

Encuesta

de Percepción Ciudadana

CALI

cómo vamos

10 años

www.calicomovamos.org.co

Cali
2015

Situación general y económica / Educación / Salud / Seguridad / Cultura / Deporte / Recreación

Vivienda / Servicios / Espacio público / Movilidad / Ambiente / Convivencia ciudadana / Gestión pública

Promovido por



El País

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

fundación
alvarallice

Fundación corona





1

**FICHA
TÉCNICA**

2

**ENTORNO
EN 2014**

3

**ACTIVOS
PERSONALES**

4

**HÁBITAT
URBANO**

5

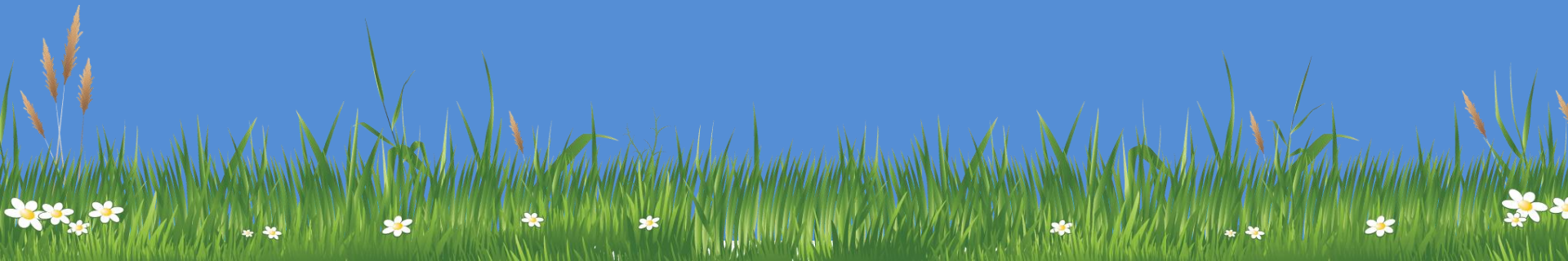
**GOBIERNO Y
CIUDADANÍA**

6

**SÍNTESIS Y
CONCLUSIONES**

Cámara de Comercio de Cali, El País, Universidad Autónoma de Occidente, Fundación Alvaralice, Cámara de Comercio de Bogotá, El Tiempo, Fundación Corona.

Ficha técnica





Ficha técnica

Empresa Contratante

Realizado por Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral; Encomendado y financiado por Cali Cómo Vamos

Cubrimiento Geográfico

Representa a Cali, en sus 22 comunas (agrupadas en 5 zonas), a través de 1.220 entrevistas.

Ponderación

Muestra ponderada por zonas, edad y sexo, con las proyecciones del DANE al 2015.). Resultados con un margen de error del 2,8% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

Muestra realizada

Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes en viviendas de estratos 1 al 6.

Técnica de recolección

Entrevistas cara a cara, en hogares realizadas entre el 14 de septiembre y el 20 de octubre de 2015

Otros aspectos legales

Tema: Calidad de vida en Cali.
Personajes por los que se indagó: El alcalde de Cali. Preguntas que se hicieron: Ver cuestionario anexo.

Diseño Muestral

Muestra estratificada, multietápica. Marco de áreas cartográfico.

En el informe se destacan las diferencias frente al año pasado, usando la siguiente convención:



Sin cambio
(menos de 5 puntos porcentuales)

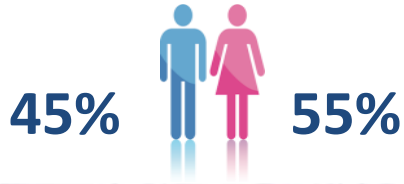
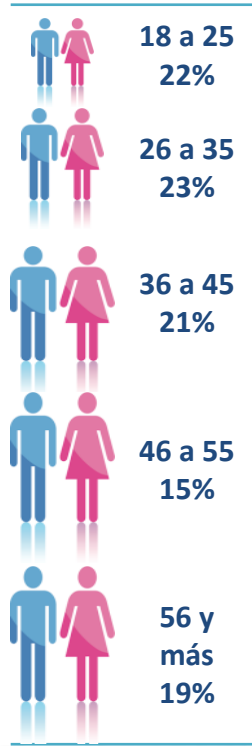


Aumento de X
puntos porcentuales



Disminución de X
puntos porcentuales

Ficha técnica



176 enc.

Nor Occidente

335 enc.

Sur

Nor Oriente

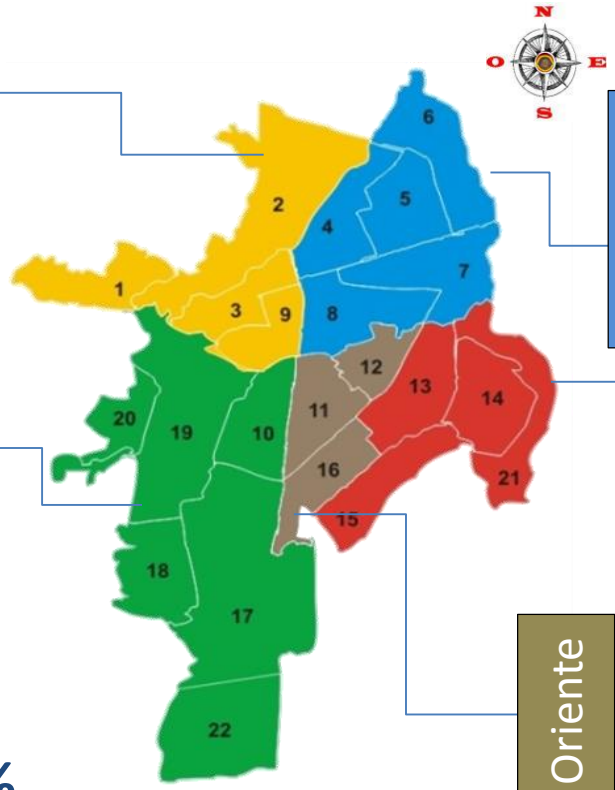
305 enc.

Distrito de Aguablanca

262 enc.

Oriente

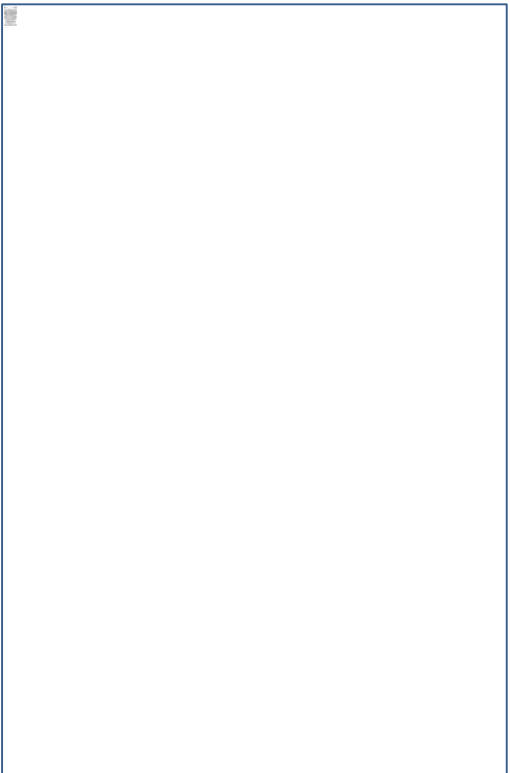
143 enc.



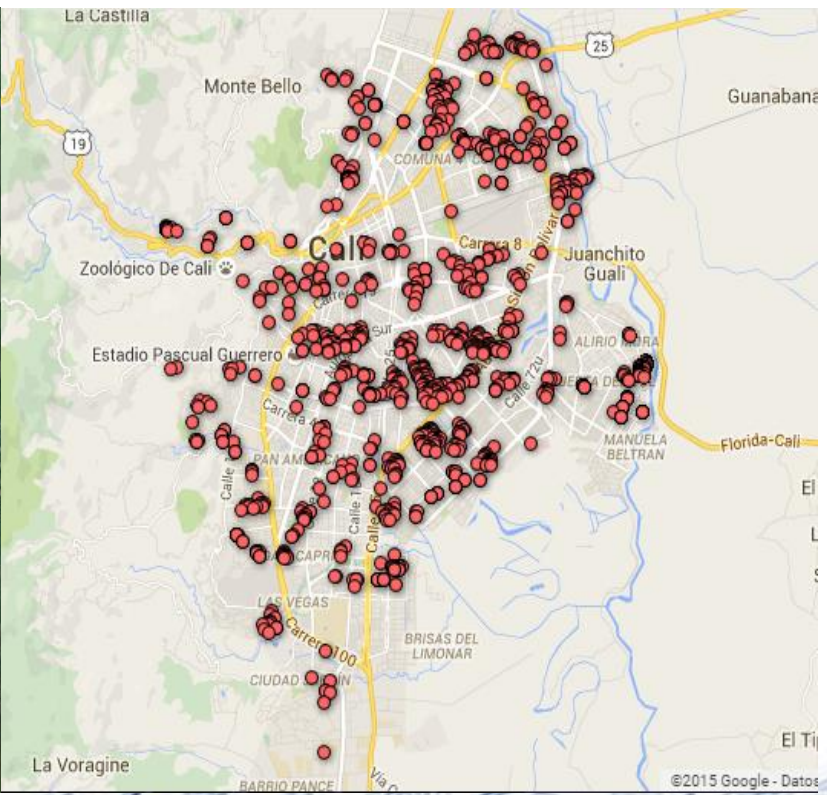
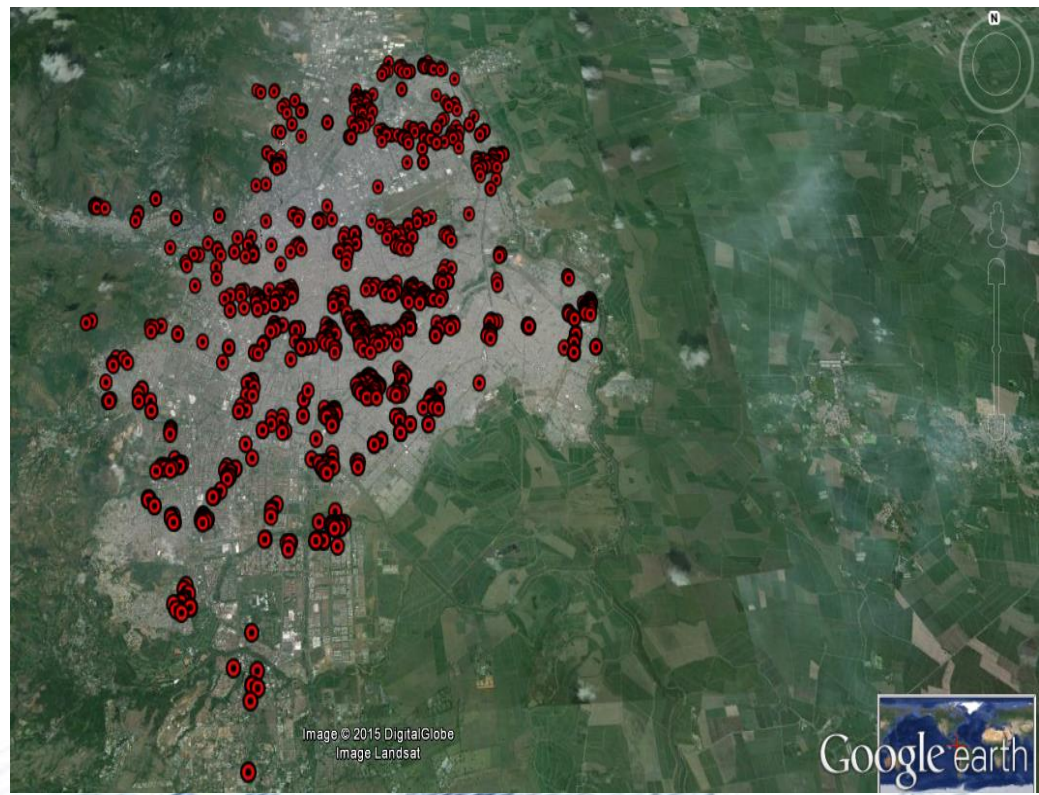
Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base



Cuestionario



Cubrimiento de la ciudad (muestra geo referenciada)



El modelo de análisis

Hay considerable acuerdo de que la calidad de vida es un **concepto multidimensional**: Modelo de la RED Cómo Vamos para el seguimiento a los cambios en la calidad de vida de las ciudades



**Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica, pobreza y desigualdad**

Batería de indicadores objetivos (IO) y de percepción (IP) que permiten una mirada global de los aspectos que inciden en las condiciones de vida de los ciudadanos.

*“La calidad de vida tiene como su eje al **ser humano y su búsqueda de bienestar**. El bienestar está determinado por las **condiciones sociales, ambientales y personales**” (Red de Ciudades Cómo Vamos)*

“En general, la calidad de vida se asocia principalmente al bienestar de la gente” (Red de Ciudades Cómo Vamos)



El modelo de análisis



No se puede descuidar la dimensión **socio-espacial** al explorar sobre las percepciones ciudadanas de calidad de vida (Red de Ciudades Cómo Vamos)

La **dinámica urbana** y el **hábitat** son fundamentales porque:

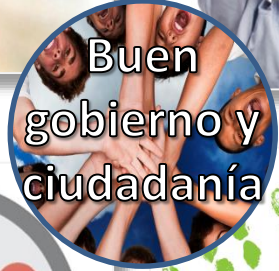
i) constituyen parte sustancial de las **funciones del gobierno** de la ciudad (Red de Ciudades Cómo Vamos)

ii) son determinantes de primer orden en la configuración de ciudades **justas y sostenibles**. Una parte de las **desigualdades** corresponde precisamente a esta dimensión de la vida urbana. (Red de Ciudades Cómo Vamos)



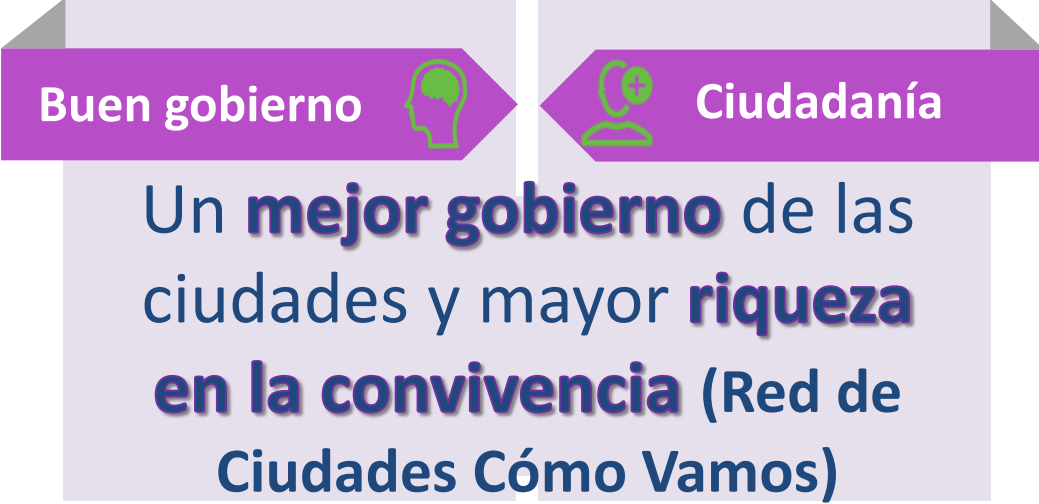
El modelo de análisis

Gestión pública Finanzas públicas



Participación y Co-responsabilidad

Comportamiento ciudadano



El entorno en 2015

**Optimismo y bienestar subjetivo,
Situación económica, pobreza y
desigualdad**



El modelo de análisis

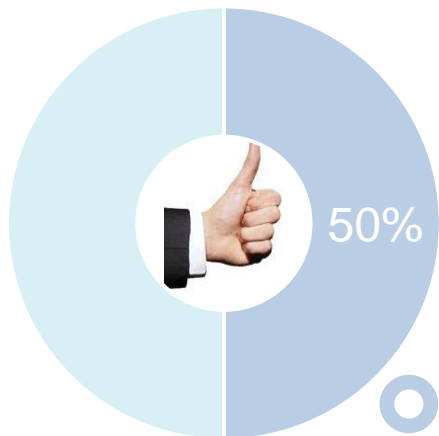
Hay considerable acuerdo de que la calidad de vida es un **concepto multidimensional**: Modelo de la RED Cómo Vamos para el seguimiento a los cambios en la calidad de vida de las ciudades



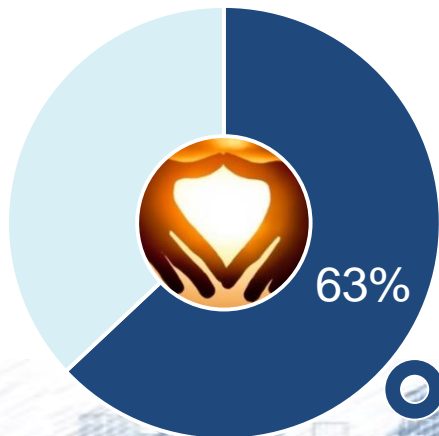
**Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica, pobreza y desigualdad**

Batería de indicadores objetivos (IO) y de percepción (IP) que permiten una mirada global de los aspectos que inciden en las condiciones de vida de los ciudadanos.

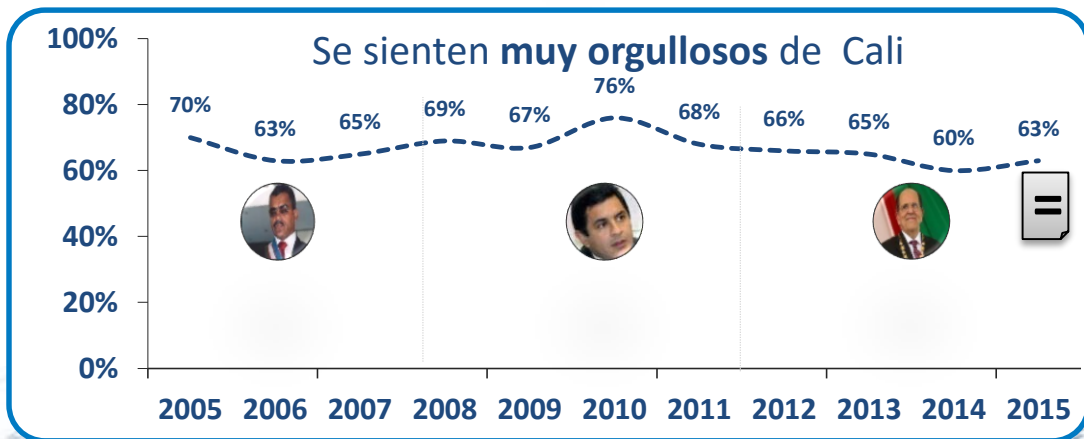
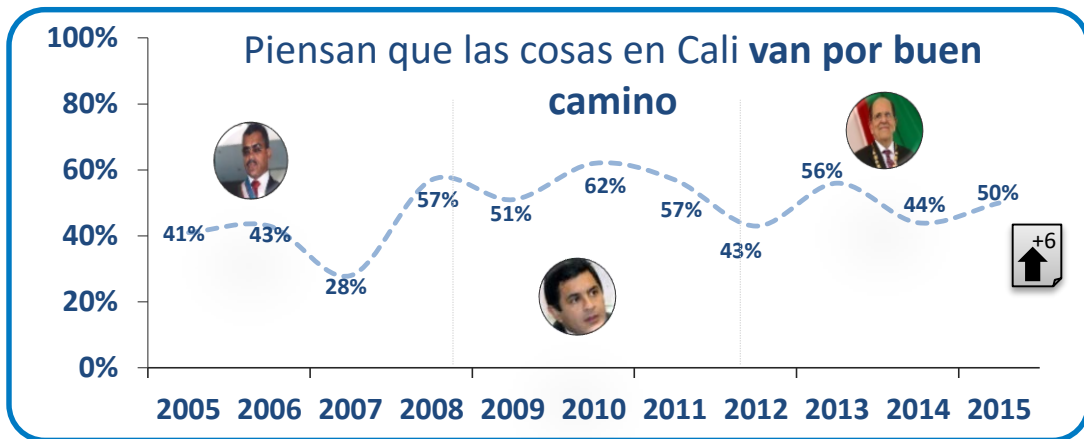
Optimismo y orgullo



Piensen que las cosas en Cali van por buen camino

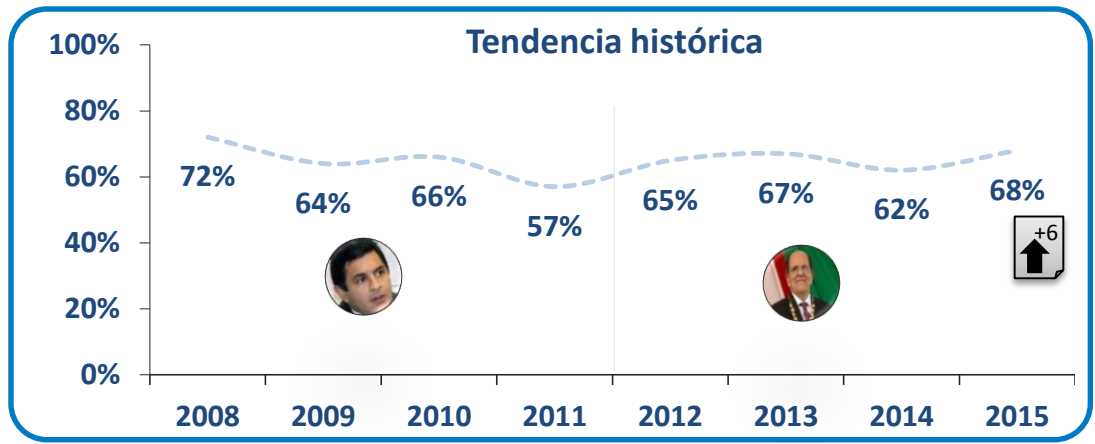


Se sienten orgullosos de Cali

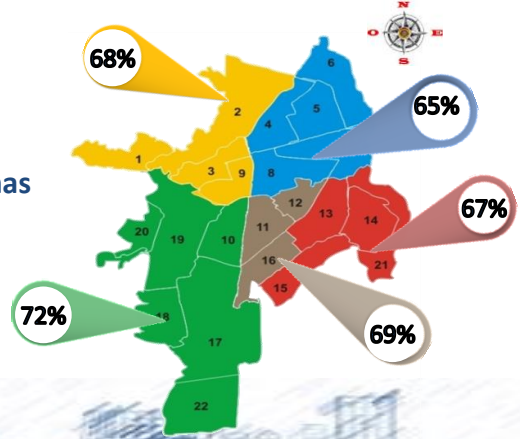




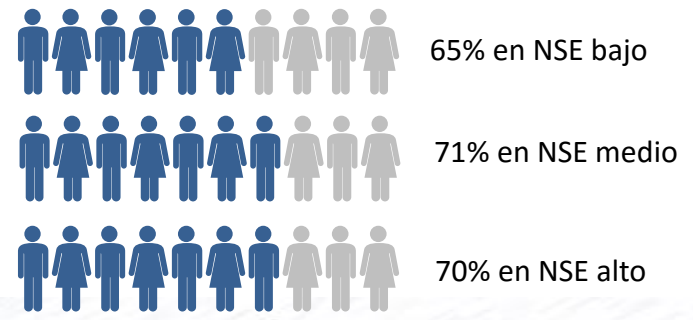
Satisfacción con Cali como una ciudad para vivir



Satisfechos por Zonas



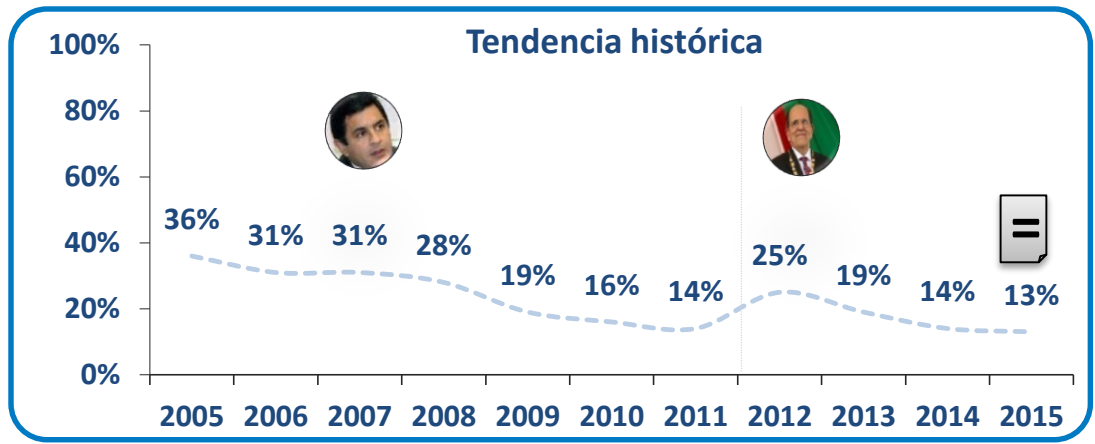
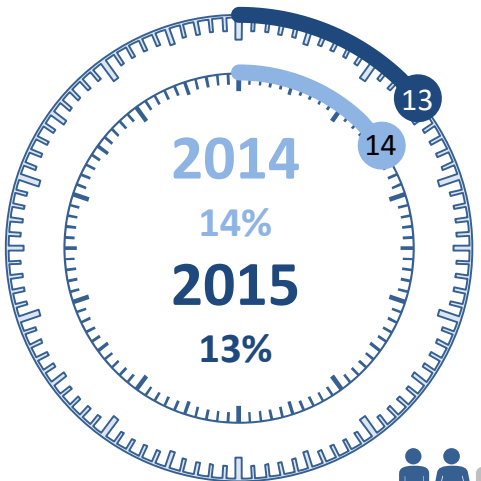
Satisfechos por NSE



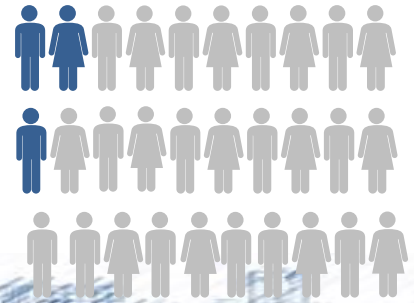
Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Situación económica y pobreza

Personas en Cali que se consideran a sí mismos como **pobres**



Se consideran pobres por NSE...

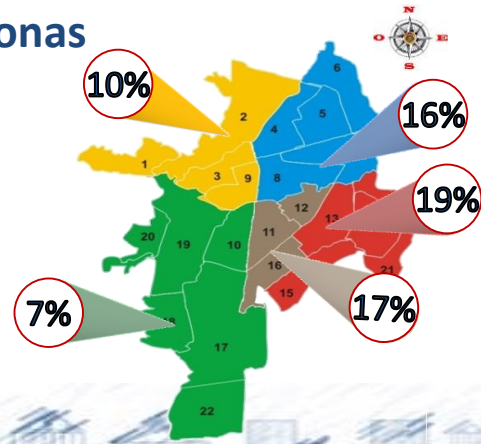


2 de cada 10 en NSE bajo

1 de cada 10 en NSE medio

Ninguno en NSE alto

Por zonas



Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

¿Por qué **SI** se considera pobre?

