

## Comunicado lanzamiento Encuesta de Percepción Ciudadana-EPC 2024

La Encuesta de Percepción Ciudadana-EPC del programa Cali Cómo Vamos recopilada entre el 28 de agosto y el 08 de octubre de 2024, permite vislumbrar cómo perciben los caleños y caleñas diversos aspectos relacionados con la calidad de vida y la gestión pública en la ciudad. 45 de cada 100 encuestados percibieron que en 2024 las cosas en la ciudad van por buen camino, dato superior a los registrados en las 2 encuestas realizadas en 2023 (24 de cada 100 en febrero y marzo y 34 de cada 100 en noviembre-diciembre), lo que demuestra un incremento del optimismo en la ciudad. Igualmente, aumentó levemente el porcentaje de quienes se sintieron orgullosos de la ciudad, pasando de 59% a 61%. En 2024 por cada caleño o caleña que no se sentía orgulloso de Cali existían casi 5 que sí lo estaban (13% vs. 61%).

Según los encuestados los 3 temas a los que debería prestarle mayor atención la administración pública son: Salud (priorizado por 51 de cada 100 caleñas y caleñas), Empleo (por 41 de cada 100) y Educación (38 de cada 100). Igualmente, al menos 30 de cada 100 encuestados priorizaron temas como Pobreza y vulnerabilidad (36 de cada 100) y Seguridad ciudadana y convivencia (30 de cada 100).

En materia de salud, 97 de cada 100 encuestados afirmaron que recibieron los servicios de salud durante el último año, en los mayores de 65 años y en los estratos altos el dato fue de 99 de cada 100. La mitad de los encuestados afirmó estar satisfecho con los servicios de salud que recibieron en el último año, dato inferior al de la EPC febrero-marzo 2023 (52 de cada 100) y la EPC noviembre-diciembre 2023 (58 de cada 100). Los tiempos de espera para recibir atención se mantienen como la principal razón por la que existe insatisfacción con los servicios de salud. Adicionalmente, 60% de los encuestados en 2024 consideraban que su salud física era buena y 77% consideraban que tenían buena salud mental.

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



En cuanto al empleo, 23 de cada 100 encuestados consideraron que en Cali es fácil encontrar trabajo e igualmente 38 de cada 100 consideraron que es fácil emprender con éxito en la ciudad. La percepción de facilidad de encontrar trabajo se duplicó, al pasar de 12% a 23% al comparar la EPC febrero-marzo de 2023 con la EPC 2024. Las redes sociales (37 de cada 100), las plataformas de empleo (35 de cada 100) y las recomendaciones de amigos (24 de cada 100), fueron las formas más habituales en la que los caleños y caleñas se informaban sobre las ofertas laborales. Adicionalmente, 6 de cada 100 caleños se ha informado gracias a las ferias de empleo de la Alcaldía.

En cuanto a la Educación se destaca que 46 de cada 100 encuestados afirmaron que en sus hogares alguna persona asiste a una institución educativa. La básica primaria (38%), la básica secundaria (29%) y la educación superior (18%) fueron los 3 niveles más comunes cursados. En todos los niveles educativos fue más habitual encontrar mayor satisfacción con los diversos aspectos de la educación en las instituciones privadas, que en quienes lo hacían en instituciones públicas. El transporte escolar sobresale como el aspecto de la educación que menor satisfacción genera en casi todos los niveles educativos. Mientras que uno de los aspectos de mayor satisfacción fue del desempeño de los docentes.

Con respecto al cuarto tema priorizado, en pobreza y vulnerabilidad se destaca que el porcentaje de encuestados que afirmó que ellos o algún miembro de su hogar no pudo comer 3 veces al día por falta de alimentos aumentó, pasando de 19 de cada 100 encuestados en 2023 a 22 de cada 100 en 2024. Igualmente incrementó la proporción de caleños que se consideraban pobres (24 de cada 100 encuestados). Adicionalmente, 86 de cada 100 encuestados afirmó dedicar algún tiempo al día para realizar tareas de cuidado, los datos por sexo indican que 60 de cada 100 mujeres afirmó dedicar más de 4 horas al día a estas tareas, mientras los hombres lo hicieron 22 de cada 100.

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



En otros aspectos importantes como la percepción de seguridad en la ciudad se observa que ha aumentado en las últimas encuestas, pasando de un 21% a un 31% entre las EPC febrero-marzo de 2023 y EPC 2024. En 2024, los mayores de 65 años son quienes más seguros se sienten en Cali (48%), mientras la población entre 18y 35 años reportó la menor percepción de seguridad (26%). Por su parte, 20 de cada 100 encuestados en 2024 afirmó haber sido víctima de algún delito en la ciudad, adicionalmente, de quienes afirmaron ser víctimas de algún delito solo el 36% denunció el hecho. La principal razón por la que las y los caleños no denuncian es porque creen que la denuncia no va a generar ninguna solución. Frente a las alternativas que los caleños apoyan para mejorar la seguridad, más presencia de la policía (61 de cada 100 encuestados) fue la alternativa más votada, seguido de mayor cantidad de cámaras de seguridad (33 de cada 100).

Otro tema esencial que impacta la calidad de vida de la ciudadanía caleña es la movilidad. Por primera vez en las últimas encuestas realizadas existe un porcentaje de encuestados similar entre quienes afirmaron tener al MIO como principal medio de transporte (26%) y quienes afirmaron tener la moto particular como principal medio (25%). Frente a las encuestas realizadas en 2023, el MIO pasó de ser el principal medio de transporte de 29 de cada 100 encuestados a serlo para 26 de cada 100 en 2024. Las plataformas digitales fueron el medio de transporte que mayor satisfacción generó en sus usuarios (95%), mientras el MIO fue el de menor satisfacción (44%).

Centrados en el MIO, los principales motivos por los que la ciudadanía tienen al MIO como principal medio es su menor precio (40%) y por ser el único medio disponible en su zona (39%). Adicionalmente, 73 de cada 100 caleños afirmó usar el MIO con menos frecuencia respecto a los tres últimos años. A nivel general, para todos los medios de transporte, la demora en los trayectos (57%) fue lo que mayor insatisfacción generó, en el caso de los usuarios del MIO la demora o incertidumbre en las frecuencias (66%) fue el principal motivo. Al indagar sobre qué debería cambiar el MIO para convertirse en el principal medio de transporte de la ciudadanía sobresalen: más seguridad (37%), más oferta y frecuencia de buses (34%) y más rapidez en los buses (34%).

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



Finalmente, respecto al alcalde Alejandro Eder, 44% de los encuestados en 2024 tuvieron una imagen favorable de él, mientras un 43% tuvo una imagen desfavorable. Adicionalmente, 35% calificó la gestión del alcalde Eder como buena, incrementando casi tres veces la percepción que existía frente al alcalde anterior. Además, 23% de los encuestados indicó estar satisfecho con la forma en la que invierte los recursos su administración. Sobre el concejo, el porcentaje de encuestados que calificó su gestión como mala duplicó a quienes la consideraron buena (36% vs. 18%). Finalmente, 19 de cada 100 encuestados consideraron que la corrupción en la ciudad ha disminuido.

La Encuesta de Percepción Ciudadana permite tener una visión general de la ciudad, al dimensionar los avances que los caleños perciben que se han presentado, pero también resalta los retos existentes que deben ser enfrentados por la nueva administración municipal en articulación con otros actores cívicos. Para consultar a profundidad los resultados de la EPC 2024 pueden visitar <https://www.calicomovamos.org.co/encuesta-percepcion-ciudadana>.

***¡Construyamos juntos una ciudadanía informada y participativa!***

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:

