

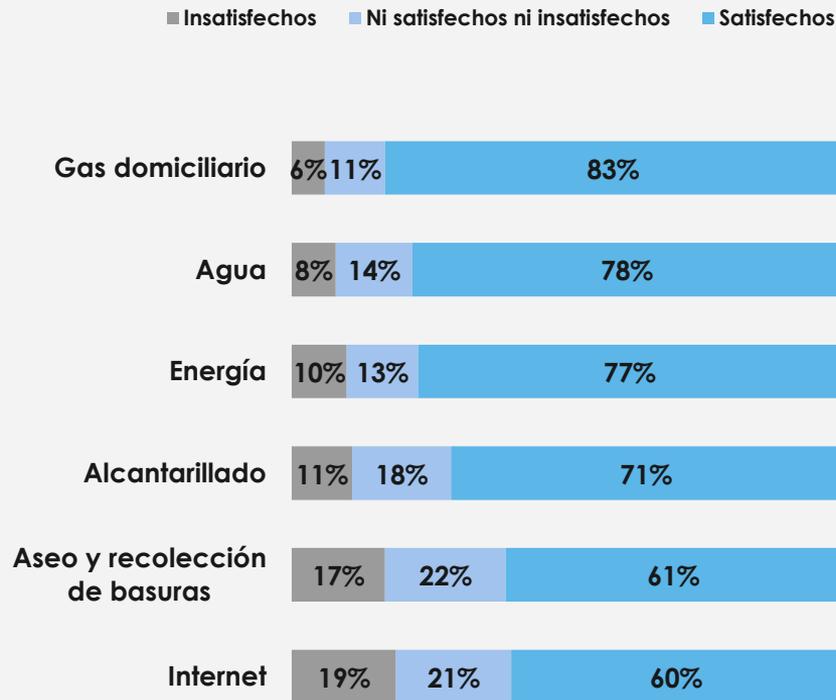


VS6. ¿Usted vive en una vivienda? Y VS7. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho a 5 es Muy Satisfecho, ¿qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita? Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# Satisfacción frente a aspectos del barrio donde vive



# Satisfacción frente a los servicios públicos recibidos



SP-000. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho a 5 es Muy Satisfecho ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de...?  
Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

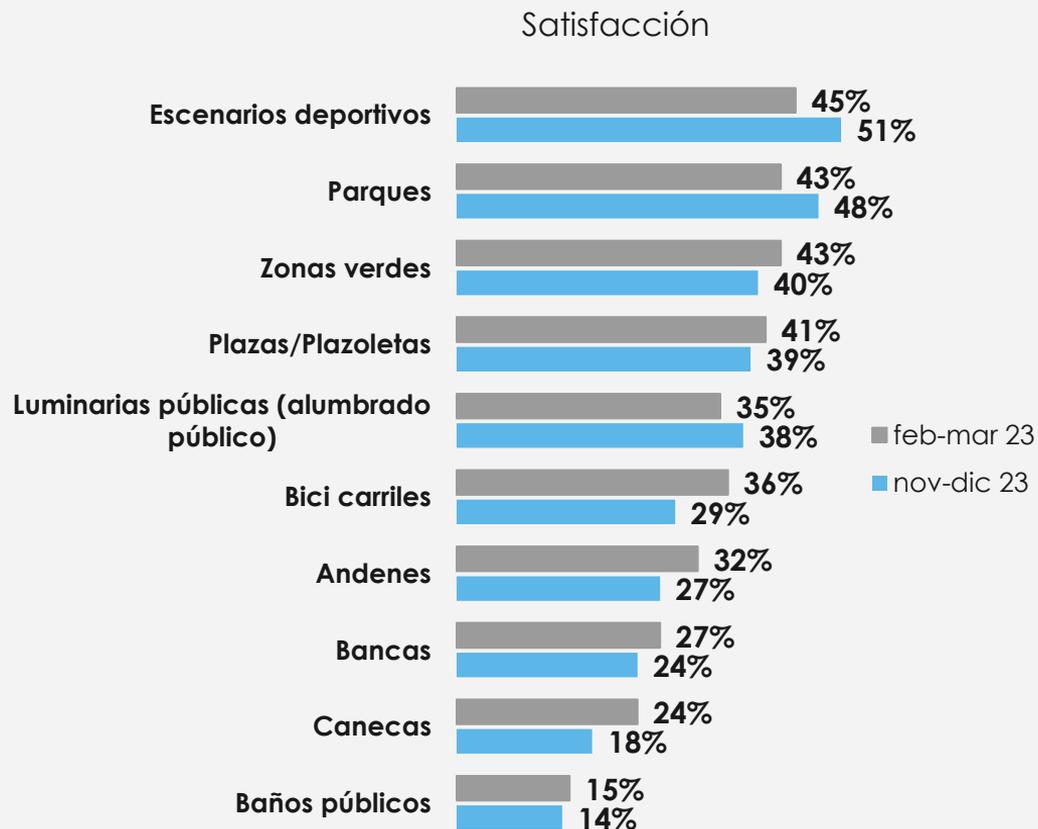
# Medio Ambiente Y Espacio Público



CALI  
**cómovamos**



# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del espacio público?

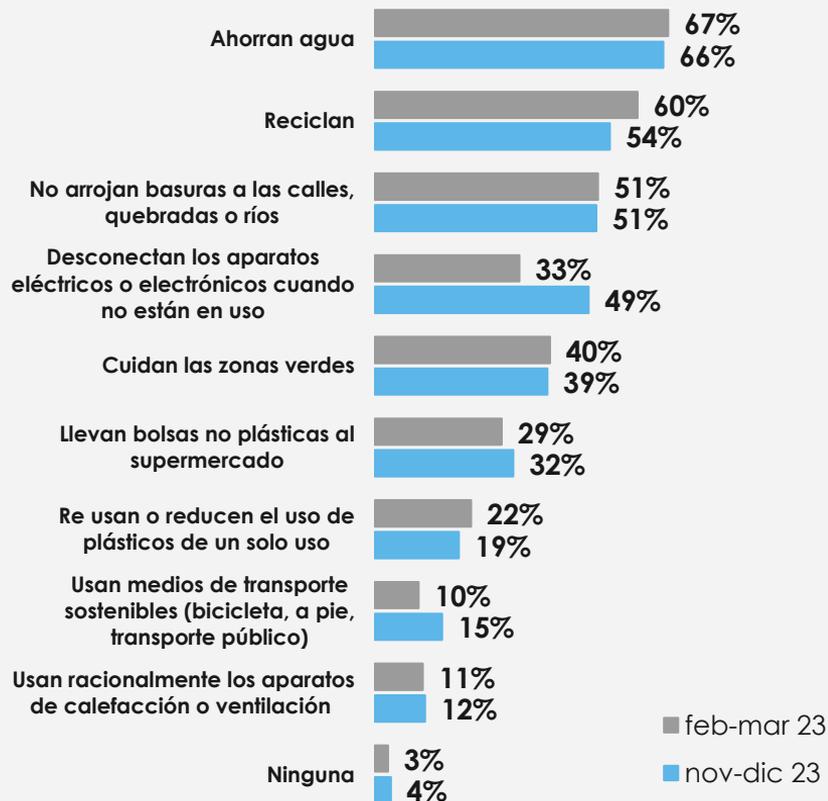


EP1B. ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) estuvo usted con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público Febrero-marzo 2023?(1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del medio ambiente?



# ¿Cuáles de las acciones realizan para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?



MA13. ¿Cuáles de las acciones contenidas en esta tarjeta realiza usted a su familia para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad? Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

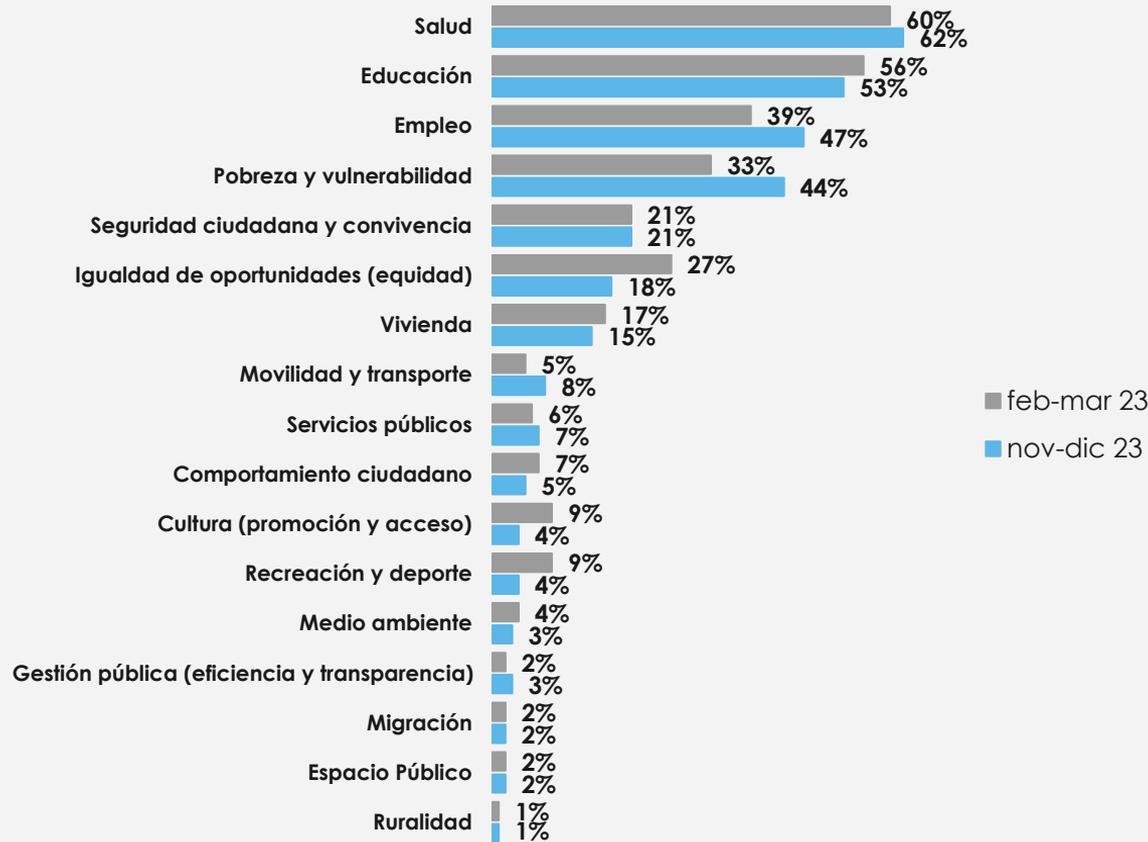


# Gestión Global Pública

CALI  
cómo vamos

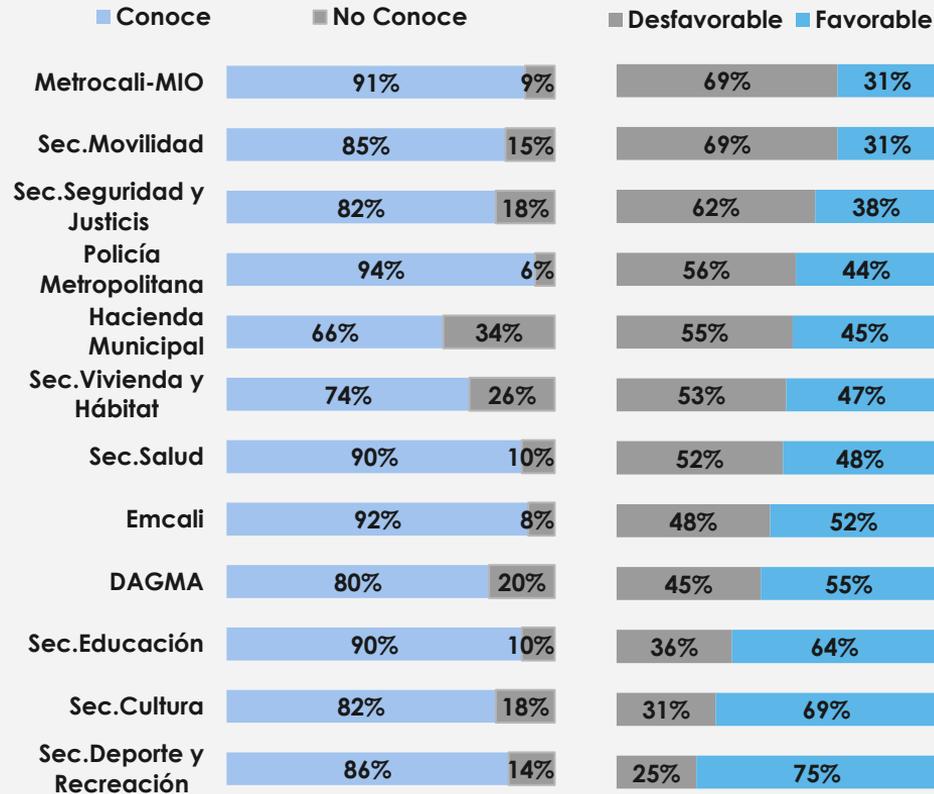


## ¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su ciudad?



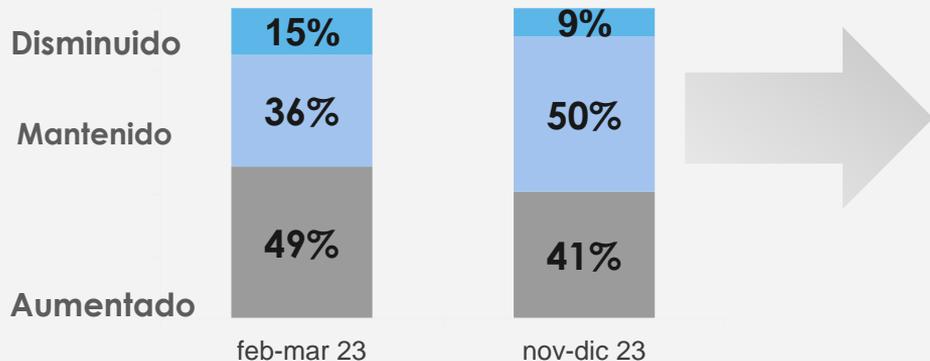
PR1A. ¿en orden de importancia cuáles serían los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su Ciudad (RM) Febrero-marzo? (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre (1.511 encuestas)

# Conocimiento y favorabilidad de las siguientes entidades



GP1. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Cali para que por favor me diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen desfavorable (1) o favorable (2). Si no conoce (3) alguna de las entidades  
 Noviembre-diciembre de 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Qué tanto creen que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?



Aumentado (nov-dic 2023)

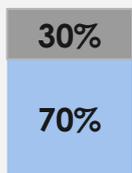
EDAD	18 a 25 años	37%
	26 a 35 años	44%
	36 a 45 años	38%
	46 a 55 años	37%
	55 a 65 años	44%
	Más de 65 años	51%
SEXO	Hombres	43%
	Mujeres	40%
ESTRATO	Bajo (1+2)	37%
	Medio (3+4)	45%
	Alto (5+6)	45%

# Percepción del Concejo de la ciudad

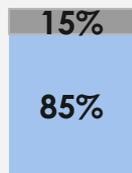
## ¿Conoce el Concejo?