43% Falta de dinero/No alcanza para cubrir necesidades



30% Faltan muchas cosas para vivir mejor

24% No tiene empleo

20% La situación económica

12% No tengo vivienda propia

12% No tiene todas las comodidades/ no se puede dar lujos

10% Se pasan muchas necesidades

8% Tengo justo lo necesario para vivir

¿Por qué **NO** se considera pobre?

52% Tengo lo necesario



36% No falta la comida

34% Tengo donde vivir/tengo techo/Vivienda

26% Tengo Salud/Tengo seguro médico

22% Tengo trabajo/puedo trabajar

13% Tengo Familia/Hogar/Buen hogar

8% Tengo valores/a Dios/espíritu/fortaleza

8% Porque vivo bien/tengo comodidades

Base: 161 encuestas ponderadas; quienes sí se consideran pobres

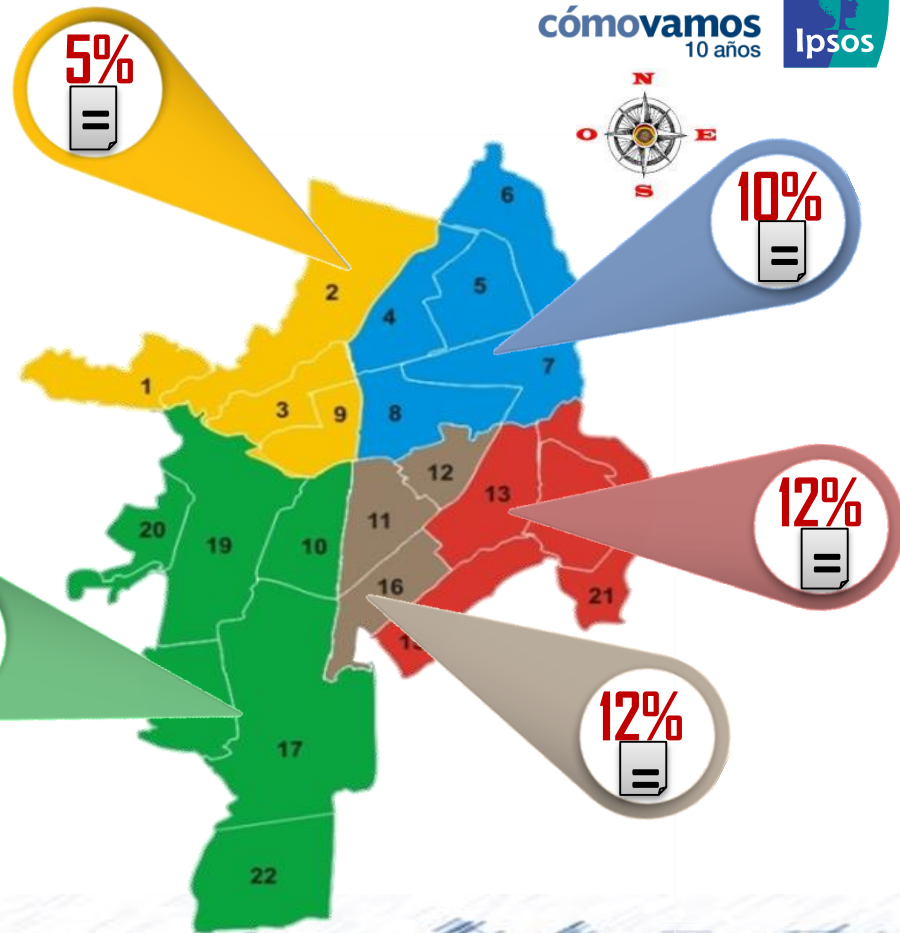
Base: 1.059 encuestas ponderadas; quienes no se consideran pobres

Situación económica y pobreza



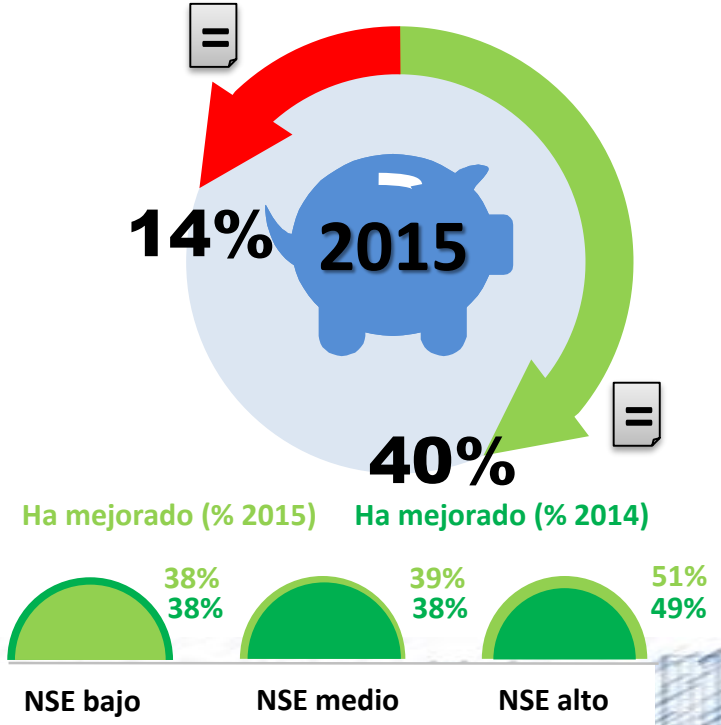
8%

de los hogares de Cali reportan que algún miembro tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos; al 55% de ellos, esto les ocurrió pocas veces (es decir, una o dos veces en las últimas cuatro semanas)

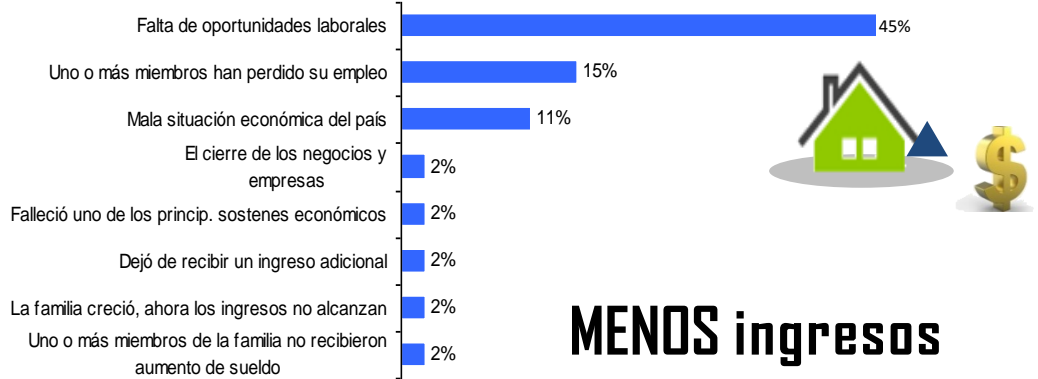


Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

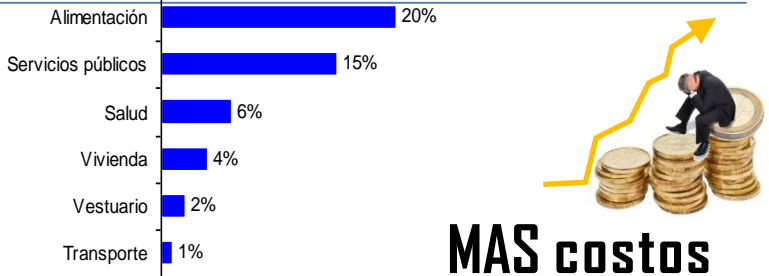
¿Durante el último año, la situación económica de su hogar **ha mejorado, o empeorado?**



¿Por qué ha empeorado?

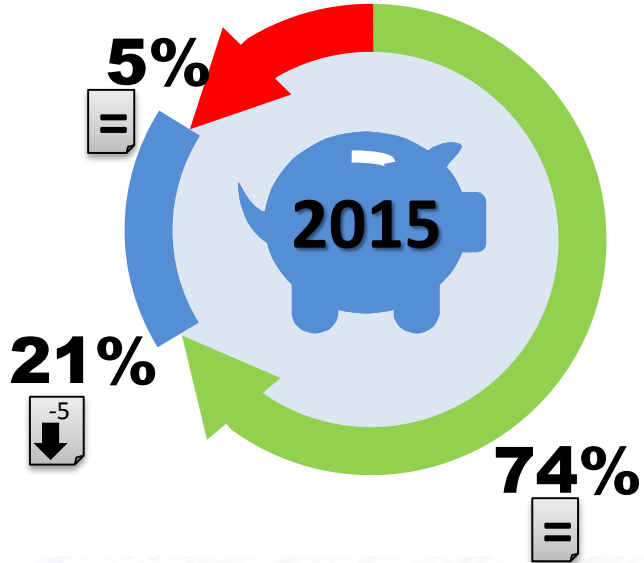


MENOS ingresos



MAS costos

¿El próximo año , la situación económica de su hogar **va a mejorar,** seguirá igual o **empeorará?**



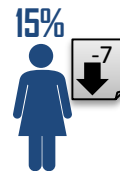
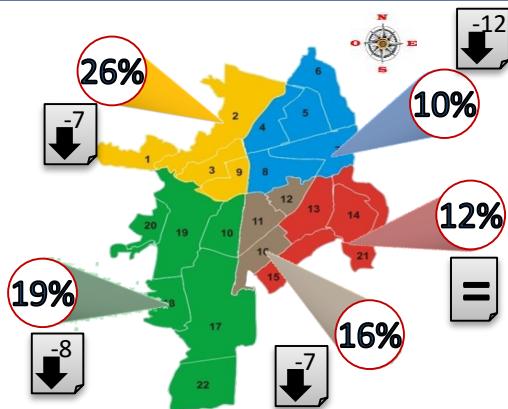
Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base



16%



Es empresario o tiene algún negocio



1 de cada 10 en NSE bajo



2 de cada 10 en NSE medio



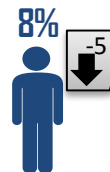
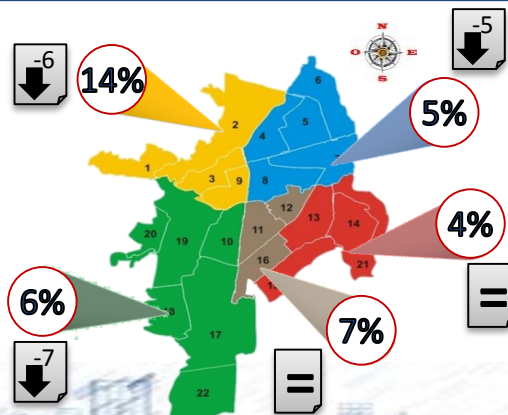
3 de cada 10 en NSE alto



7%



Tiene planeado comprar carro el próximo mes



Ninguna en NSE bajo



1 de cada 10 en NSE medio



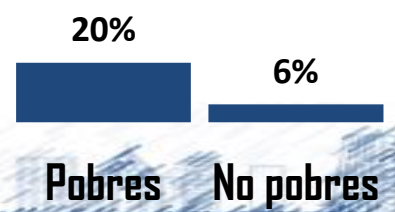
1 de cada 10 en NSE alto

Entre los hogares de Cali que se consideran pobres...

HAY 3 veces más hogares que pasan hambre

que en un hogar que NO se considera pobre

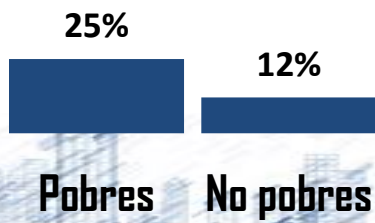
Algún miembro del hogar consumió menos de las tres comidas



HAY 2 veces más dificultades económicas

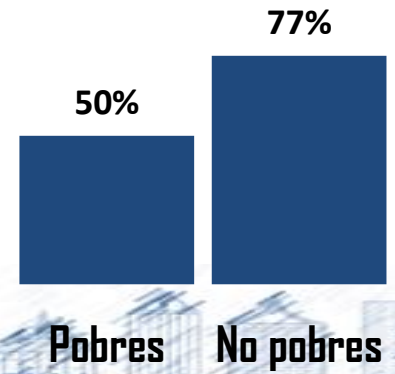
que en un hogar que NO se considera pobre

Califican su situación económica este año como PEOR, el...



Hay **MENOS** optimistas frente al próximo año, comparado con un hogar que NO se considera pobre

Su situación económica el próximo año va a mejorar



Activos personales

Educación y salud, empleo,
seguridad, consumo cultural y
recreativo





Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica, pobreza y desigualdad

*“La calidad de vida tiene como su eje al **ser humano y su búsqueda de bienestar**. El bienestar está determinado por las **condiciones sociales, ambientales y personales**” (Red de Ciudades Cómo Vamos)*

“En general, la calidad de vida se asocia principalmente al bienestar de la gente” (Red de Ciudades Cómo Vamos)

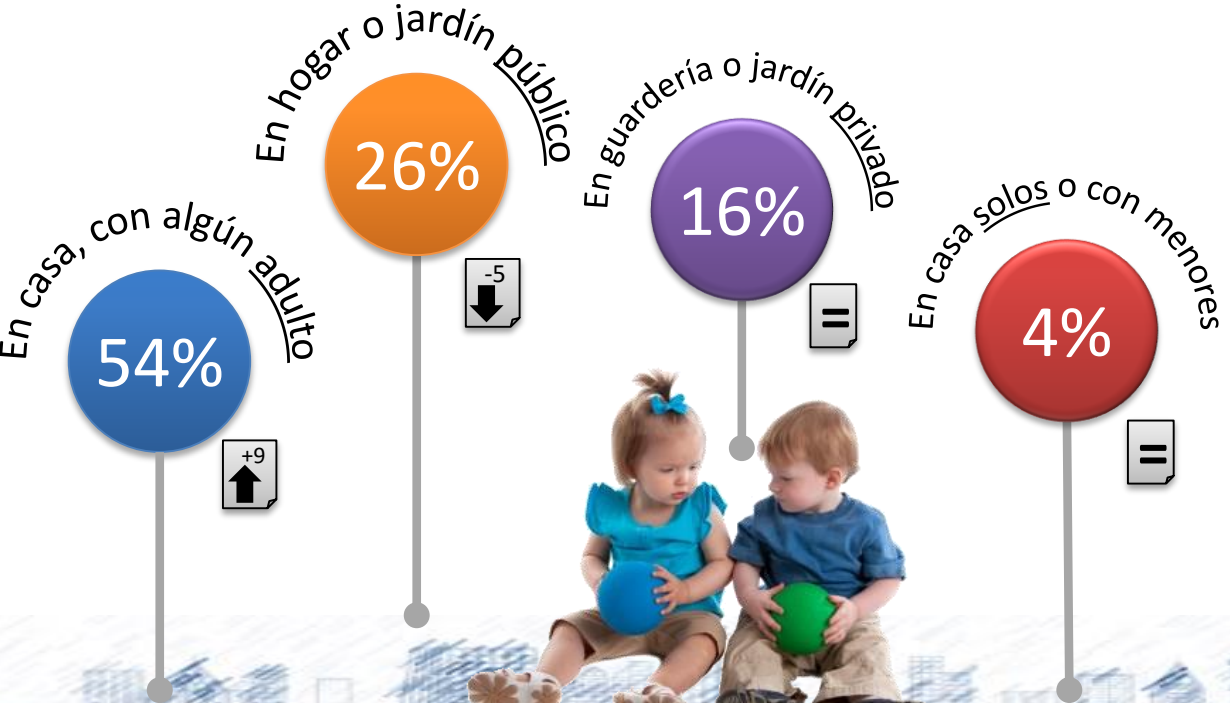


Educación primera infancia

21%



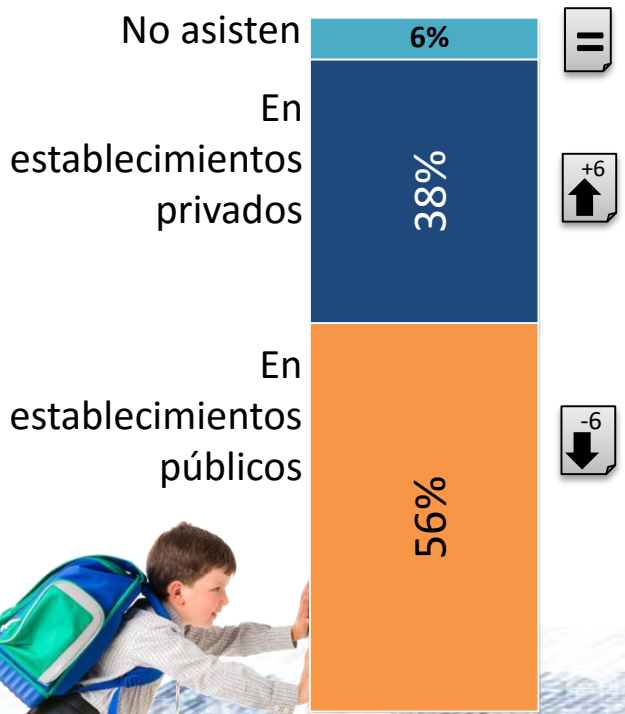
de los hogares de Cali reportan que hay niños menores de 5 años, y dicen que permanecen...



94% están satisfechos con la atención que reciben los niños del hogar, menores de 5 años.

Hay mayor satisfacción cuando los niños están en un jardín público (96%), mientras que es menor cuando permanecen en un jardín privado (91%).

Asistencia de niños entre 5 y 17 años, a establecimientos educativos

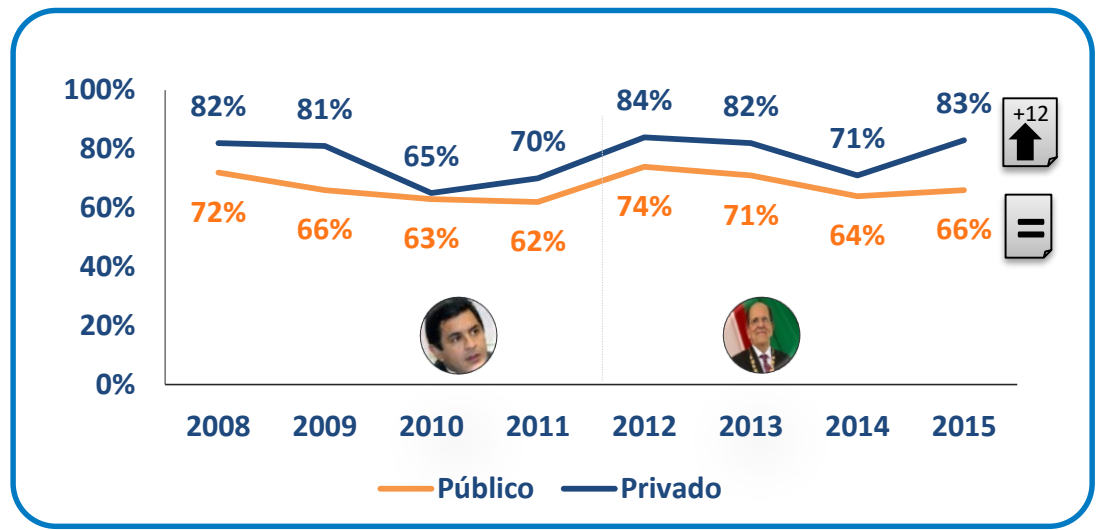


Base: 553 encuestas ponderadas; total de la base

Satisfacción con la educación que reciben los niños del hogar

- Satisfechos: 72%
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 18%
- Insatisfechos: 10%

Tendencia histórica % de satisfechos



Razones de satisfacción o insatisfacción



61% Reciben buena educación

20% Los docentes están bien preparados

19% Los niños salen bien preparados

19% Es buen colegio en general

18% La educación es integral

17% El nivel académico es bueno

Base: 385 encuestas ponderadas.

31% La educación es de mala calidad

25% Los docentes enseñan poco

24% No se cumple con el aprendizaje/es atrasado

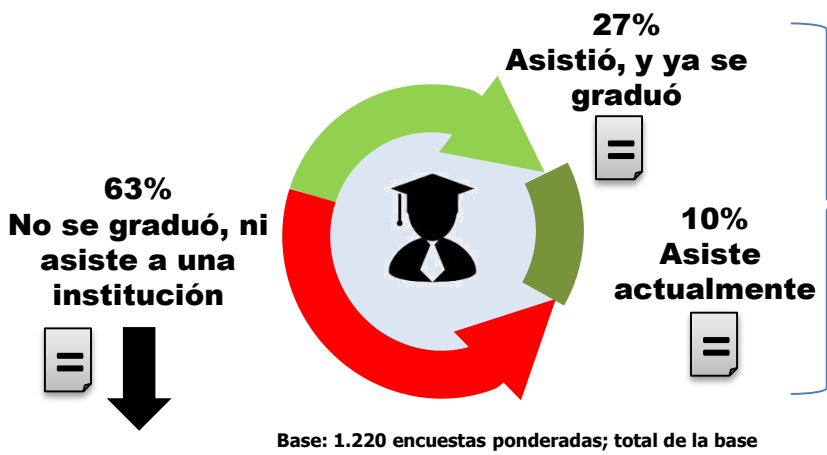
20% Falta más compromiso de los docentes

17% Ha disminuido el nivel académico

15% Los estudiantes salen mal preparados

Base: 52 encuestas ponderadas.

A TODA LA MUESTRA: ¿Usted se graduó o asiste actualmente a una institución de educación superior?



Motivos para NO haber asistido, y/o no haberse graduado de una institución de educación superior



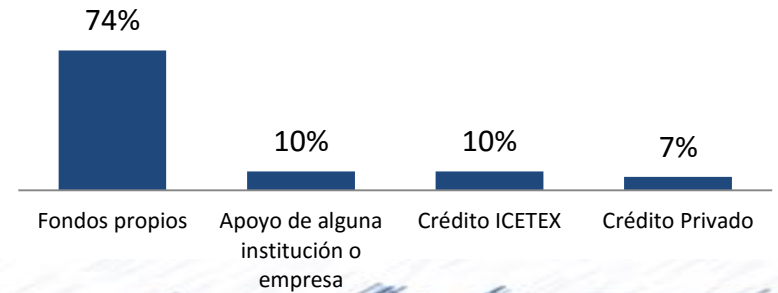
Base: 771 encuestas ponderadas; quienes NO asisten o NO se graduaron en una institución de Educación superior

Motivos para llevar a cabo sus estudios superiores



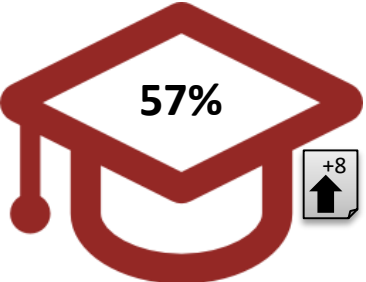
Base: 449 encuestas ponderadas; quienes asisten o se graduaron en una institución de Educación superior

¿Cómo financió sus estudios?

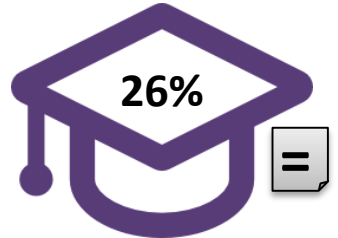


Educación Superior

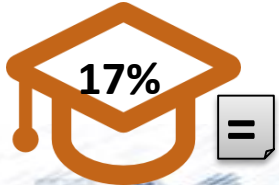
40% = de los hogares de Cali reportan que hay jóvenes entre 17 y 24 años, y sobre su asistencia a establecimientos de educación superior, reportan:



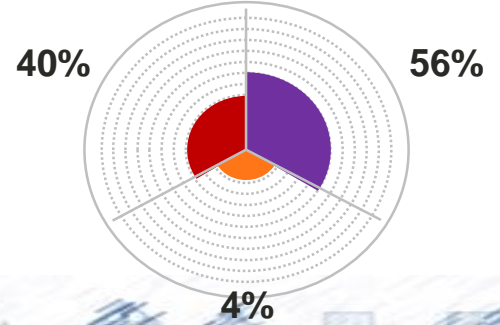
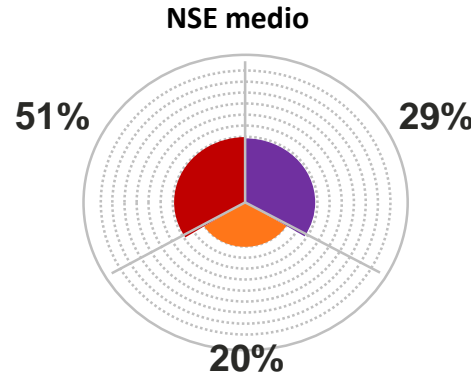
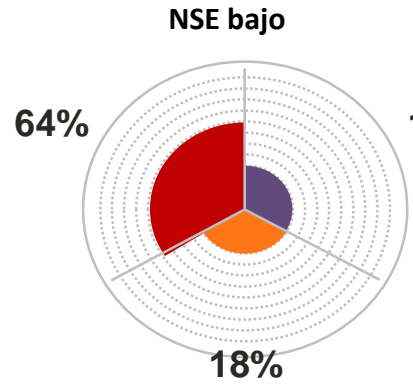
No asisten a ningún establecimiento de educación superior



Asisten a establecimientos privados de educación superior

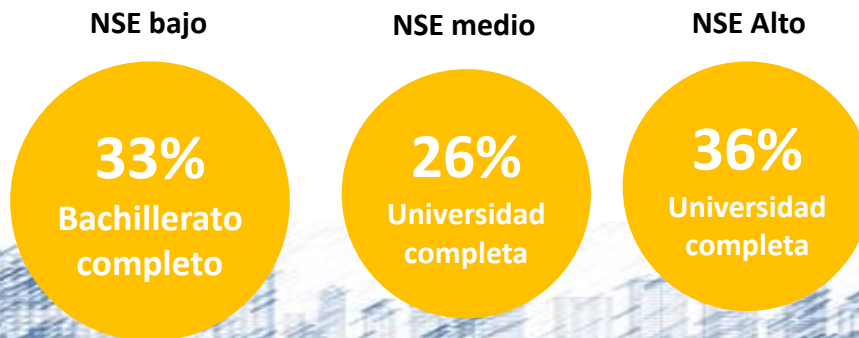
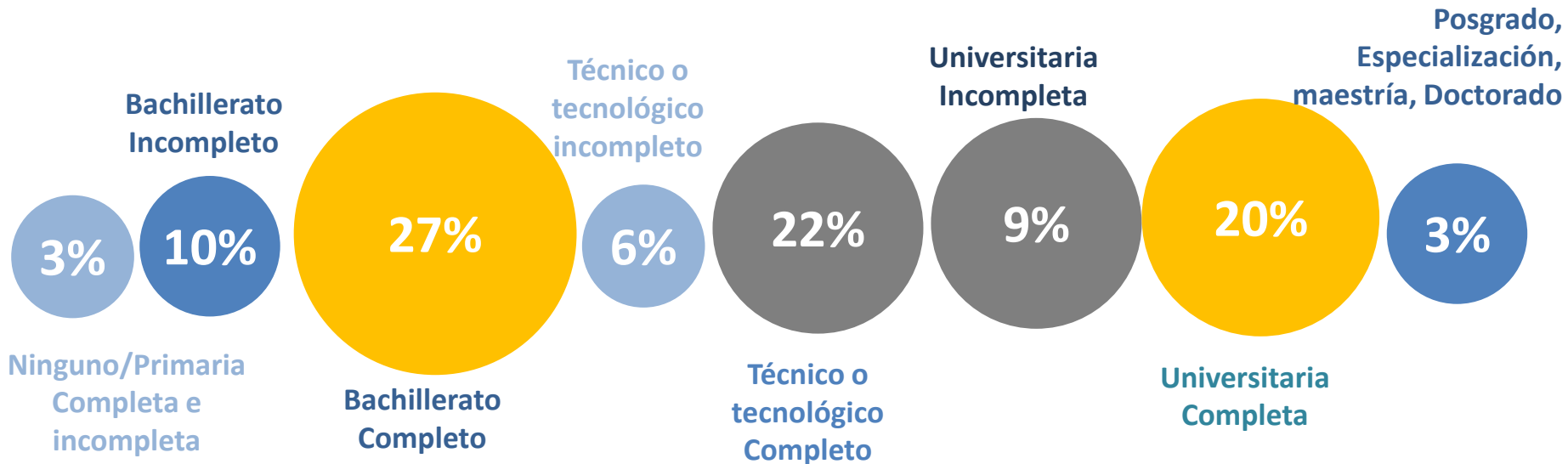


Asisten a establecimientos públicos de educación superior



Base: 485 encuestas ponderadas; Jóvenes entre los 17 y 24 años en los hogares.

Mayor Nivel Educativo en el hogar

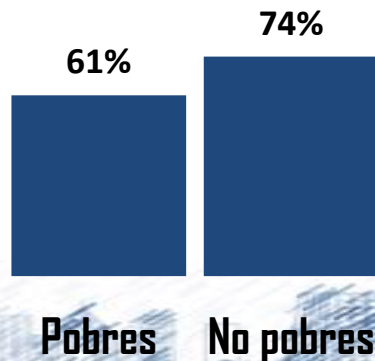


Entre los hogares de Cali que se consideran pobres...

Hay **MENOS**

Satisfechos con la educación, que en un hogar que NO se considera pobre

Satisfacción con la educación que reciben niños y jóvenes entre 5 y 17 años



Hay un **MENOR**

nivel educativo en el hogar, que en un hogar que NO se considera pobre

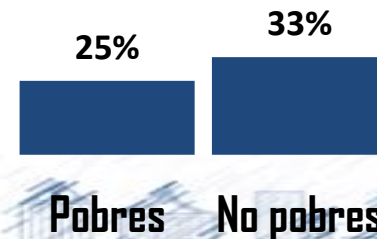
El mayor nivel educativo en el hogar: ninguna educación, primaria incompleta o completa



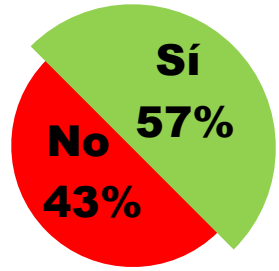
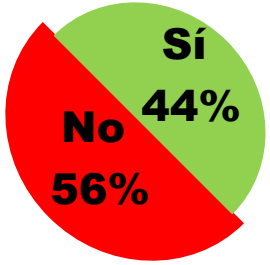
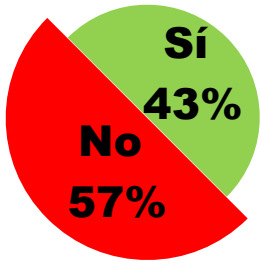
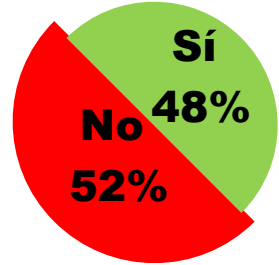
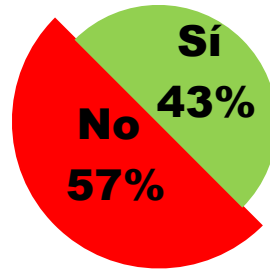
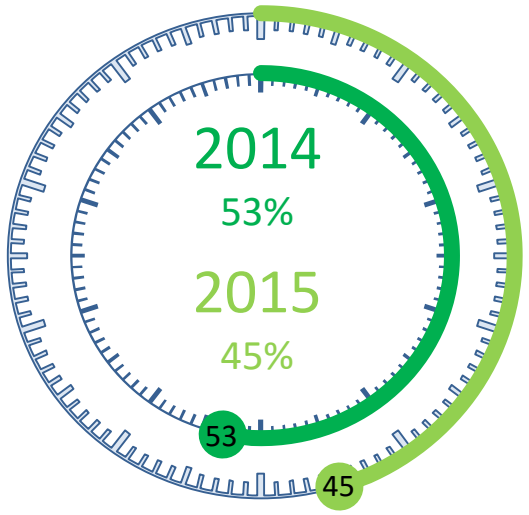
Hay **MENOR**

Número de universitarios, que en un hogar que NO se considera pobre

Jefes de hogar universidad incompleta o completa/postgrado



Siente que en Cali, se le garantiza el derecho a la salud



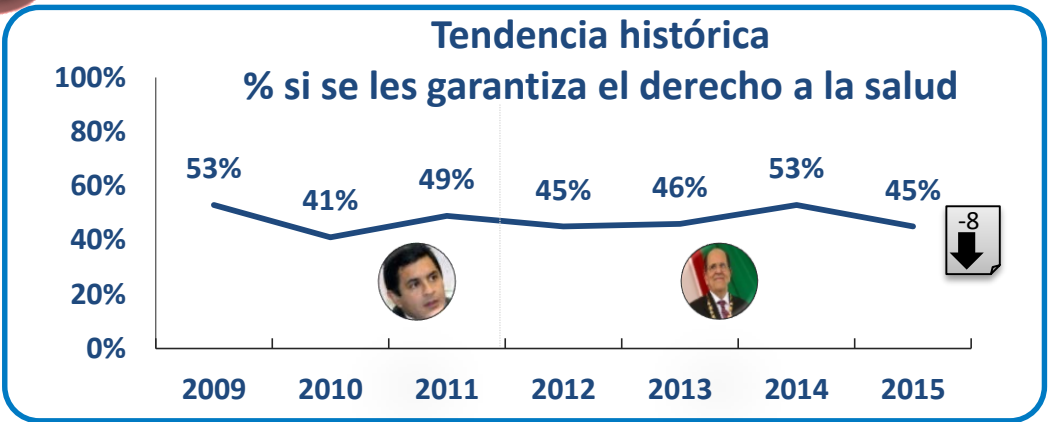
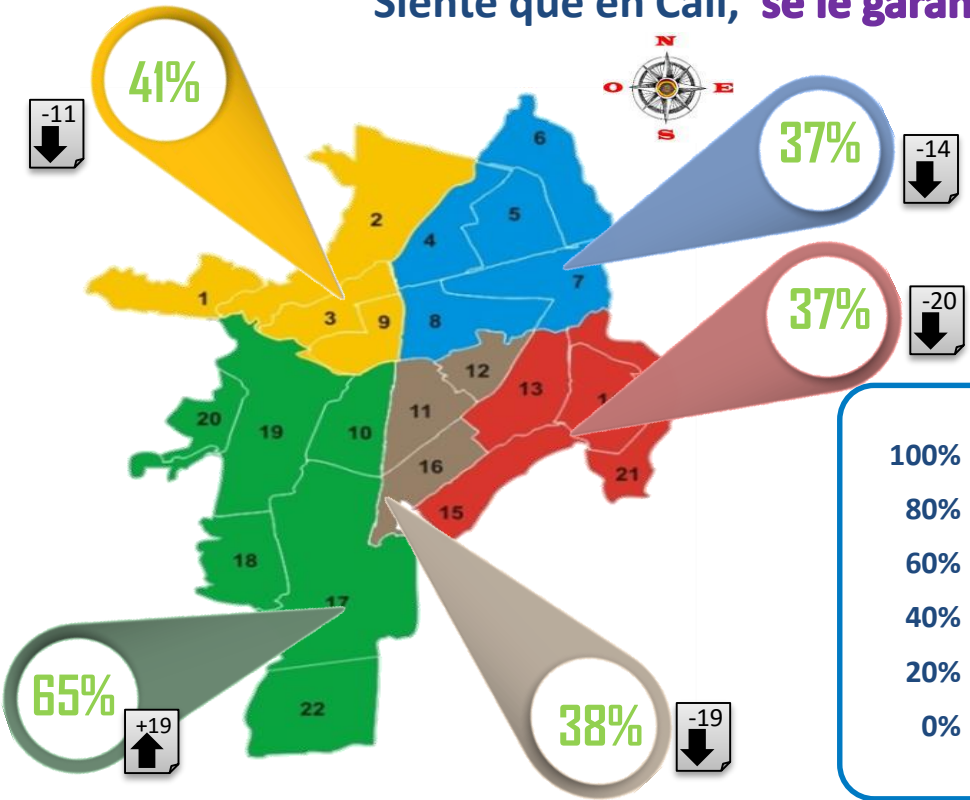
NSE bajo

NSE medio

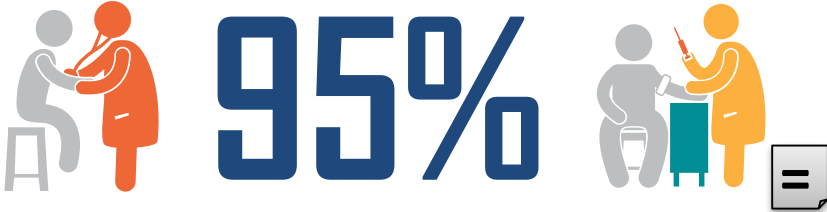
NSE alto

Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Siente que en Cali, se le garantiza el derecho a la salud



Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base



de las personas de Cali reportan estar afiliados a alguna entidad de seguridad social en salud

Régimen de salud

Contributivo:	63%	Especial:	1%
Subsidiado:	35%	No sabe:	1%

Planes privados

Pólizas salud:	1%
Prepagada:	5%
Plan complementario:	8%
Ninguno:	86%

Base: 1.157 encuestas ponderadas; Personas afiliadas

Han necesitado atención 46%



Utilizaron los servicios 96%



Fueron por urgencias 63%



Fueron por consulta externa 37%



Cita entre 1 y 5 días después: 39%



Cita entre 6 y 20 días después: 37%




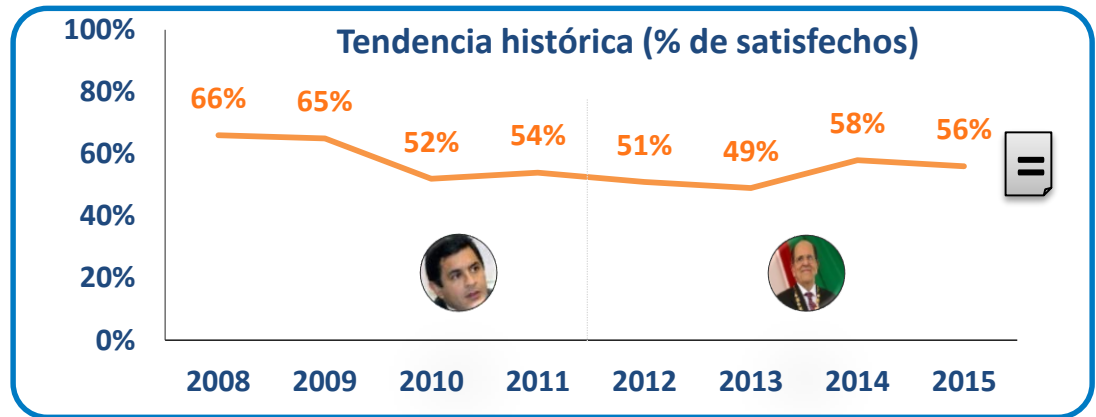
Cita más de 20 días después: 23%



Tiempo promedio total para obtener una cita = 12 días

Satisfacción con la atención en salud recibida

- Satisfechos: 56% 
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 23%
- Insatisfechos: 21%



Satisfacción por Régimen



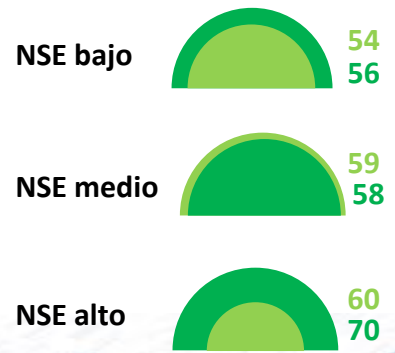
55% de satisfacción en el régimen contributivo



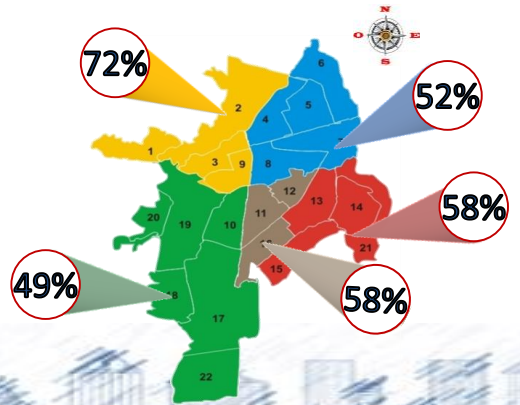
58% de satisfacción en el régimen subsidiado

Satisfechos (% 2015)

Satisfechos (% 2014)



Satisfechos por zonas

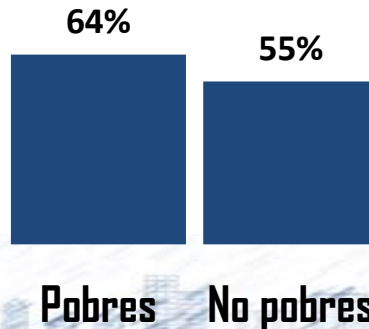


Base: 561 encuestas ponderadas. Utilizaron los servicios.

En los hogares de Cali que se reportan como pobres...

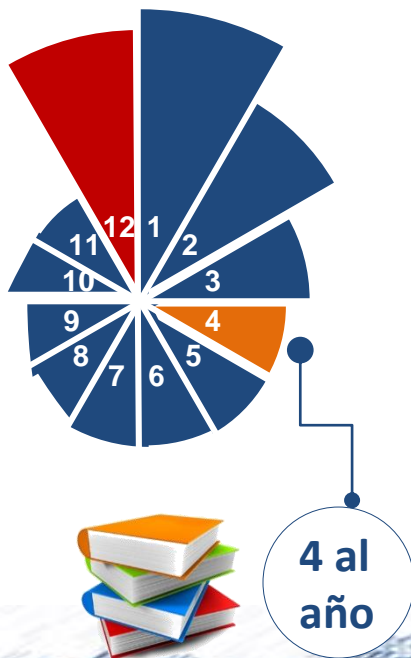
Están **MAS**
satisfechos con la atención en
salud recibida, que un hogar que
NO se considera pobre

Satisfechos



Cultura, recreación y deporte

Actividades culturales en las que ha participado en el último año



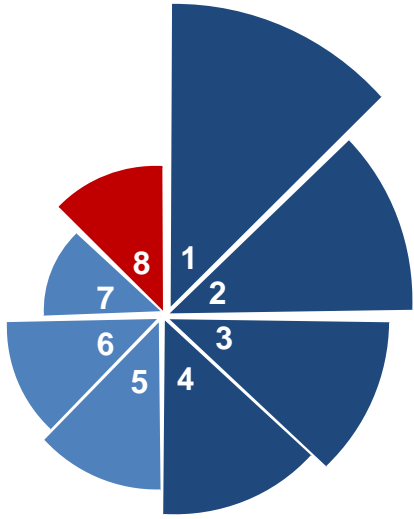
1	Cine	44%	+10
2	Ferias	28%	+8
3	Leer periódicos	27%	=
4	Leer libros	19%	=
5	Conciertos	18%	=
6	Visitar monumentos	13%	=
7	Festivales	10%	=
8	Conferencias	9%	=
9	Visitar museos	8%	=
10	Teatro	7%	=
11	Tertulias	3%	=
12	Ninguna	23%	-8

Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad



Cultura, recreación y deporte

Actividades deportivas y recreativas en las que ha participado en el último año



1	Visitar C. Comerciales	56%	+12 ↑
2	Ir a Parques	53%	+7 ↑
3	Ir a Restaurantes	49%	+15 ↑
4	Bailar	34%	=
5	Ciclovía	30%	=
6	Practicar algún deporte	23%	+5 ↑
7	Como espectador	14%	=
8	Ninguna	14%	-8 ↓

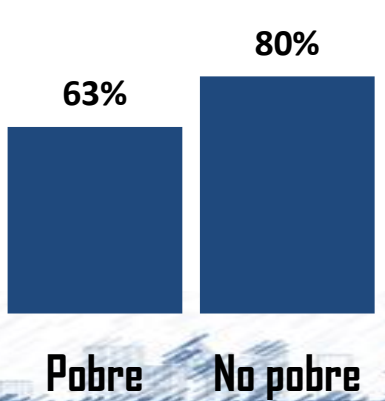
Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad



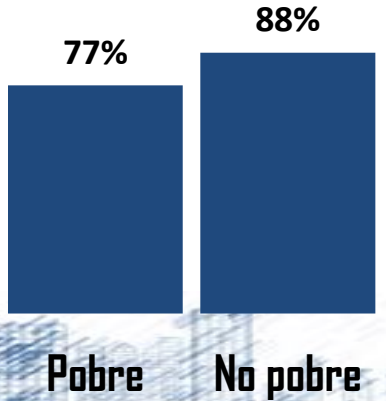
Las personas de Cali que se consideran pobres...

Participan **MENOS** en las actividades de tipo recreativo y cultural, que quienes no se consideran pobres

Participó en al menos una actividad cultural

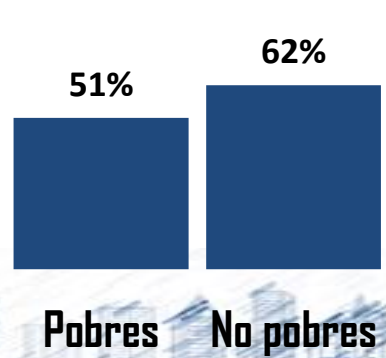


Participó en al menos una actividad deportiva o recreativa

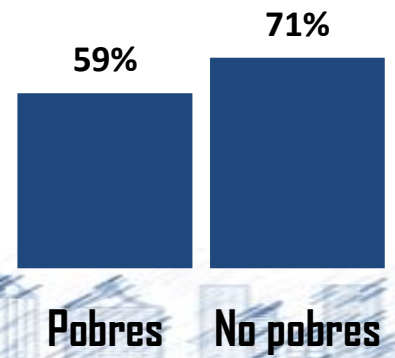


Están **MENOS** satisfechos con la oferta recreativa y cultural, que quien no se considera pobre

Satisfacción con la oferta cultural de Cali



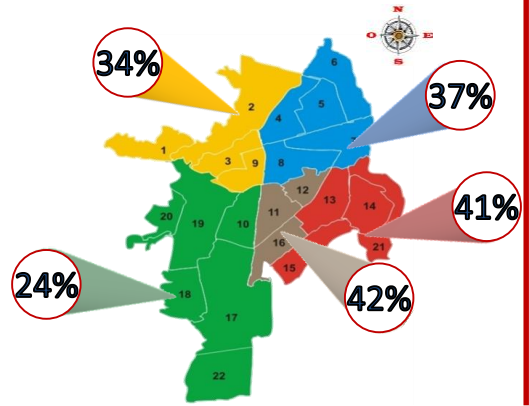
Satisfacción con la oferta deportiva y recreativa de Cali





35%

de las personas en Cali se sienten inseguras en la ciudad



32%



4 de cada 10 en NSE bajo



4 de cada 10 en NSE medio

37%

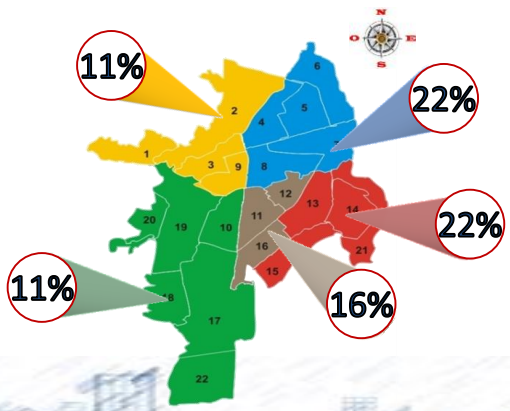


2 de cada 10 en NSE alto



17%

de las personas en Cali se sienten inseguras en su barrio



15%



2 de cada 10 en NSE bajo



1 de cada 10 en NSE medio

18%



1 de cada 10 en NSE alto

Seguridad ciudadana: Percepción de inseguridad



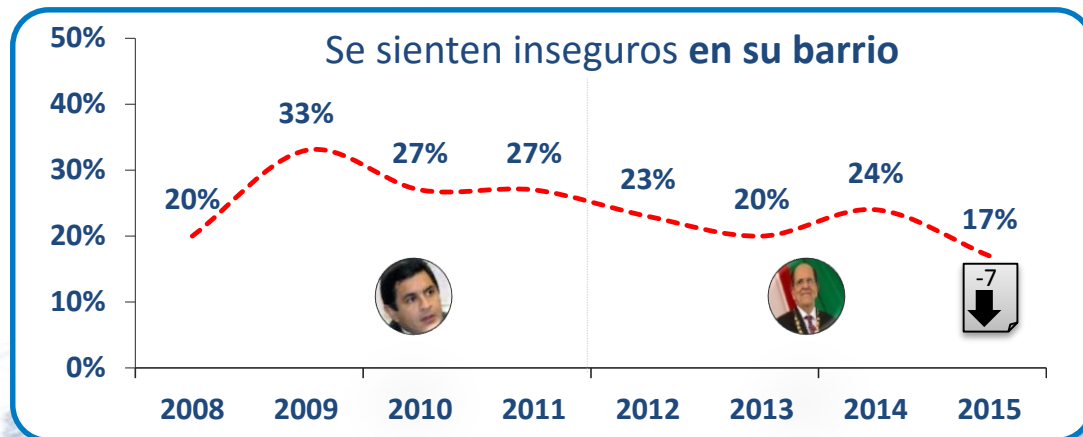
35%

de las personas en Cali
se sienten inseguras en
la ciudad



17%

de las personas en Cali
se sienten inseguras en
su barrio



Seguridad ciudadana: Percepción de seguridad

Principales problemas de seguridad en su barrio

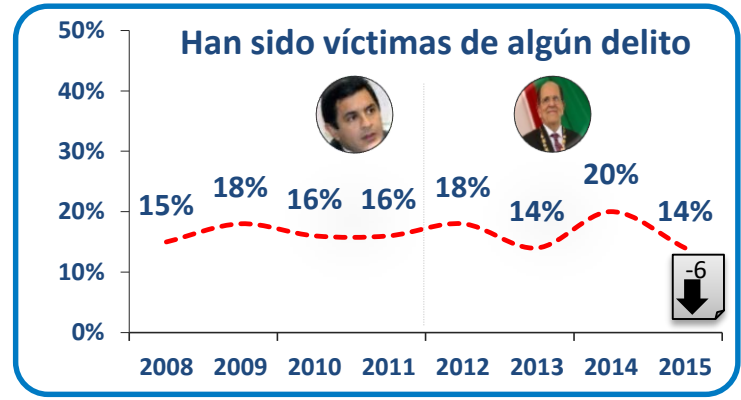
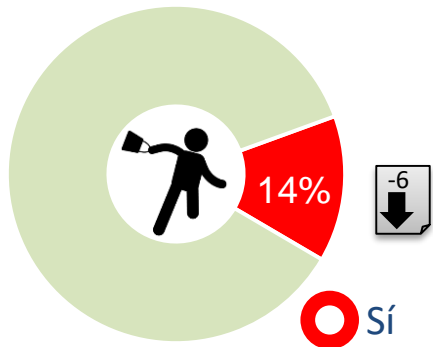


Acción más importante para mejorar la seguridad en su barrio

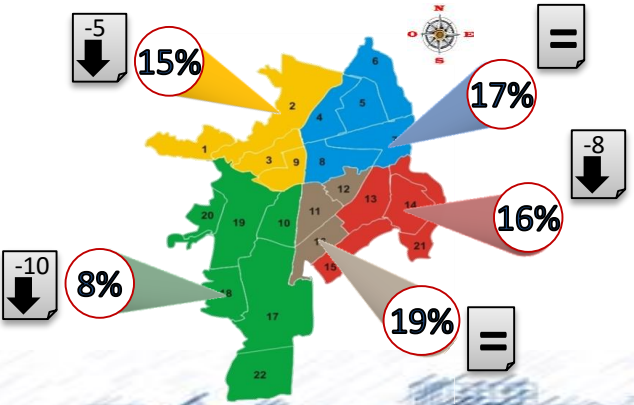


Seguridad ciudadana: Victimización

Han sido víctimas de algún delito

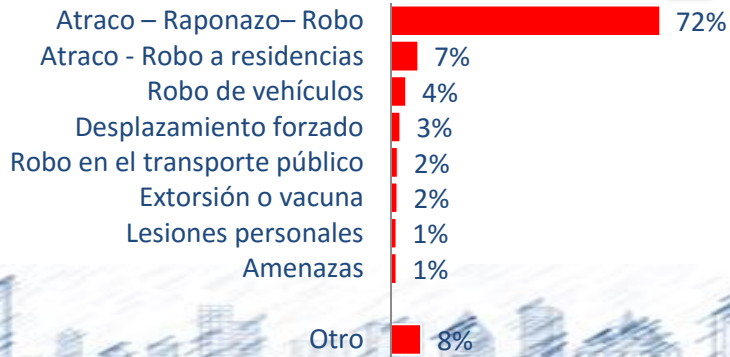


Por Zonas

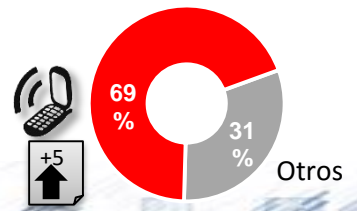


Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

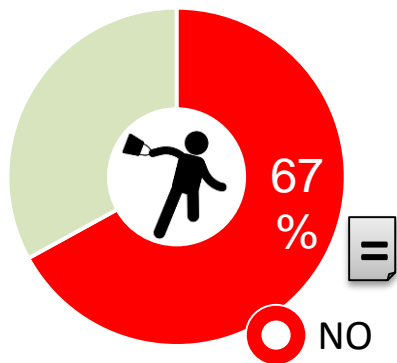
¿De qué delito?



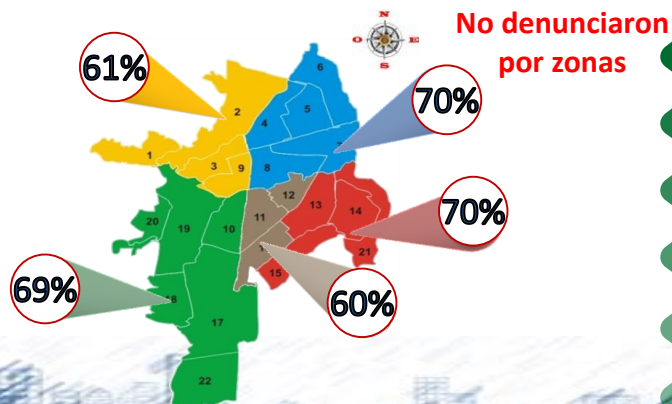
¿Qué le robaron?



Denunciaron el delito



No denuncia (% 2015) No denuncia (% 2014)



¿Por qué NO denunciaron?

43% Falta de confianza en las autoridades

17% Falta de tiempo

11% Lo resolví yo mismo

10% Falta de pruebas

10% Por la cantidad de trámites

7% No fue suficientemente serio

¿Por qué SÍ denunciaron?

29% Los delitos deben denunciarse

25% Para recuperar los bienes/Objetos

25% Para que no ocurriera de nuevo

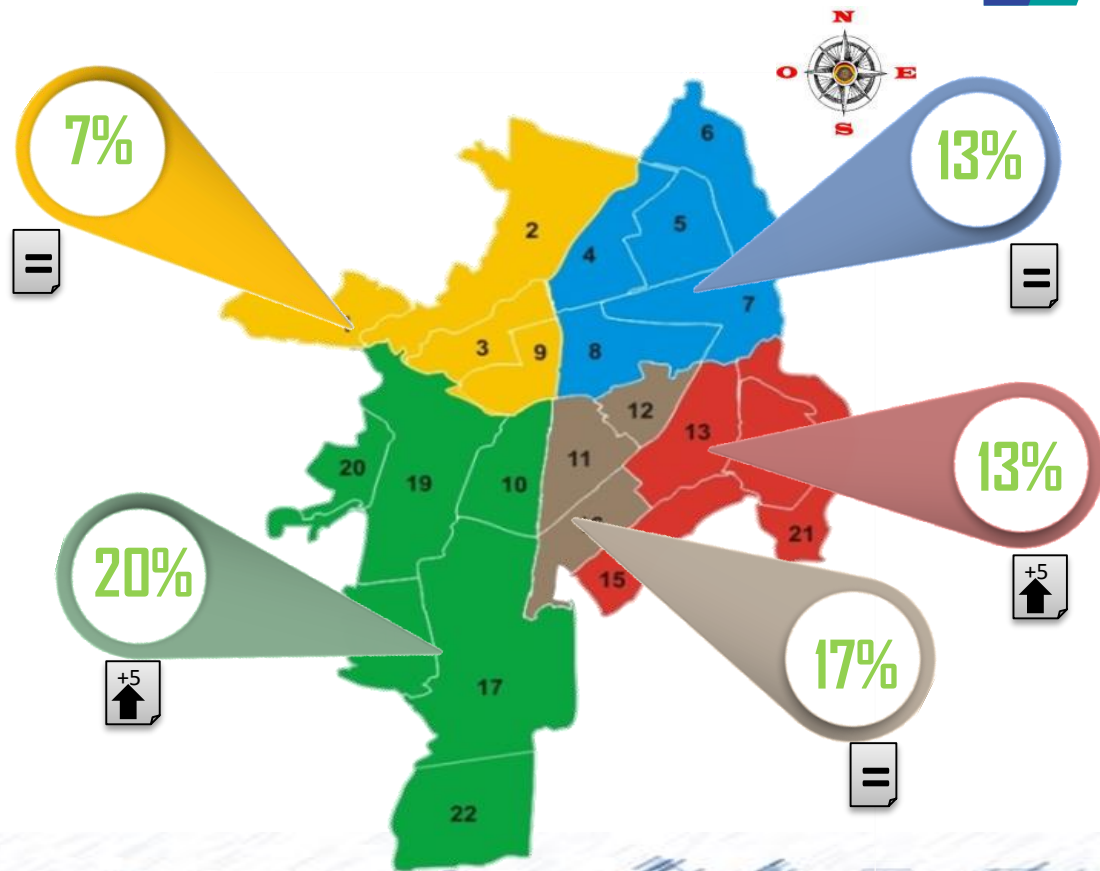
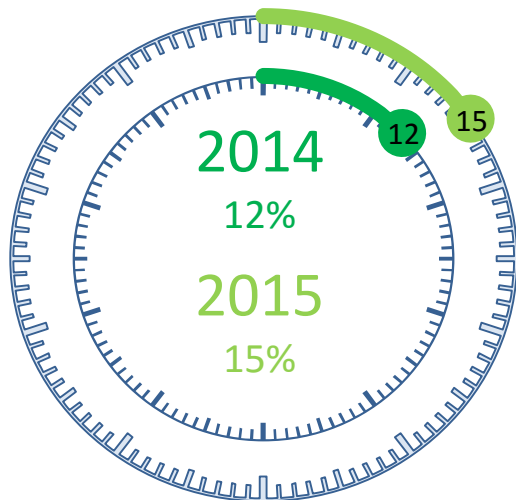
12% Para recibir ayuda

12% Quería que detuvieran/castigaran al autor

9% Para sacar de nuevo los documentos de id.

Seguridad ciudadana: Denuncia y sanción

Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cali es alta

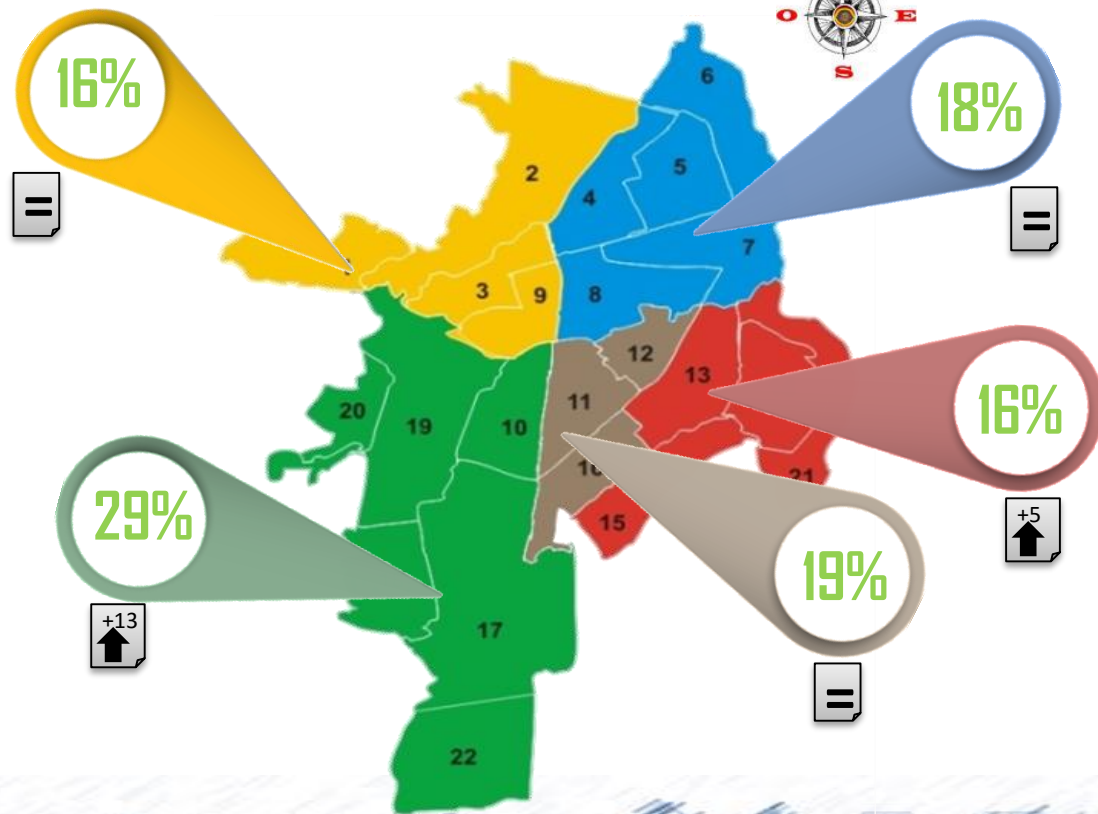
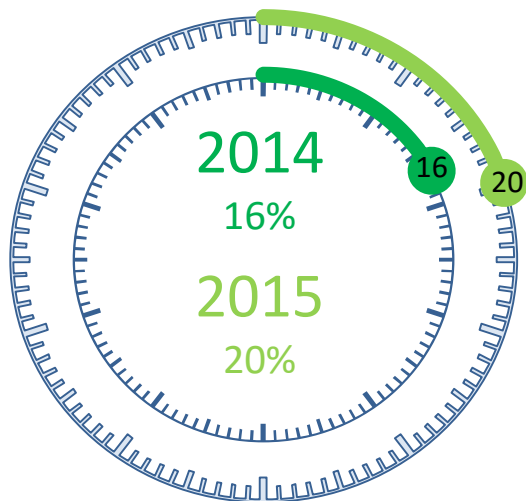


Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Seguridad ciudadana: Reducción de la criminalidad



Considera que la justicia en Cali está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad



Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

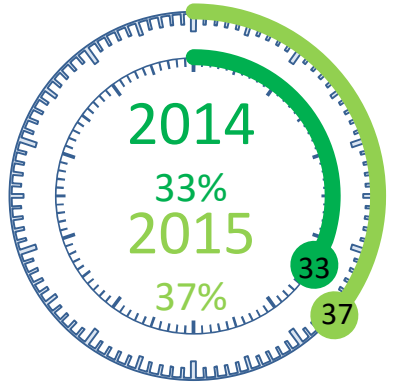
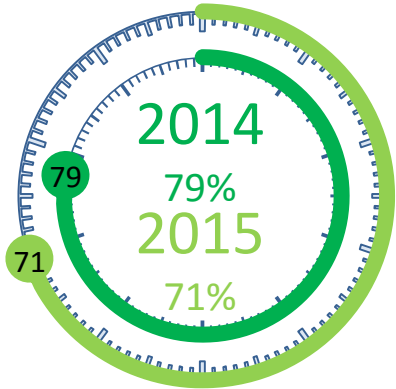
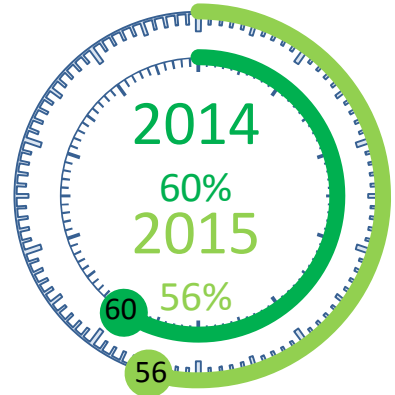
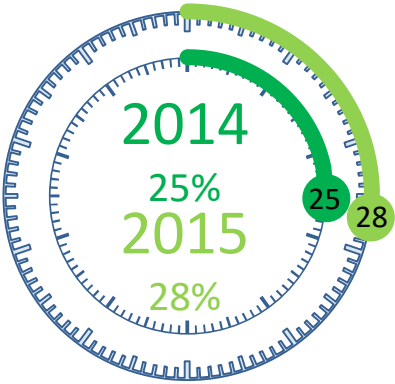
Seguridad ciudadana: Acción de las autoridades

Las autoridades están trabajando para lograr un barrio más seguro

Conocen el Plan de Cuadrantes de la Policía

Sabe contactar al cuadrante de su barrio

Están satisfechos con los resultados del Plan de Cuadrantes



Base: 1.220 encuestas ponderadas.

Base: 683 encuestas ponderadas. Quienes conocen el plan de cuadrantes

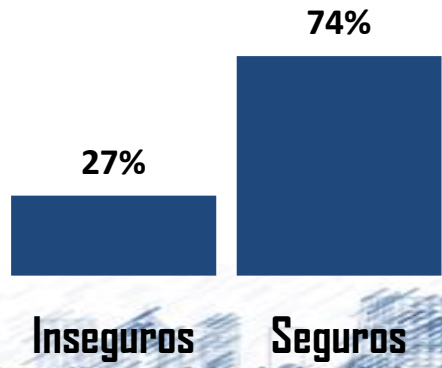


Seguridad, orgullo y bienestar subjetivo

Entre las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

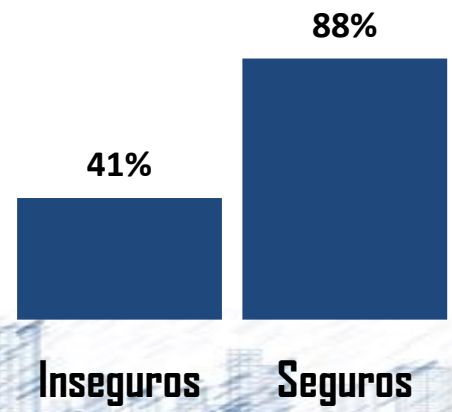
Hay **MENOS** optimistas sobre el rumbo de la ciudad, que entre las personas que se sienten seguras

Piensen que Cali va por buen camino



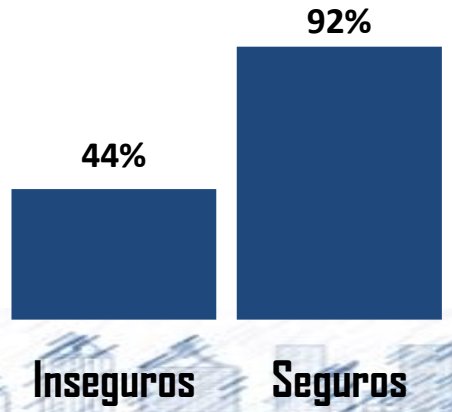
Hay **MENOS** orgullosos de Cali que las personas que se sienten seguras

Están orgullosos de Cali



Hay **MENOS** satisfechos con Cali como una ciudad para vivir, que las personas que se sienten seguras

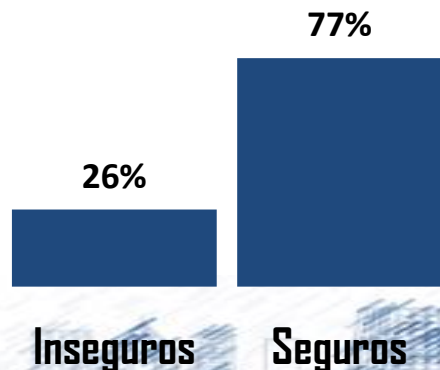
Satisfechos



Entre las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

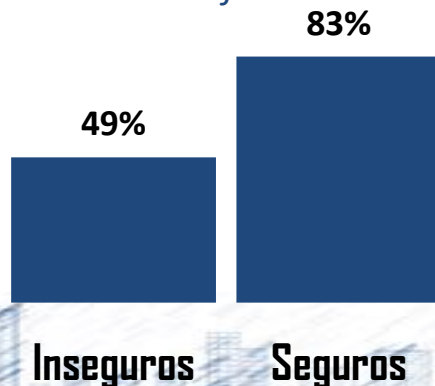
Hay **MENOS**
seguros en su barrio, que
entre las personas que se
sienten seguras

*Se sienten seguros en su
barrio*



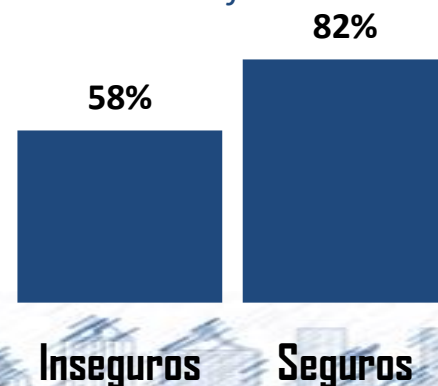
Hay **MENOS**
satisfechos con el barrio donde
viven, que entre las personas que
se sienten seguras

Satisfechos



Hay **MENOS**
satisfechos con el alumbrado
público de su barrio que entre
las personas que se sienten
seguras

Satisfechos

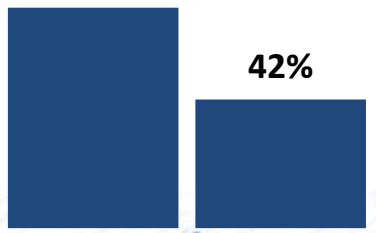


Seguridad y evaluación del Alcalde y el Concejo

Entre las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

Hay **MÁS** Personas con imagen desfavorable del Alcalde, que entre las personas que se sienten seguras

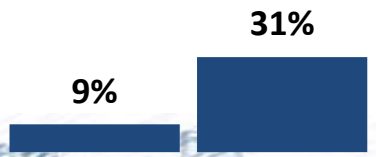
Imagen desfavorable del Alcalde Guerrero **72%**



Inseguros Seguros

Hay **MENOS** que confíen en el Alcalde Guerrero, que entre las personas que se sienten seguras

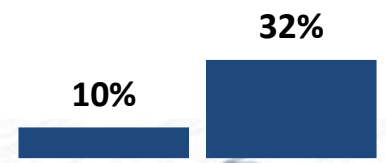
Confían (mucho o algo) en el Alcalde



Inseguros Seguros

Hay **MENOS** que aprueben la gestión del Alcalde, que una persona que se siente segura

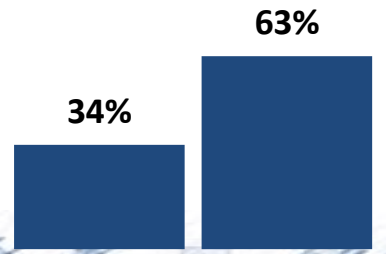
Piensan que la gestión del Alcalde es buena



Inseguros Seguros

Hay **MÁS** con imagen desfavorable del Concejo, que alguien que se siente seguro

Imagen desfavorable del Concejo



Inseguros Seguros

Hábitat urbano

**Vivienda, servicios públicos,
movilidad, espacio público, medio
ambiente y gestión del riesgo**





Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica, pobreza y desigualdad

El modelo de análisis



No se puede descuidar la dimensión **socio-espacial** al explorar sobre las percepciones ciudadanas de calidad de vida (Red de Ciudades Cómo Vamos)

La **dinámica urbana** y el **hábitat** son fundamentales porque:

i) constituyen parte sustancial de las **funciones del gobierno** de la ciudad (Red de Ciudades Cómo Vamos)

ii) son determinantes de primer orden en la configuración de ciudades **justas y sostenibles**. Una parte de las **desigualdades** corresponde precisamente a esta dimensión de la vida urbana. (Red de Ciudades Cómo Vamos)



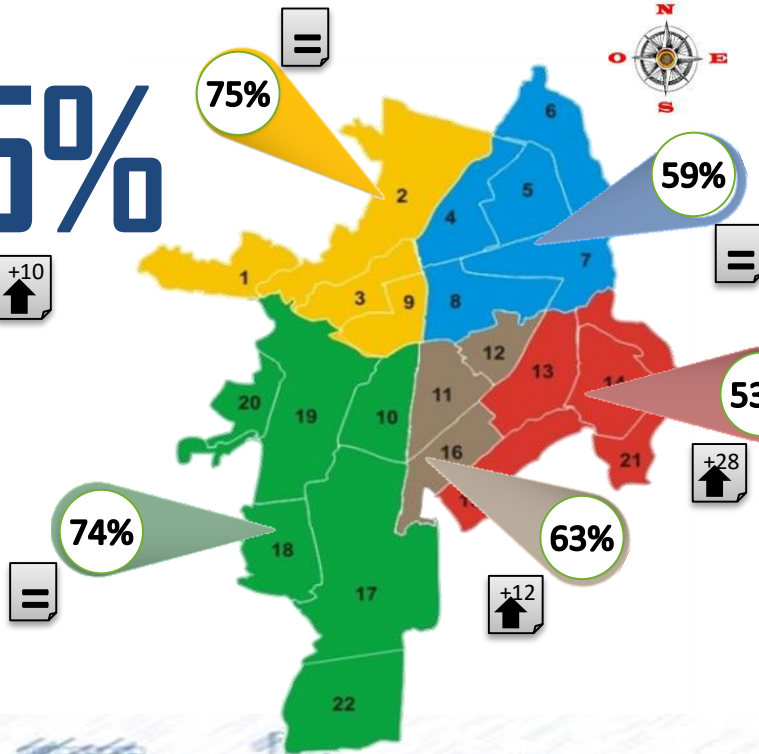
Hábitat urbano: barrio y vivienda

Razones para sentirse satisfecho con su barrio



65%

de las personas se sienten satisfechas con su barrio



50% Es tranquilo

31% Es seguro/No se presentan robos

29% Tiene buenos vecinos

22% Es un buen barrio/Agradable

14% Es muy central/Tiene buena ubicación

Razones para sentirse insatisfecho con su barrio

74% Hay Inseguridad/Vandalismo

20% Mucha Pandilla

18% Mucha drogadicción/drogadictos

16% Hay atracos en las calles

14% Violencia/Riñas callejeras

14% Contaminación auditiva/Ruido

Hábitat urbano: barrio y vivienda

Razones para sentirse satisfecho con su vivienda

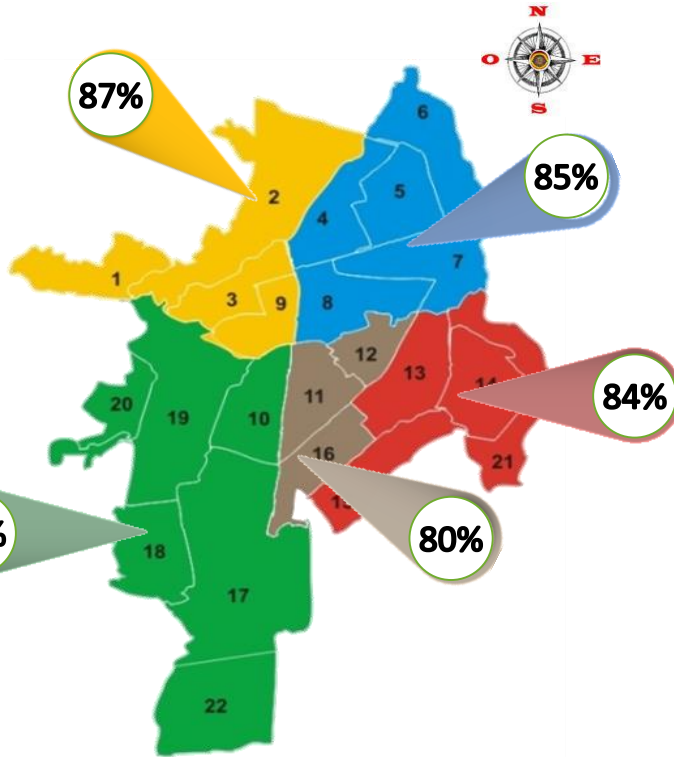
- 57% Es cómoda/Acogedora
- 32% Es grande/Tiene buenos espacios
- 23% Es propia
- 14% Es familiar/No paga arriendo
- 13% Es bonita

Razones para sentirse insatisfecho con su vivienda

- 51% Falta hacerle reparaciones
- 22% Tiene humedad
- 15% No es casa propia
- 15% Esta en mal estado
- 15% Es muy pequeña/Poco espacio
- 14% No es cómoda

 **86%**

de las personas se sienten satisfechas con su vivienda



Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Hábitat urbano: barrio y vivienda



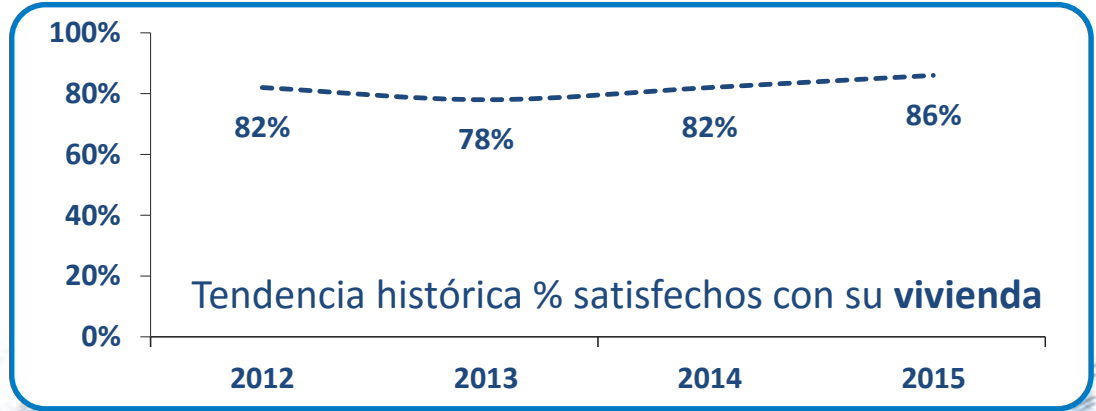
65%

de las personas se sienten satisfechas con su barrio

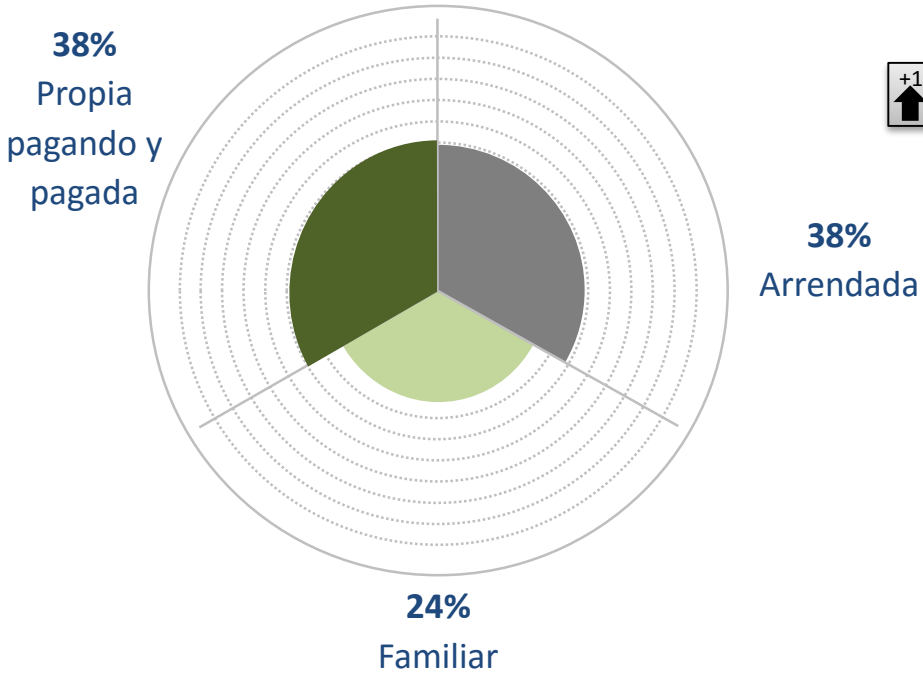


86%

de las personas se sienten satisfechas con su vivienda



Hábitat urbano: barrio y vivienda



Razones por la que no tiene vivienda propia

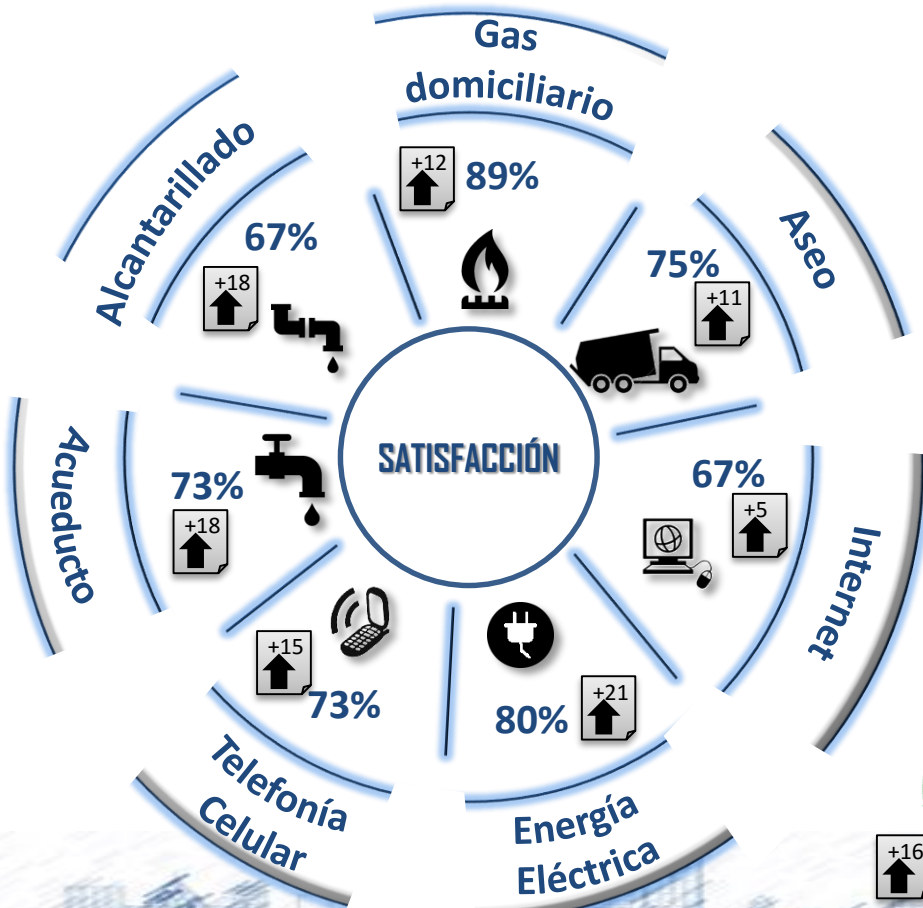
- 45% No tiene capacidad para pagar la cuota inicial
- 13% Es familiar
- 8% No tuvo acceso a crédito de vivienda
- 8% No cuenta con un subsidio de vivienda
- 7% No ha buscado vivienda
- 5% No encuentra viviendas para la venta
- 4% Tiene casa propia pero no vive en ella
- 4% Esta en proceso de compra
- 4% No le interesa tener casa propia
- 2% Solicitan muchos requisitos

El mayor número de personas con vivienda propia se presenta en el Sur de la ciudad 46%, en el NSE Alto 57%

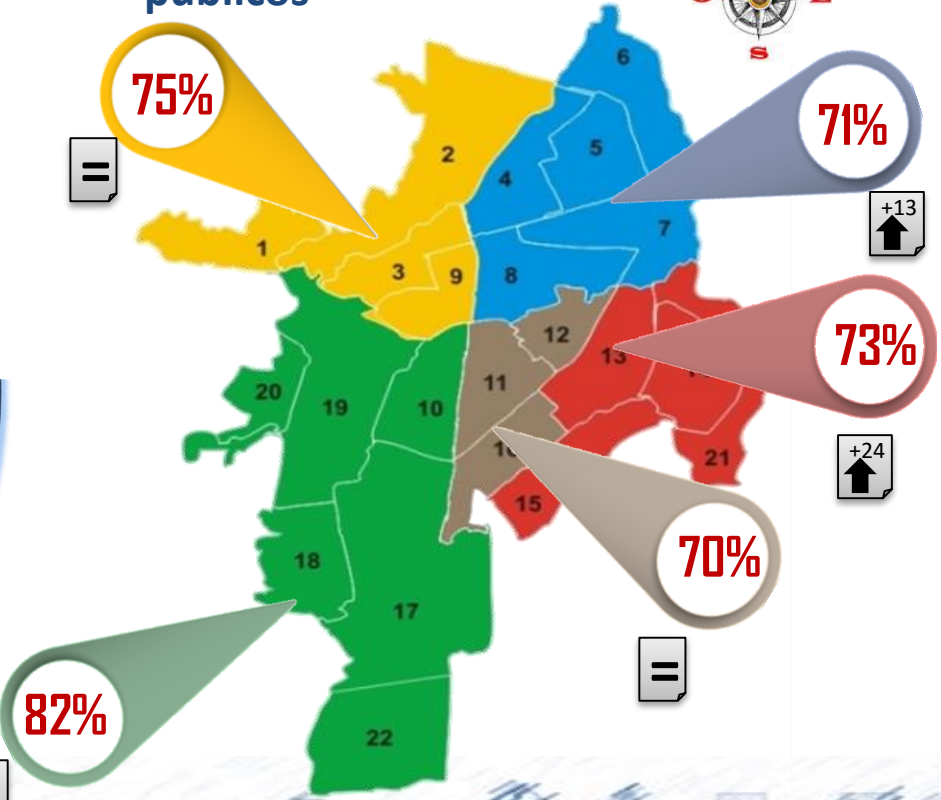
Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Base: 756 encuestas ponderadas; Personas que no tienen vivienda

Servicios públicos



Satisfacción promedio con todos los servicios públicos



Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

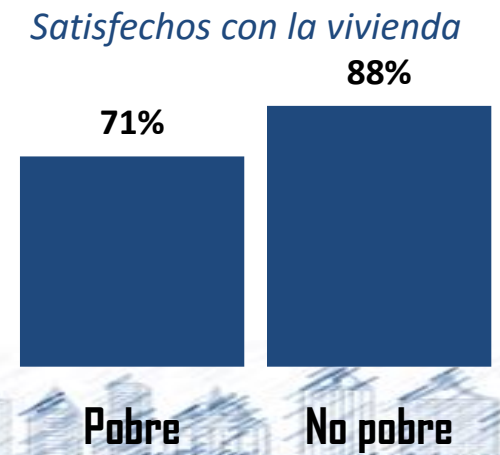
*No incluye la satisfacción con Bancos y entidades financieras

Entre las personas de Cali que se consideran pobres...

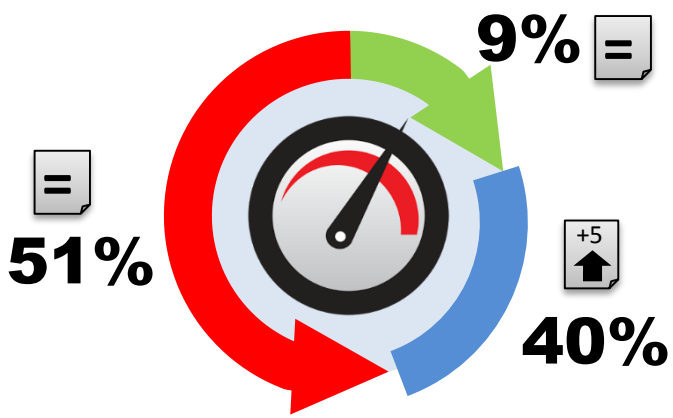
Hay **MENOS** satisfechos con el barrio en el que viven que en los hogares que **NO** se consideran pobres



Hay **MENOS** satisfechos con la vivienda en la que habitan, que en los hogares que **NO** se consideran pobres

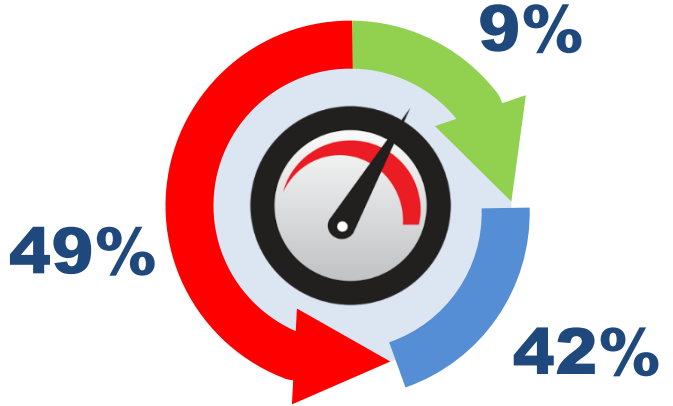


Sus trayectos habituales ¿duran menos, duran más o duran lo mismo que el año pasado?:
SOLO PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD
(Trabajan o estudian fuera de casa)



Base: 585 encuestas ponderadas; quienes trabajan o estudian fuera de la casa

Sus trayectos habituales ¿duran menos, duran más o duran lo mismo que el año pasado?:
MUESTRA TOTAL



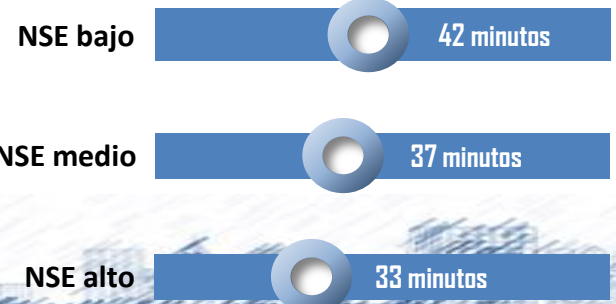
Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Movilidad

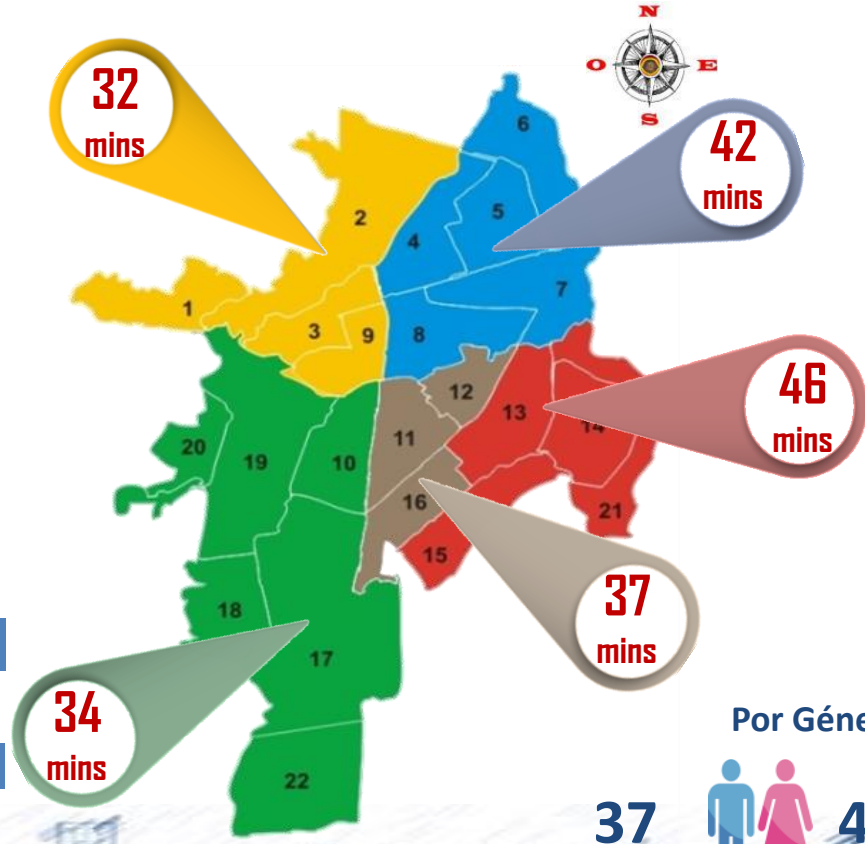
Promedio de tiempo que toma llegar al lugar de trabajo, estudio o principal actividad diaria

 **39** minutos

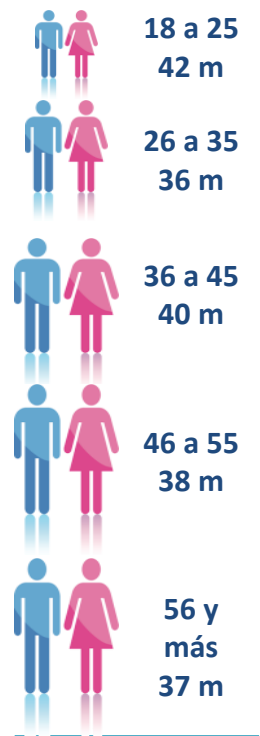
Por NSE



*En minutos



Por Edad

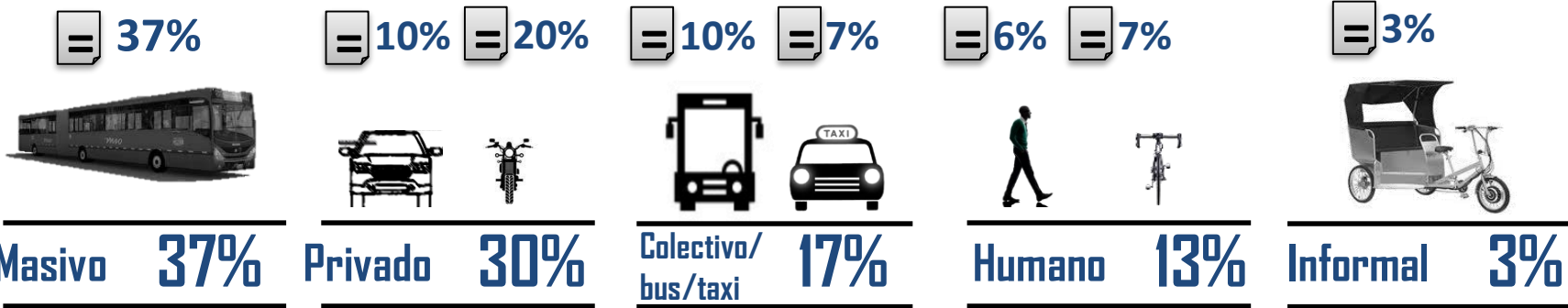


Por Género

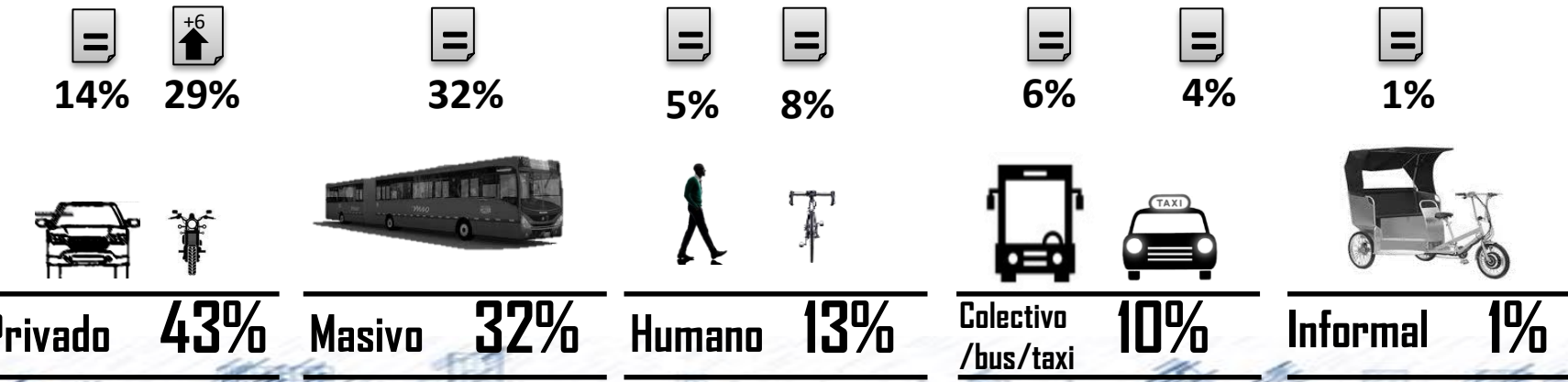


Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales

Total ciudad

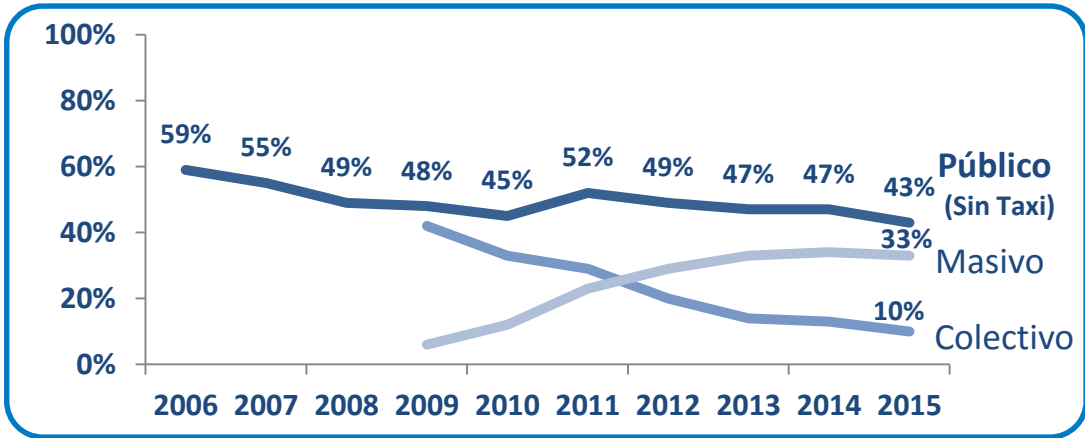


Alta Movilidad (Estudian o trabajan)

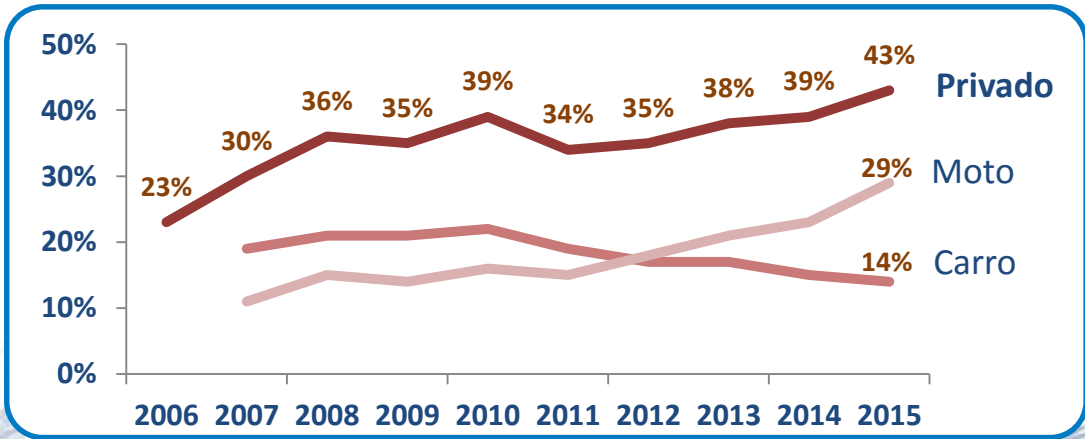


*Público: Bus/Buseta/Ejecutivo+ Colectivo; Taxi. Informal: Mototaxi+Camperos+Pirata; Privado: Vehículo Particular +Bus de la empresa/entidad educativa; Moto

Uso de transporte público (Sin Taxi) entre las personas de alta Movilidad (Estudian o trabajan)



Uso de transporte privado entre las personas de alta Movilidad (Estudian o trabajan)



Movilidad: Satisfacción con medios de transporte



79%



79%



de los usuarios están
satisfechos con su
bicicleta (47 y 80 usuarios
respectivamente)



81%



95%



de los usuarios están
satisfechos con el servicio de
taxi
(84 y 22 usuarios respectivamente)



64%



45%



de los usuarios están
satisfechos con buses, busetas
y colectivos (100 y 30 usuarios
respectivamente)



24%



21%



de los usuarios, están
satisfechos con el MIO
(449 y 190 usuarios
respectivamente)

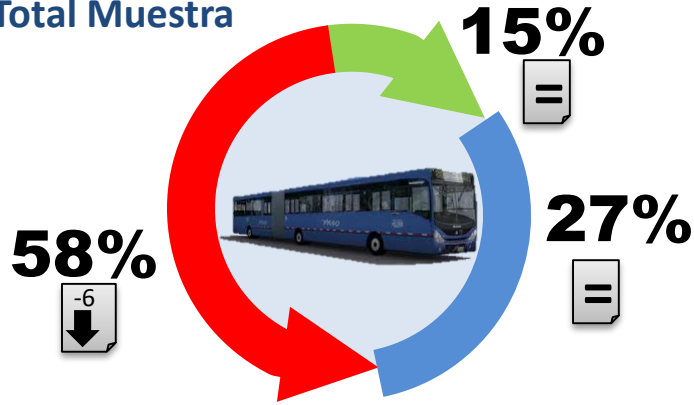
Total ciudad

Alta Movilidad

Movilidad: MIO

Comparando con el servicio de MIO con el de buses, busetas y colectivos, ¿el MIO a Usted le parece **mejor servicio**, **igual servicio**, **peor servicio** que el de buses, busetas y colectivos?

Total Muestra



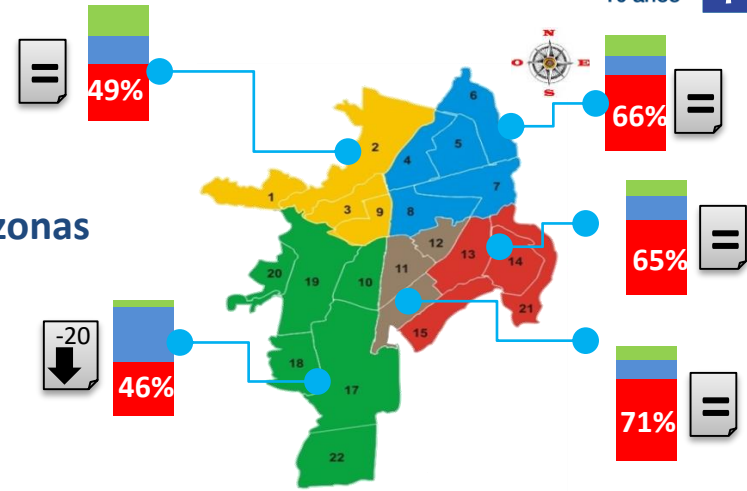
Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Peor servicio(% 2015)

Peor servicio(% 2014)

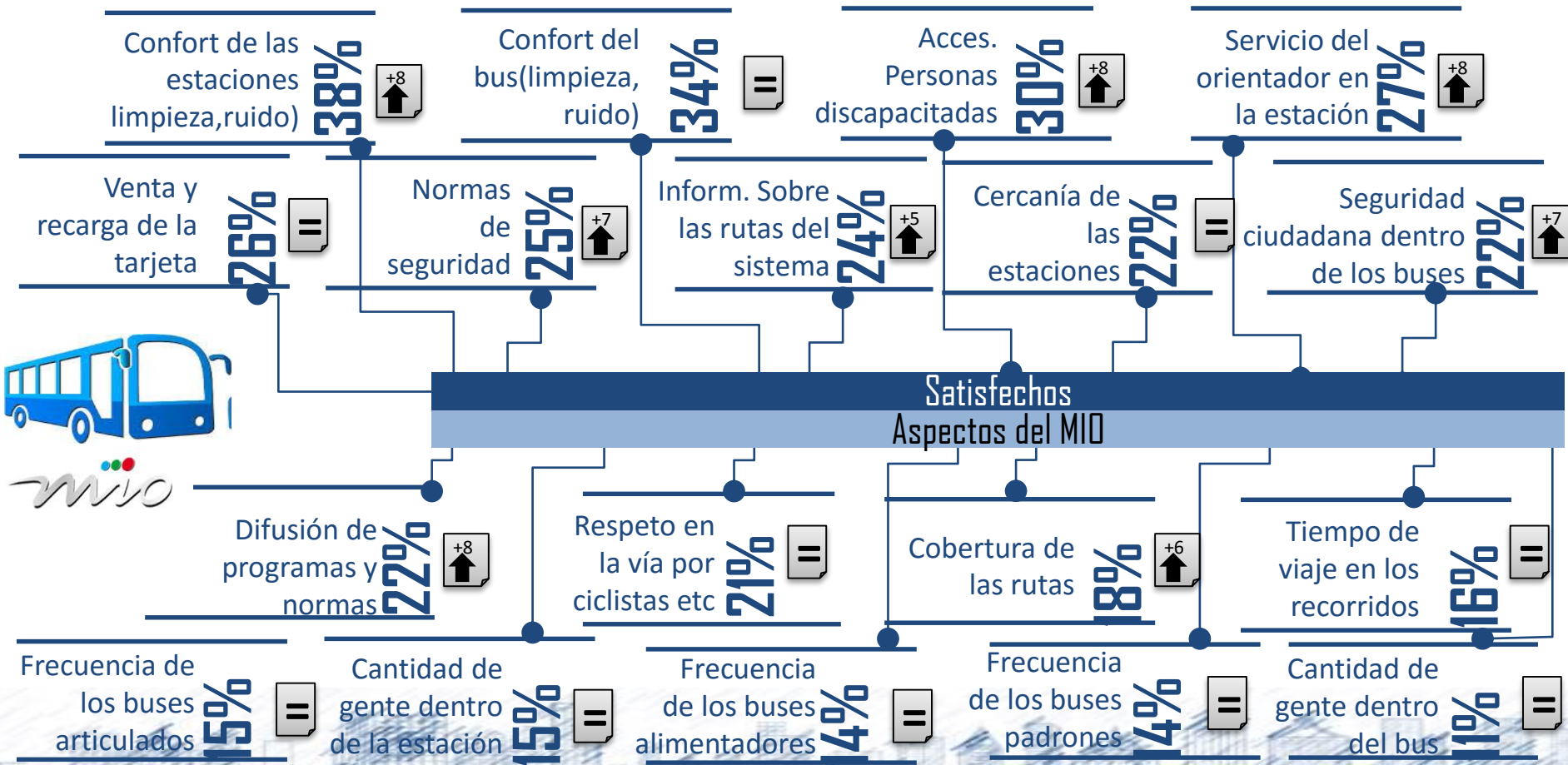


Por zonas



Satisfacción con el MIO

*Se grafica la suma de 4 y 5



Comportamiento en el MIO

*Se grafica la suma de 4 y 5

Solidaridad para ceder el puesto a niños, mujeres embarazadas etc. **33%**



Respeto al carril "Solo bus" **31%**



Cuidado para mantener el aseo y el buen estado de las estaciones **31%**



Cumplimiento con las normas de tránsito en las vías troncales **29%**



Solidaridad con otros usuarios que desconozcan el uso del sistema **29%**



Opinan que hay un buen comportamiento frente a...
Aspectos del MIO

Solidaridad para evitar abusos físicos y/o verbales contra mujeres y niños **27%**



