



CÓMO VAMOS EN GESTIÓN PÚBLICA

Entre los diferentes ejes temáticos a los cuales el programa Cali Cómo Vamos hace seguimiento, el único que se compone exclusivamente de indicadores de percepción es el de gestión pública. Todas las mediciones de este indicador se refieren a la calificación que otorga la ciudadanía a la Administración Municipal y a las entidades de atención al público en general.

Las cinco entidades municipales más conocidas por los caleños son: EMCALI, EMSIRVA, la Policía Metropolitana, los CALIS y Metrocali, no obstante su visibilidad baja levemente frente a 2006. Es importante resaltar que el conocimiento que tenga la ciudadanía de las instituciones también es responsabilidad de cada entidad, pues es una muestra del alcance, la eficacia y la transparencia de su gestión. De hecho, existen casos de buenas calificaciones, pero conocimiento insuficiente, como los Jueces de Paz y la Secretaría de Cultura, que invitan a fortalecer su capacidad de acción por su buena gestión.

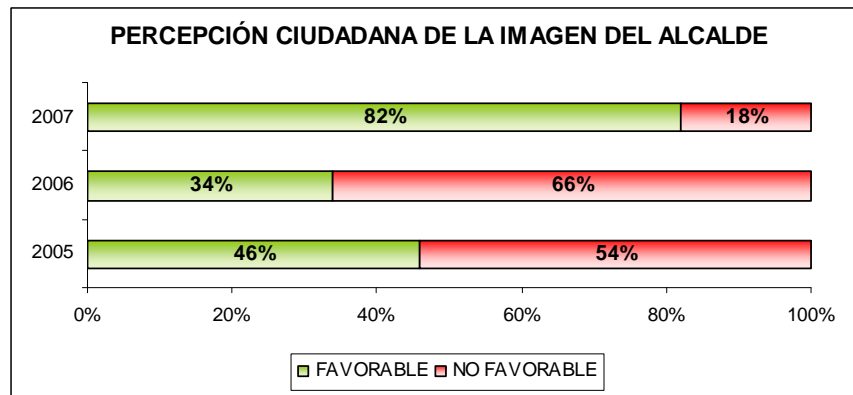
Quienes conocen a cada institución, califican con imagen favorable a los CALIS con un 85 por ciento, a la Terminal de transportes con 84%, a EMSIRVA con un 82%, a Metrocali con 80%, y a las secretarías de Cultura y Turismo y Recreación y Deporte con 77% y 76% respectivamente. A estas entidades, les otorgan en confianza calificaciones entre 3.6 y 3.5, seguidas por Salud (3.3) y Policía (3.1) en una escala de 1 a 5. En materia de gestión, sus puntajes están entre 3.5 y 3.1. Existe un claro patrón de aprobación ciudadana en la calificación a estas entidades en particular, lo que motiva a que sean más visibles y a que mejoren su gestión, teniendo en cuenta que el puntaje de 4 es “bueno” y 3 solo es “aceptable”.

Se destaca que EMSIRVA (3.5) y Metrocali (3.4) obtuvieron las calificaciones más altas en gestión en el 2007, gracias a su mejoría frente a 2006, cuando presentaron registros de 3.0 y 3.2, respectivamente. Las mejorías de estas dos entidades son aún más evidentes en favorabilidad y confianza. Lo contrario ocurre con EMCALI: entre 2006 y 2007 cae su favorabilidad, mientras que su confianza y gestión se mantienen alrededor del 3.

Entre las calificaciones más bajas en confianza y gestión coinciden el Concejo Municipal, y las Secretarías de Infraestructura y de Gobierno. La percepción ciudadana en general sobre el Concejo es claramente la de peores calificaciones.

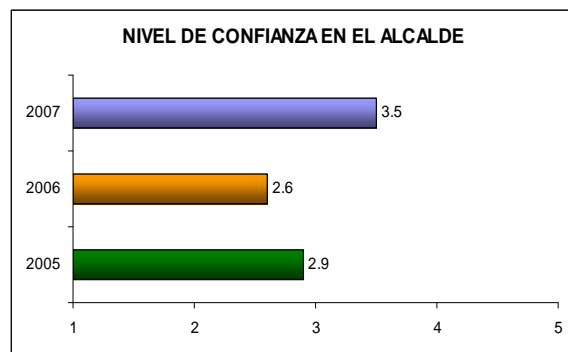
En atención de quejas y reclamos, la mejor calificada es Gases de Occidente. El puntaje más bajo lo registra EMCALI.

Es necesario llamar la atención de las entidades menos conocidas y con calificaciones más bajas, teniendo en cuenta que no solo se trata de la eficacia y la transparencia de la gestión, sino también de la capacidad de manejo de recursos financieros, físicos y humanos, por lo que este tema compete también a la Administración Municipal central, en su definición de prioridades.

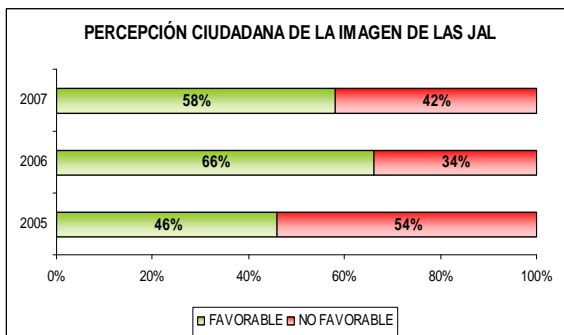


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Cali Cómo Vamos 2007.

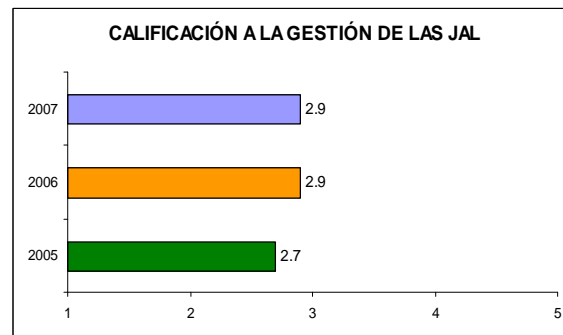
El alcalde Ramiro Tafur es conocido por el 25% de los encuestados, de los cuales el 82% tiene de él una imagen favorable. A su vez, califican la confianza en el mandatario con 3.5, en una escala de 1 a 5. Se destaca que con el cambio de alcalde, los aspectos en los que ha estado trabajando la administración son mucho más visibles para los ciudadanos, lo que refleja un importante cambio en la percepción.



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Cali Cómo Vamos 2007.



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Cali Cómo Vamos 2007.



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Cali Cómo Vamos 2007.