

CALI



cómo vamos



Gobierno y
ciudadanía



Hábitat Urbano



Activos de
las personas



Entorno eco-
nómico

Encuesta de
Percepción Ciudadana
Cali 2017

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

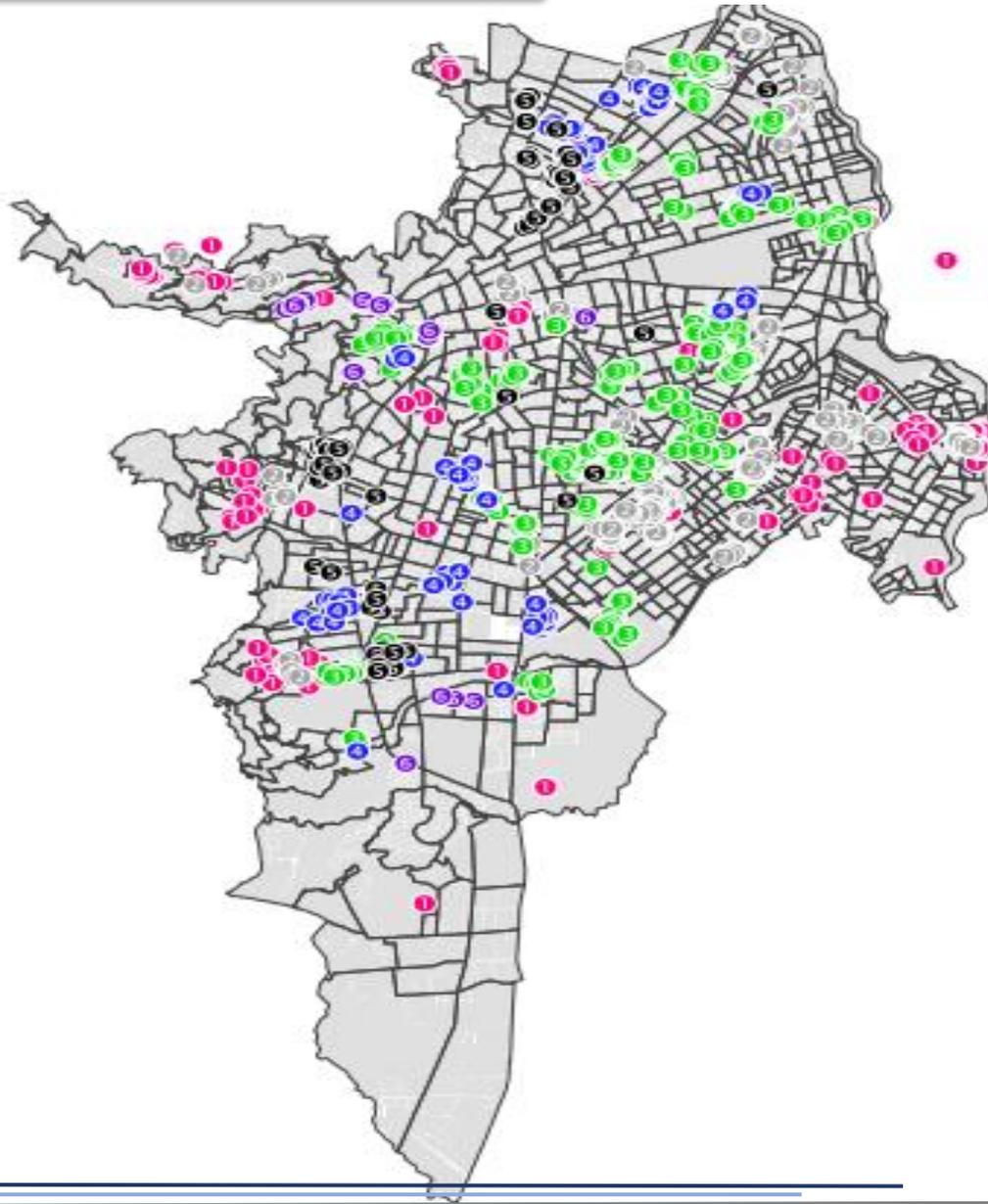
- **Persona natural o jurídica que la realizó:** Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.
- **Encomendada y financiado por:** Cali Cómo Vamos.
- **Grupo objetivo:** Población general, hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales 1 al 6, residentes habituales del área urbana en todas las comunas de Cali y Jamundí.
- **Tamaño de la muestra:** 1.755 encuestas. La muestra fue ponderada por nivel socioeconómico, género, zona de la ciudad, ocupación y rangos de edad, con base en información del Censo DANE 2005 con proyecciones de población 2017.
- **Técnica de recolección de datos:** Entrevista personal en hogares.
- **Margen de error:** 2,8% para Cali; 6,1% Jamundí con el 95% de confianza.
- **Entidades y personajes por los que se indagó:** el Alcalde de Cali Maurice Armitage, el Concejo de Cali, Centros de Atención Local Integrada – CALIS, Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente – DAGMA, EMCALI, Empresas Operadoras del Servicio de Aseo, Metrocali – MIO, Policía Metropolitana de Cali, Secretaría de Cultura, Secretaría de Deporte y Recreación, Secretaría de Educación, Secretaría de Seguridad y Justicia, Secretaria de Salud Pública, Secretaria de Movilidad, Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. Jamundí: el Alcalde Jamundí Manuel Santos Carrillo, el Concejo de Jamundí, Secretaria del Medioambiente, Secretaria de Turismo, Instituto Municipal para el Deporte y la Recreación – IMDERE, Secretaría de Educación, Secretaria de Infraestructura Física y Valorización, Secretaría de Tránsito y Transporte, Secretaria de vivienda, Secretaria de Cultura, Secretaria de Agricultura.
- **Fecha de realización del trabajo de campo:** Del 13 de septiembre al 24 de octubre de 2017, con un equipo de 24 encuestadores y 6 supervisores.
- **Tema o temas a los que se refiere:** Seguimiento a la calidad de vida en Cali.

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

- **Preguntas que se realizaron:** Ver cuestionario anexo.
- **Tipo de la muestra:** Muestreo multietápico, estratificado en su primera etapa y por cuotas en las siguientes. Primera etapa selección aleatoria de conglomerados de manzanas, segunda etapa selección de manzanas a visitar en cada conglomerado. El método de selección del entrevistado en el hogar, es la persona presente en el hogar y residente habitual del mismo, mayor de 18 años, próxima a cumplir años.
- **Área / Cubrimiento:** Cali y Jamundí.
- **Ponderación:** Muestra ponderada por zona de la ciudad, NSE, edad, género y ocupación con las proyecciones del DANE al 2017.

Distribución de la muestra

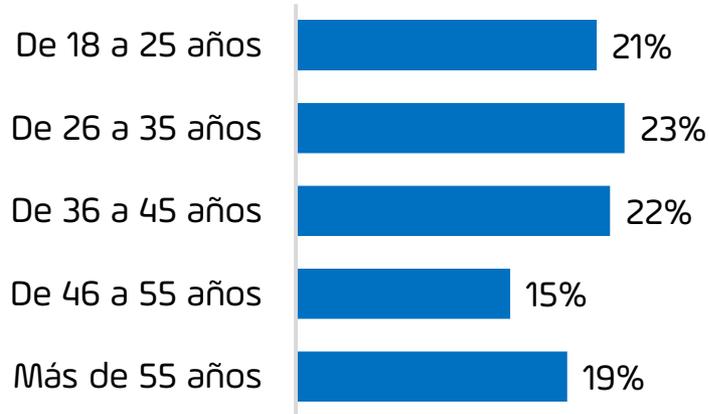
(Mapa Georreferenciado)



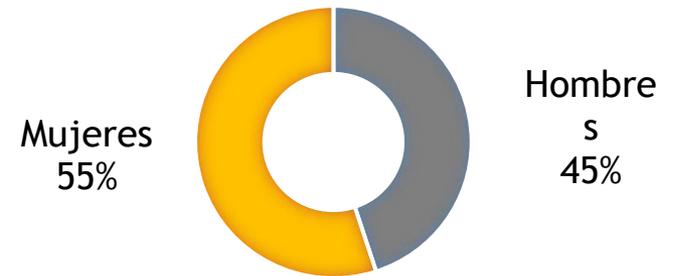
NSE



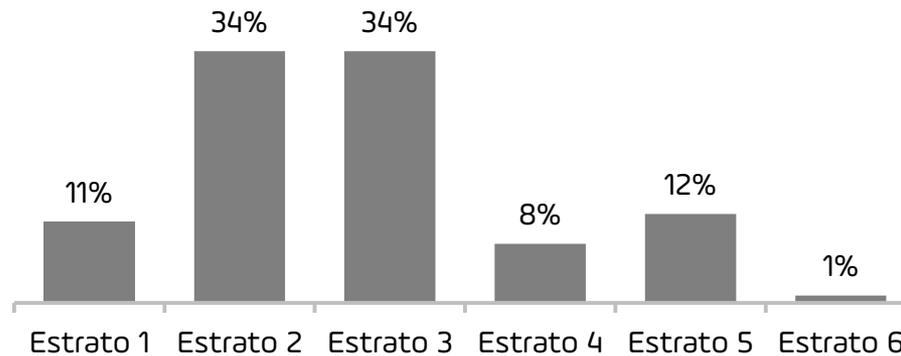
Grupos de edad



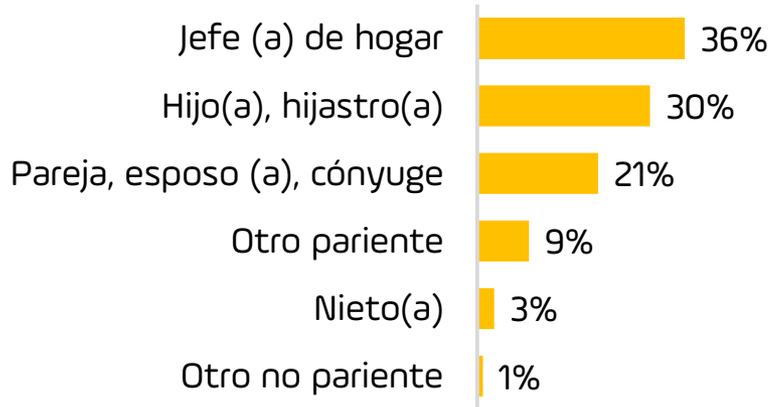
Sexo



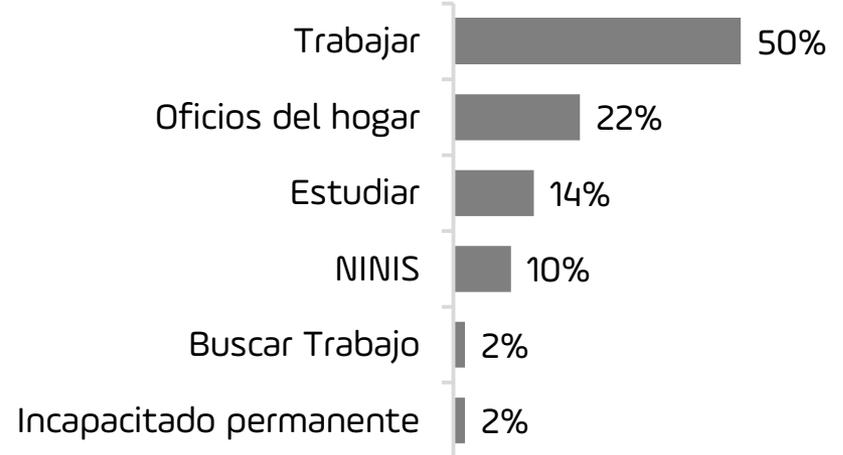
Estrato Socioeconómico



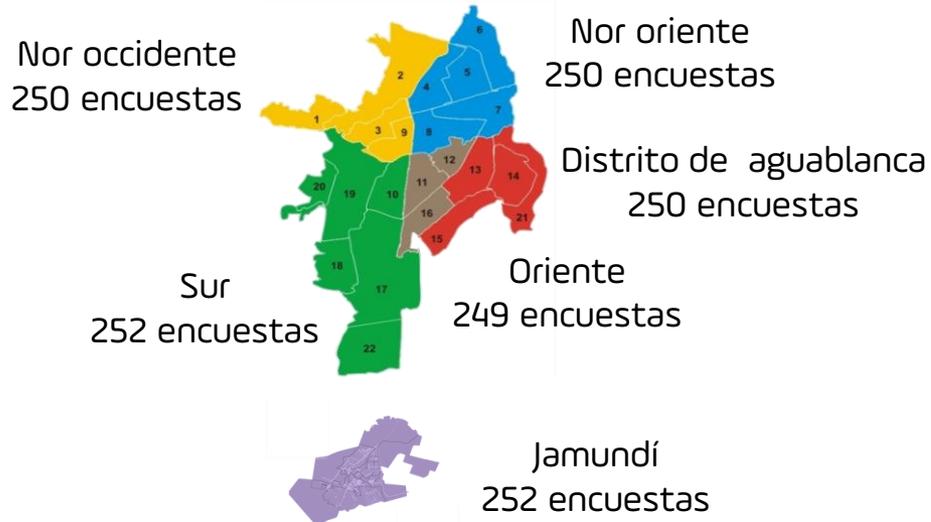
Parentesco con el jefe de hogar



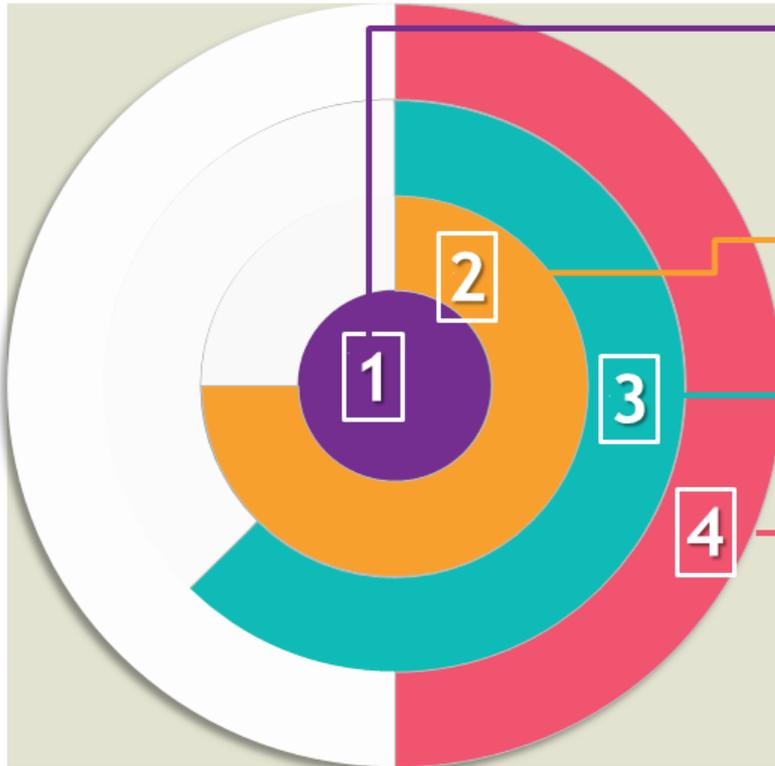
Mayor dedicación de tiempo



Zonas



Modelo de Análisis



1. Activos de las personas

- Educación, Salud, Cultura, Recreación y Deporte, Seguridad.

2. Hábitat Urbano

- Servicios públicos, Barrio, Vivienda, Movilidad, Espacio Público, Medio Ambiente.

3. Buen Gobierno y Ciudadanía

- Participación Ciudadana, Convivencia, Gestión Pública, Calificación de Gestión, Concejo.

4. Entorno Económico

- Alimentación, Clima Económico.

Tabla de Contenido

0 Aspectos generales

1 Activos de las personas

2 Hábitat urbano

3 Gobierno y Ciudadanía

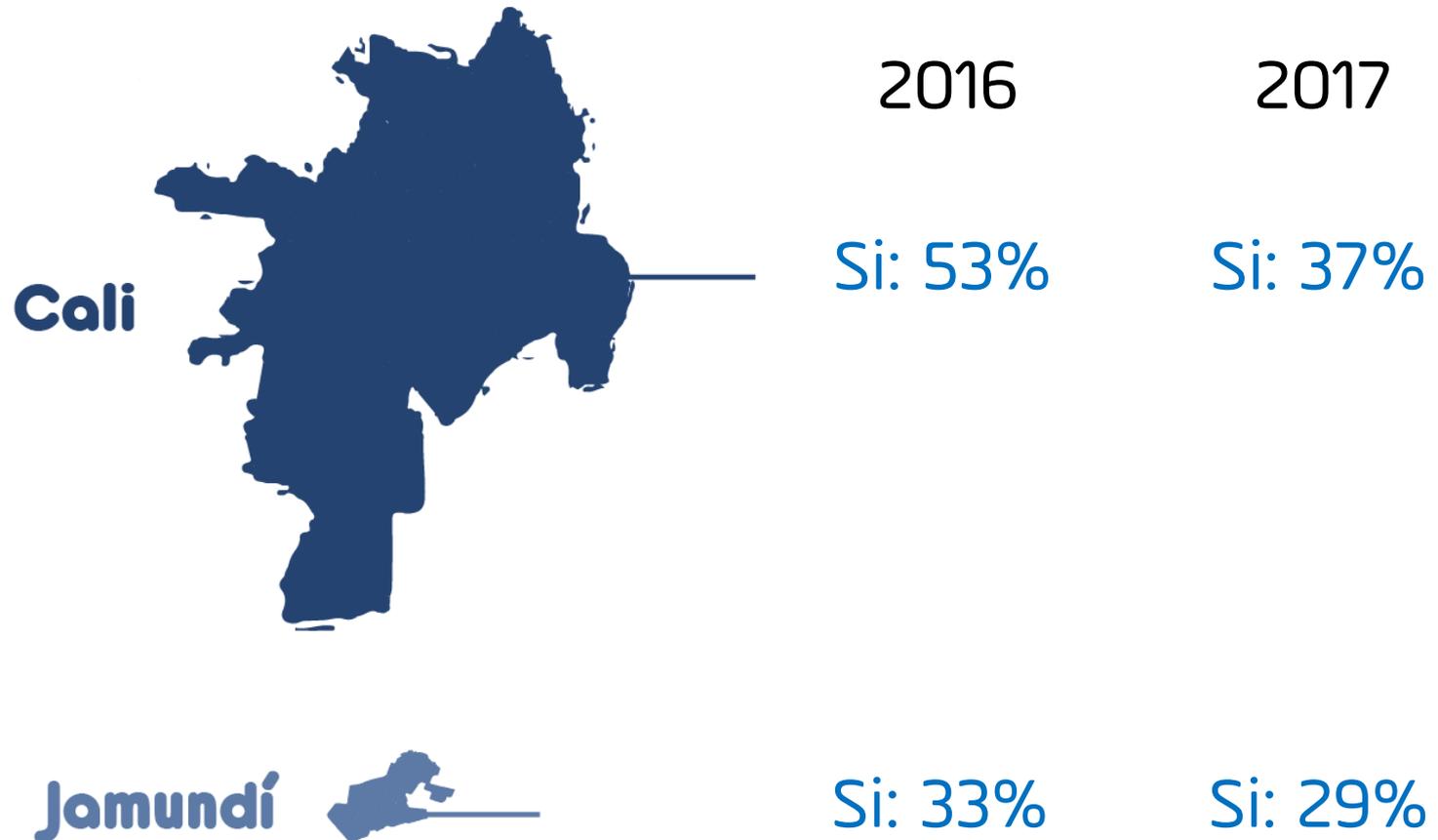
4 Entorno económico

5 Conclusiones



Aspectos Generales

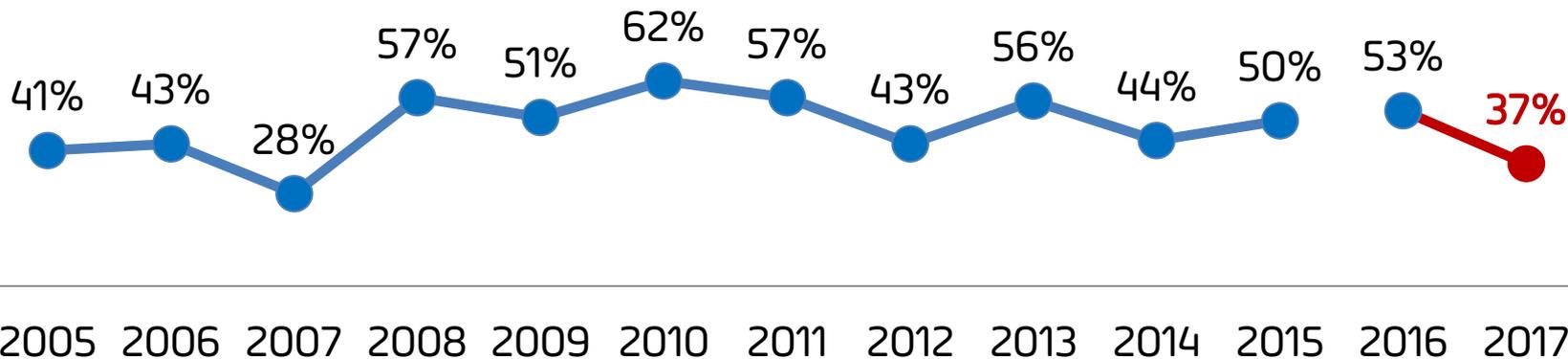
¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?



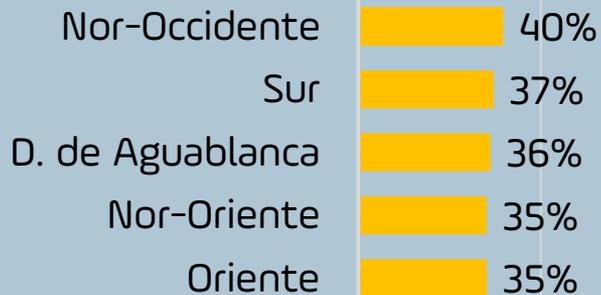
Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?

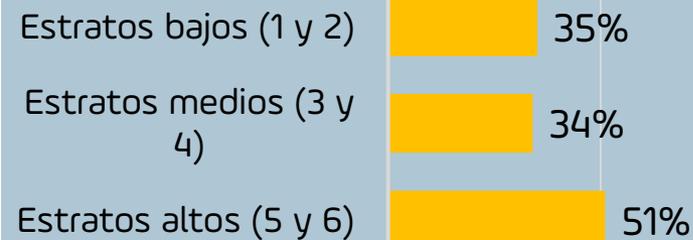
Cali



Según zona

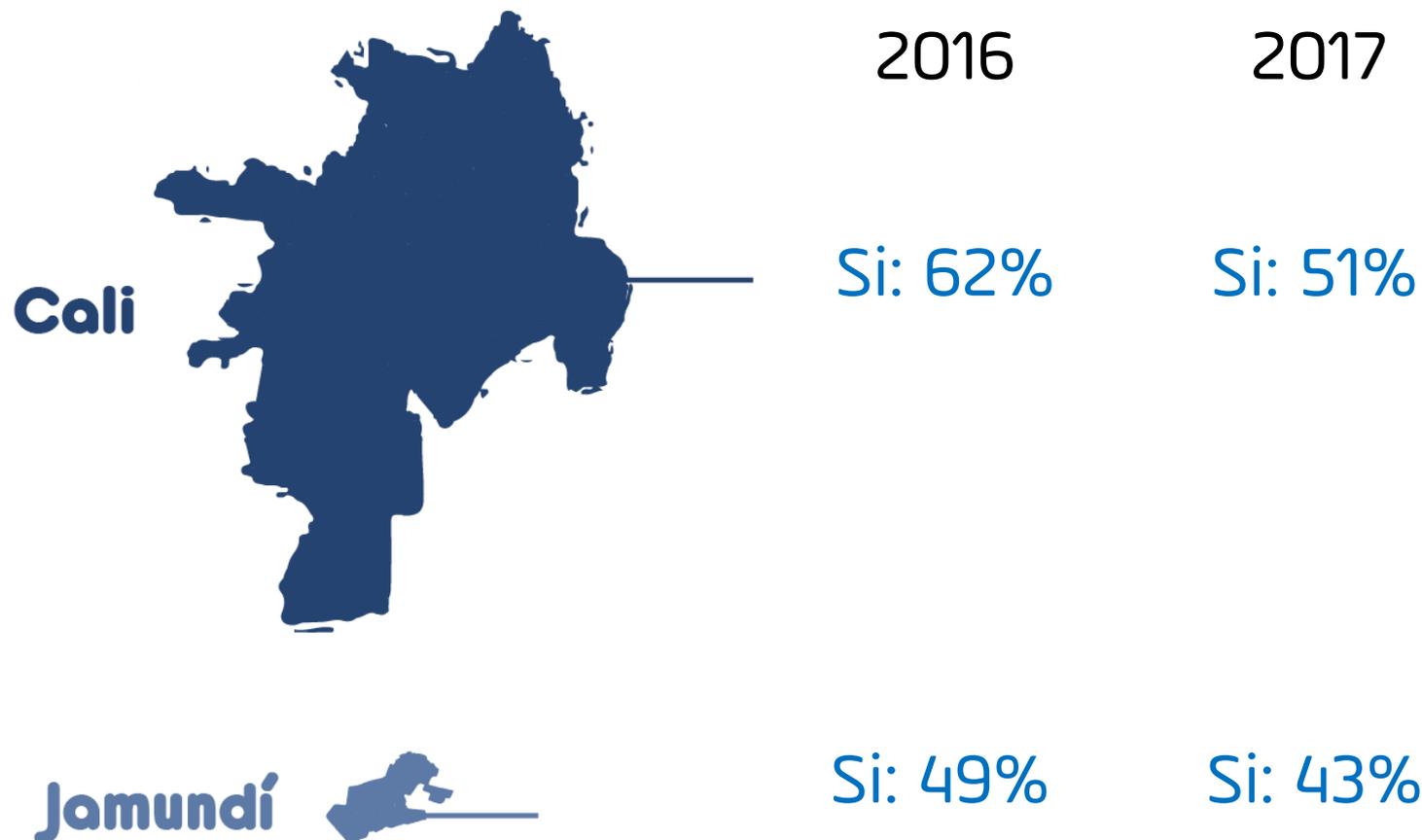


Según estrato socioeconómico



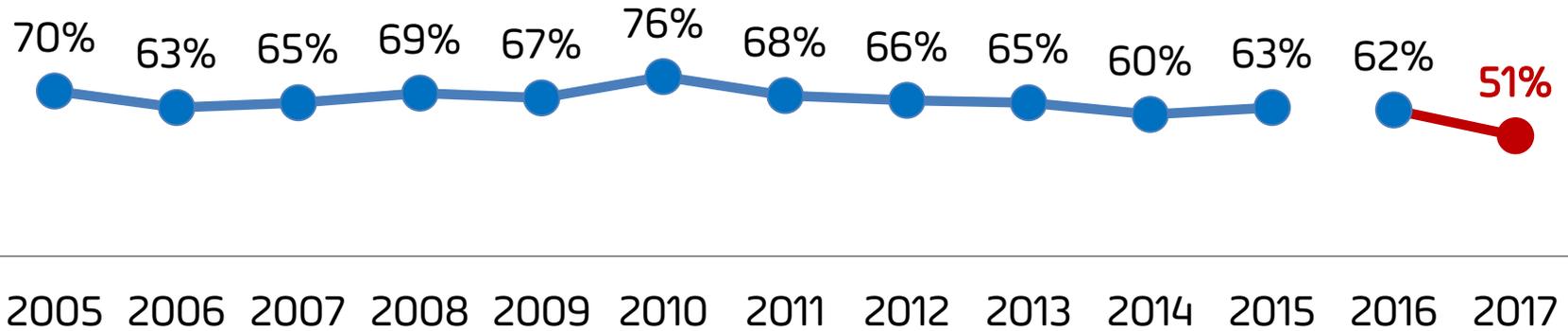
Base: 1251 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?

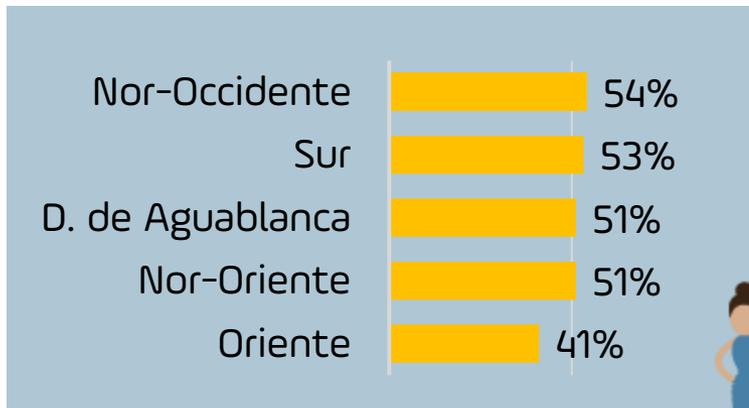


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

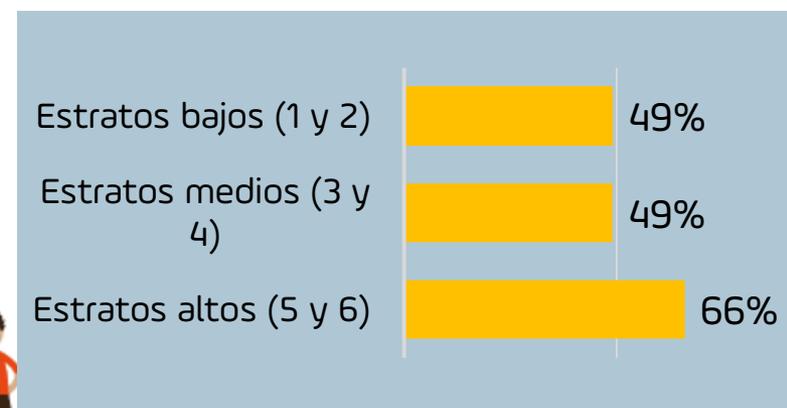
¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?



Según zona

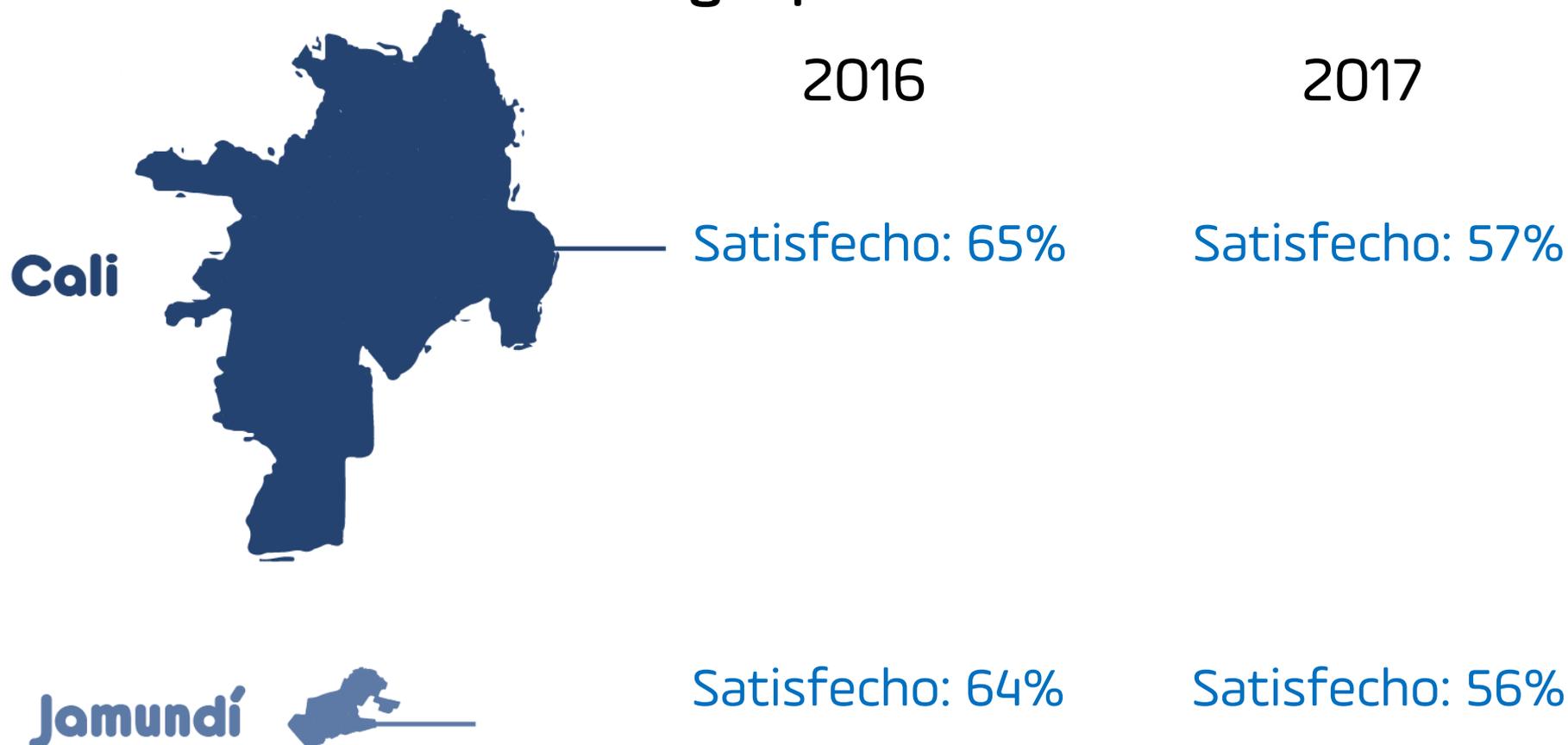


Según estrato socioeconómico



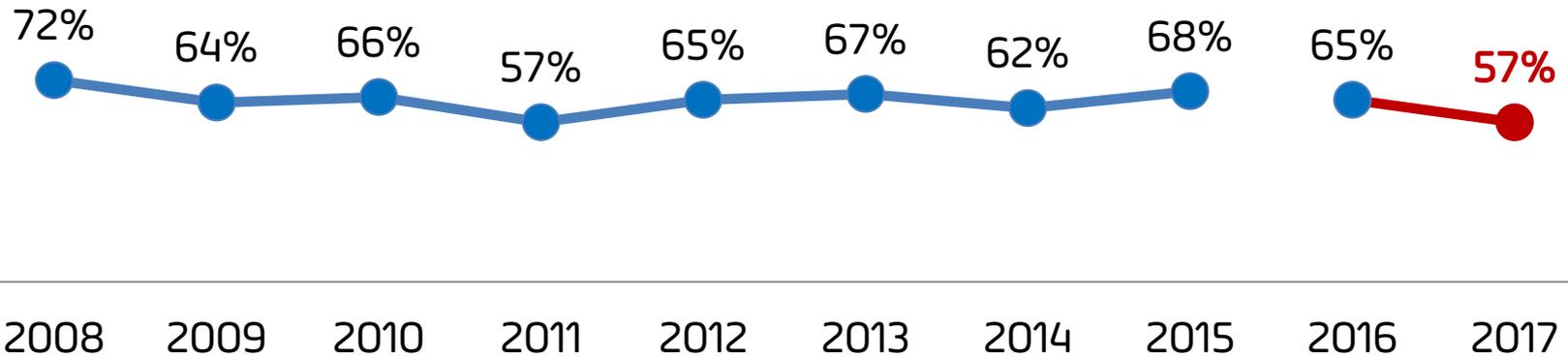
Base. 1251 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan **satisfecho** se siente con la ciudad como un lugar para vivir?

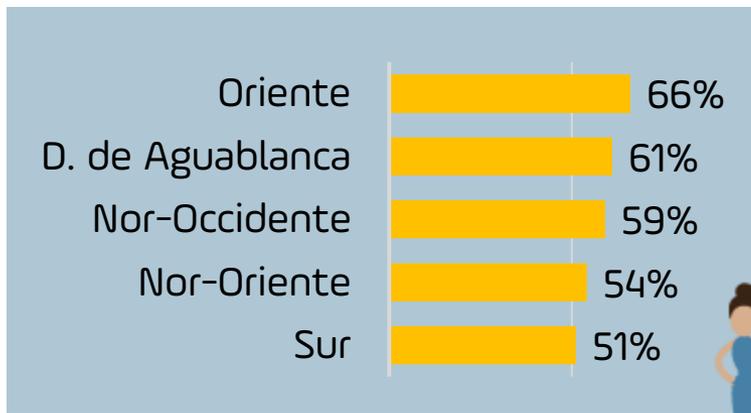


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

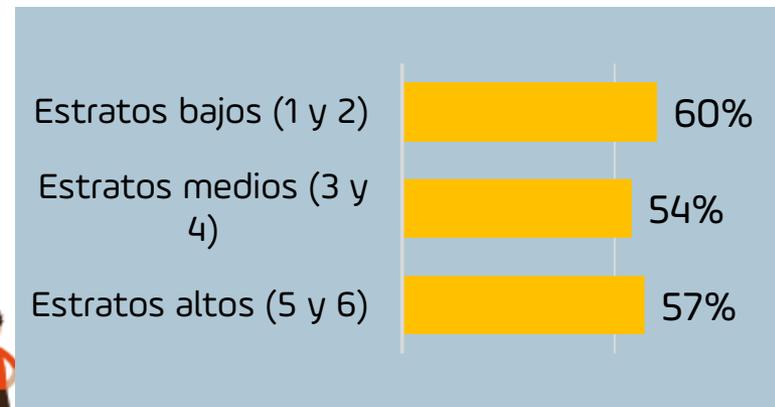
¿Qué tan **satisfecho** se siente con la ciudad como un lugar para vivir?



Según zona



Según estrato socioeconómico



Base. 1251 entrevistas. Total de la muestra

1



Activos de las personas

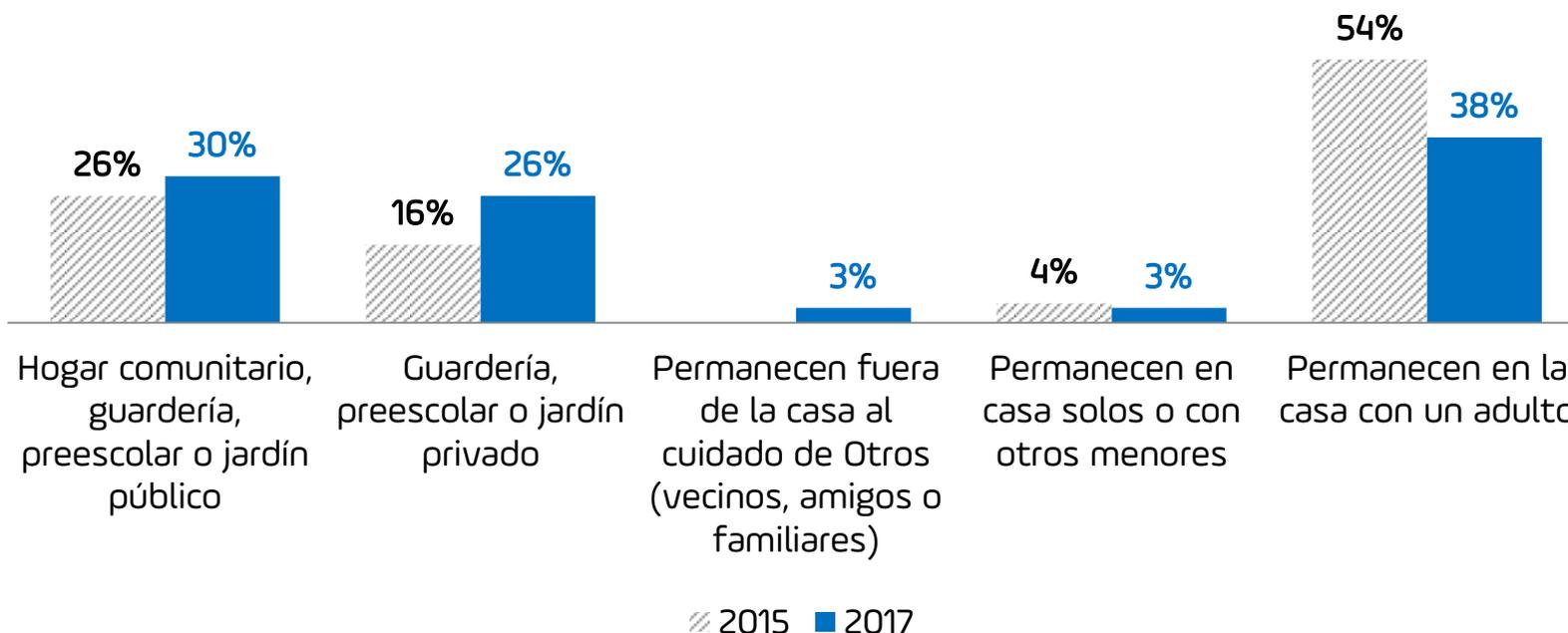


Educación

Primera Infancia

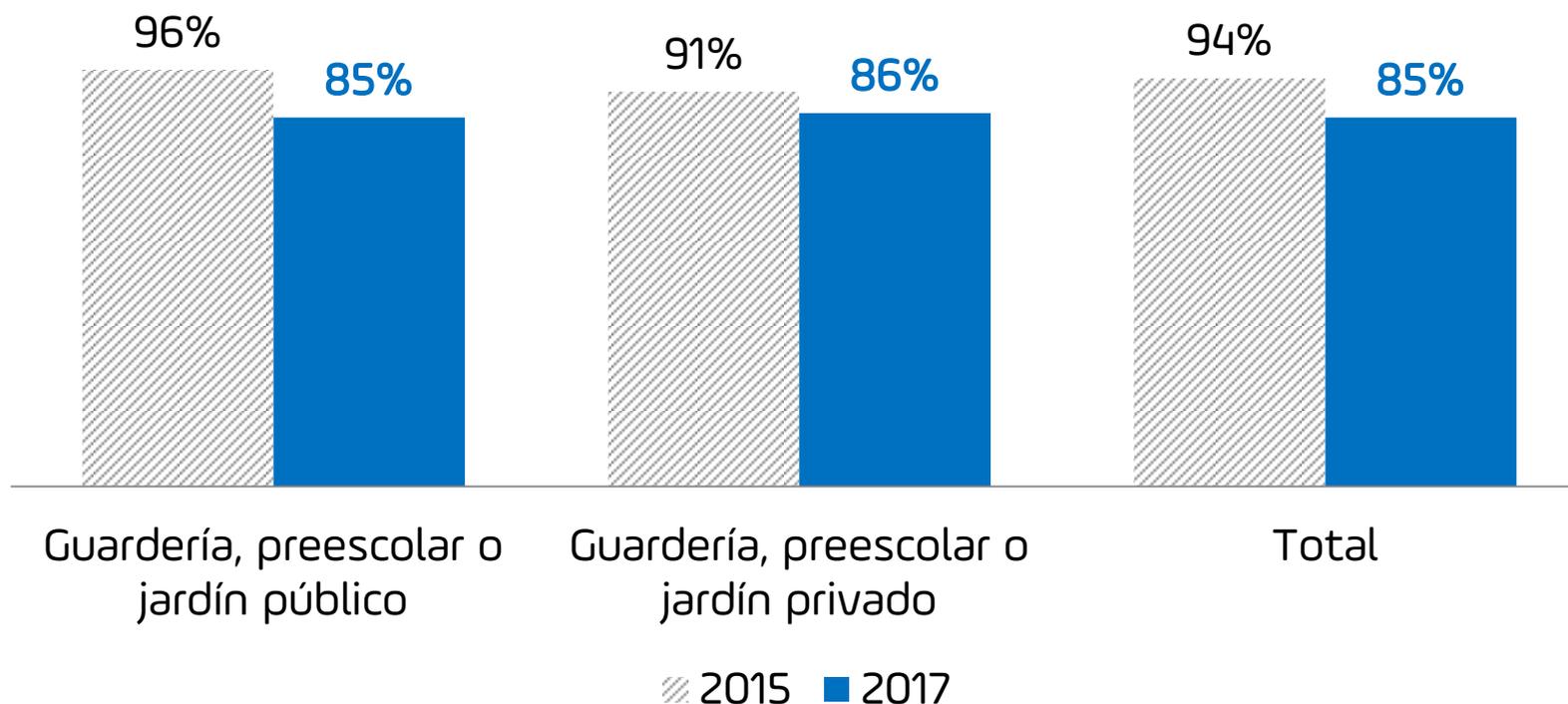
En 2017, 27% de los hogares encuestados tienen niños entre 0 y 5 años de edad (208 hogares). Dado que, en un hogar pueden haber más de un niño (a) en dicha edad, en total la base de análisis son 375 niños (as).

Pensando en los niños menores de 5 años del hogar cuantos están en...



Primera Infancia

¿Qué tan satisfecho está usted con la atención a brindada a los niños entre los 0 y 5 años del hogar?