Solidaridad para mejorar la seguridad dentro de la estación y bus **24%**



Solidaridad para evitar y/o controlar problemas de convivencia **23%**

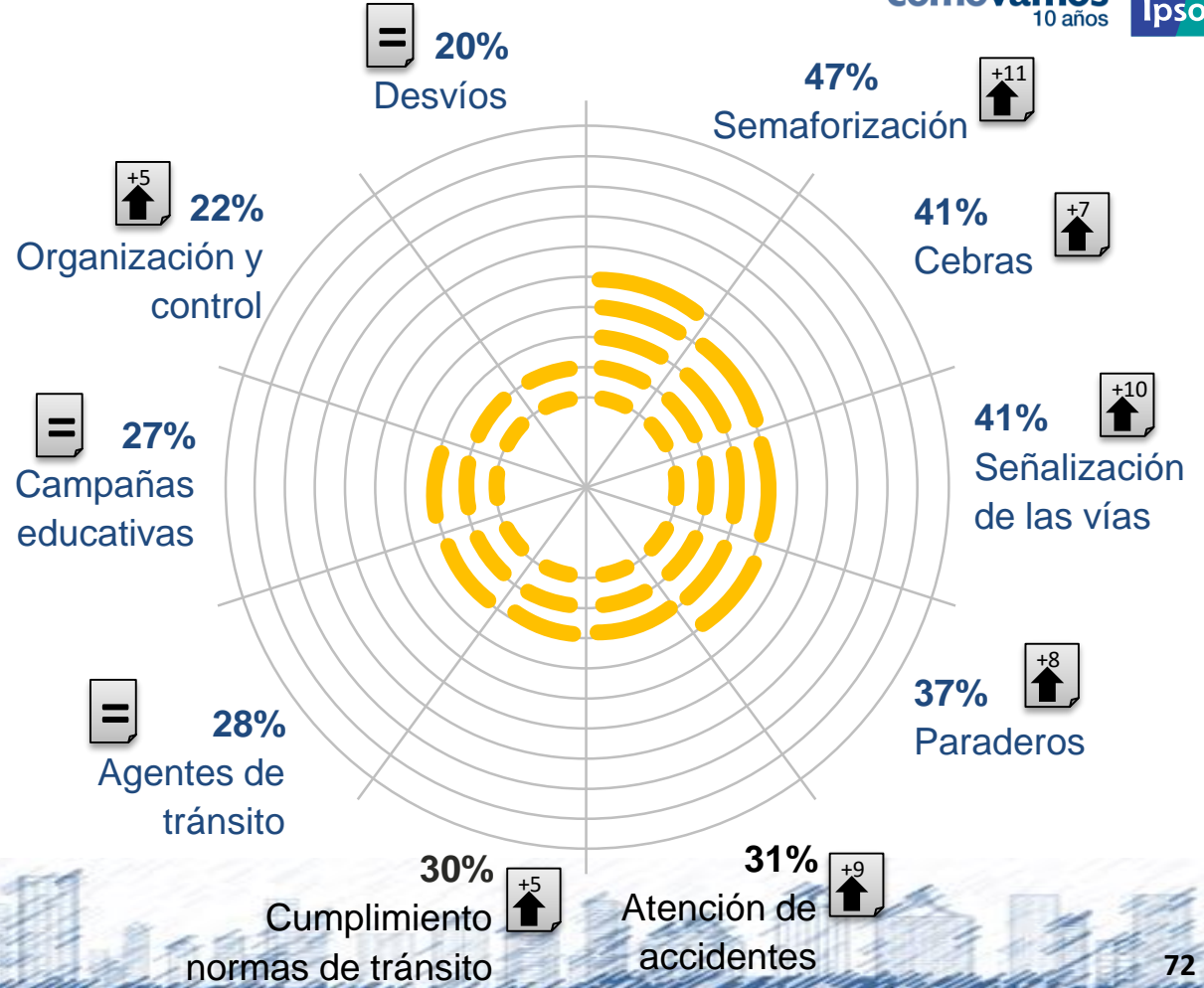
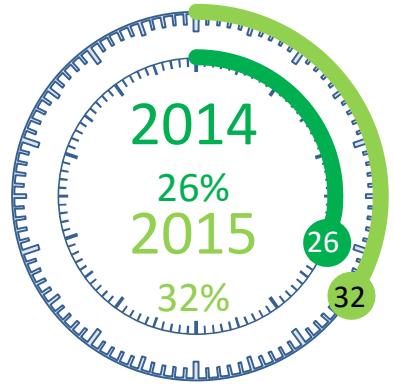


Hacer fila para ingresar y salir de la estación y del bus **21%**



Satisfacción frente al tránsito

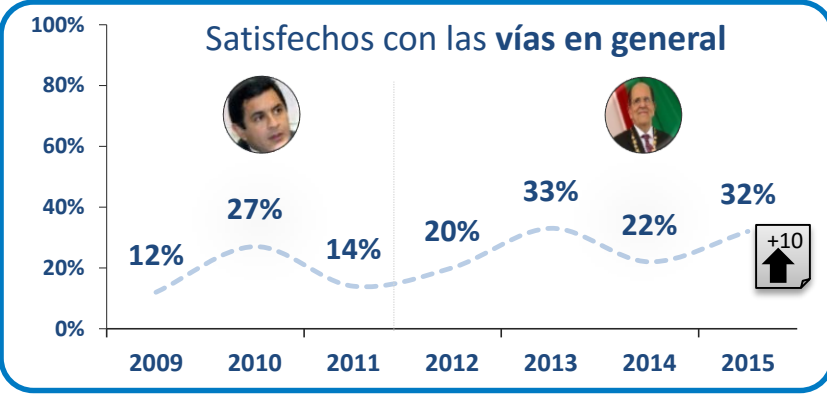
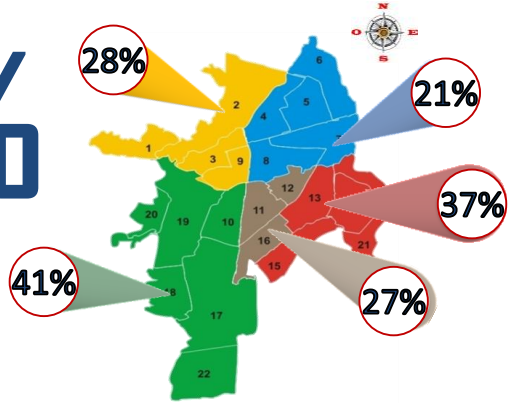
Promedio de todos los aspectos evaluados





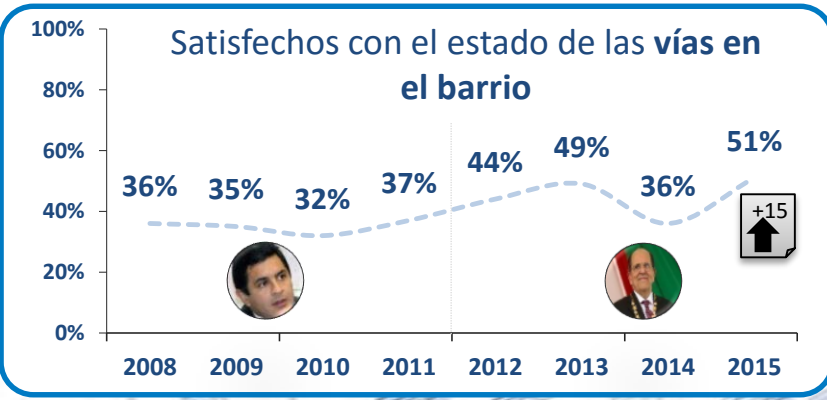
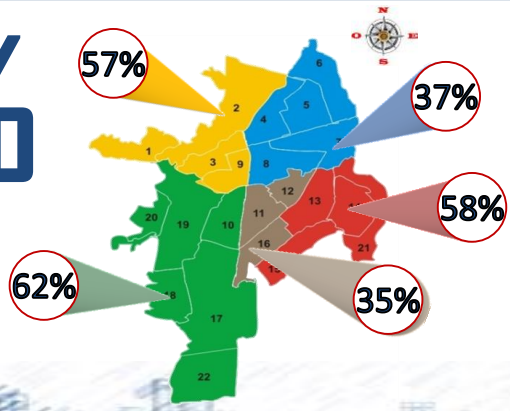
32%

está satisfecho con las vías de Cali en general



51%

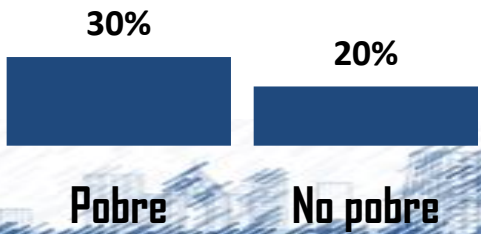
está satisfecho con el estado de las vías en su barrio



Entre las personas de Cali que consideran pobres...

Hay **MÁS** insatisfechos con las vías del barrio en el que viven que entre quienes no se consideran pobres

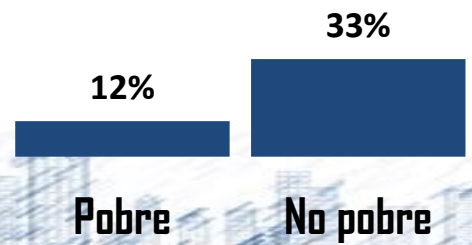
Insatisfechos con las vías del barrio



HAY 3 veces menos personas que

se desplazan en un medio de transporte privado, comparados con quienes no se consideran pobres

Se desplazan en transporte privado

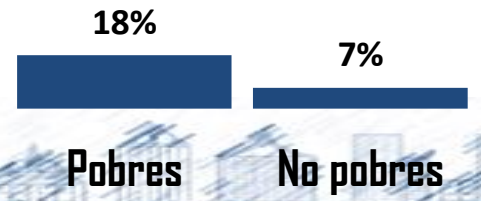


Hay quienes se desplazan más en

Buses

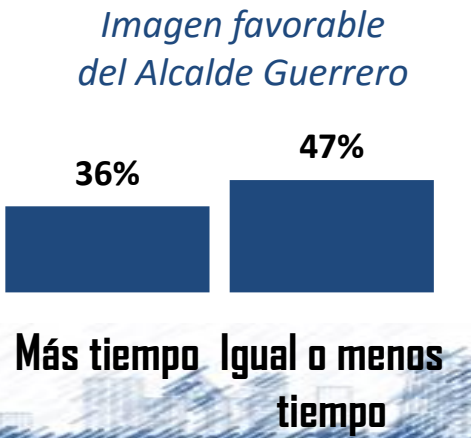
comparados con quienes no se consideran pobres

Se desplazan en Buses y busetas



Entre las personas de Cali que perciben un mayor tiempo en sus trayectos habituales

Hay **MENOS** que tienen una imagen favorable del Alcalde, que entre quienes perciben que se demoran menos o igual en sus trayectos habituales



Hay **MENOS** que confían en el Alcalde Guerrero, que las personas que perciben que se demoran menos o igual en sus trayectos habituales



Hay **MENOS** que aprueben la gestión del Alcalde, que las personas que perciben que se demoran menos o igual en sus trayectos habituales

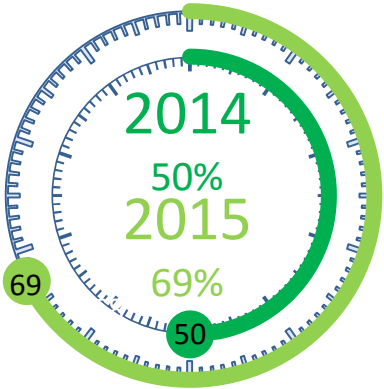


Hay **MENOS** que aprueben la gestión de la Secretaría de Tránsito, que las personas que perciben que se demoran menos o igual en sus trayectos habituales

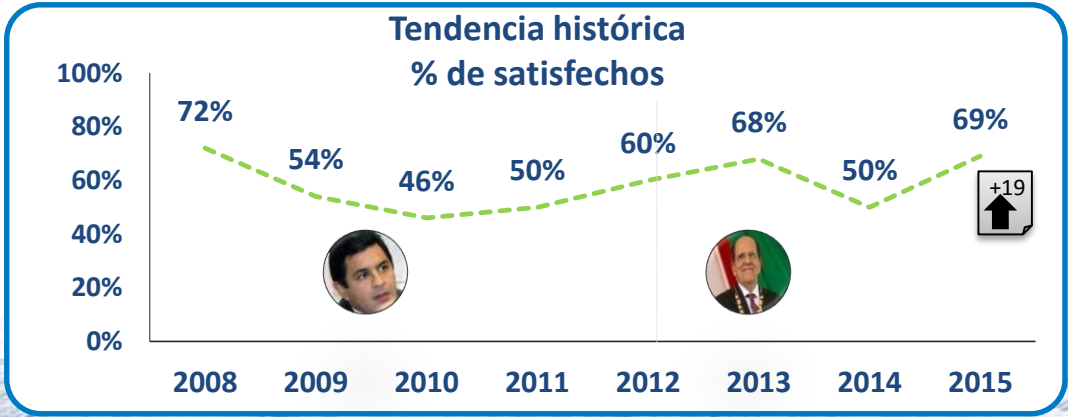
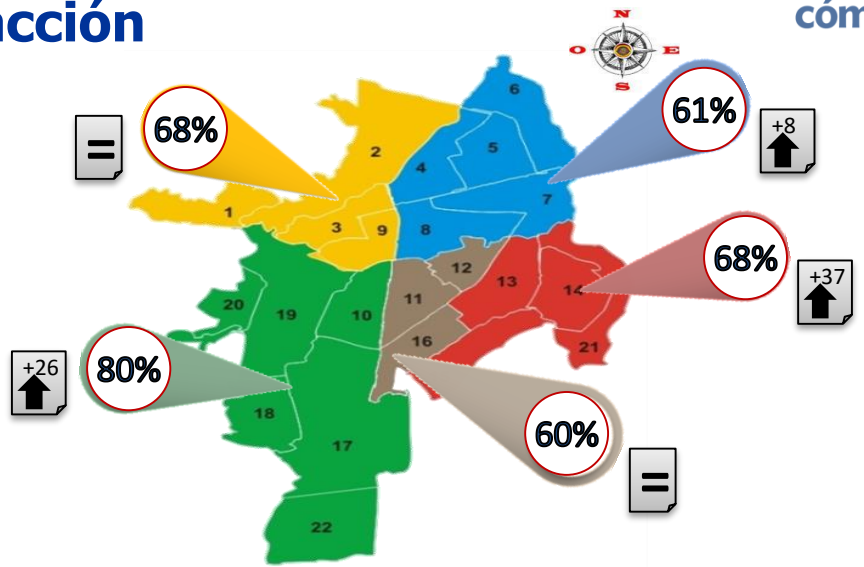


Espacio público: Satisfacción

Alumbrado público en el barrio

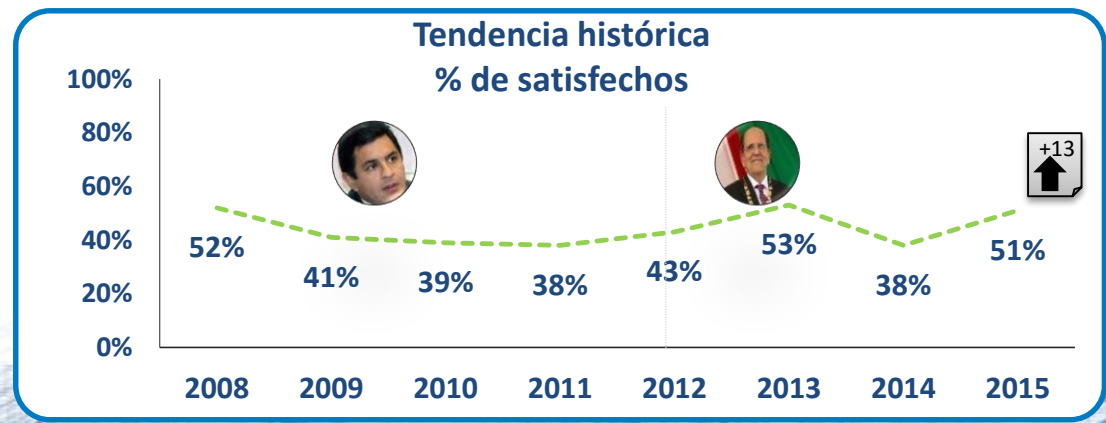
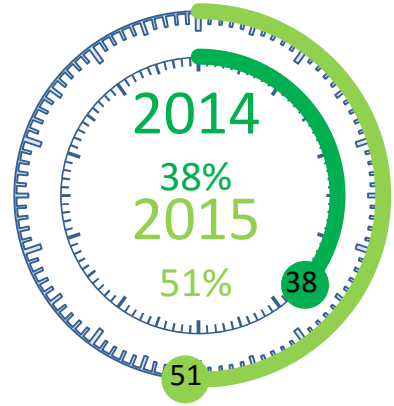
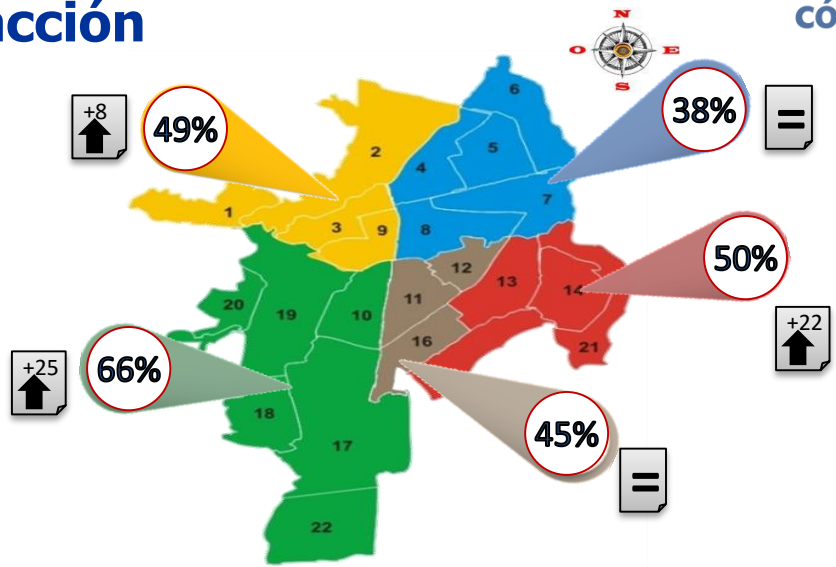


Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base



Espacio público: Satisfacción

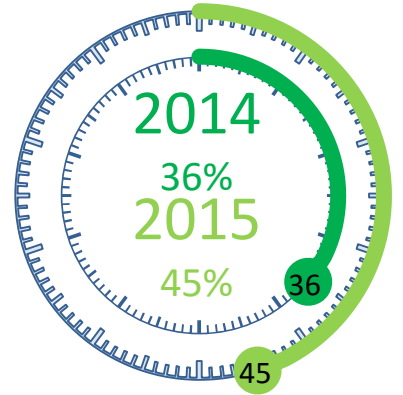
Andenes y separadores en el **barrio**



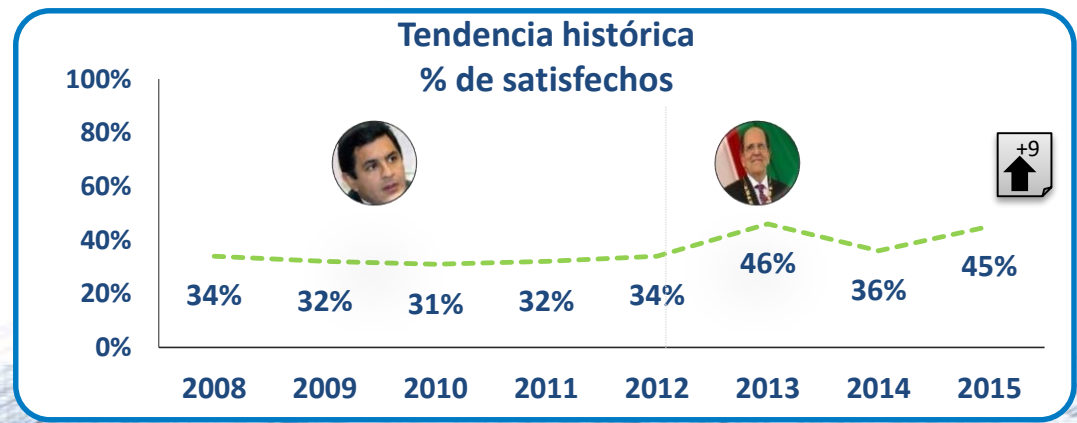
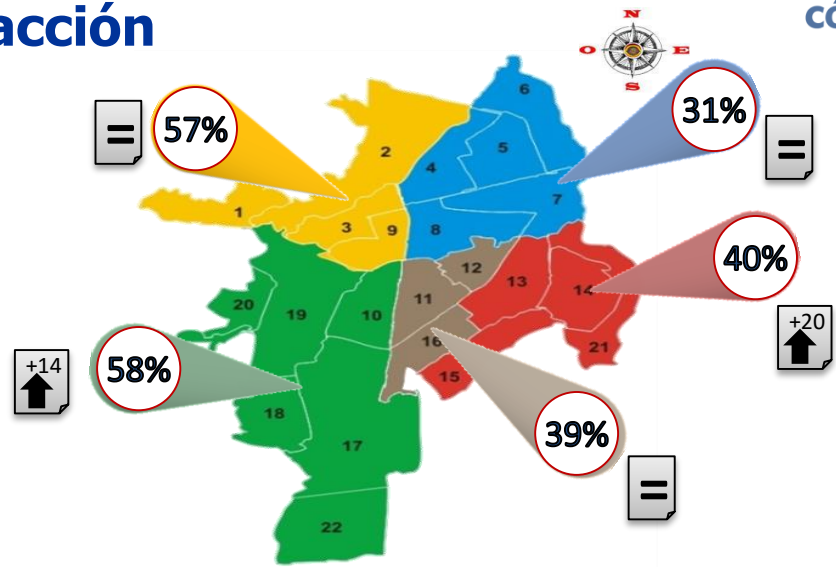
Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Espacio público: Satisfacción

Parques & Zonas Verdes en el **barrio**

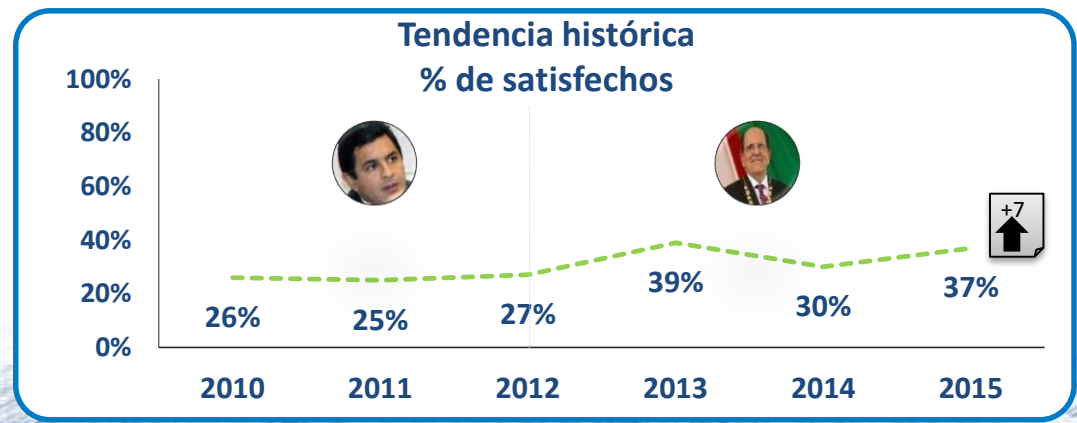
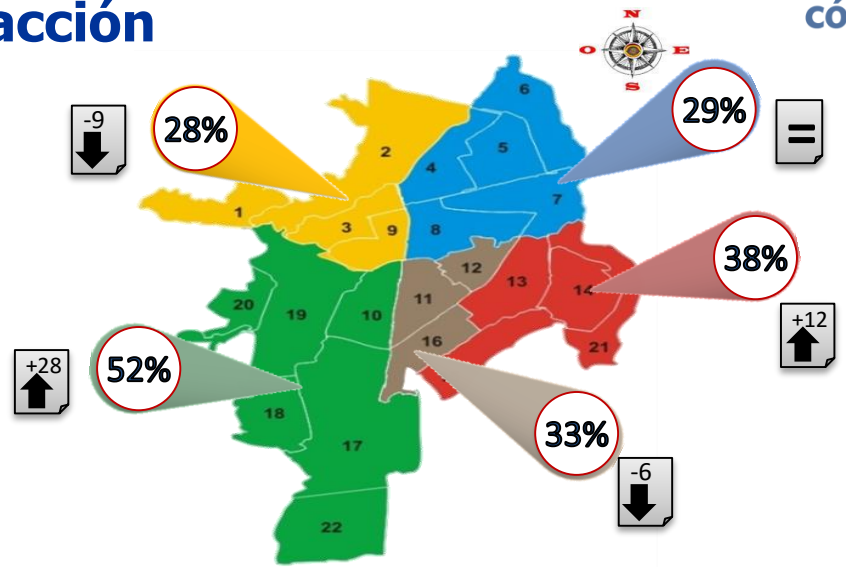


Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base




Espacio público: Satisfacción

El espacio público de la ciudad



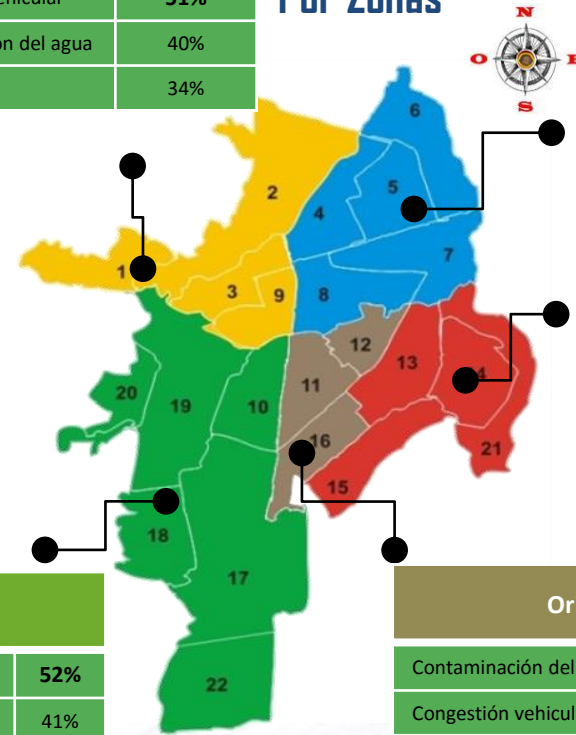
Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Temas a los que debería prestar atención la Administración

- 51% Congestión vehicular 
- 40% Contaminación de las fuentes de agua
- 31% Cuidado de las fuentes de agua
- 31% Nivel de ruido en la ciudad
- 30% Reciclaje
- 27% La arborización y zonas verdes
- 26% El mal manejo de las basuras
- 26% Calidad del aire
- 18% Contaminación visual
- 17% Las escombreras ilegales

NorOccidente	
Congestión vehicular	51%
Contaminación del agua	40%
Reciclaje	34%

Por Zonas



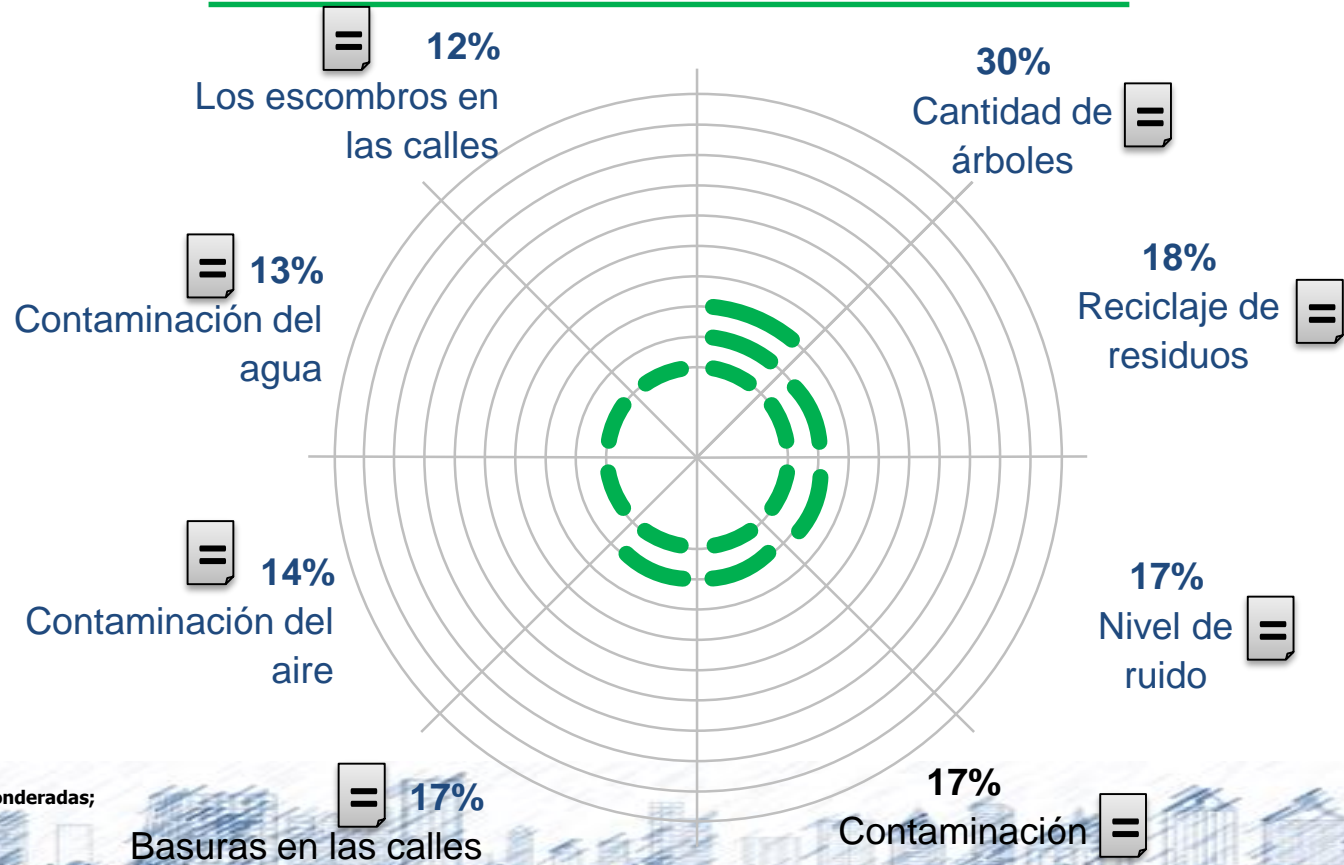
NorOriente	
Congestión vehicular	52%
Contaminación del agua	47%
Cuidado del agua	31%

D. Aguablanca	
Congestión vehicular	54%
Contaminación del agua	38%
Mal manejo de las basuras	30%

Sur	
Congestión vehicular	52%
Nivel de Ruido	41%
Reciclaje	38%

Oriente	
Contaminación del agua	47%
Congestión vehicular	42%
Cuidado de las fuentes de agua	40%

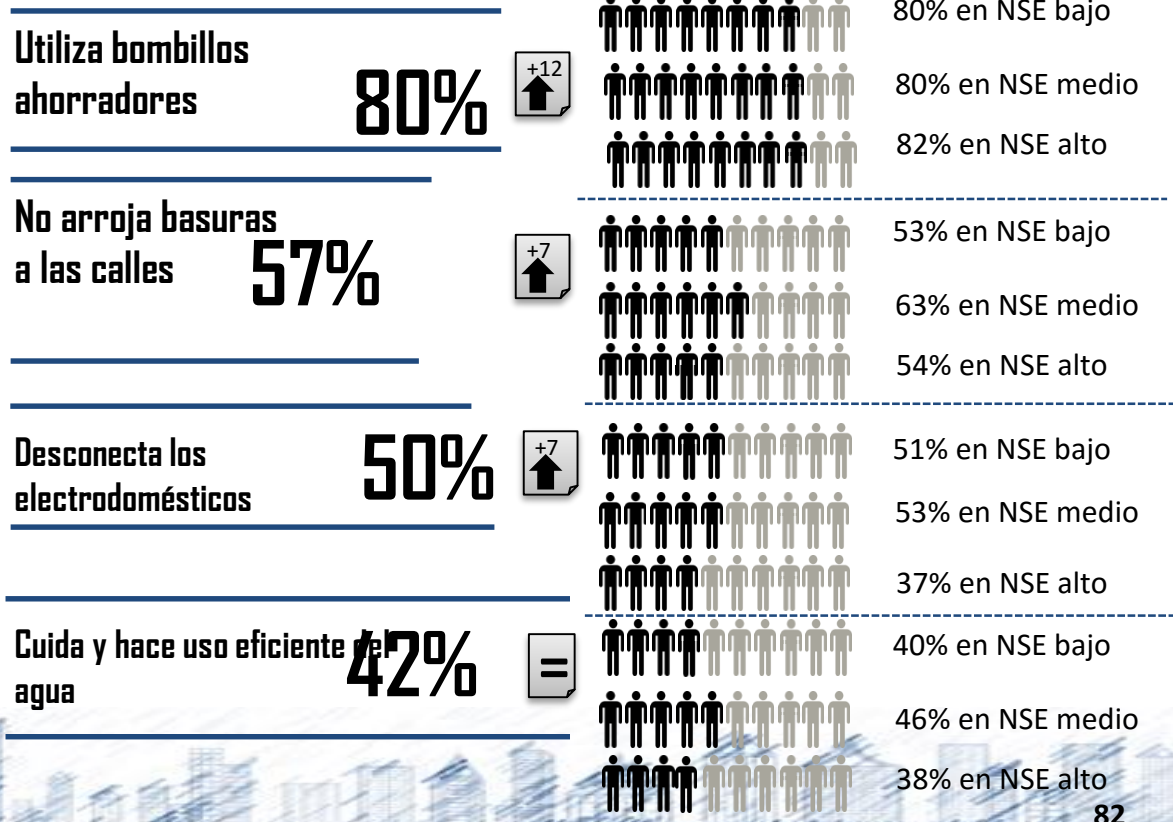
Satisfacción con la gestión pública frente a ...



Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

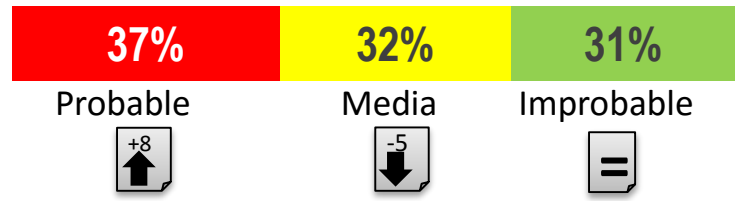
¿Qué hace Ud. para cuidar el medio ambiente de Cali?

- 80%** Utiliza bombillos ahorradores
- 57%** No arroja basuras en las calles
- 50%** Desconecta los electrodomésticos
- 42%** Cuida y hace uso eficiente del agua
- 39%** No bota el aceite usado por el desagüe
- 38%** Recicla
- 36%** Reutiliza las bolsas plásticas
- 34%** Cuida la energía eléctrica
- 33%** Cuida las zonas verdes
- 21%** Usa principalmente el transporte P.

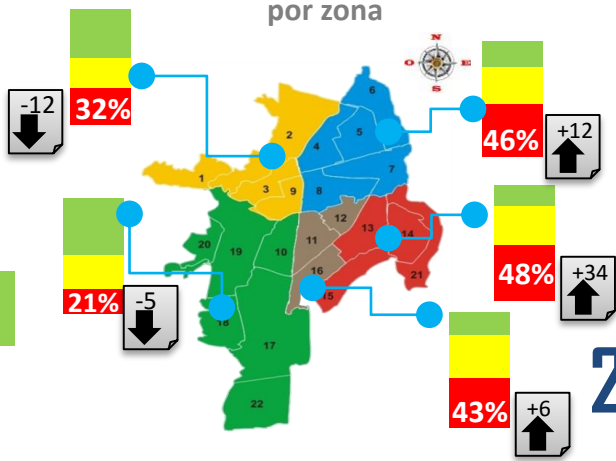


Gestión del riesgo

Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive ¿qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural ?



Riesgo percibido por zona



24% cree que las autoridades están preparadas para responder ante una emergencia

29% Conoce recomendaciones para afrontar desastres naturales

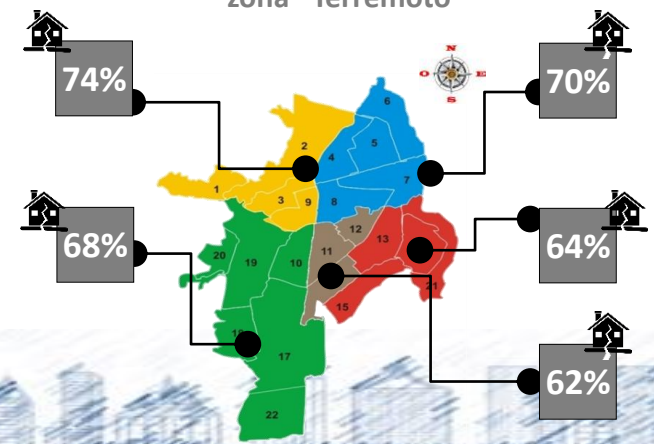
Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

¿A cuál desastre natural se considera más expuesto?

- Terremoto: **67%**
- Deslizamiento de tierra: **5%**
- Inundación: **25%**
- Huracán: **2%**
- Incendio forestal: **16%**
- Avalancha: **1%**
- Tempestad: **5%**

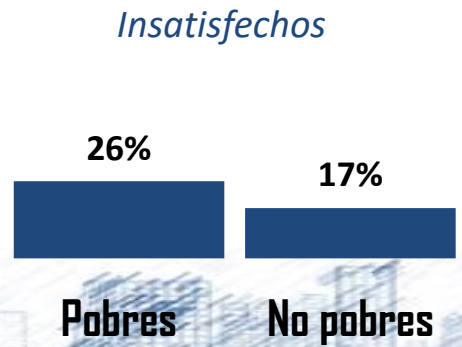
Base: 838 encuestas ponderadas; quienes tienen probabilidad de ser víctimas de un desastre natural

Riesgo más mencionado por zona "Terremoto"

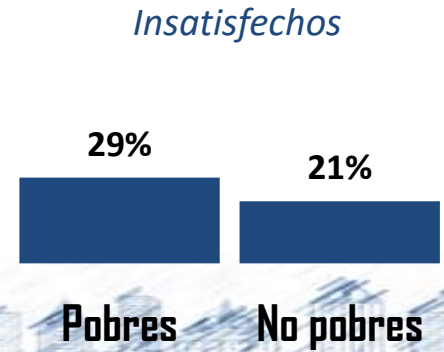


Entre los hogares de Cali que se consideran pobres...

Hay **MAS** insatisfechos con los andenes y separadores, que entre hogares que **NO** se consideran pobres



Hay **MAS** insatisfechos con el espacio público de la ciudad, que entre hogares que **NO** se consideran pobre



Gobierno y ciudadanía

Gestión pública, finanzas públicas,
corresponsabilidad y
comportamiento ciudadano

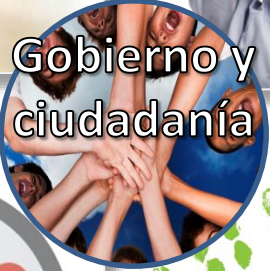




Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica, pobreza y desigualdad



El modelo de análisis

Gestión pública Finanzas públicas



Participación y Co-responsabilidad

Comportamiento ciudadano

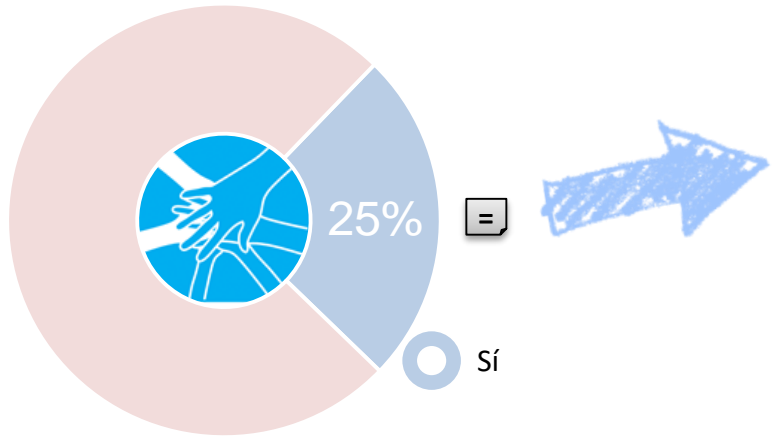
Buen gobierno   Ciudadanía

Un **mejor gobierno** de las ciudades y mayor **riqueza en la convivencia** (Red de Ciudades Cómo Vamos)



Participación y corresponsabilidad

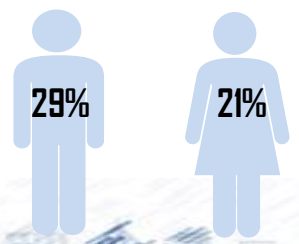
Forma o ha formado parte de alguna organización



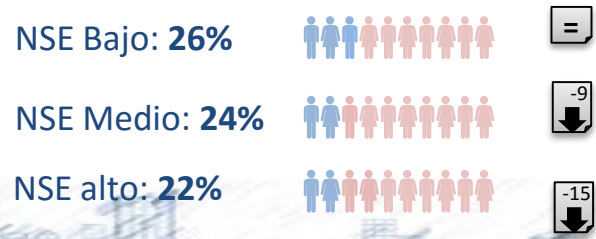
¿De cuál?



Participación por género



Participación por NSE



Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Participación y corresponsabilidad

Acciones realizadas para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron, en el último año

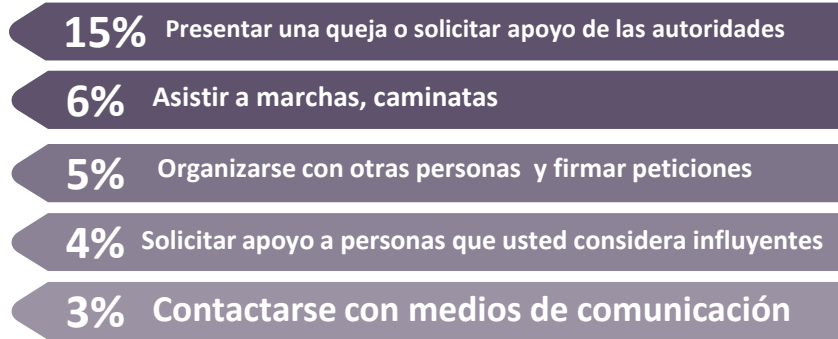


56%



Ha apoyado personas, ideas o hechos:

Acciones realizadas para resolver problemas personales o comunitarios, en el último año



Ha hecho algo para resolver problemas:

33%


No hizo nada:

56%

No ha tenido problemas:

16%

56%



De los entrevistados que apoyan ideas o acciones lo hacen porque consideran que “Como ciudadano es un deber participar”

Base: 583 encuestas ponderadas; los entrevistados que apoyan ideas o acciones



¿Quiénes están trabajando por su calidad de vida en la ciudad?



Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

Participación y corresponsabilidad

¿Quiénes están trabajando por su calidad de vida en la ciudad?

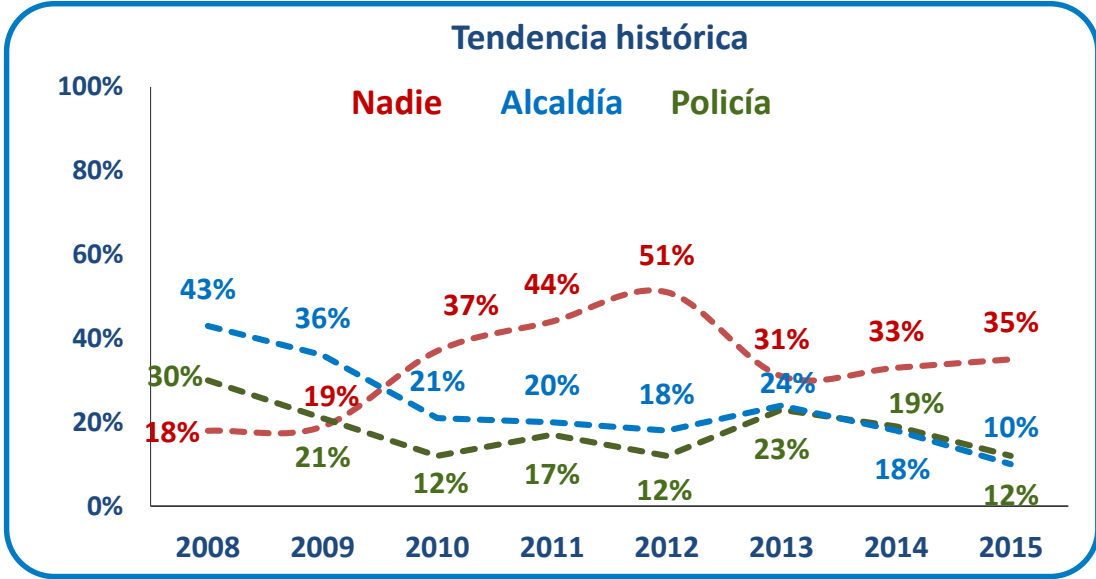
Organizaciones civiles y del Estado



65%

NADIE está trabajando

35%

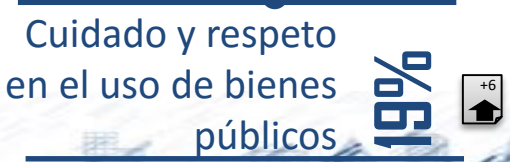
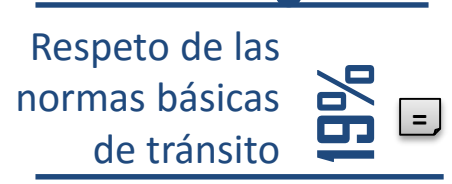


Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

*Se grafica la suma de 4 y 5

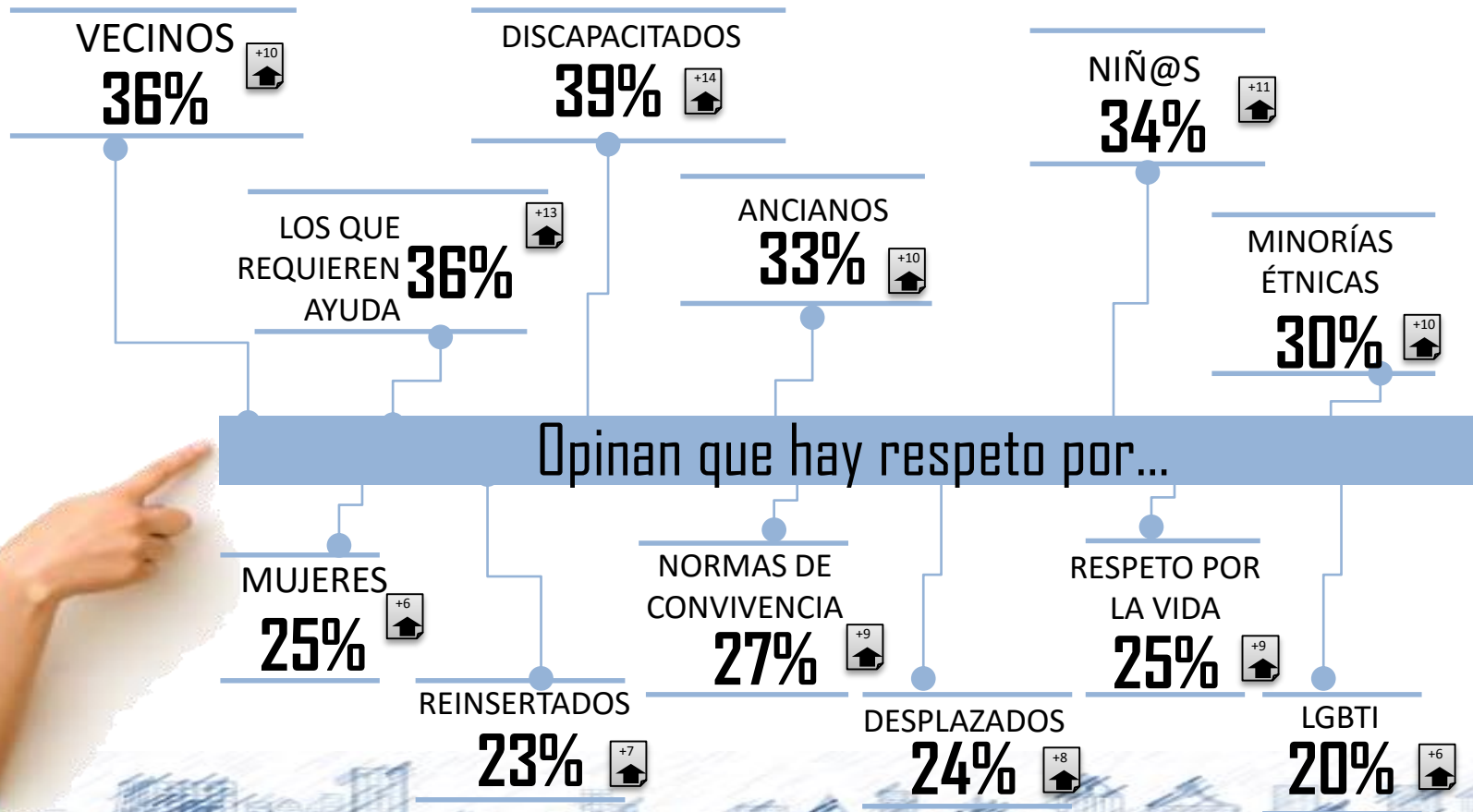


Opinan que hay un buen comportamiento frente a...



Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base







Comportamiento ciudadano

*Se grafica la suma de 4 y 5


Incumplir el pico y placa **54%** 

No pagar impuestos **49%** 

Pasarse un semáforo en rojo **51%** 

Incumplir normas y señales de tránsito **49%** 

Portar armas **43%** 

Conectarse ilegalmente a SSPP **39%** 

Agredir a otra persona **39%** 

Alta probabilidad de ser sancionado por...

Violar una norma de construcción **36%** 


Pagar para saltarse trámites **36%** 

Dañar un bien público **33%** 

Incumplir las normas ambientales **32%** 

Invadir espacios públicos **35%** 

Orinar en el espacio público **29%** 

Arrojar papeles, plásticos o basura en la calle **30%** 



Gestión pública: Las instituciones de la ciudad

GOBIERNO



- Departamento Administrativo de Hacienda Municipal
- Departamento Administrativo de Planeación Municipal

ACTIVOS DE LAS PERSONAS



- Secretaría de Educación
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social

SEGURIDAD Y JUSTICIA



- Casas de Justicia
- Desepez
- Jueces de Paz
- Policía Metropolitana de Cali
- Secretaría de Gobierno Convivencia y Seguridad

ENTES DE CONTROL



- Contraloría Municipal
- Defensoría del Pueblo
- Personería Municipal
- Concejo de Cali

SERVICIOS PÚBLICOS



- EMCALI
- Empresas Operadoras del Servicio de Aseo

RECREACIÓN Y CULTURA



- Corfecali
- Secretaría de Cultura y Turismo
- Secretaría de Deporte y Recreación

MOVILIDAD



- Metrocali – MIO
- Terminal de Transporte
- Secretaría de Infraestructura Vial y Valorización
- Secretaría de Tránsito y Transporte

INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA



- Empresa Municipal de Renovación Urbana
- Secretaría de Vivienda

MEDIOAMBIENTE



- Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente – DAGMA

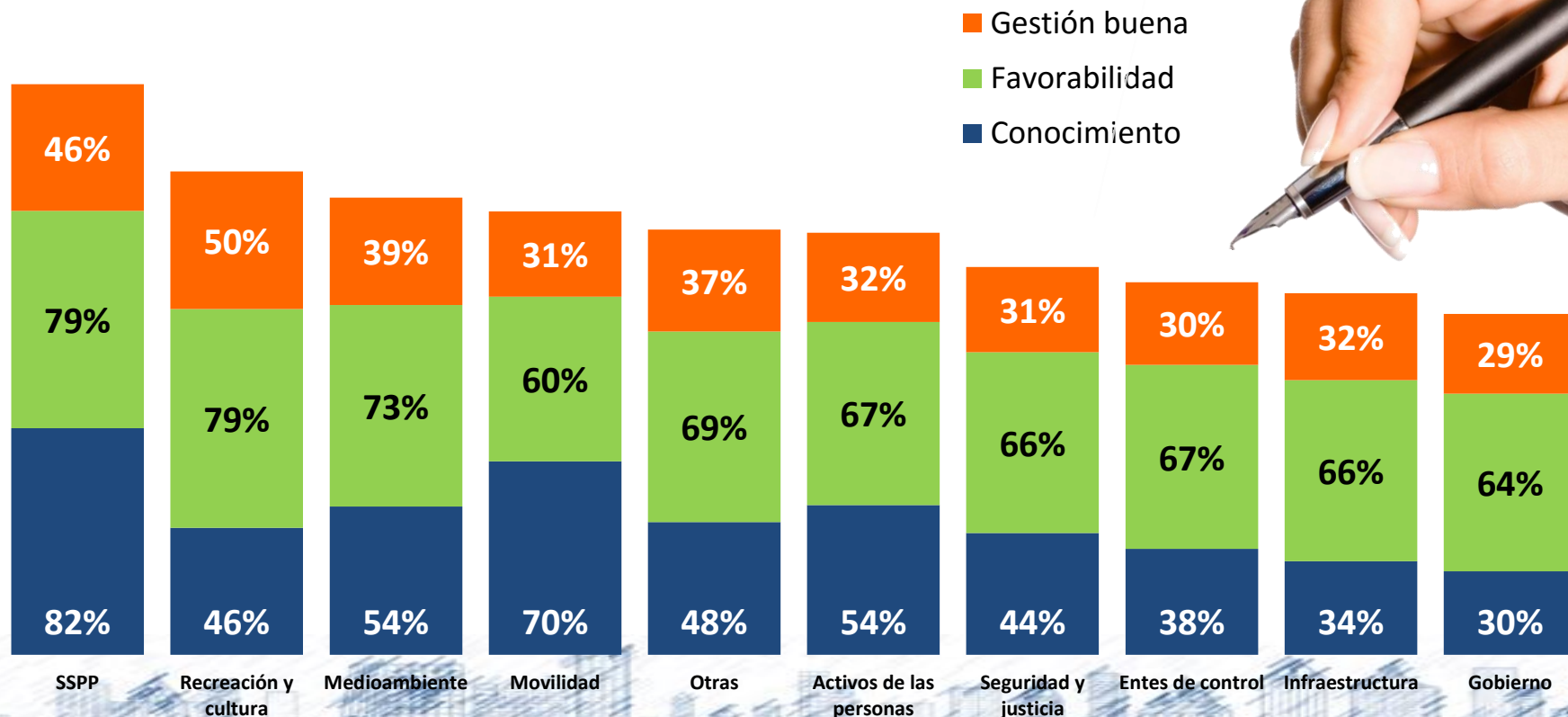
OTRAS



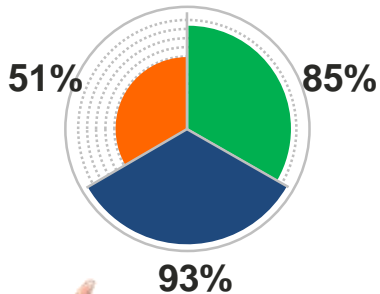
- Juntas Administradoras Locales – JAL
- Juntas de Acción Comunal – JAC
- Centros de Atención Local Integrada – CALIS

Gestión pública: Las instituciones de la ciudad

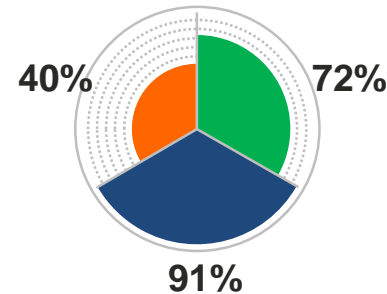
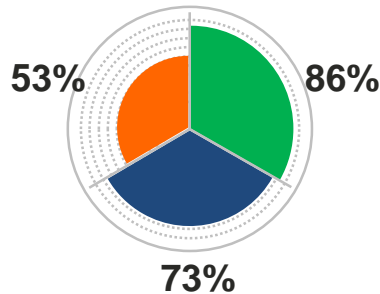
Calificación promedio a instituciones por tipo