■ No Conoce

■ Conoce



feb-mar 23

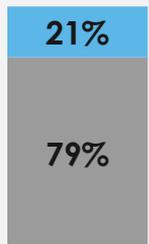


nov-dic 23

## ¿Qué imagen tiene del Concejo?

■ Favorable

■ Desfavorable



feb-mar 23



nov-dic 23

## ¿Cómo califica la gestión del Concejo?

Buena

9%

Regular

47%

Mala

44%

feb-mar 23

11%

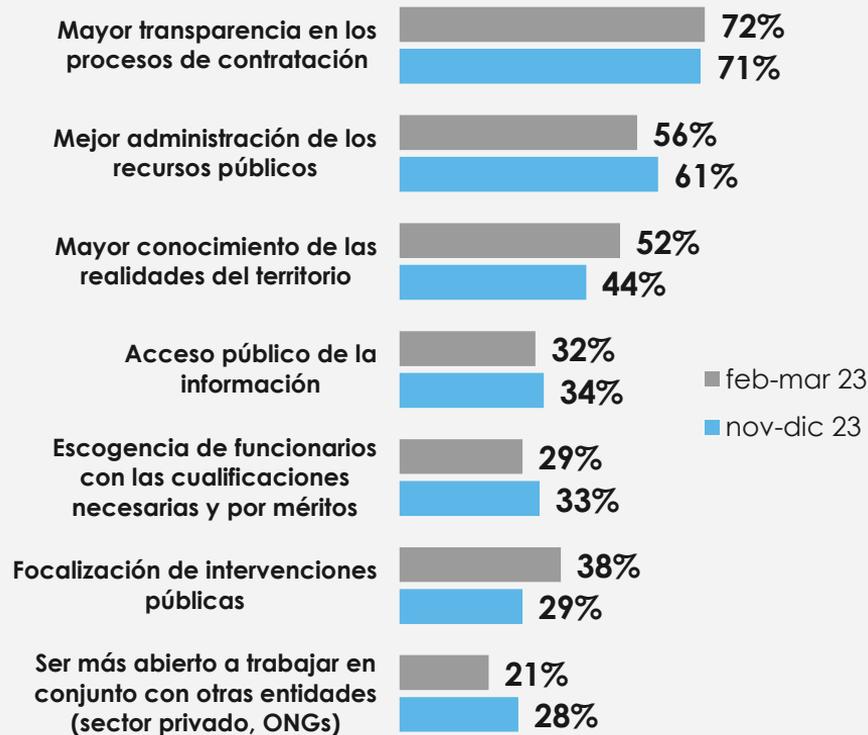
43%

46%

nov-dic 23



# ¿Cuáles son los 3 aspectos que más le hace falta a la administración pública de Cali?



GP\_000 Priorice, de acuerdo con lo que usted considera más importante, las 3 cosas que más le hace falta a la administración pública de su ciudad Febrero-marzo de 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# Corresponsabilidad y Cultura Ciudadana



CALI  
**cómovamos**



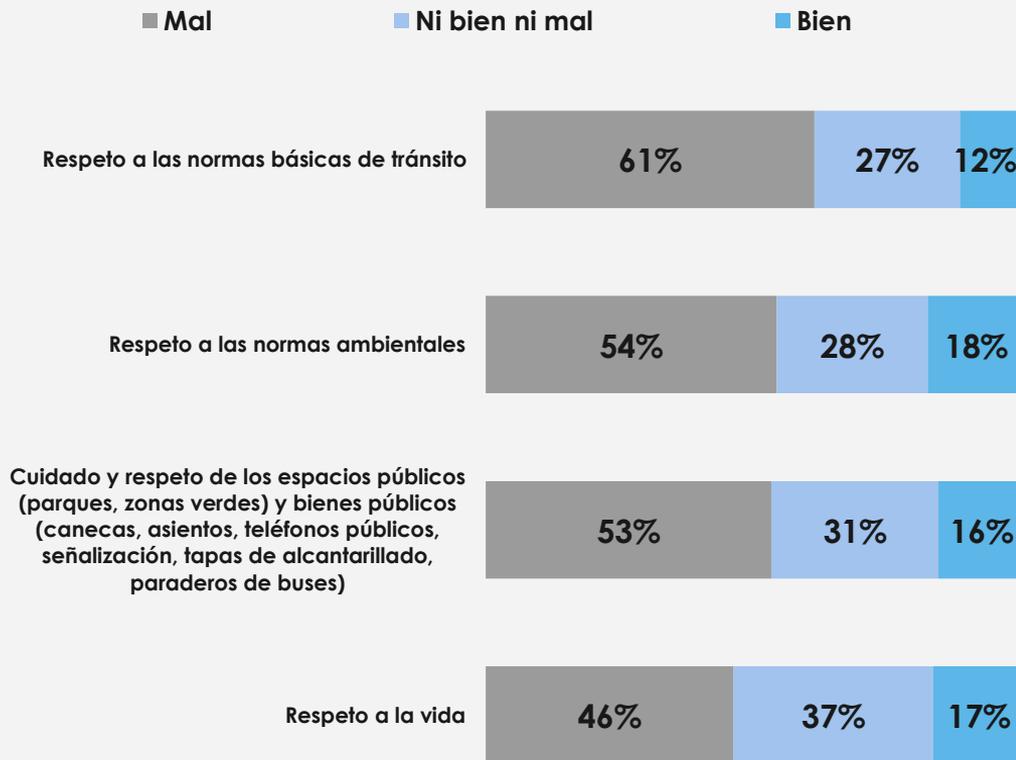
# De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

## TOP 10



RC1. De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? Noviembre-diciembre de 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cali en general frente a los siguientes temas?



RC3. Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad frente al cumplimiento de algunas normas. ¿cómo cree Usted que se comportan los habitantes de Cali en general frente a este tema? Noviembre-diciembre de 2023 (1.511 encuestas)

# Porcentaje de encuestados que desconfían en...



CC-005. ¿Qué tanta confianza tiene usted en?  
Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# Encuesta de Percepción Ciudadana

## 2023



CIFRAS & CONCEPTOS  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CALI  
cómovamos 