Guardería, preescolar o
jardín público

Guardería, preescolar o
jardín privado

Total

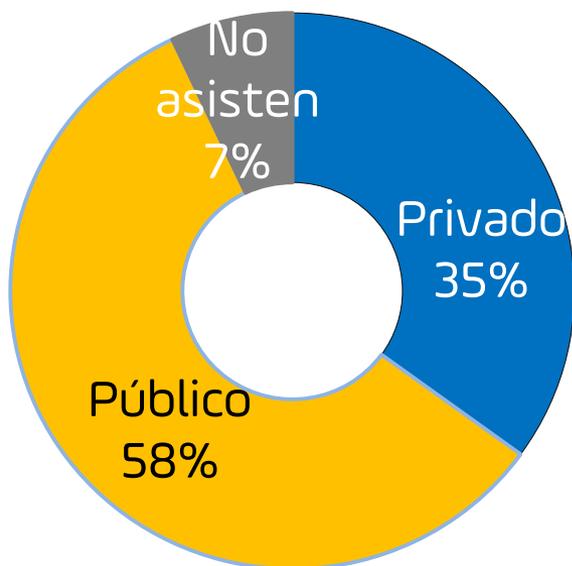
Base. 97 entrevistas para educación privada y 113 entrevistas para educación pública

Educación Básica y Media

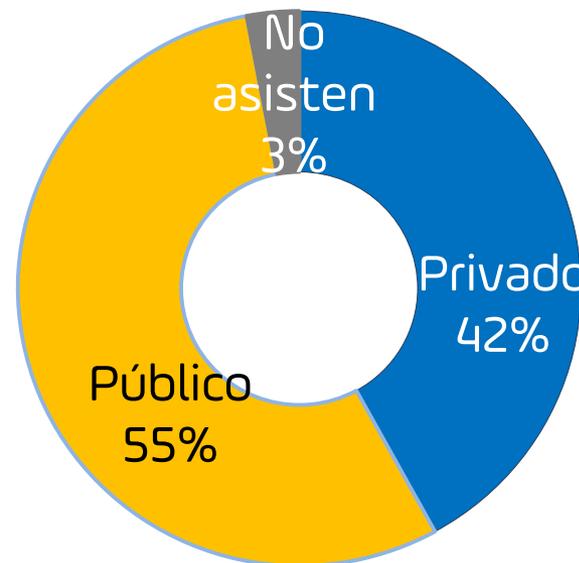
En 2017, 576 hogares manifestaron tener niños o jóvenes de 5 a 17 años (46% de los hogares). Dado que, en un hogar pueden haber más de un niño o joven en dicha edad, en total la base de análisis son 637 personas.

¿Los niños y jóvenes de este hogar asisten a un establecimiento educativo...?

2016



2017



¿Qué tan **satisfecho** se siente con la educación niños y jóvenes de 5 a 17 años?



2016

Total: 69%

Base: 725 entrevistas.

Privada: 79%

Base: 260 entrevistas.

Pública: 60%

Base: 465 entrevistas.

2017

Total: 72%

Base: 566 entrevistas.

Privada: 73%

Base: 266 entrevistas.

Pública: 68%

Base: 352 entrevistas.



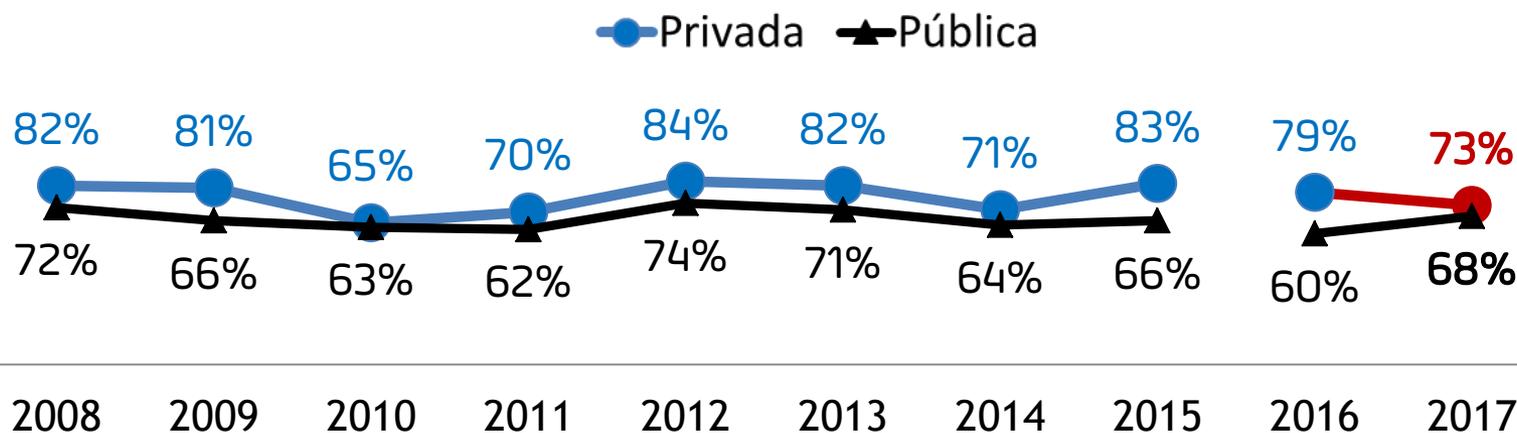
Total: 71%

Base: 30 entrevistas.

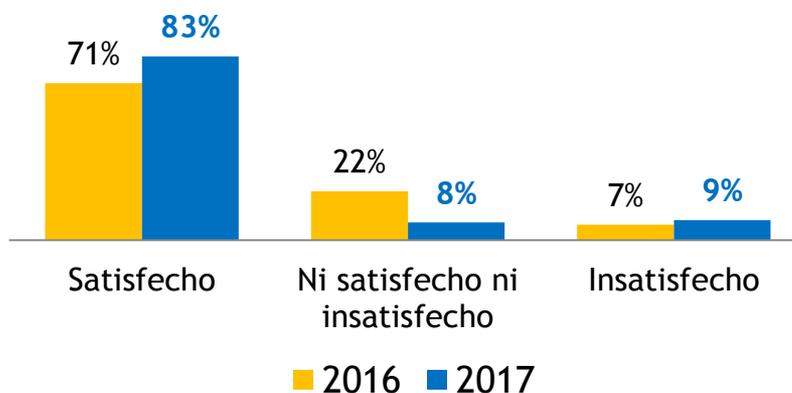
Total: 76%

Base: 43 entrevistas.

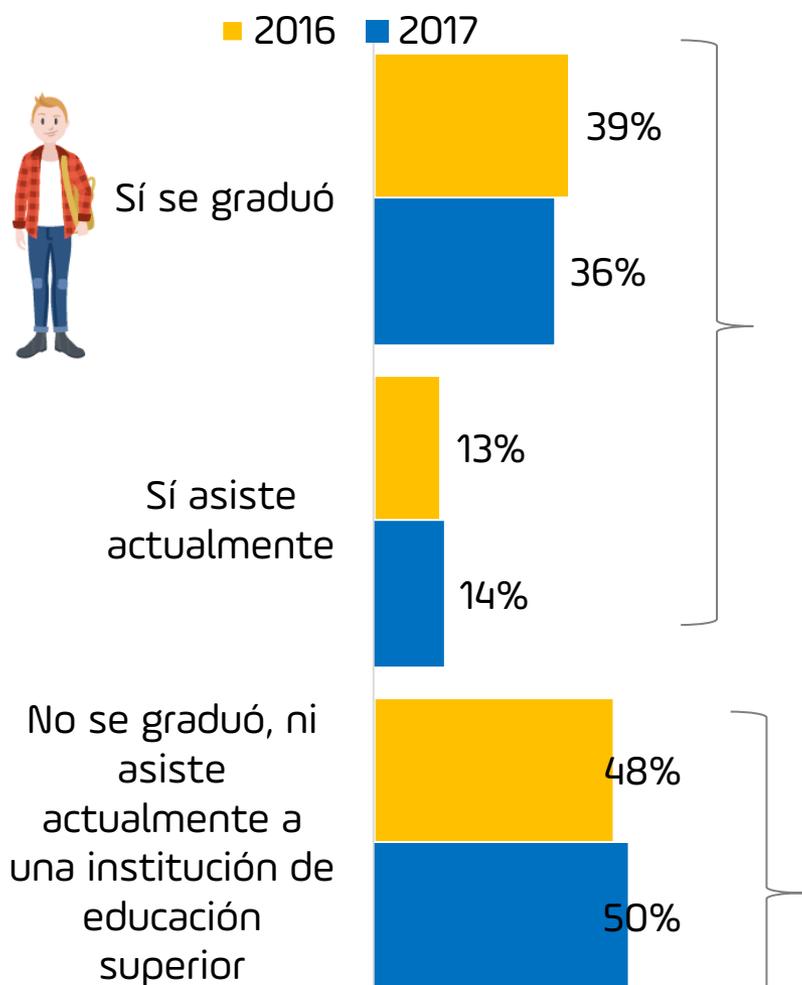
¿Qué tan **satisfecho** se siente con la educación niños y jóvenes de 5 a 17 años?



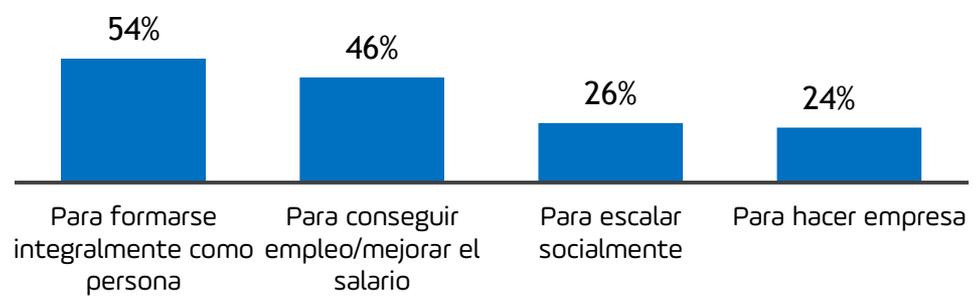
¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **educación superior**?



Base: 411 entrevistas en hogares en los cuales habían jóvenes que asisten a establecimientos de educación superior

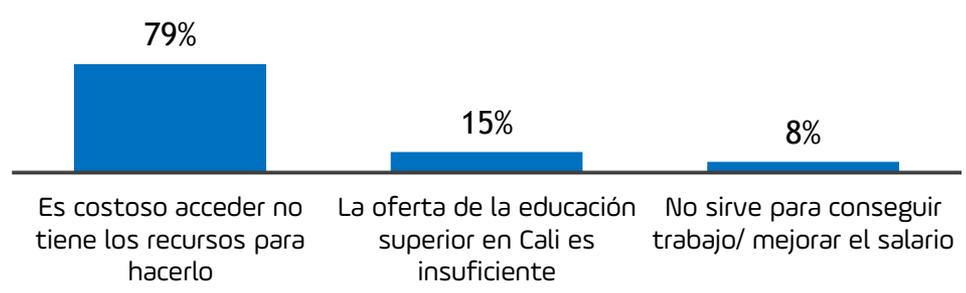


Motivos por los cuales lleva a cabo sus estudios de educación superior



Base: 621 entrevistas ponderadas. Quienes asisten o se graduaron

Motivos por los no ha realizado estudios de educación superior

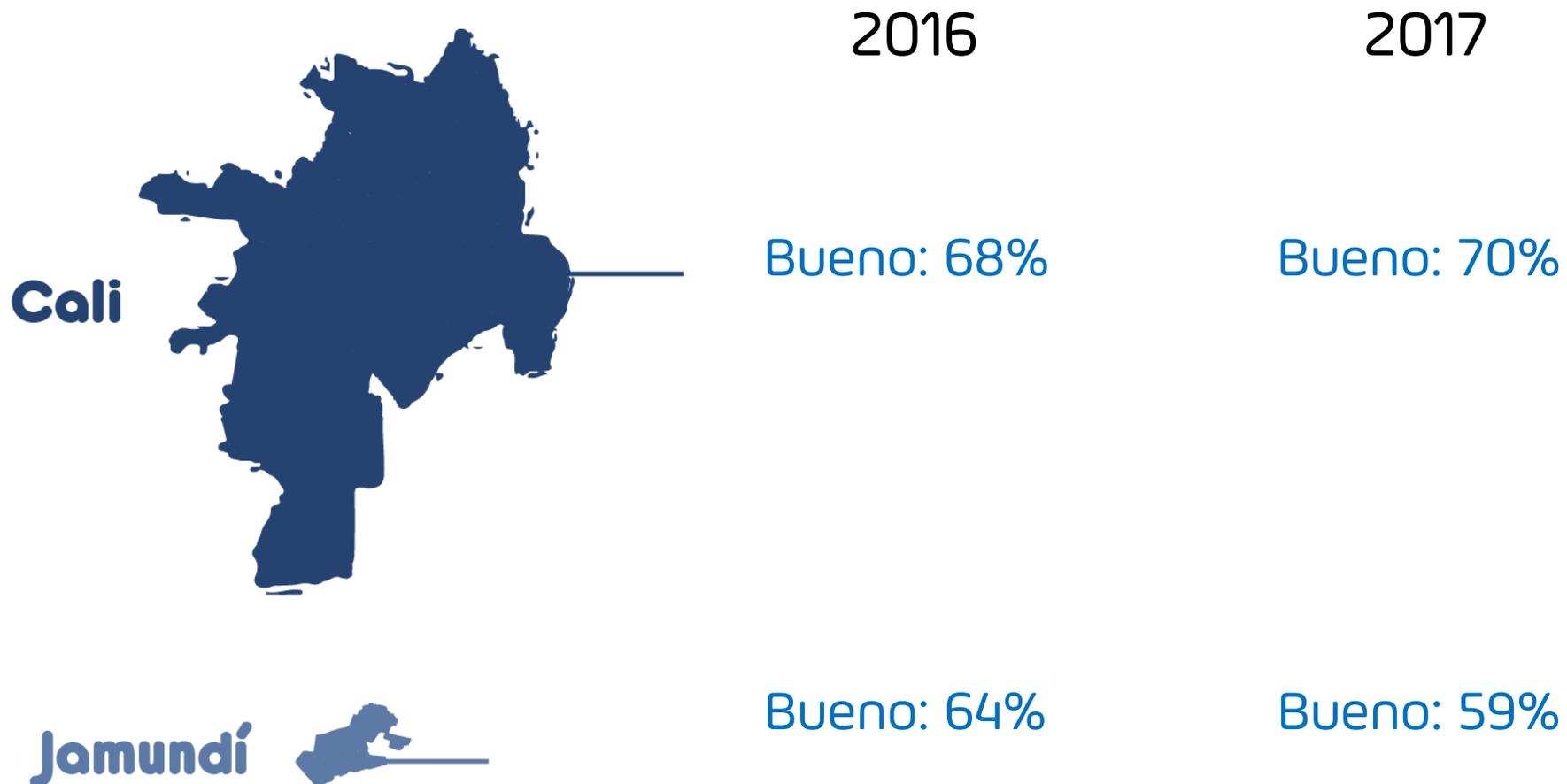


Base: 716 encuestados. Quienes no asisten o no se graduaron



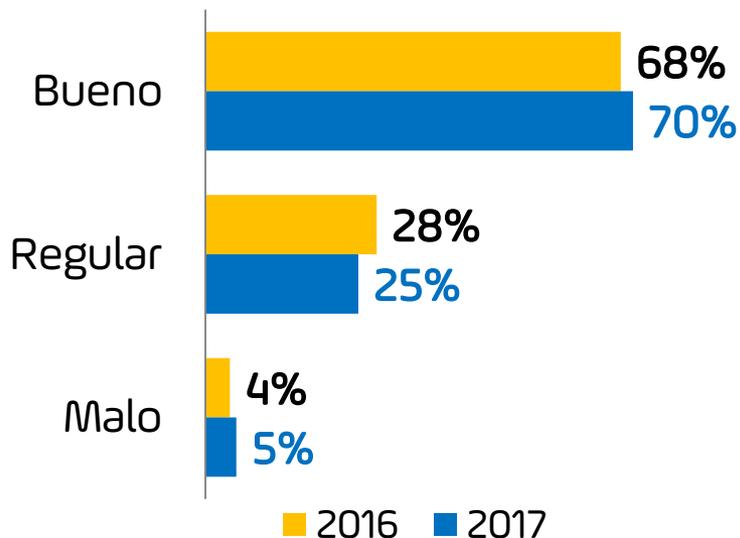
Salud

¿Durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

¿Durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?

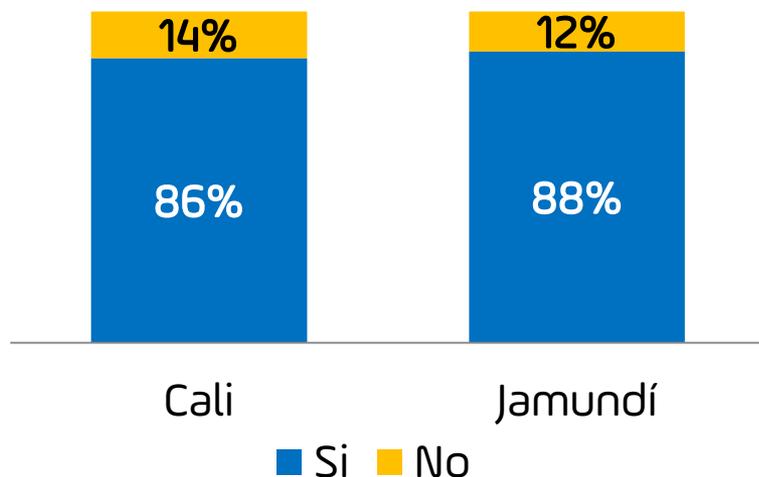


Según grupo de edad – buena salud

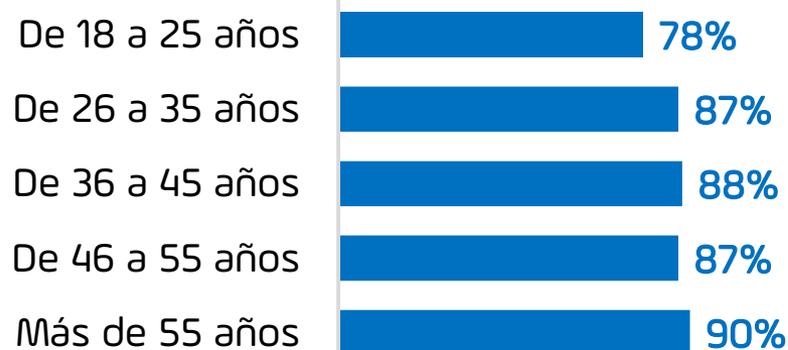


Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

¿Usted o algún miembro de su hogar **utilizó los servicios de salud** de cualquier entidad **en el último año**?



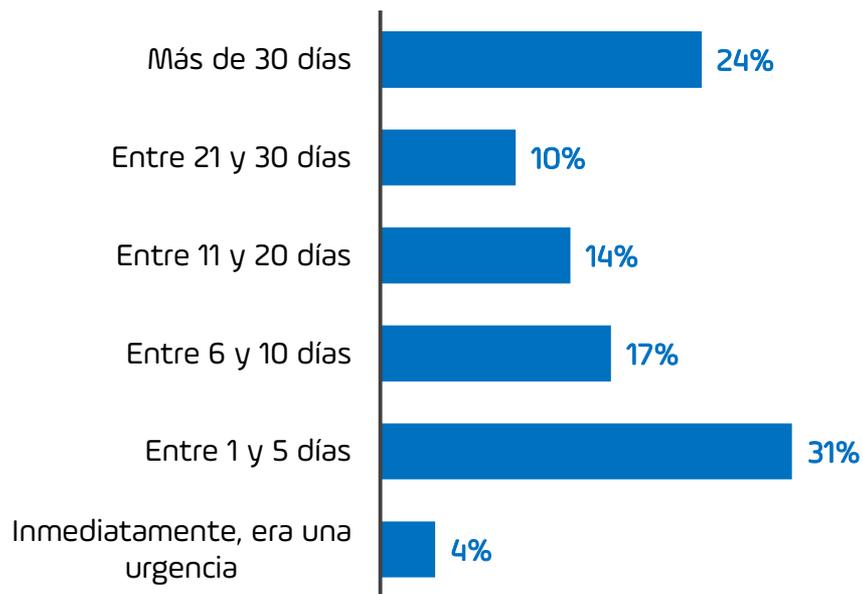
Según grupo de edad – Si utilizó Cali



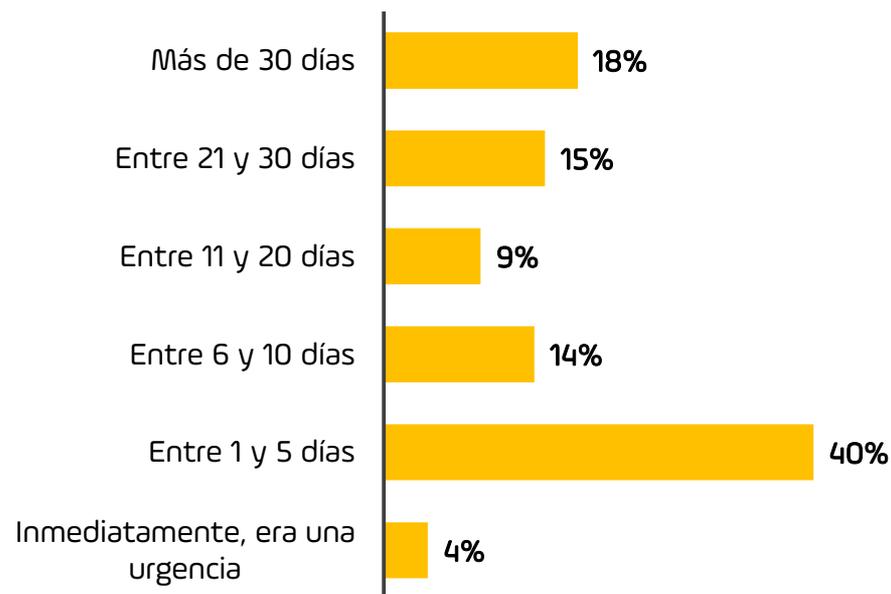
Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
 Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

En referencia a la última cita ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?

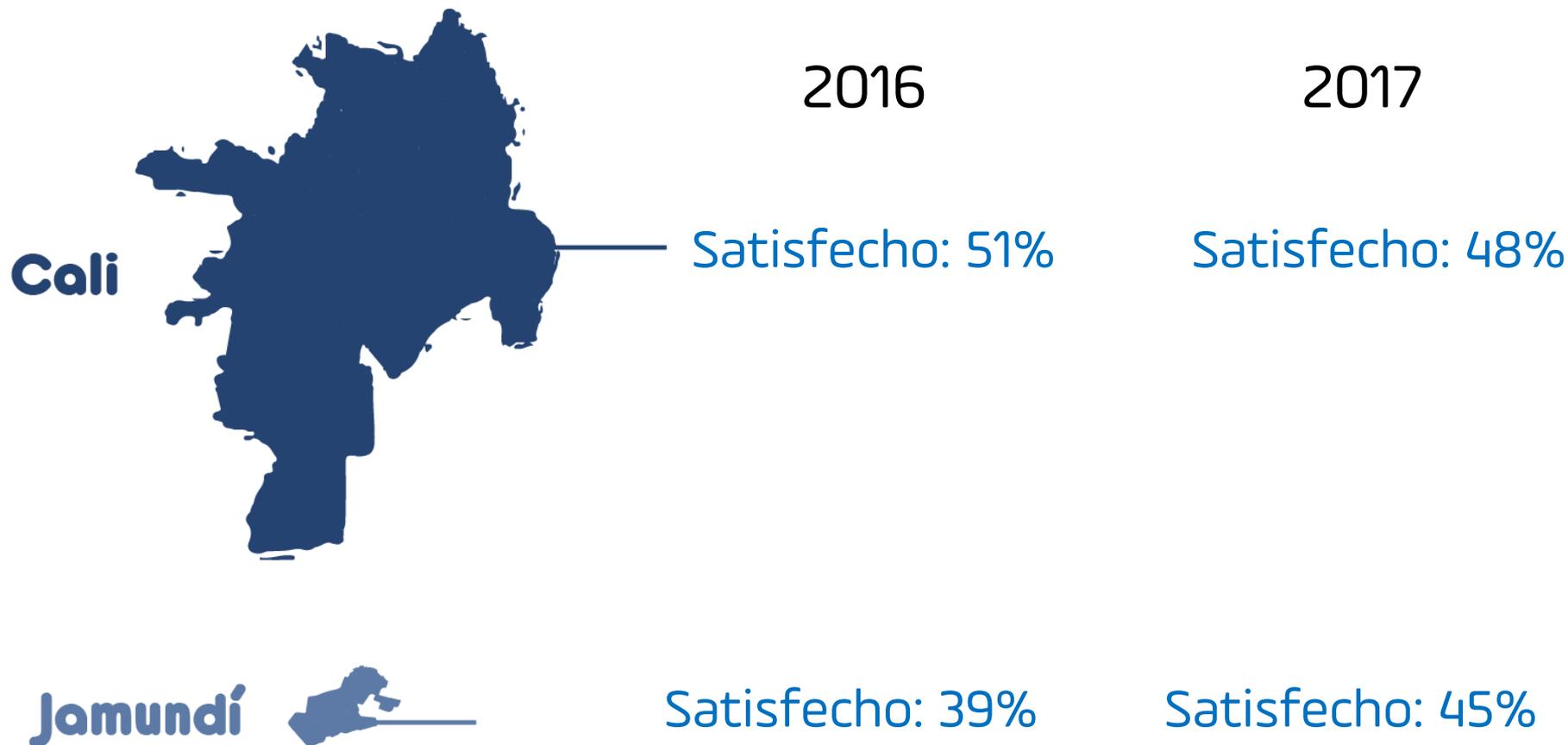
Cali



Jamundí

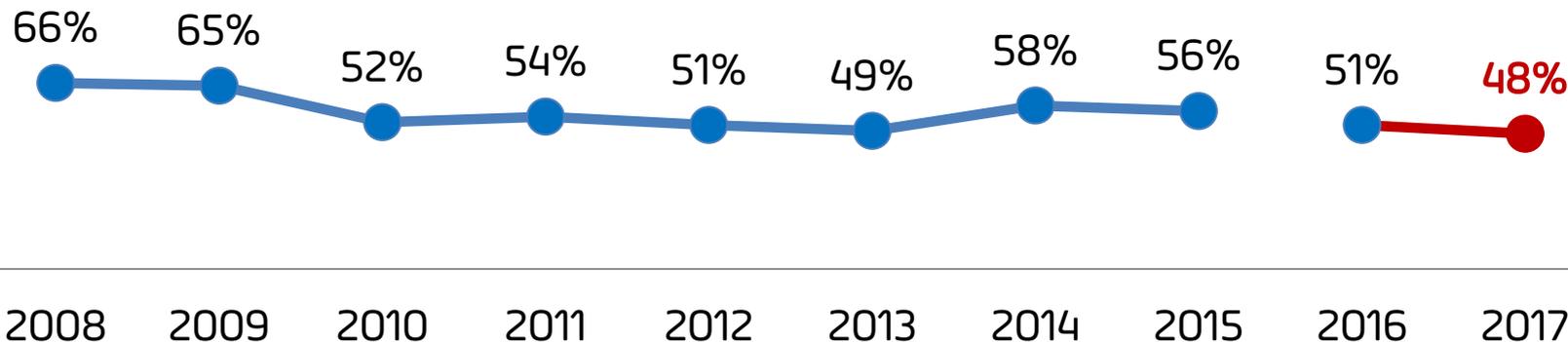


¿Qué tan **satisfecho** se siente con el servicio de salud recibido durante el último año?

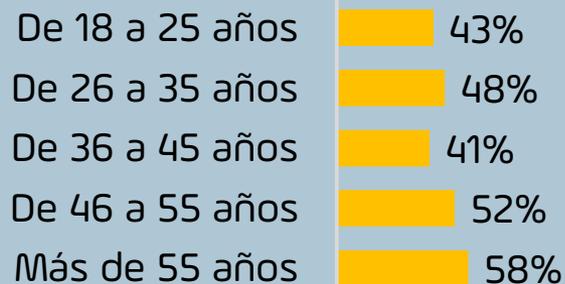


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan **satisfecho** se siente con el servicio de salud recibido durante el último año?



Según grupo de edad



Según Sexo

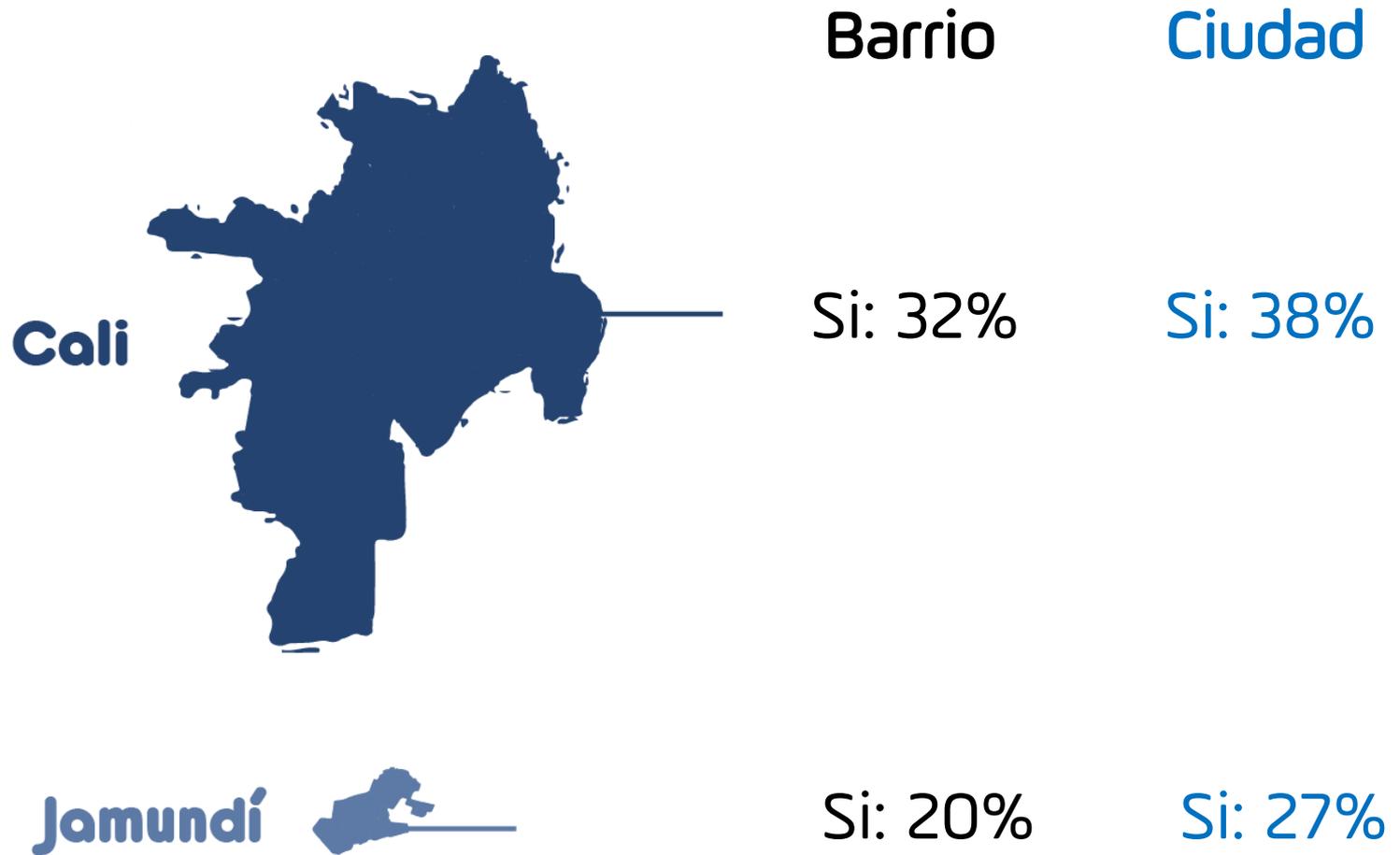


Base. 1075 entrevistas. Quienes recibieron atención en salud en el último año



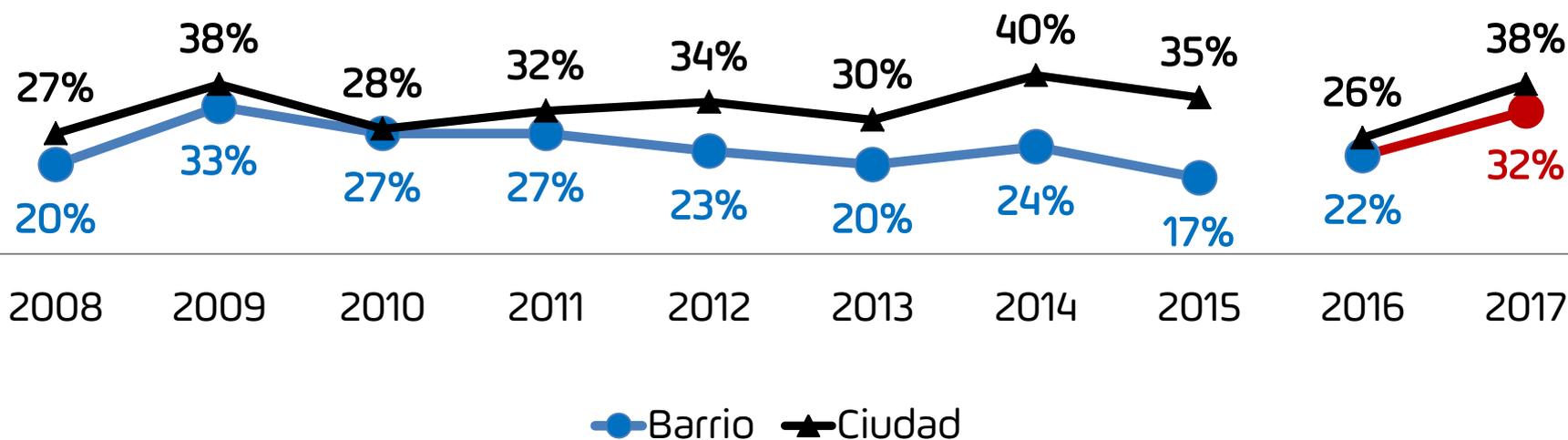
Seguridad

¿Se siente inseguro en



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

¿Se siente inseguro en?



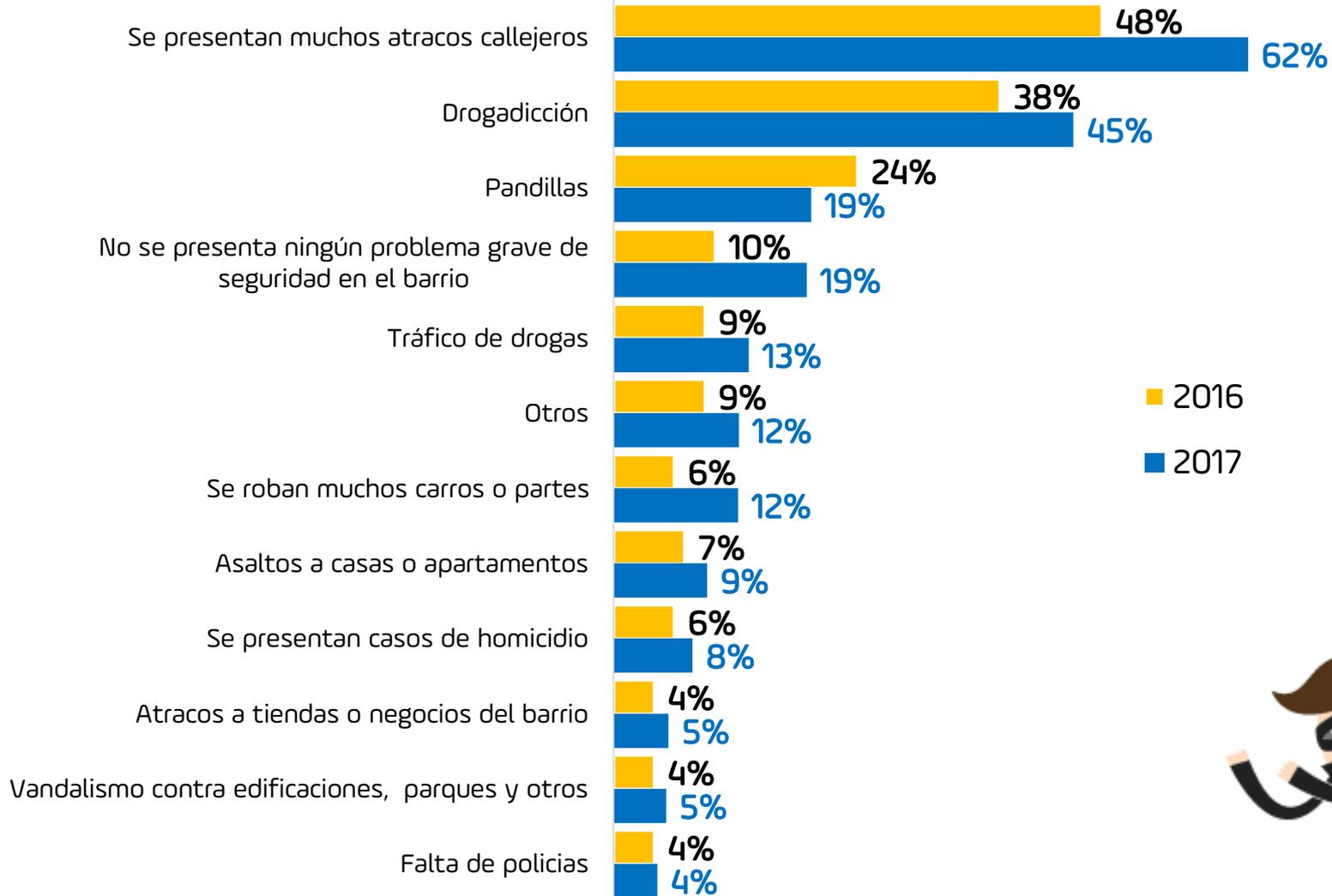
Según zona

Zona	Barrio (%)	Ciudad (%)
Nor-oriente	37%	51%
Nor-occidente	22%	40%
Distrito de Aguablanca	42%	37%
Sur	28%	32%
Oriente	22%	29%

Según estrato socioeconómico

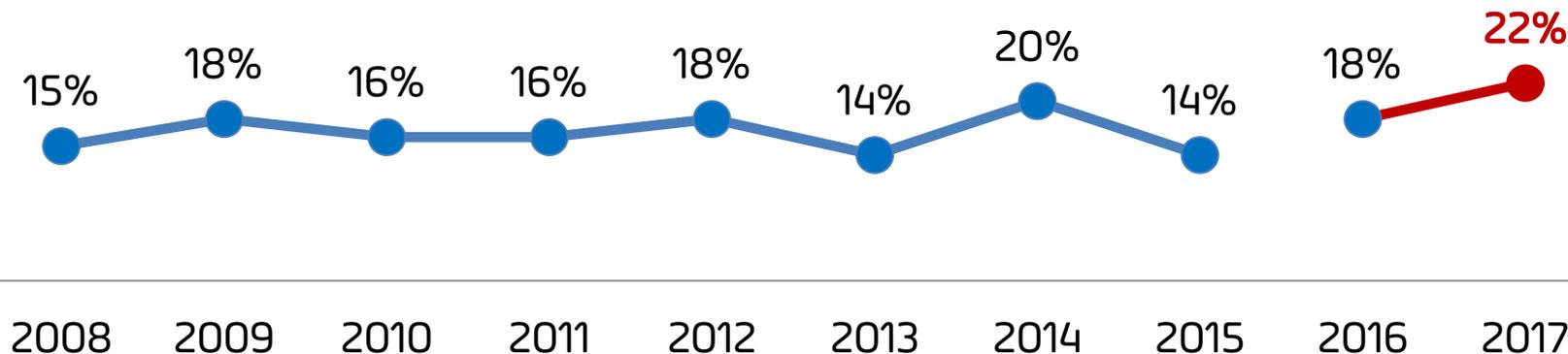
Estrato	Barrio (%)	Ciudad (%)
Estratos bajos (1 y 2)	36%	41%
Estratos medios (3 y 4)	29%	41%
Estratos altos (5 y 6)	25%	24%

¿Cuáles son los principales problemas de su barrio?

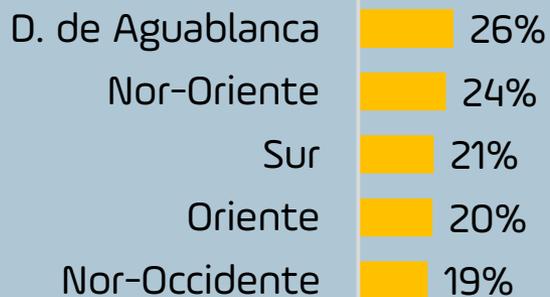


Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

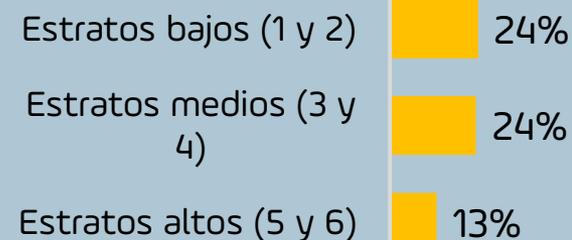
¿Usted fue **victima** de algún **delito** el último año?



Según zona

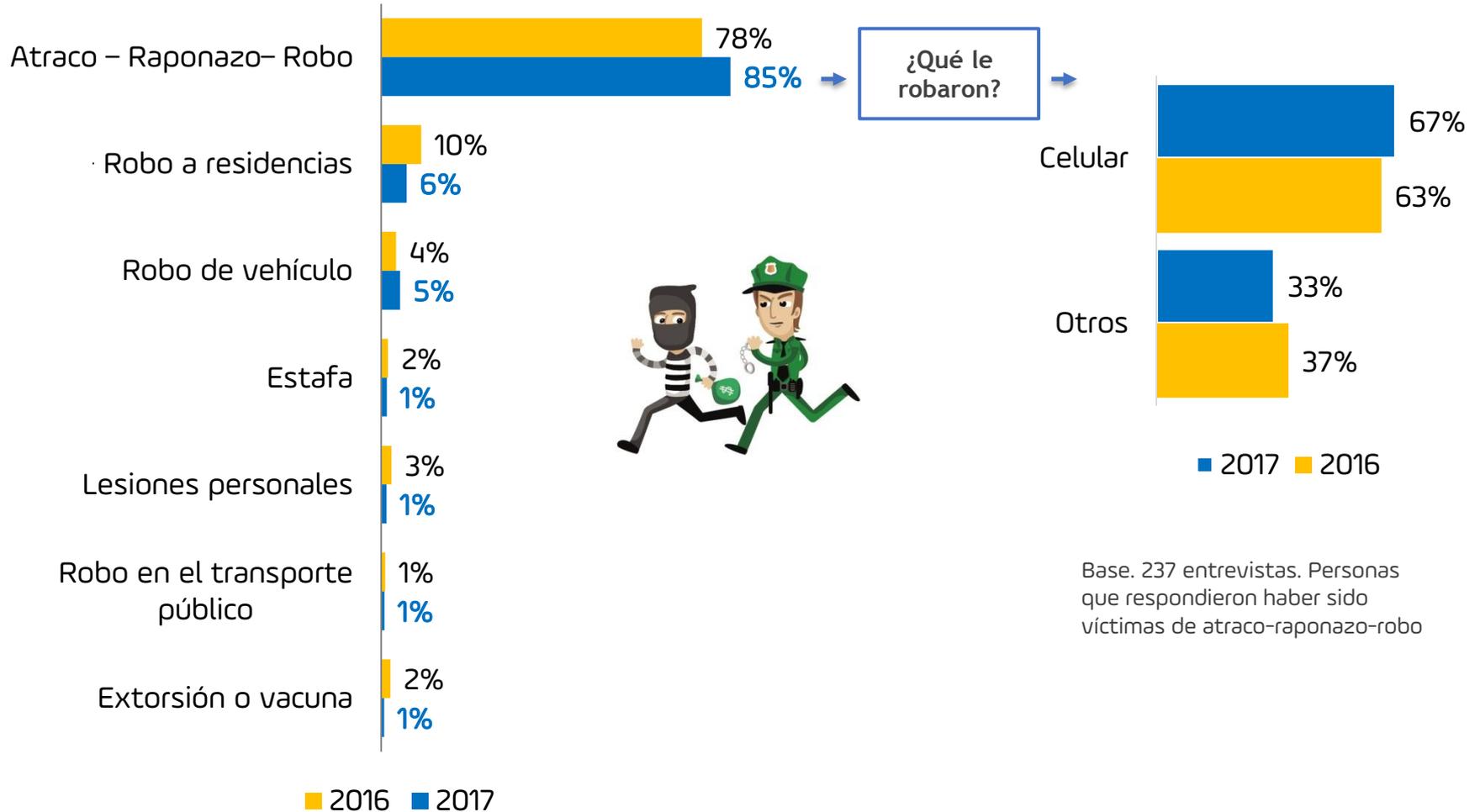


Según estrato socioeconómico



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

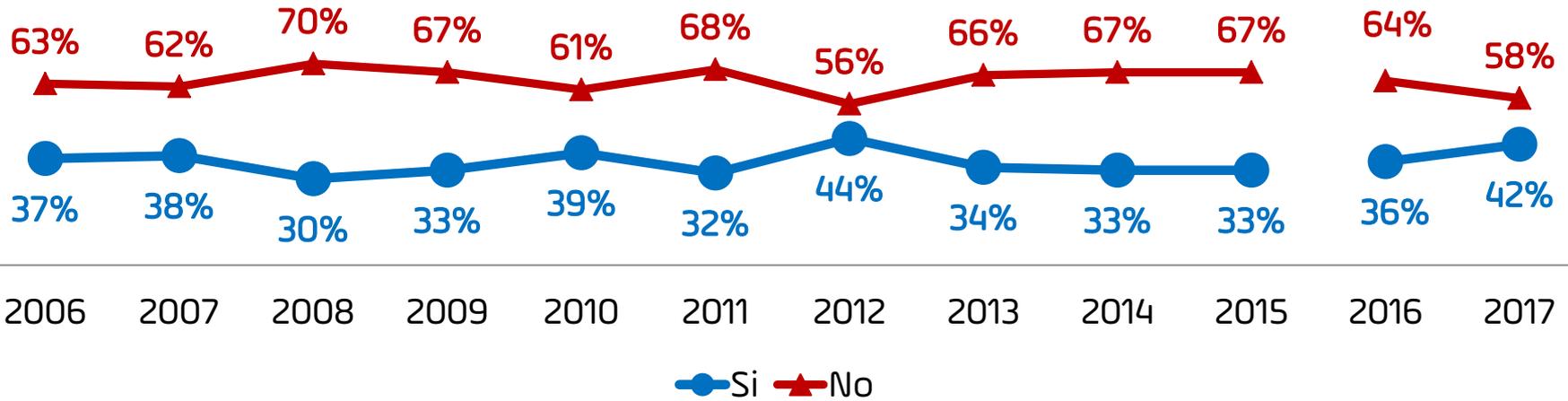
¿De qué delito fue víctima?



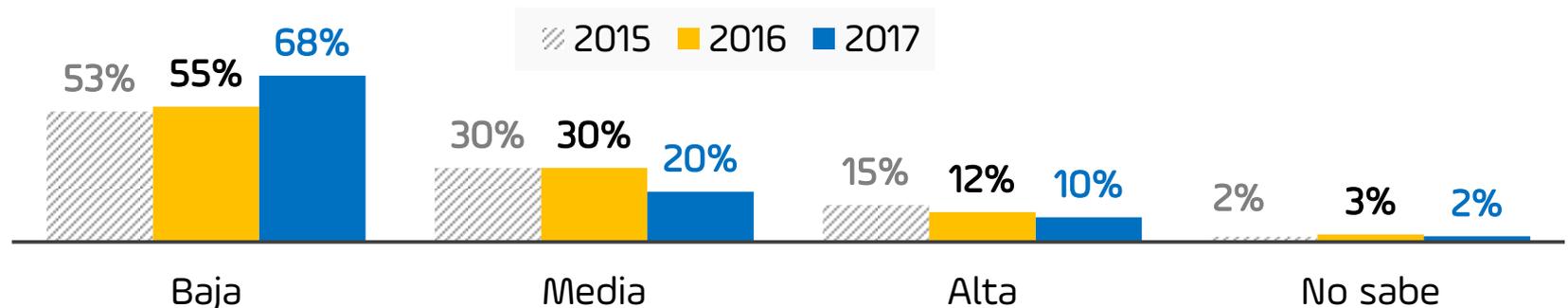
Base. 237 entrevistas. Personas que respondieron haber sido víctimas de atraco-raponazo-robato

Base. 279 entrevistas. Personas que respondieron haber sido víctimas de algún delito

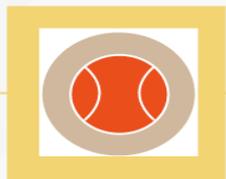
¿Denunció el delito del cual fue víctima?



¿Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en la ciudad es?

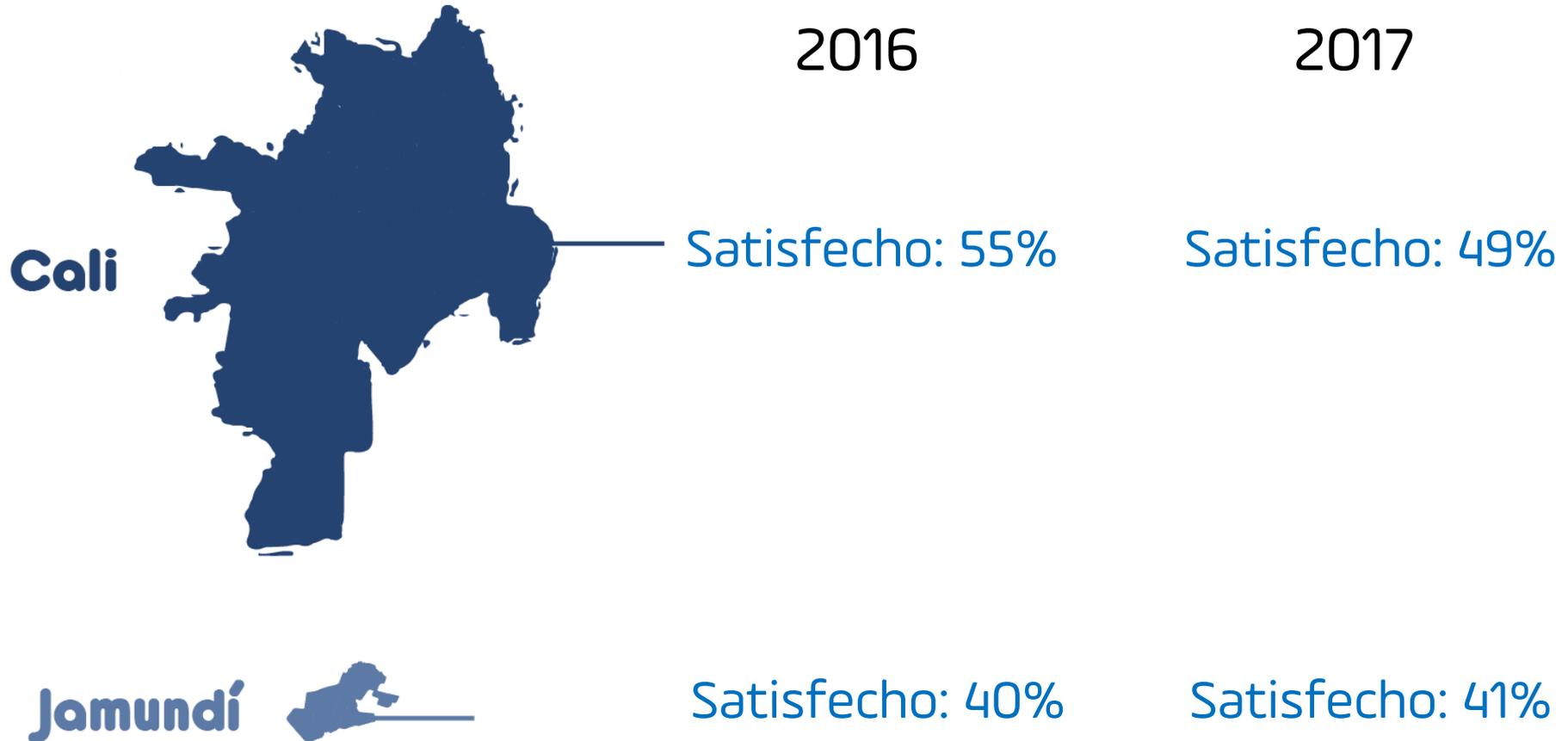


Base. 1251 encuestas. Total de la muestra



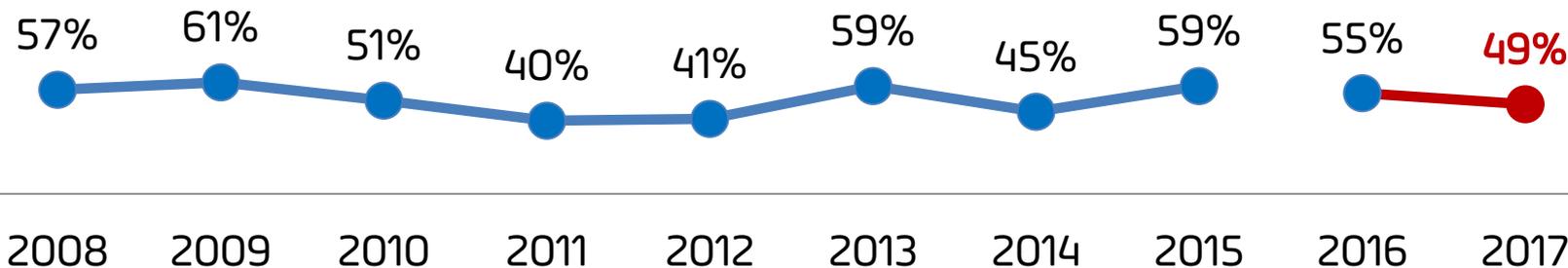
Cultura, Recreación y Deporte

¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **oferta cultural** de su ciudad?



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

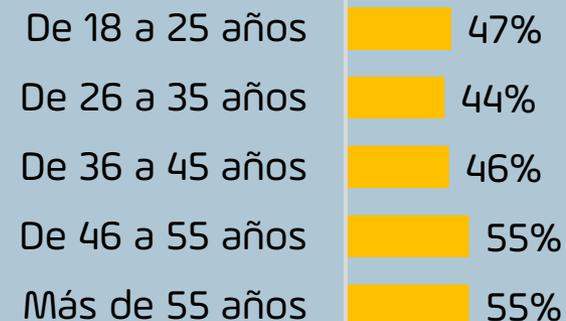
¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **oferta cultural** de su ciudad?



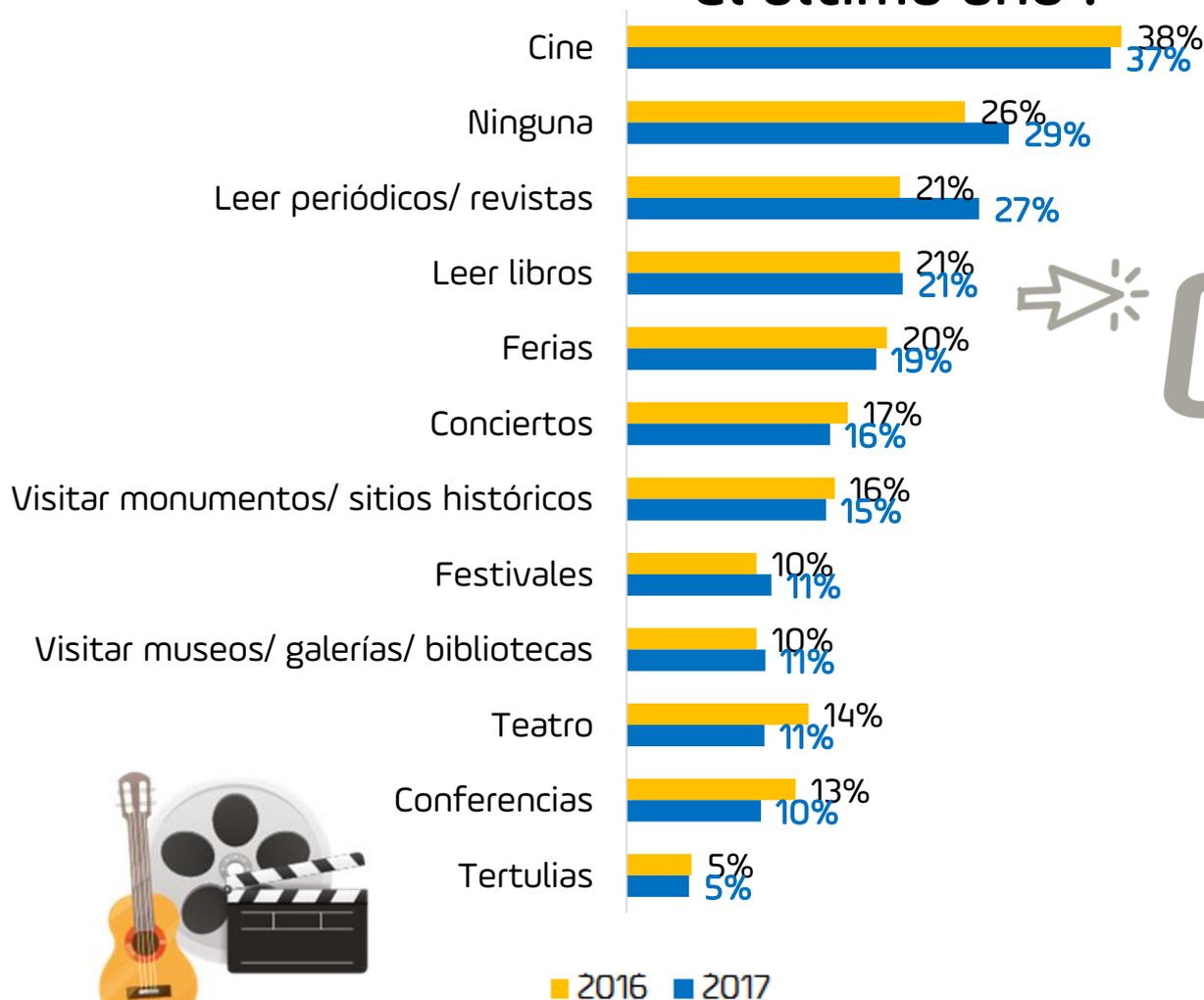
Según zona



Según grupo de edad



¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año ?



¿Cuántos libros leyó en el último año?

2017
4,7



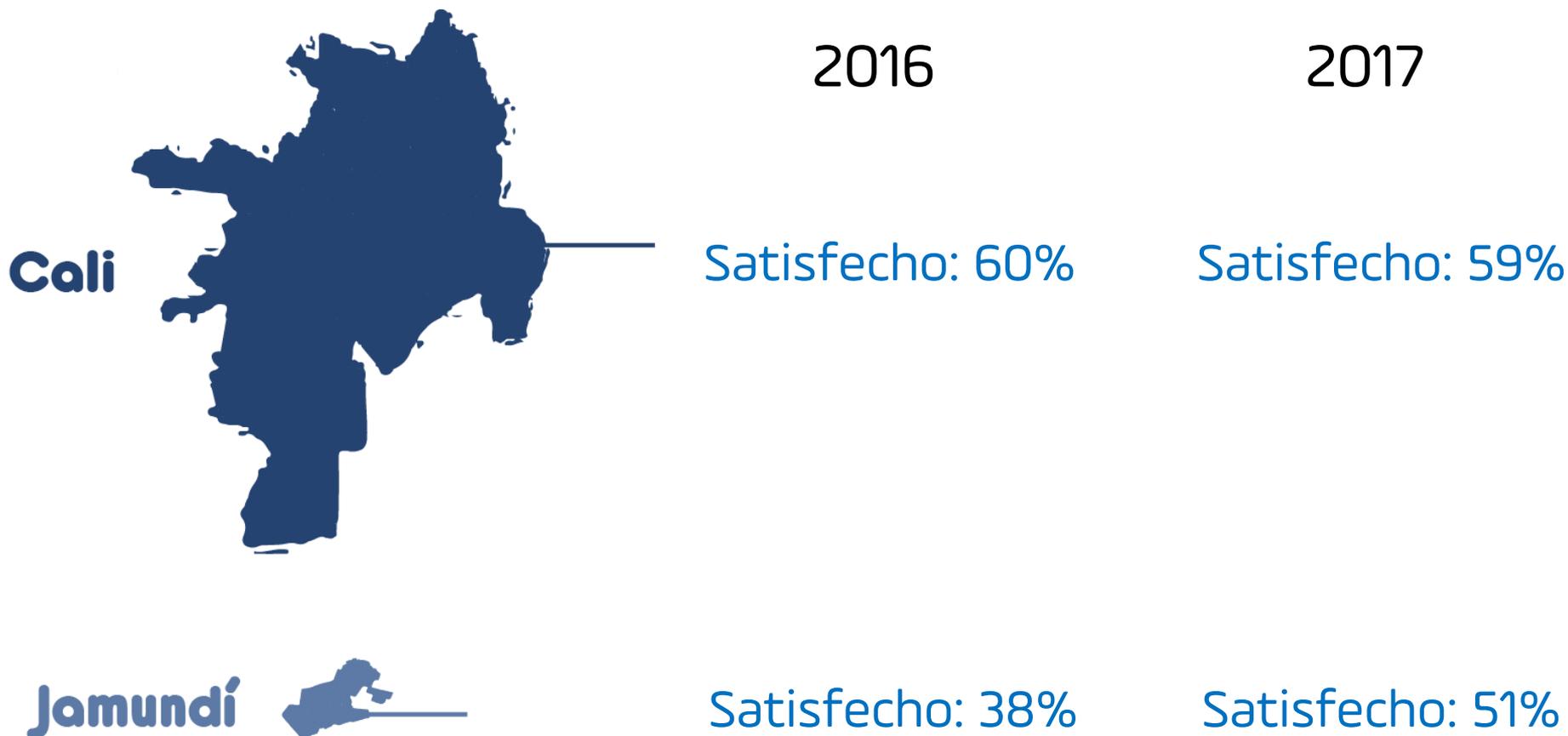
Base: 266 encuestados



■ 2016 ■ 2017

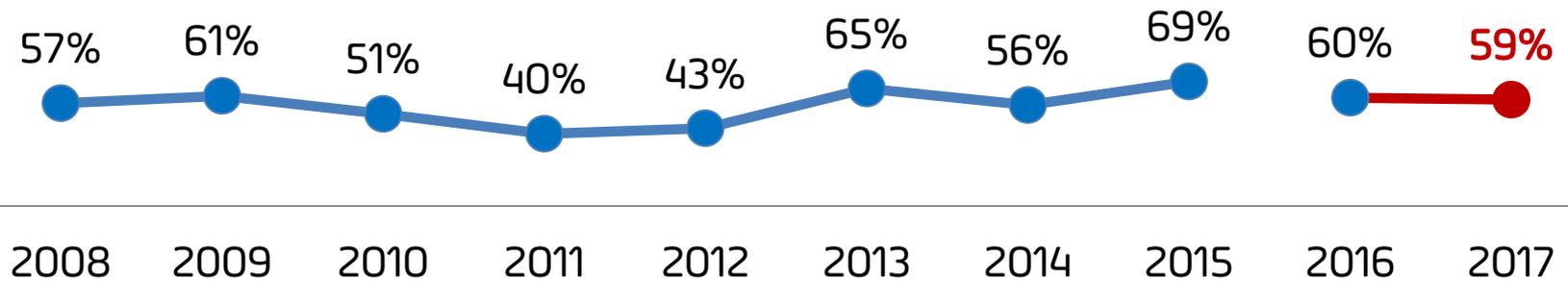
Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **oferta deportiva y recreativa** de su ciudad?

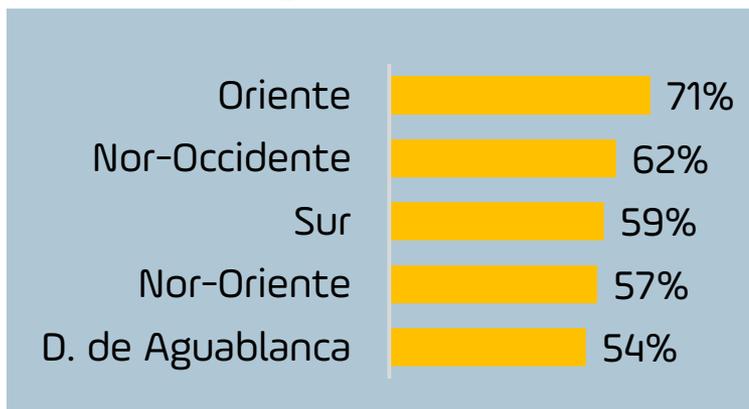


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con la oferta deportiva y recreativa de su ciudad?



Según zona

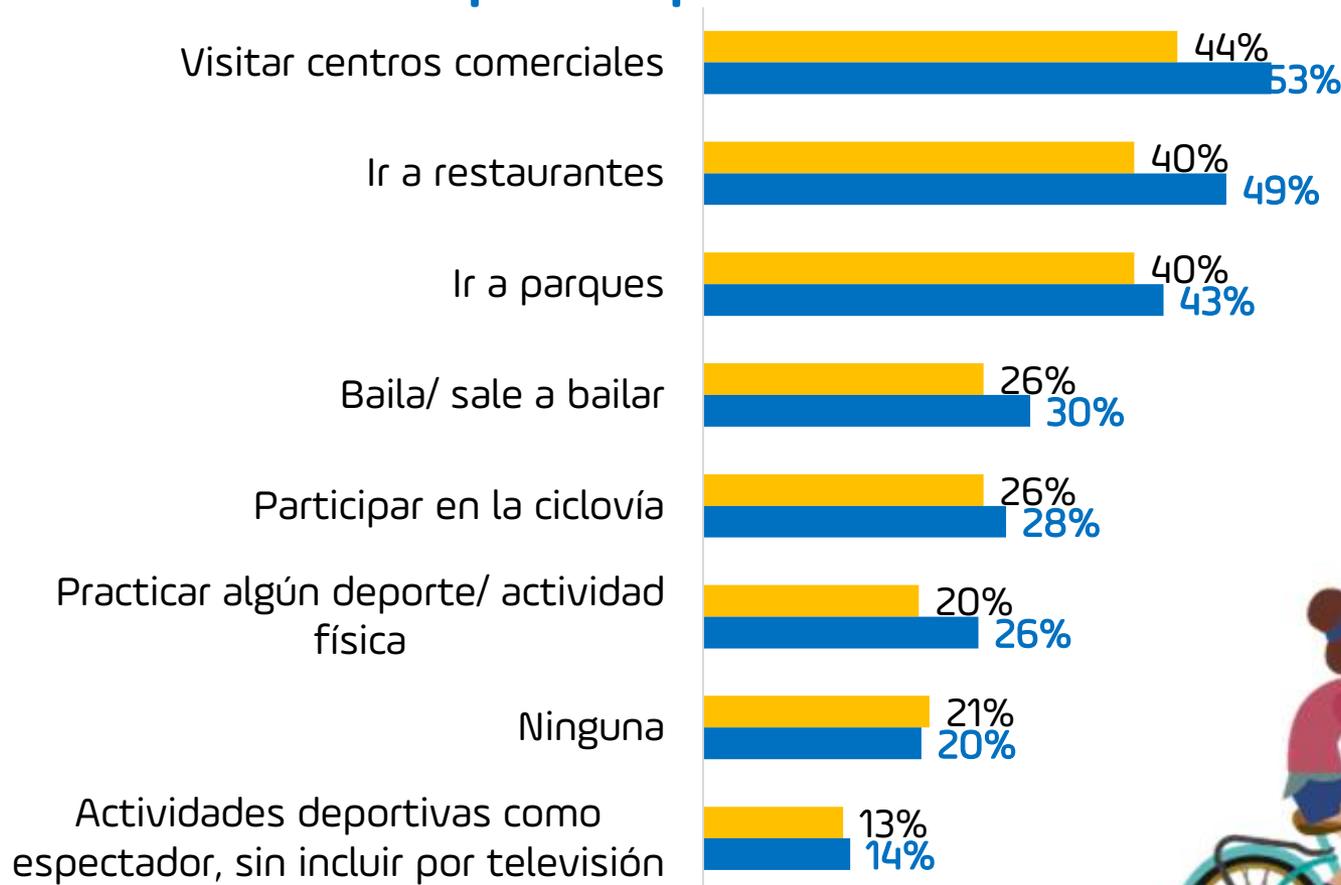


Según grupo de edad



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

¿En cuáles de estas actividades deportivas y recreativas participó en el último año ?



2



Hábitat Urbano



Servicios Públicos

¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **prestación** de los siguientes **servicios públicos**?



Cali

Acueducto:	76%
Energía:	74%
Alcantarillado:	65%

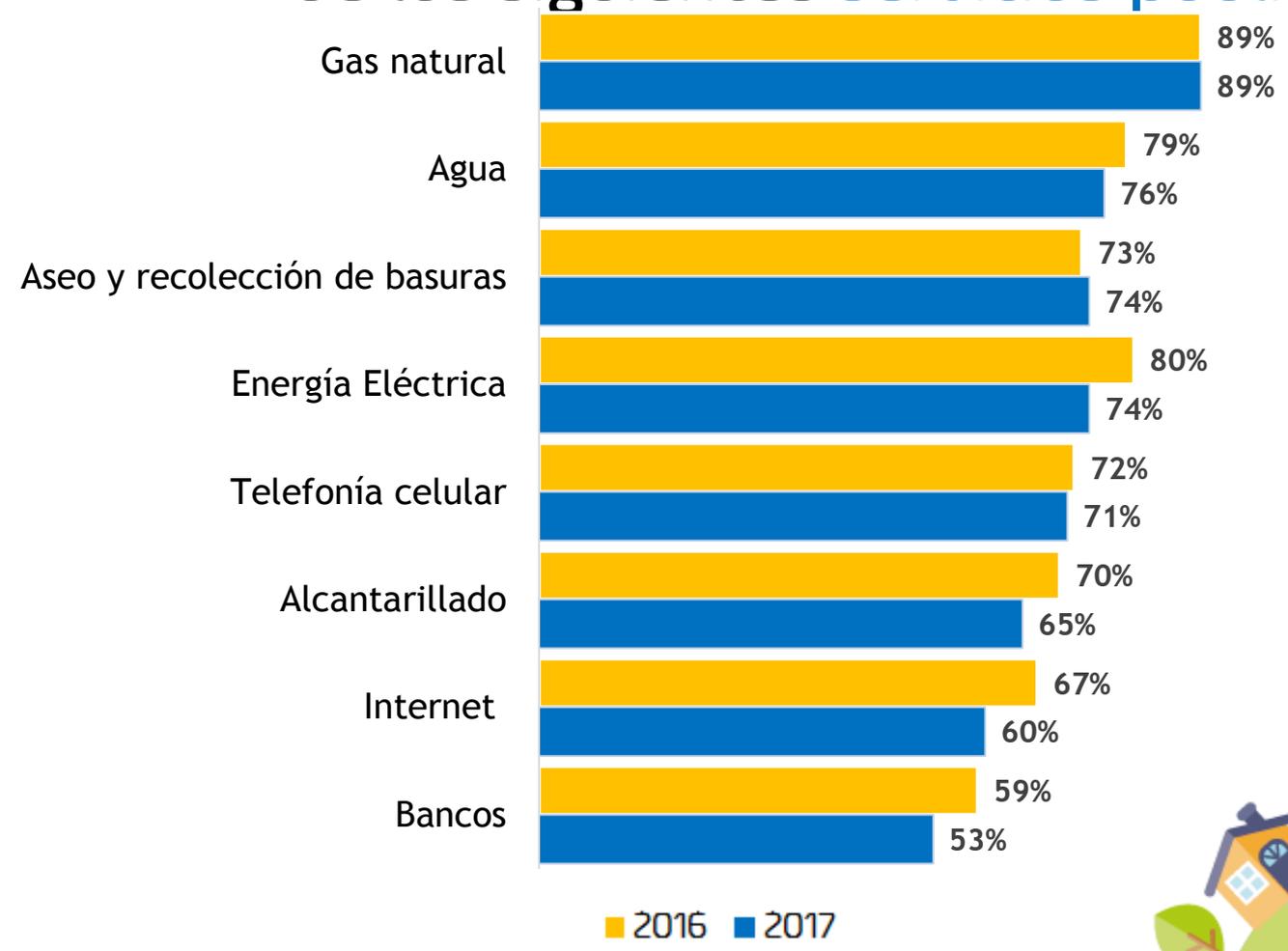


Jamundí

Acueducto:	42%
Energía:	69%
Alcantarillado:	42%

Base. Quienes reciben cada servicio.

¿Qué tan **satisfecho** se siente con la prestación de los siguientes **servicios públicos**?



Base. Quienes reciben cada servicio.

¿Qué tan **satisfecho** se siente con la prestación de los siguientes **servicios públicos**?

	Acueducto			Alcantarillado			Energía		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Sur	87%	78%	-9,2 pp	77%	62%	-14,7 pp	86%	77%	-9,1 pp
Nor-occidente	70%	83%	12,5 pp	71%	69%	-2,3 pp	86%	76%	-9,5 pp
Nor-oriente	71%	73%	1,6 pp	66%	65%	-0,9 pp	75%	75%	-0,1 pp
Oriente	79%	83%	3,6 pp	69%	71%	-1,6 pp	82%	79%	-2,9 pp
Distrito de agua blanca	83%	71%	-12,2 pp	68%	61%	-6,9 pp	77%	63%	-14,4 pp

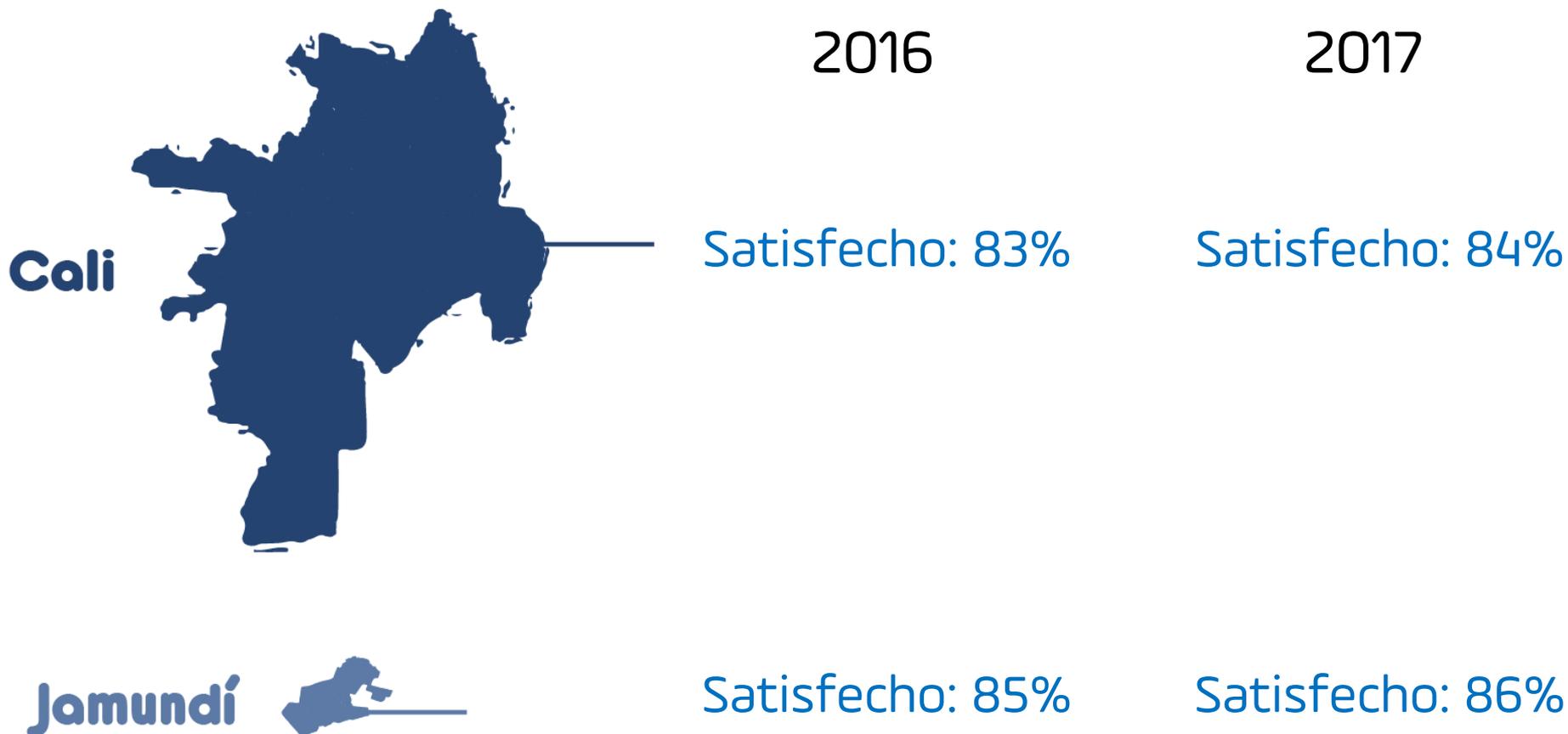


Base. Quienes reciben cada servicio.



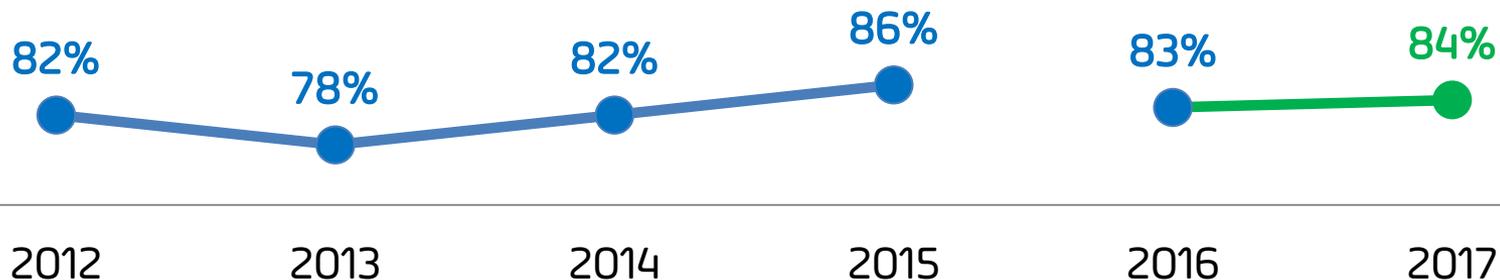
Vivienda

¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **vivienda** que habita?

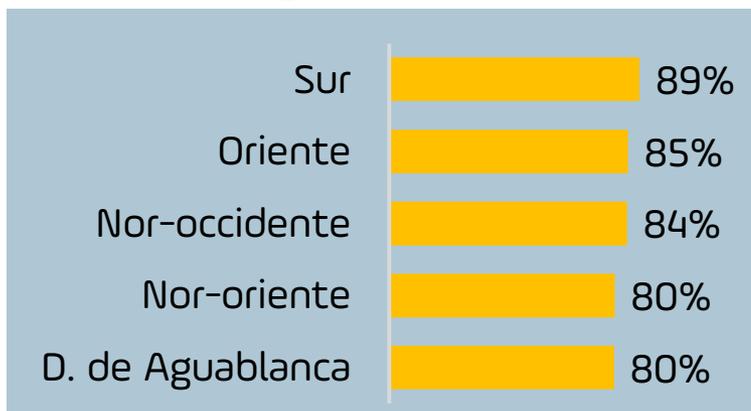


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **vivienda** que habita?



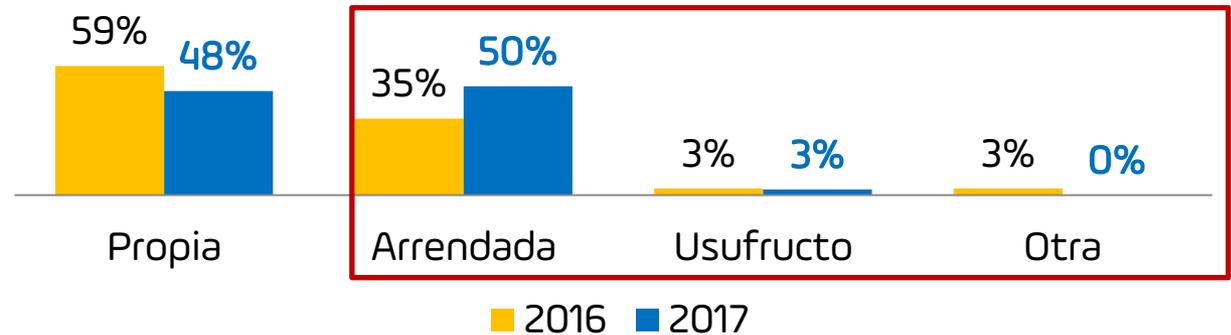
Según zona



Según estrato socioeconómico



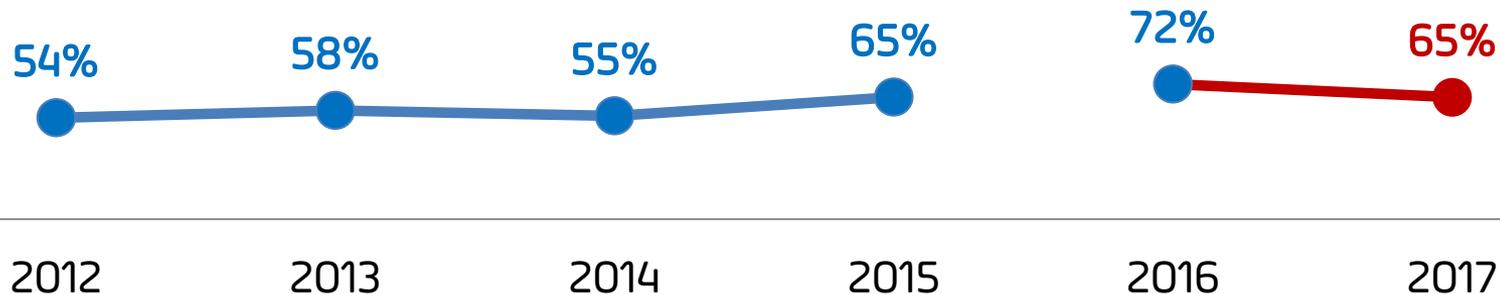
¿La vivienda que habita es...?



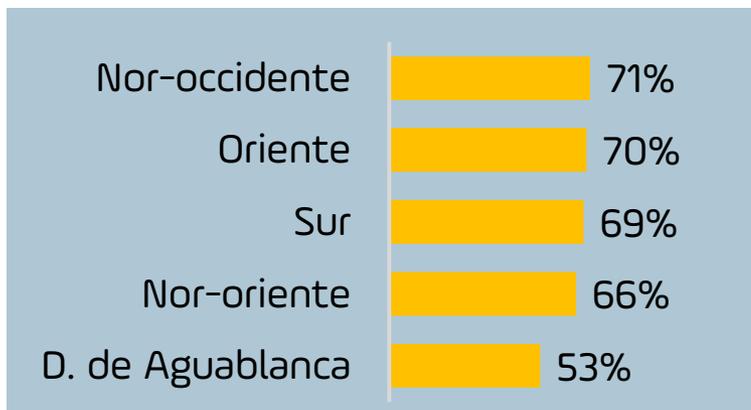
¿Por qué no tiene vivienda propia?



¿Qué tan **satisfecho** se siente con el **barrio** en el que habita?



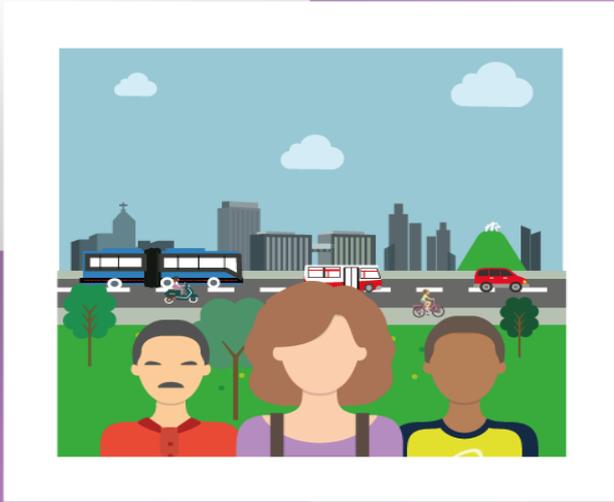
Según zona



Según estrato socioeconómico



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra



Movilidad

¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse?



Público:	45%
Privado:	38%
No Motorizado:	10%
Informal:	7%

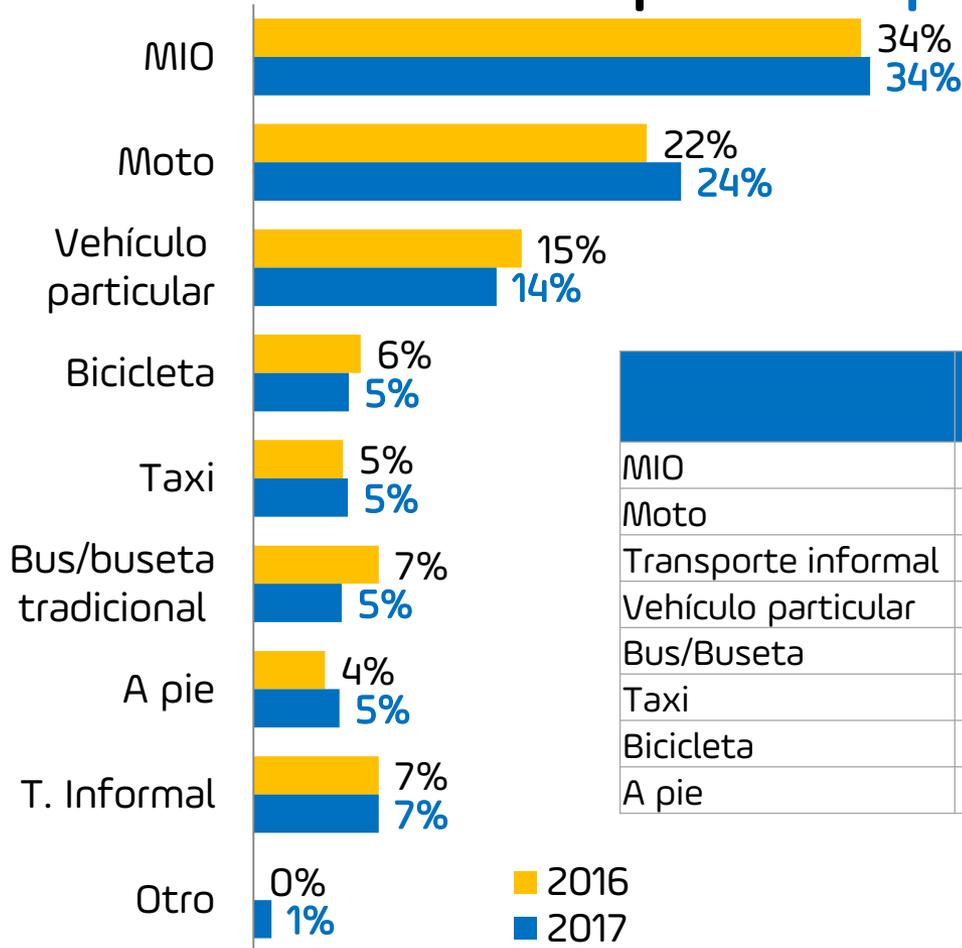


Público:	21%
Privado:	43%
No Motorizado:	27%
Informal:	9%

Base:

Transporte Público: buses, busetas, colectivos, MIO, y taxis; Transporte Privado: Automóvil y motos; Transporte no motorizado: Bicicleta y a

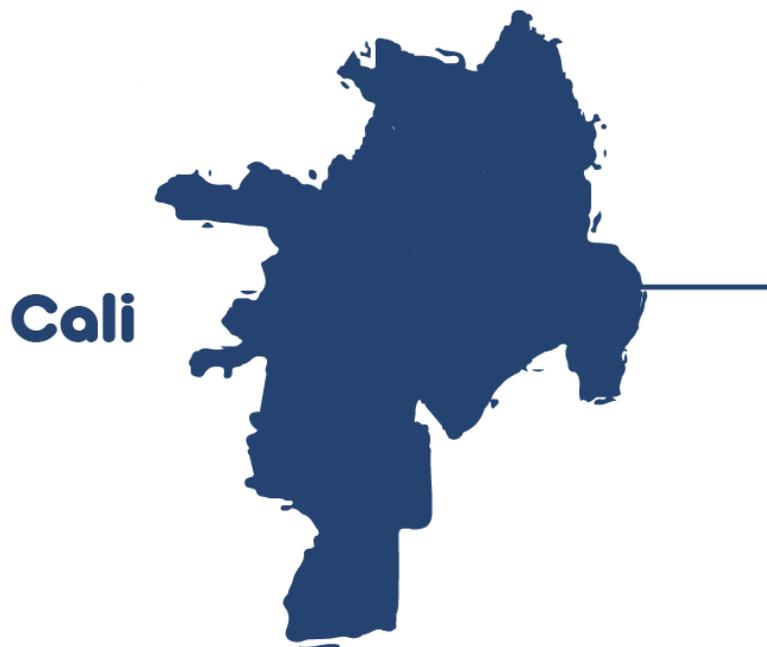
¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse?



Según zonas

	Sur	Nor-occidente	Nor-oriente	Oriente	D. de Aguablanca
MIO	36%	27%	33%	23%	45%
Moto	21%	21%	28%	26%	24%
Transporte informal	7%	3%	6%	9%	8%
Vehículo particular	18%	25%	10%	11%	6%
Bus/Buseta	1%	5%	6%	11%	5%
Taxi	4%	7%	8%	4%	4%
Bicicleta	4%	5%	6%	11%	3%
A pie	8%	7%	2%	5%	2%

¿Percibe que sus trayectos habituales en el último año tomaron...?



Cali

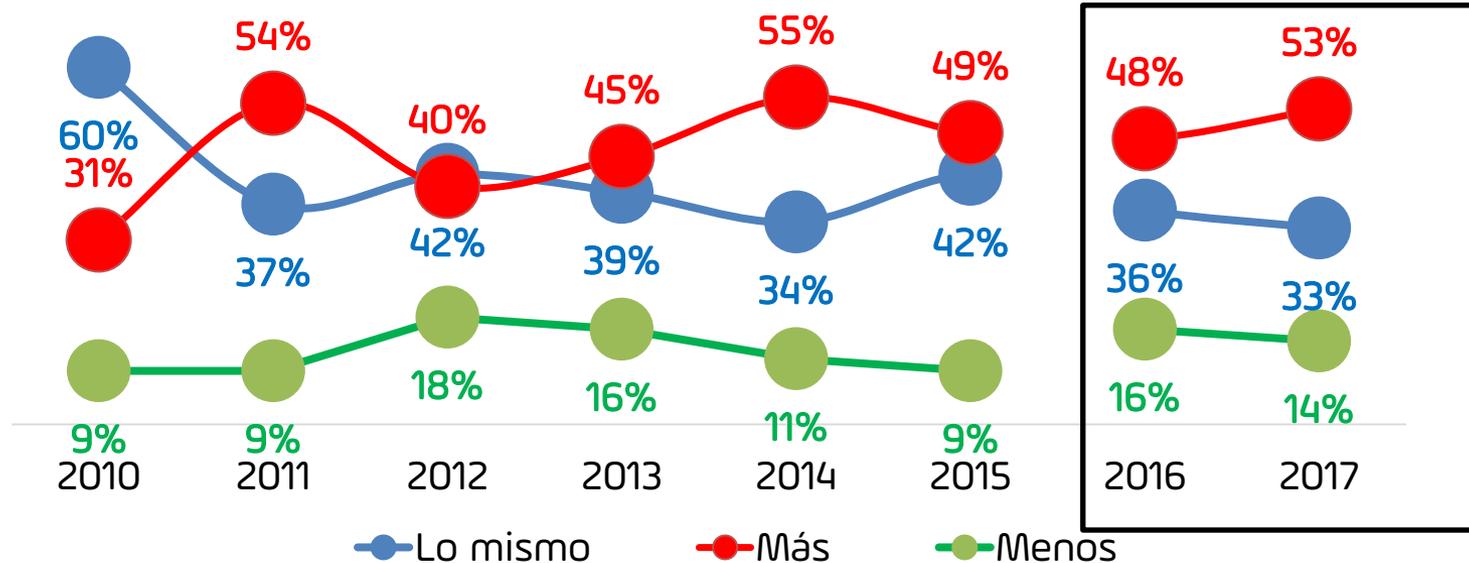
Más tiempo:	53%
Menos tiempo:	14%
Igual tiempo:	33%



Jamundí

Más tiempo:	43%
Menos tiempo:	15%
Igual tiempo:	42%

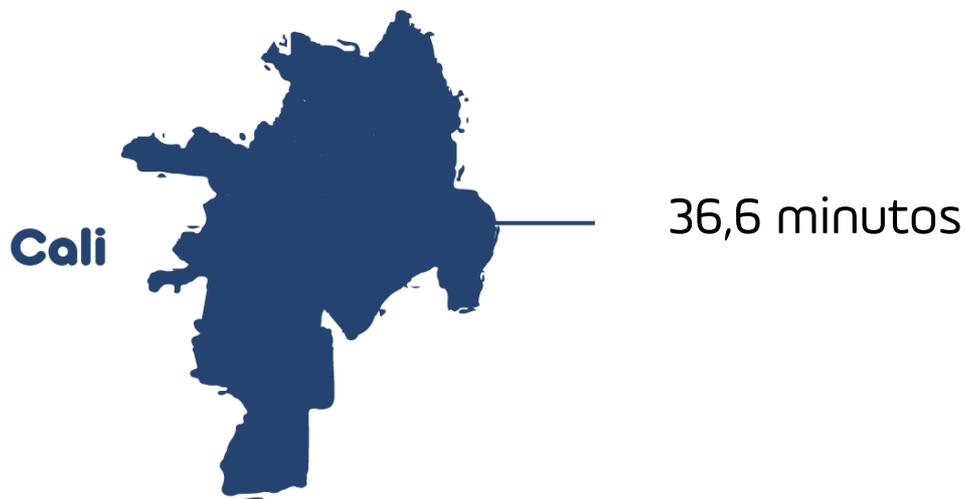
¿Percibe que sus trayectos habituales en el último año tomaron...?



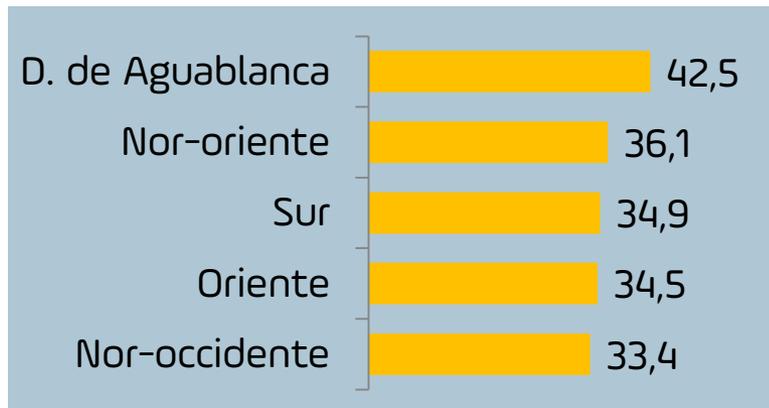
Según medio de transporte
(Toman más tiempo)

	2016	2017	Diferencia
Masivo	52%	59%	7 pp
Público	49%	57%	8 pp
Informal	57%	53%	-4 pp
Humano	32%	49%	17 pp
Privado	46%	47%	1 pp

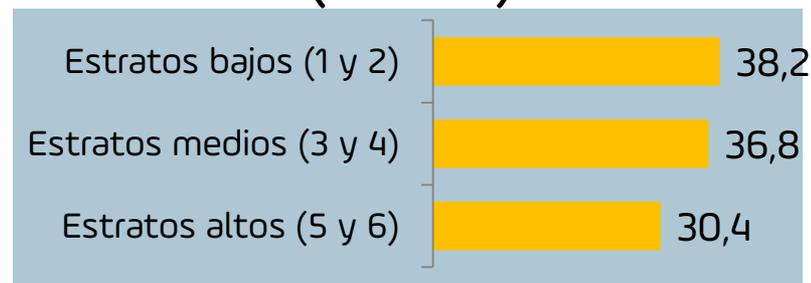
¿Aproximadamente, en promedio **cuánto tiempo demora** usted en llegar a su lugar de trabajo, estudios o principal actividad diaria?



Según zona (minutos)



Según estrato socioeconómico (minutos)



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
 Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

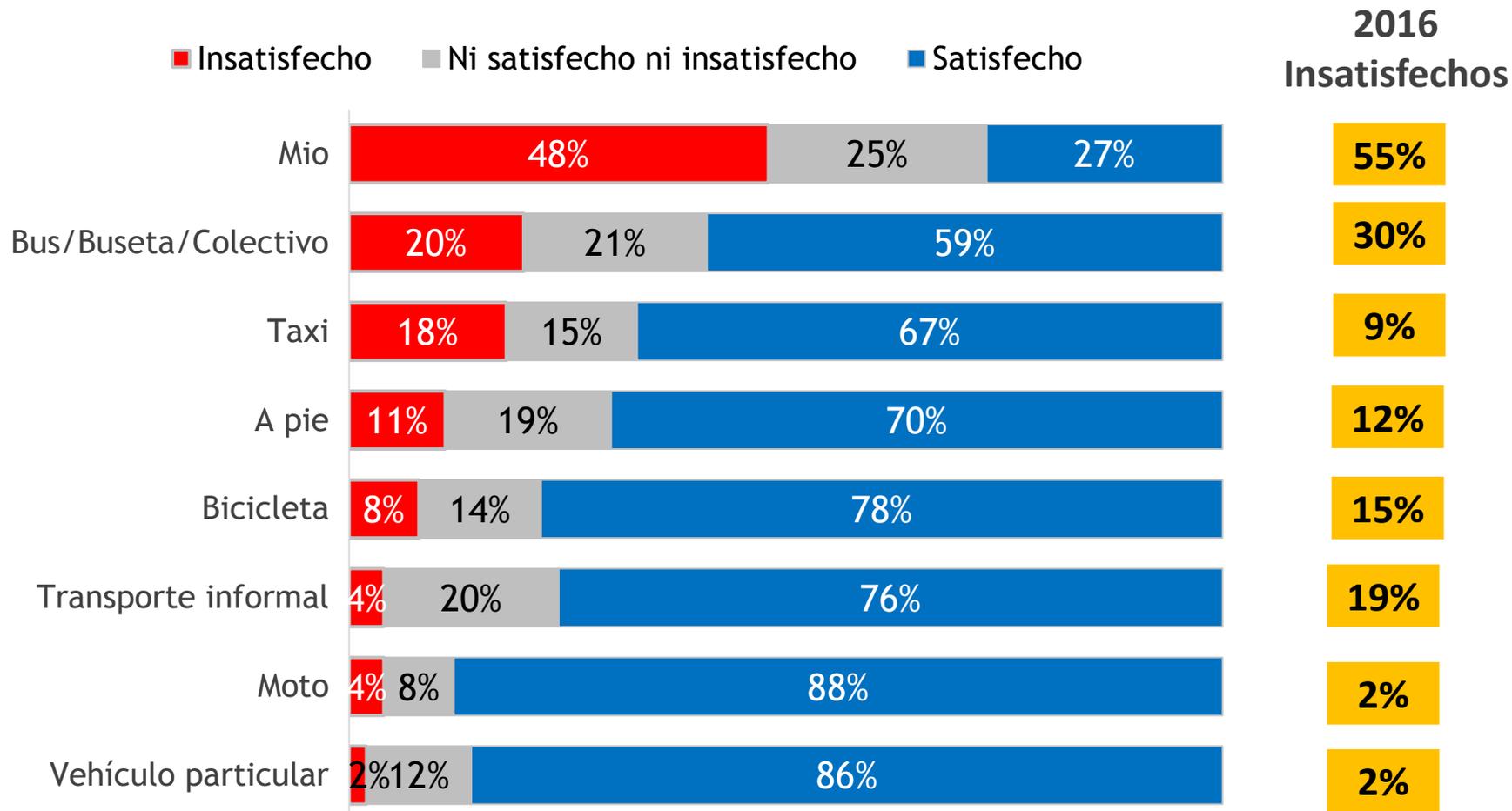
¿Aproximadamente, en promedio **cuánto tiempo demora** usted en llegar a su lugar de trabajo, estudios o principal actividad diaria?

Tiempo medido en minutos

	2016	2017	Dif.
MIO	55,4	51,5	-3,9
Bus de la empresa/entidad educativa	37,5	49,5	12,0
Bus/Buseta	42,8	46,9	4,1
Vehículo particular	35,5	31,8	-3,7
Taxi	29,3	31,7	2,4
Transporte informal	38,7	28	-10,7
Bicicleta	30,3	26,5	-3,8
Moto	25,8	25,4	-0,4
A pie	32,9	22,8	-10,1

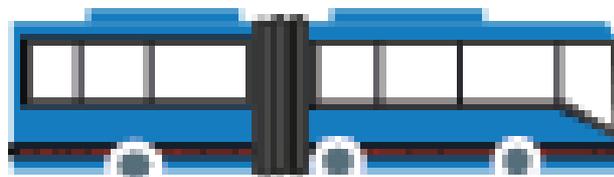


¿Qué tan **satisfecho** se siente con el medio de transporte que utiliza principalmente?

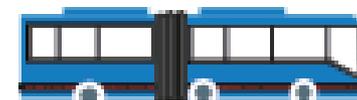
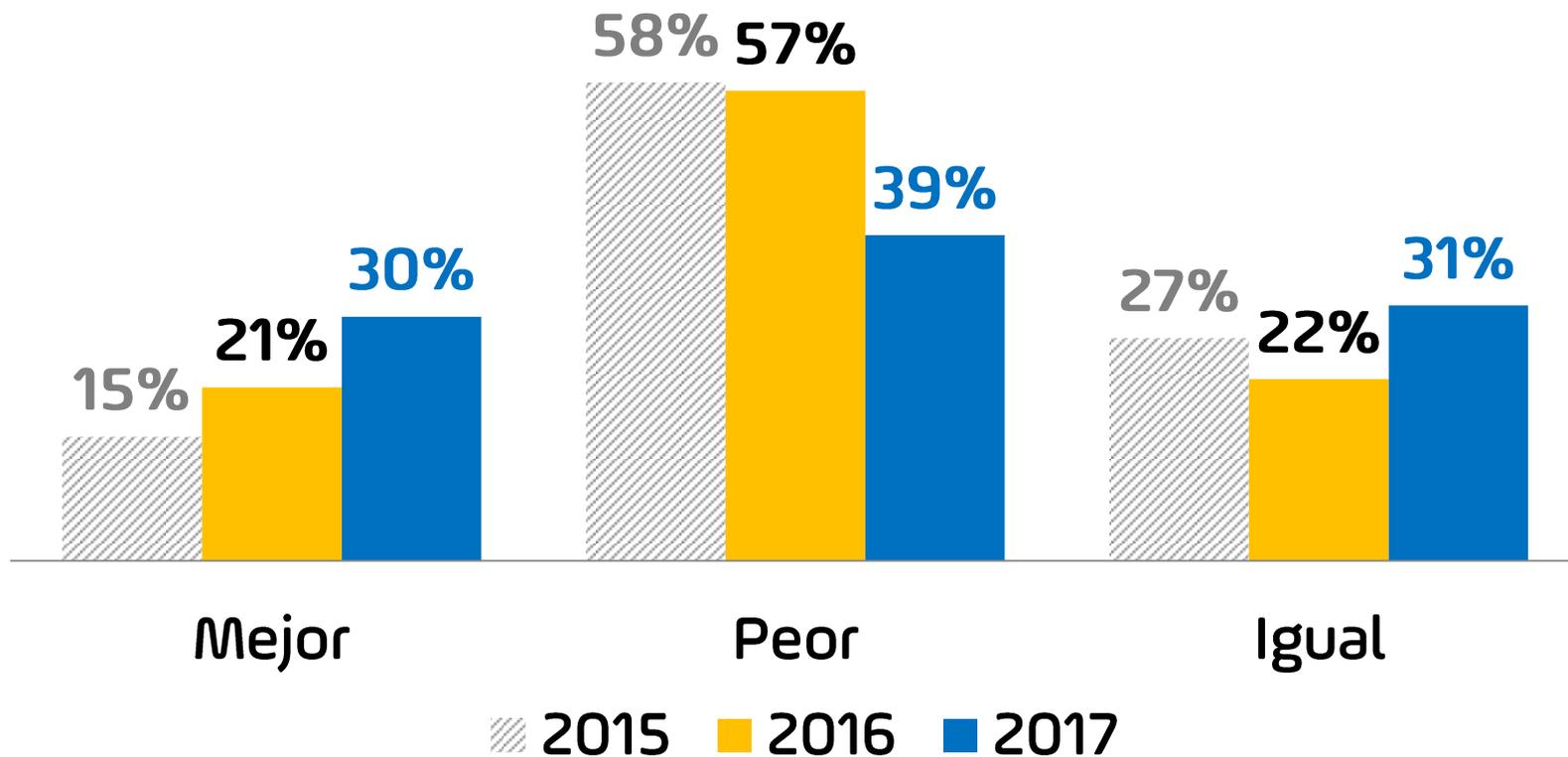


Base. MIO: 431; Moto: 299; Vehículo particular: 170 ; Bicicleta: 67; Taxi: 66; Bus/Buseta: 62; A pie: 60; Transporte informal: 56

Algunos Aspectos del MIO



¿El MIO a usted le parece mejor, igual o peor servicio que el de buses, busetas y colectivos?



¿Qué tan **satisfecho** está usted con los siguientes **aspectos del MIO**?

Movilidad

	Satisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Frecuencia de los buses articulados	19%	23%	4 pp	15%	17%	2 pp
Frecuencia de los buses padrones	22%	25%	3 pp	16%	12%	-4 pp
Frecuencia de los buses alimentadores	22%	18%	-4 pp	15%	11%	-4 pp
Tiempo de Viaje en los recorridos	26%	30%	4 pp	19%	18%	-1 pp
Cobertura de las rutas	26%	29%	3 pp	18%	15%	-3 pp
Cercanía de las estaciones a su lugar de origen y destino	38%	42%	4 pp	23%	25%	2 pp
	Insatisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Frecuencia de los buses articulados	56%	53%	-3,1 pp	55%	54%	-1,4 pp
Frecuencia de los buses padrones	55%	52%	-3,2 pp	53%	57%	3,7 pp
Frecuencia de los buses alimentadores	54%	58%	3,6 pp	54%	60%	6,0 pp
Tiempo de Viaje en los recorridos	54%	51%	-3,0 pp	55%	54%	-1,3 pp
Cobertura de las rutas	50%	48%	-2,2 pp	53%	54%	1,2 pp
Cercanía de las estaciones a su lugar de origen y destino	38%	34%	-3,8 pp	46%	48%	1,7 pp

Base: 530 entrevistas de usuarios frecuentes y 721 entrevistas de usuarios no frecuentes

¿Qué tan **satisfecho** está usted con los siguientes **aspectos del MIO**?

Confort

	Satisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Confort del bus	38%	32%	-6 pp	34%	26%	-8 pp
Confort de las estaciones	40%	41%	1 pp	34%	33%	-1 pp
La cantidad de gente en el bus	13%	13%	-0 pp	12%	11%	-1 pp
La cantidad de gente en las estaciones	19%	20%	1 pp	16%	13%	-3 pp
	Insatisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Confort del bus	38%	46%	8,4 pp	36%	47%	10,7 pp
Confort de las estaciones	30%	52%	21,8 pp	34%	36%	2,4 pp
La cantidad de gente en el bus	69%	61%	-8,1 pp	70%	63%	-7,2 pp
La cantidad de gente en las estaciones	59%	61%	1,9 pp	58%	63%	4,8 pp

Base: 530 entrevistas de usuarios frecuentes y 721 entrevistas de usuarios no frecuentes

¿Qué tan **satisfecho** está usted con los siguientes **aspectos del MIO**?

Seguridad

	Satisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Accesibilidad para discapacitados	35%	38%	3 pp	28%	28%	0 pp
Seguridad dentro de los buses y las estaciones	28%	25%	-3 pp	19%	16%	-3 pp
	Insatisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Accesibilidad para discapacitados	38%	38%		42%	45%	2,6 pp
Seguridad dentro de los buses y las estaciones	48%	57%	9,4 pp	51%	54%	3,0 pp

Base: 530 entrevistas. de usuarios frecuentes y 721 entrevistas de usuarios no frecuentes

¿Qué tan **satisfecho** está usted con los siguientes **aspectos del MIO**?

Servicio

	Satisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Venta y Recarga de la tarjeta	31%	25%	- 6	26%	41%	15
Información sobre las rutas del sistema	34%	25%	- 9	25%	38%	13
	Insatisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Venta y Recarga de la tarjeta	48%	37%	-11,4 pp	45%	47%	2,2 pp
Información sobre las rutas del sistema	40%	42%	1,7 pp	44%	44%	-0,1pp

Base: 530 entrevistas. de usuarios frecuentes y 721 entrevistas de usuarios no frecuentes

¿Cómo considera usted el comportamiento de los ciudadanos con el MIO en los siguientes aspectos?

Mal y muy mal Comportamiento

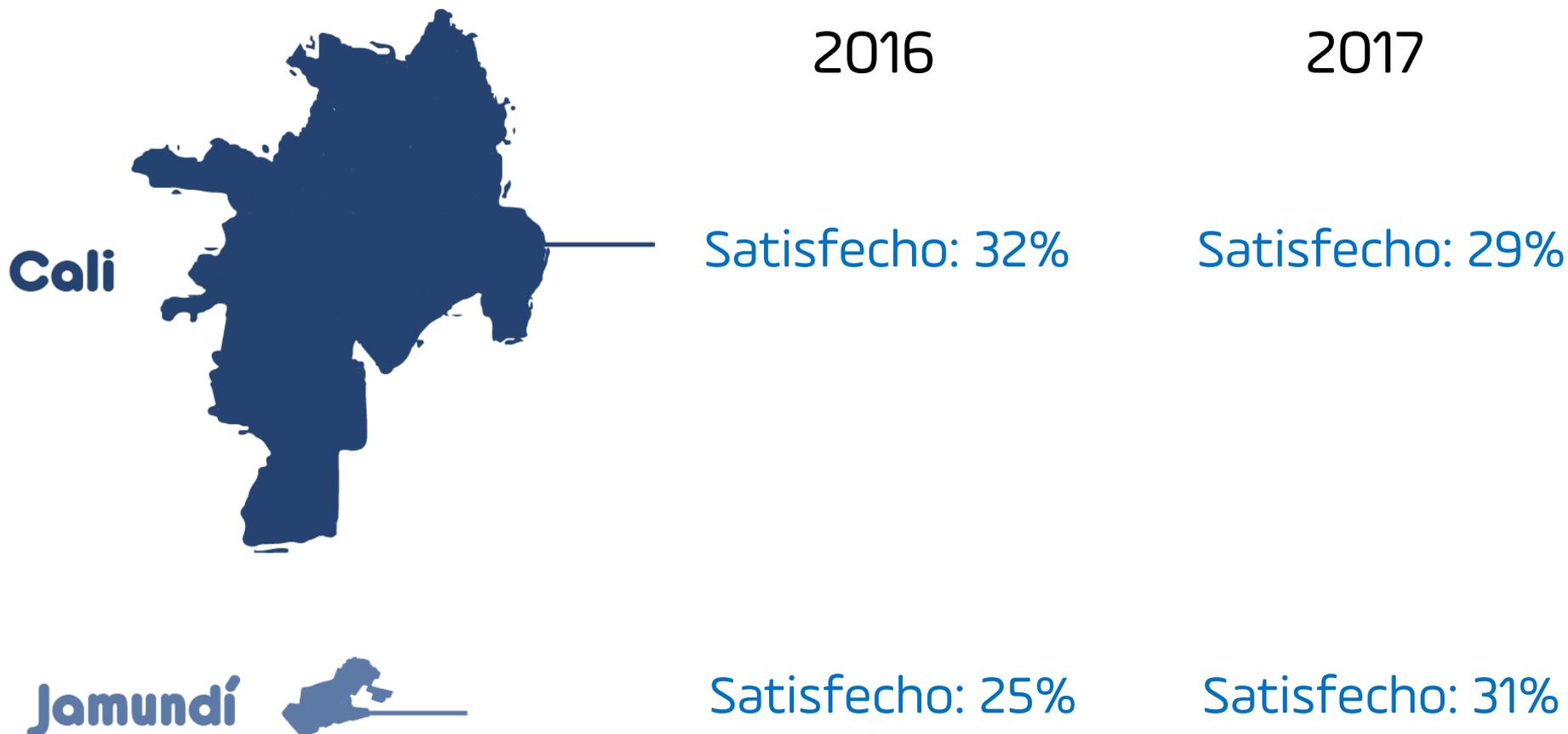
	Mal y muy mal Comportamiento					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Respeto del carril solo bus	40%	45%	4,9 pp	45%	48%	3,2 pp
Cuidado para mantener buses y estaciones en buen estado	34%	35%	0,8 pp	33%	38%	5,0 pp
Hacer Fila	51%	52%	1,2 pp	51%	56%	5,5 pp
Solidaridad con otros usuarios	30%	41%	10,9 pp	37%	49%	12,0 pp
Solidaridad con las mujeres para evitar abusos	41%	47%	5,6 pp	44%	49%	4,7 pp

Base: 530 entrevistas. de usuarios frecuentes y 721 entrevistas de usuarios no frecuentes



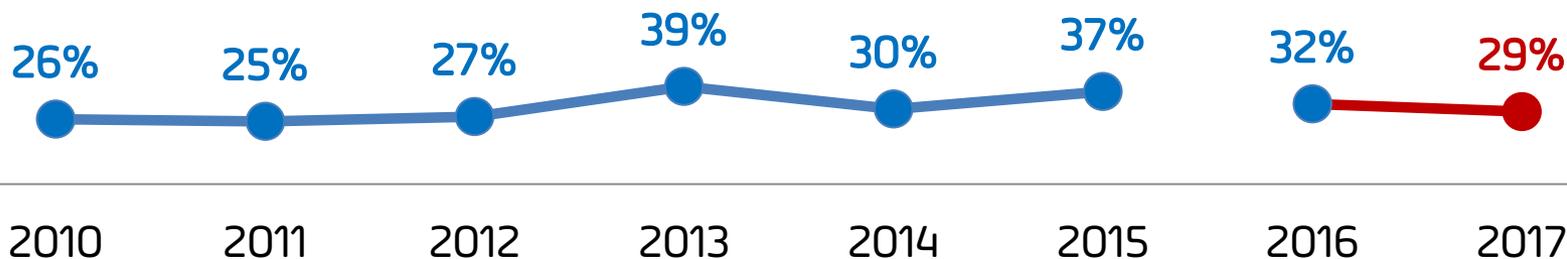
Espacio Público

¿Qué tan **satisfecho** se siente con el **espacio público** de la ciudad en general?