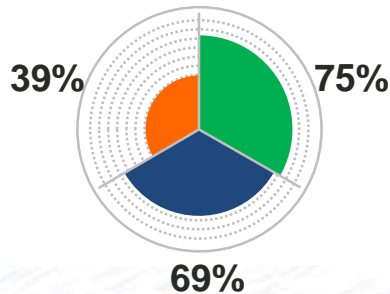
Gestión pública: Las instituciones de más reconocimiento



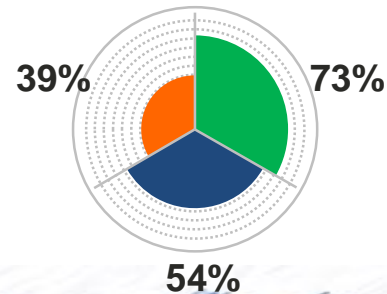
Empresas Operadoras del Servicio de Aseo



Secretaría de Educación



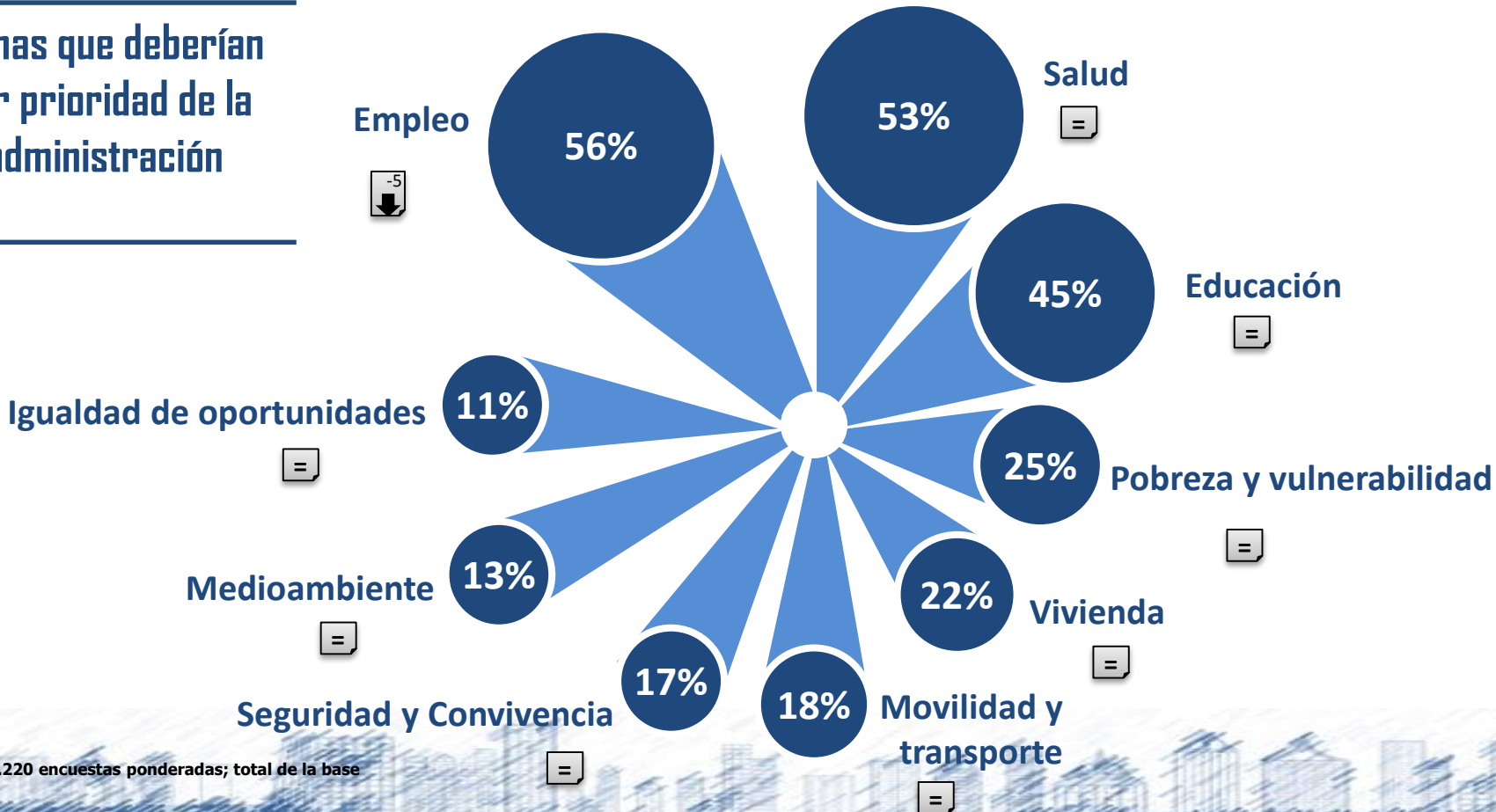
DAGMA



- Gestión buena
- Favorabilidad
- Conocimiento

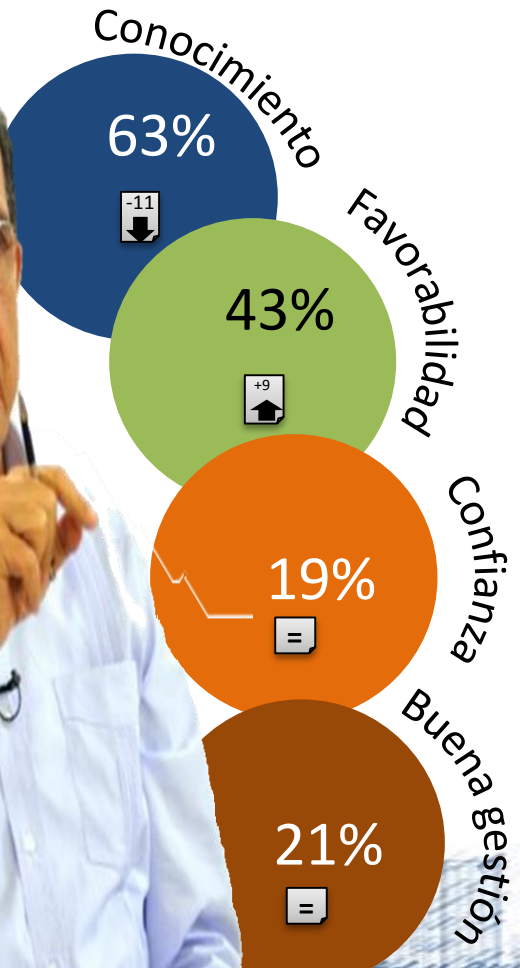
Gestión pública: agenda ciudadana

Temas que deberían ser prioridad de la administración

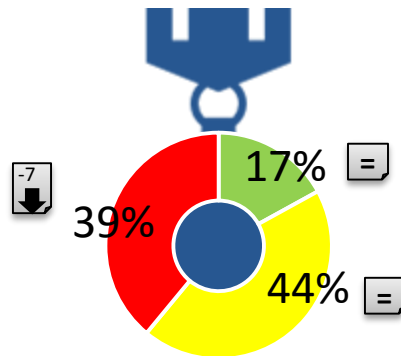


Base: 1.220 encuestas ponderadas; total de la base

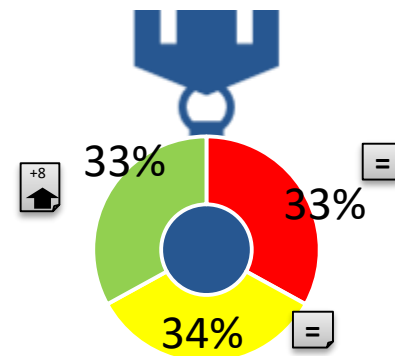
Gestión pública: El alcalde, su equipo y su gestión



Gestión del equipo de gobierno



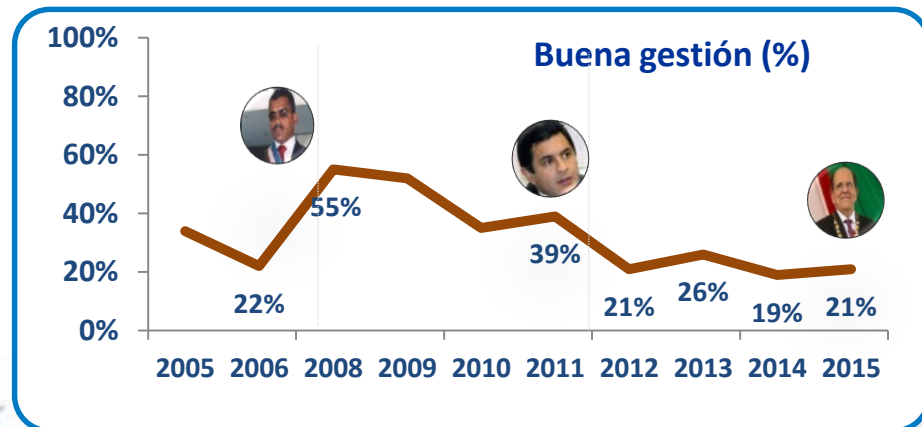
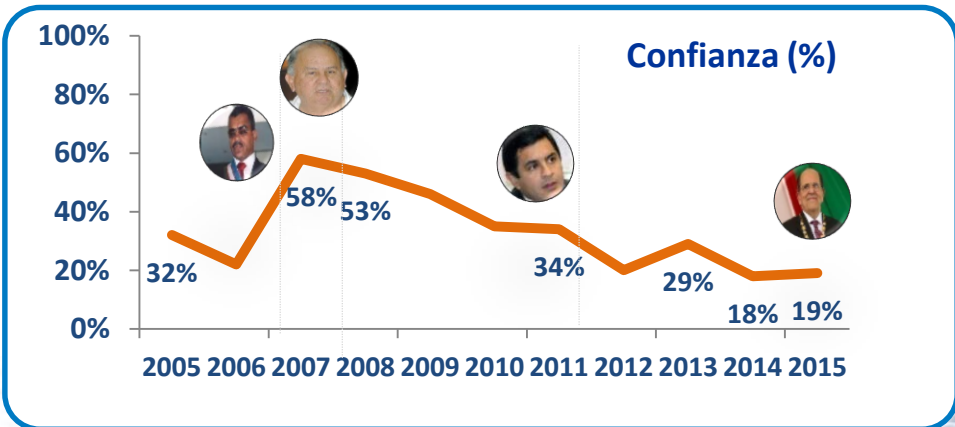
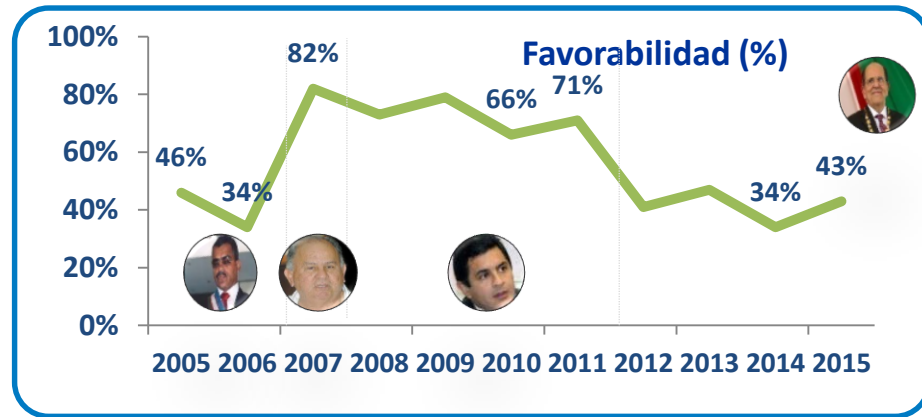
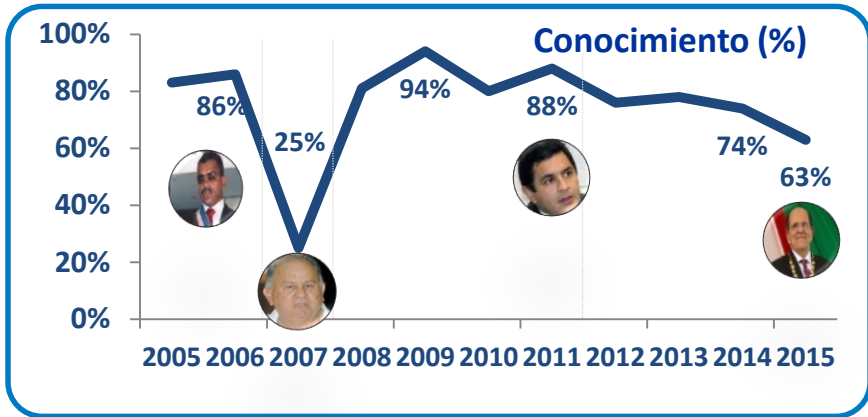
Satisfacción con la inversión del presupuesto



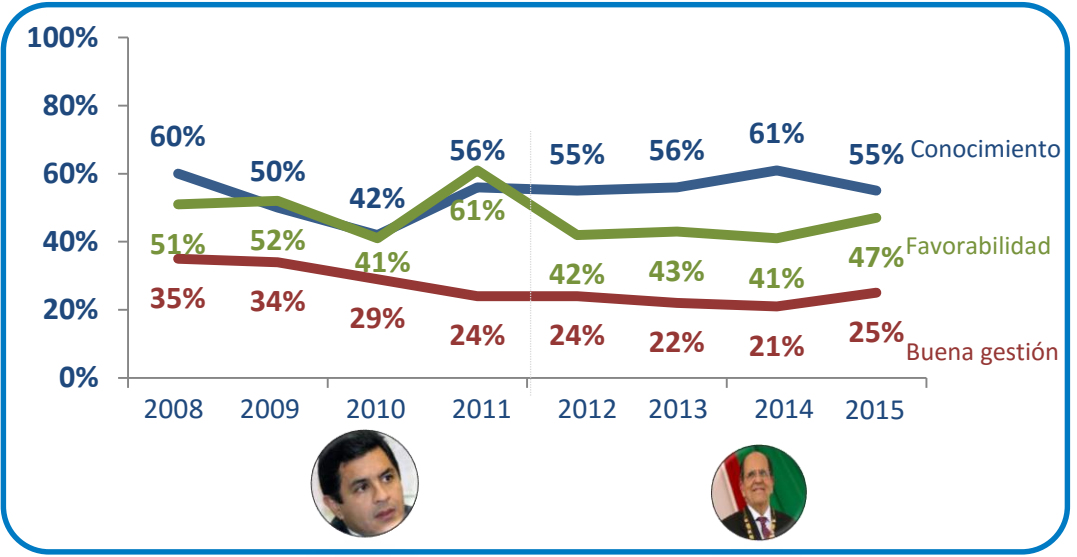
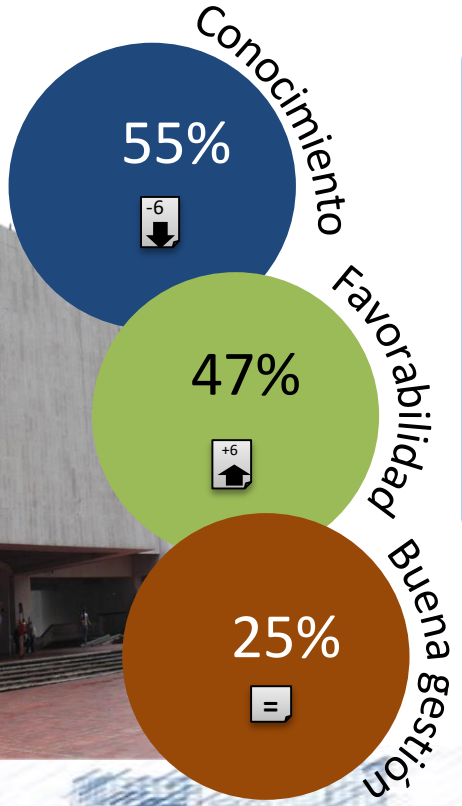
¿En qué ha estado trabajando la administración?



Gestión pública: Indicadores Alcalde-Históricos



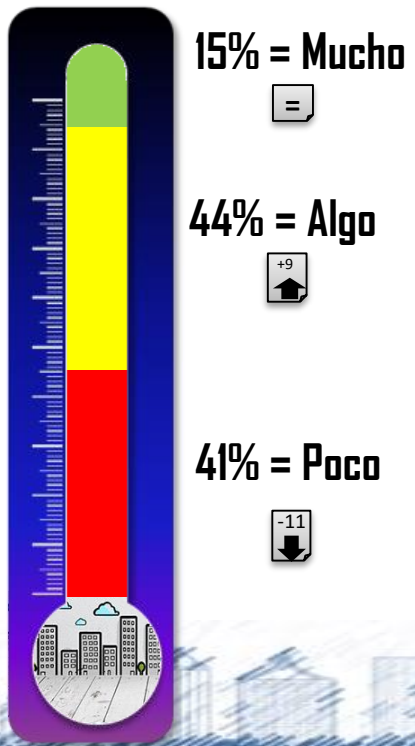
Gestión pública: El Concejo de la ciudad



Gestión pública: Transparencia

¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?

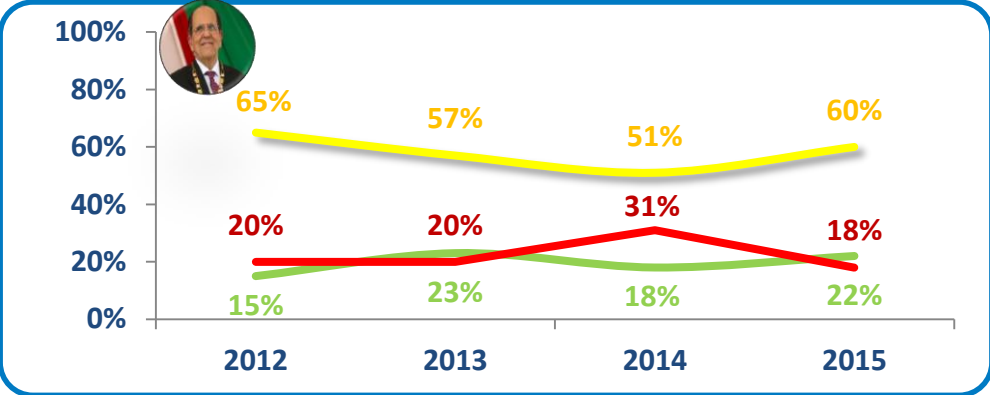
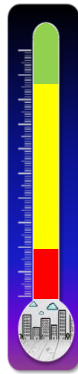
¿Qué tanto cree que la administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades?



Gestión pública: Transparencia

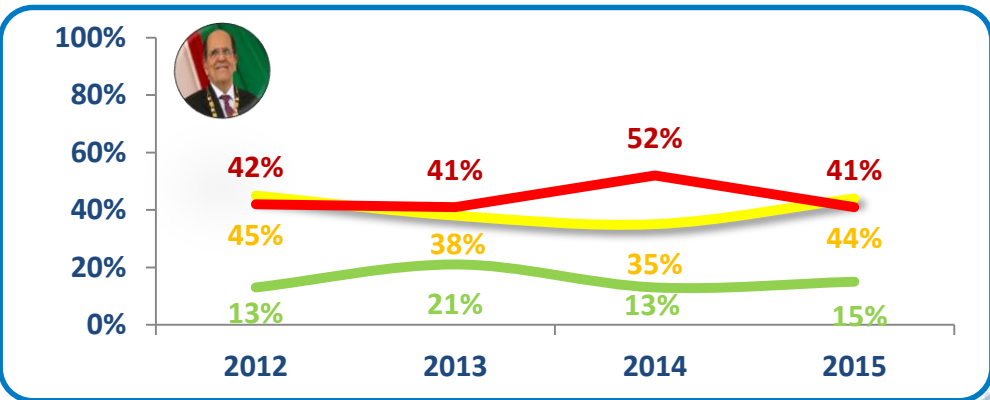
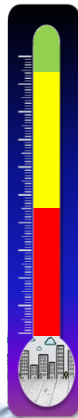
¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?

22% = Ha disminuido
60% = Sigue igual
18% = Ha aumentado



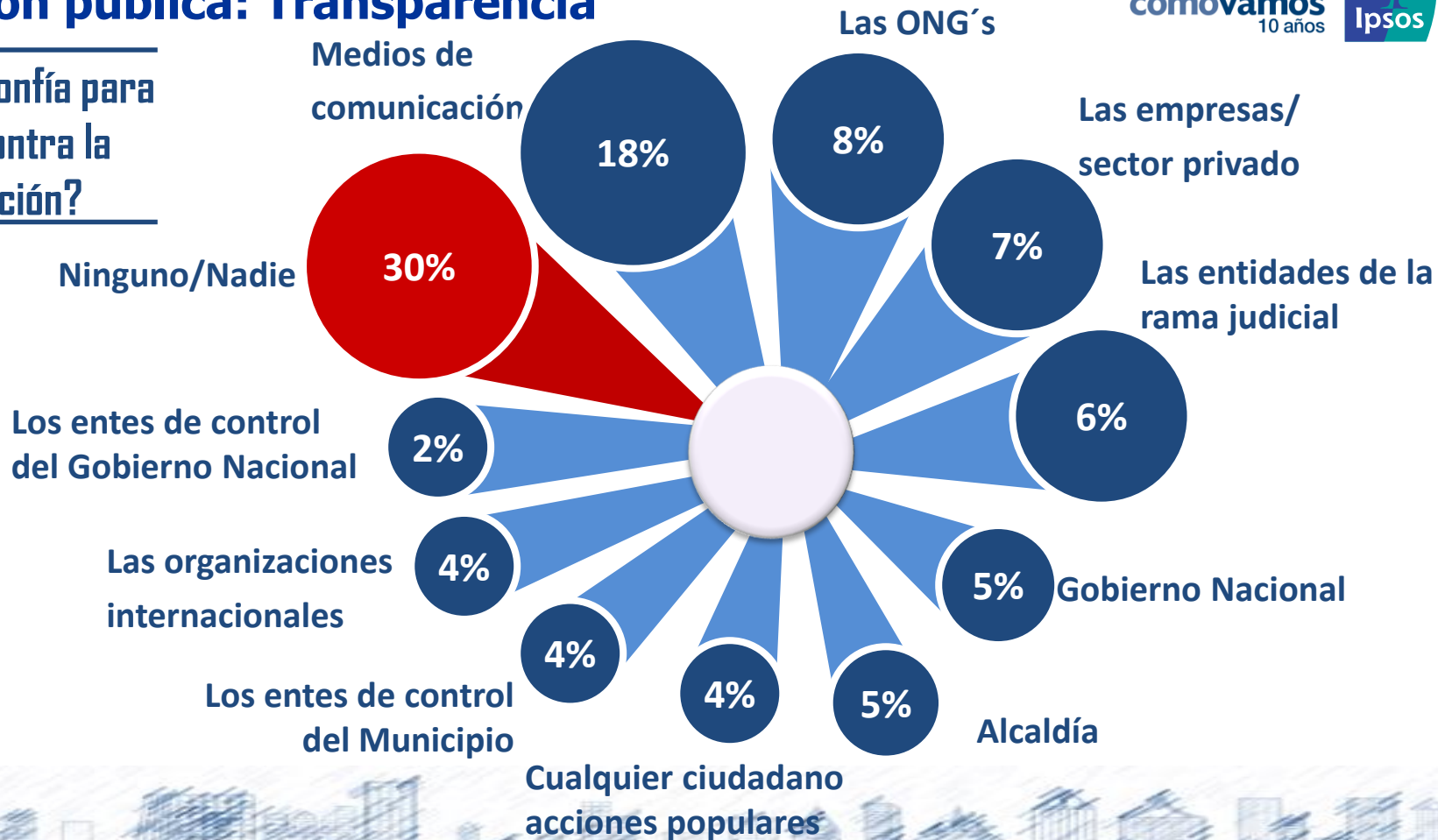
¿Qué tanto cree que la administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades?

15% = Mucho
44% = Algo
41% = Poco

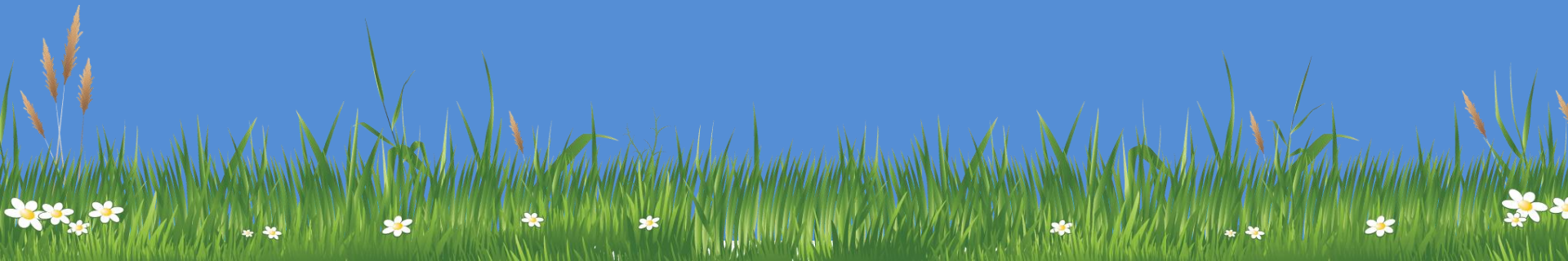


Gestión pública: Transparencia

¿En quién confía para luchar contra la corrupción?



Conclusiones





¿Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir?

Principales Pilares de la calidad de vida
Secundarios

Estratégicas Oportunidades de mejora
Secundarias

↑
I
M
P
O
R
T
A
N
C
I
A

**PRIORIDADES
ESTRATÉGICAS DE
MEJORA**

**OPORTUNIDADES
SECUNDARIAS DE
MEJORA**

**PILARES
PRINCIPALES DE
CALIDAD DE VIDA**

**PILARES
SECUNDARIOS DE
CALIDAD DE VIDA**

↓
S
A
T
I
S
F
A
C
C
I
Ó
N



↑
I
M
P
O
R
T
A
N
C
I
A

INTENSIFICAR

todas las acciones que mejoren la seguridad en los barrios y en la ciudad, en especial el plan cuadrantes

Cuidar

la imagen del alcalde y de su gabinete.
Promover acciones transparentes y claras

MEJORAR

La evaluación ciudadana del gobierno: gestión del Alcalde, confianza, gestión e imagen del Concejo, percepción de la inversión

INTENSIFICAR

El mejoramiento del espacio público (andenes, parques,) y de las vías de la ciudad

ADELANTAR

Acciones para cuidar el espacio público y el transporte

PROCURAR

Medidas que mejoren la situación económica

VELAR

Para mejorar el orgullo por Cali

PROMOVER

el cuidado óptimo y la educación de calidad de los niños y jóvenes de la ciudad

Proteger

La salud de los ciudadanos

Servicios Públicos

Aumentan los niveles de exigencia ciudadana, pero aún son un pilar de calidad de vida

MANTENER

La satisfacción con la oferta recreativa de la ciudad

VIVIENDA Y BARRIO

Mejora la satisfacción con estos dos aspectos en esta medición

S A T I S F A C C I Ó N



Encuesta

de Percepción Ciudadana

CALI
cómo vamos
10 años

www.calicomovamos.org.co

Cali
2015

¡Gracias

Cali!

Situación general y económica / Educación / Salud / Seguridad / Cultura / Deporte / Recreación

Vivienda / Servicios / Espacio público / Movilidad / Ambiente / Convivencia ciudadana / Gestión pública

Promovido por



El País

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

fundación
alvarallice

Fundación corona