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

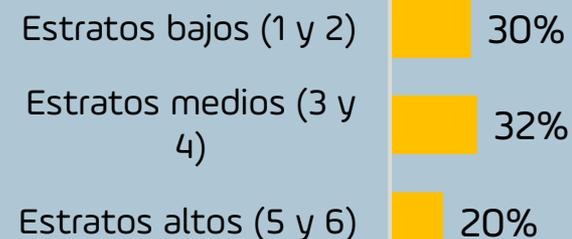
¿Qué tan **satisfecho** se siente con el **espacio público** de la ciudad en general?



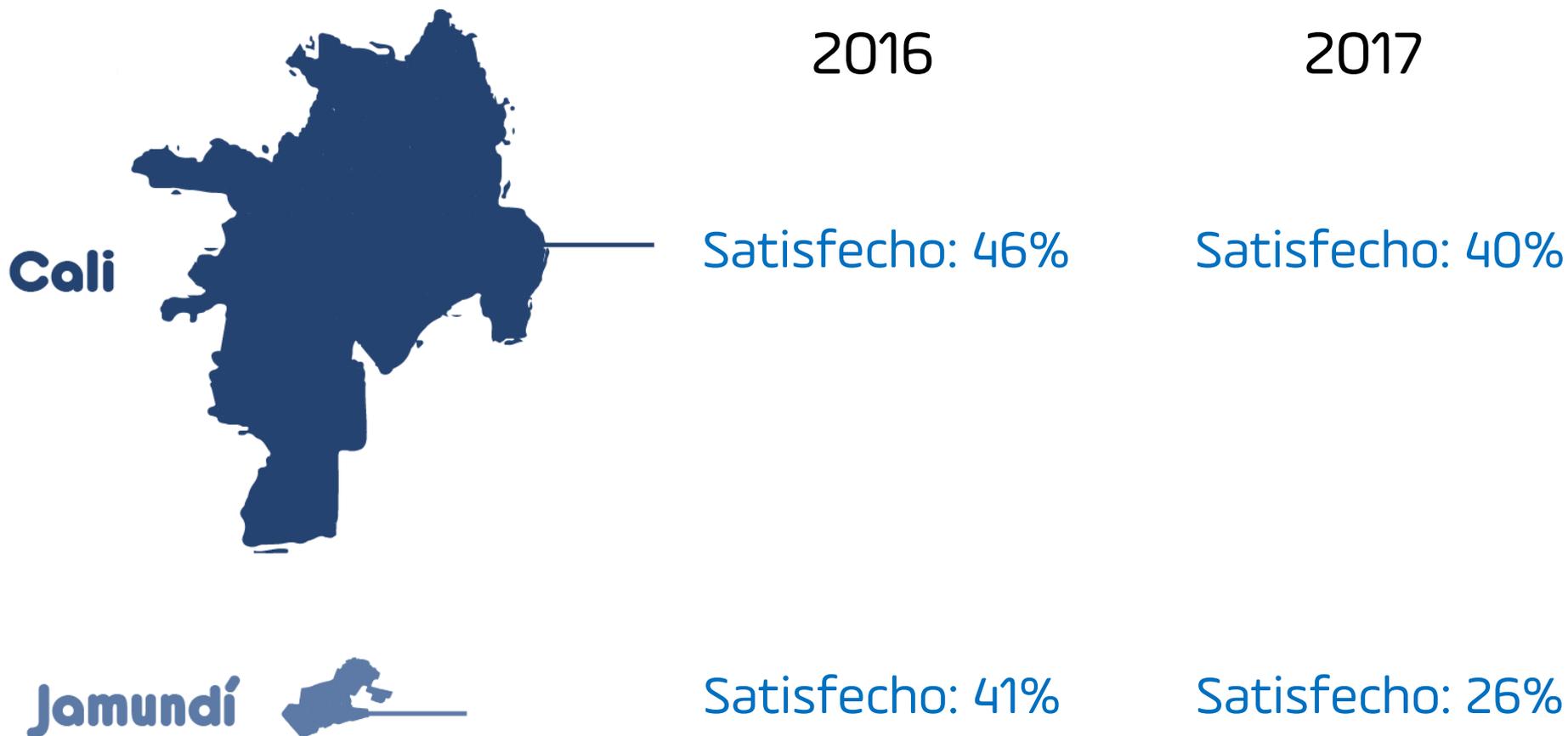
Según zona



Según estrato socioeconómico

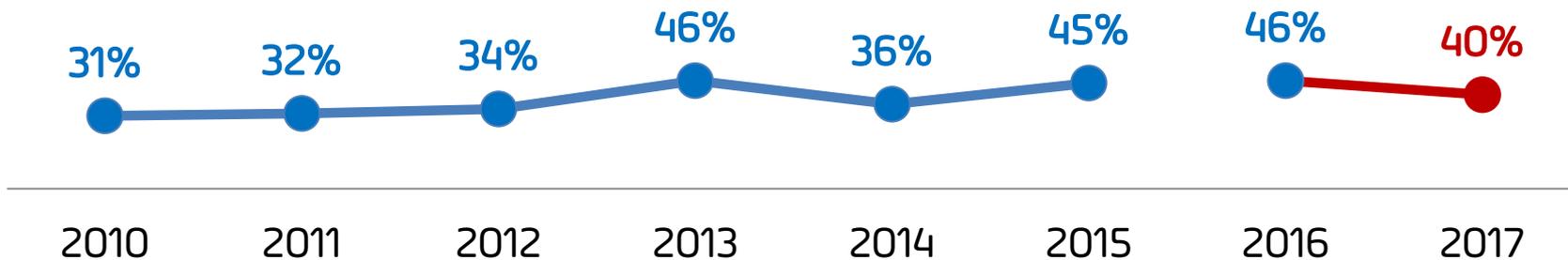


¿Qué tan **satisfecho** se siente con los **parques y zonas verdes** de la ciudad?

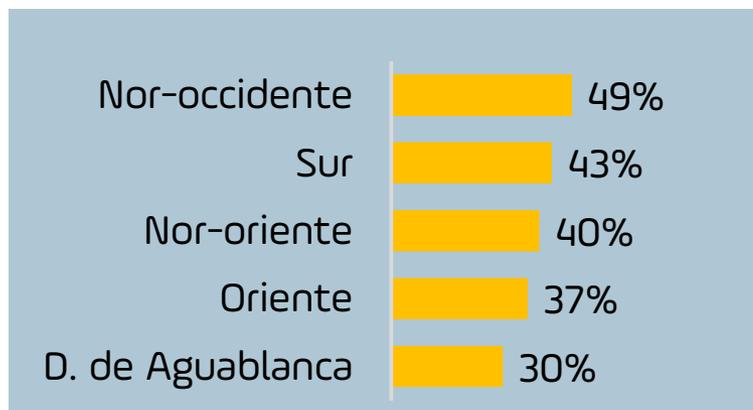


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

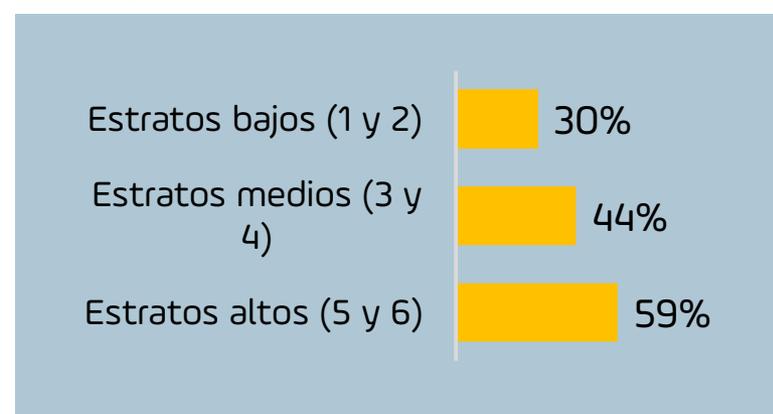
¿Qué tan satisfecho se siente con los parques y zonas verdes de la ciudad?



Según zona

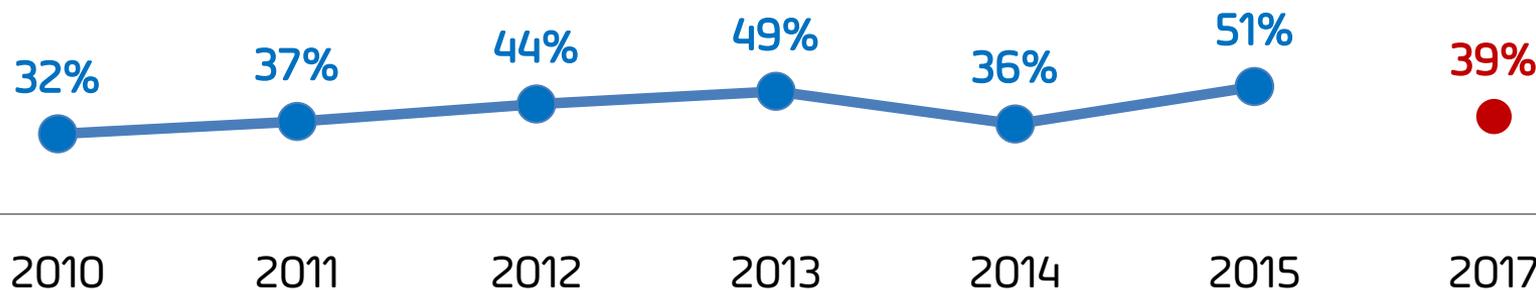


Según estrato socioeconómico



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

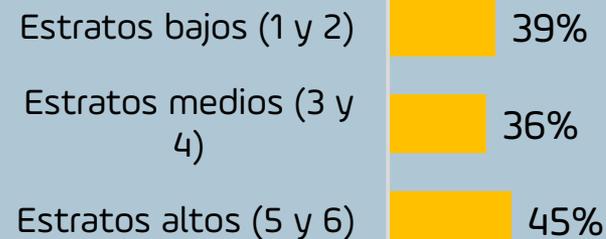
¿Qué tan satisfecho se siente con el estado de las vías del barrio?



Según zona



Según estrato socioeconómico

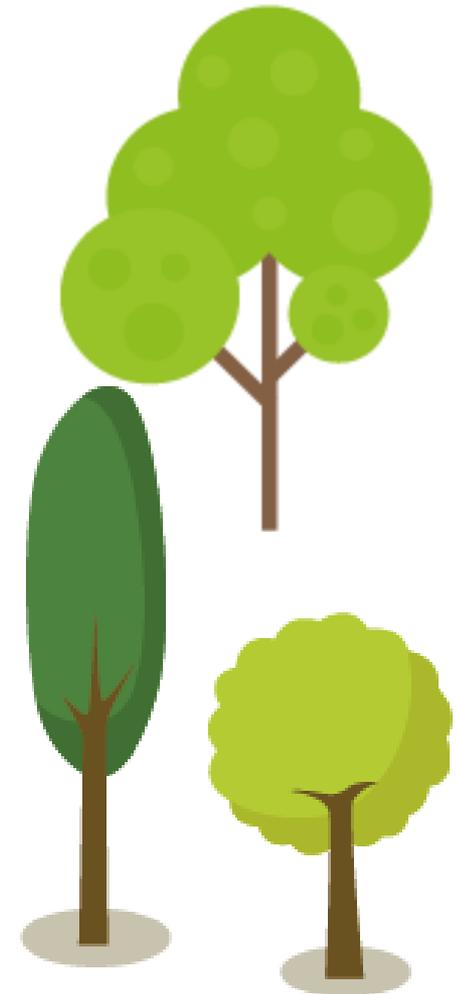
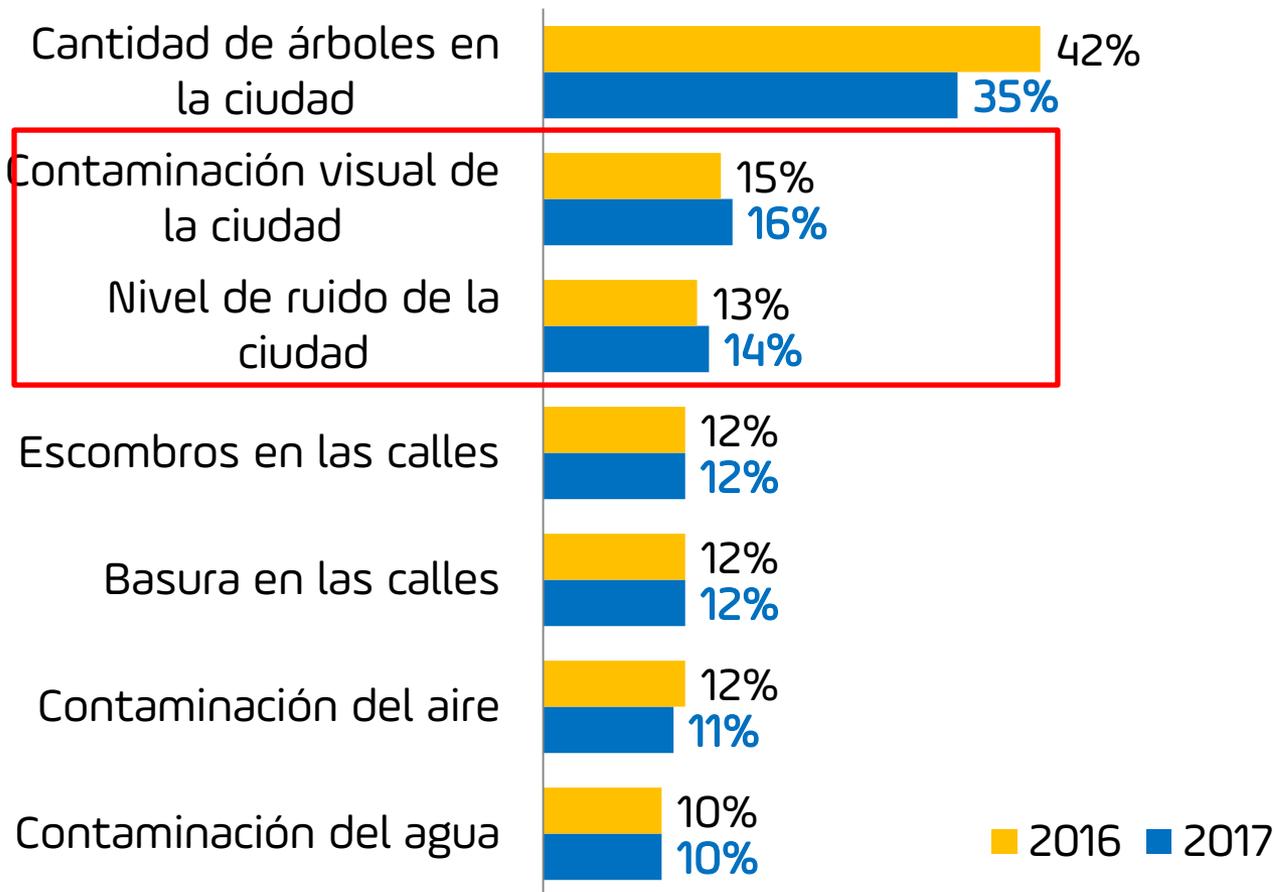


Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

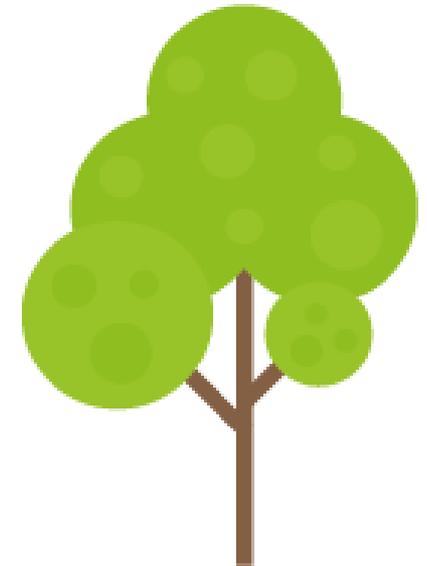
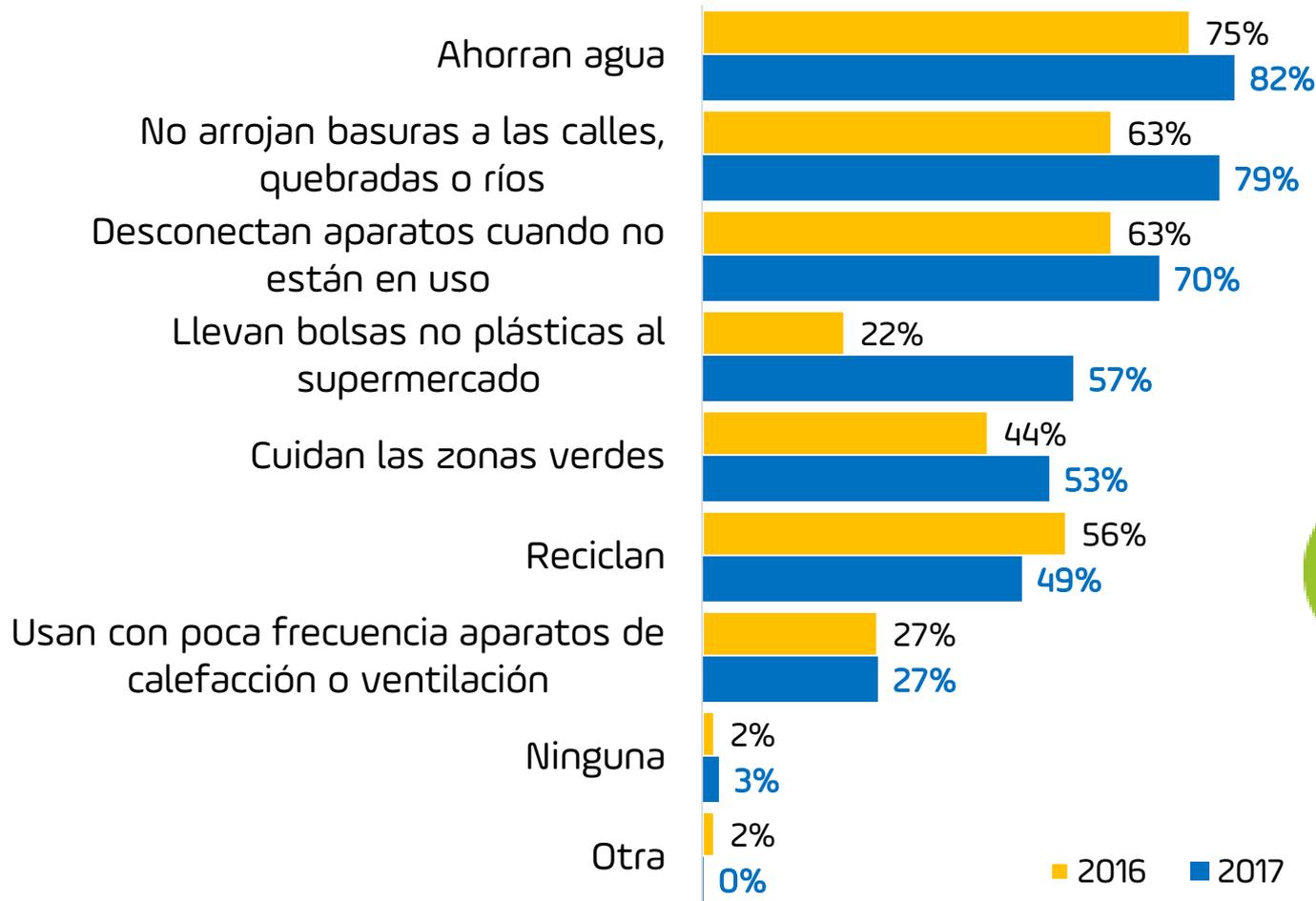


Medio Ambiente

¿Qué tan **satisfecho** se siente con los siguientes aspectos relacionados con el **medio ambiente**?



¿Cuáles de las siguientes acciones realiza usted para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?



3



Gobierno y Ciudadanía



Participación Ciudadana

¿En el último año ha participado en alguna (as) de las siguientes organizaciones, espacios o redes?

	2016	2017
Ninguno	60%	64%
Grupos deportivos o de recreación	10%	10%
JAC o grupos de vecinos	14%	10%
Grupos culturales	7%	8%
Org. religiosas	7%	8%
Redes sociales que promueven iniciativas ciudadanas	6%	7%
Asociaciones de padres de familia	5%	6%
Partidos, movimientos o grupos políticos	4%	6%
Asociaciones voluntarias, de caridad o de beneficencia	5%	5%
Org. de defensa y protección del medio ambiente	5%	5%
Org. Profesionales o universitarias	4%	5%
Grupos que promueven los derechos humanos	2%	4%
Espacios de participación ciudadana	4%	4%
Sindicatos, Cooperativas o Gremios Económicos	2%	3%
Movimientos sociales	4%	3%
Grupos cívicos, colectivos ciudadanos	3%	3%
Org. Comunales de vigilancia y seguridad	5%	3%



Convivencia Ciudadana

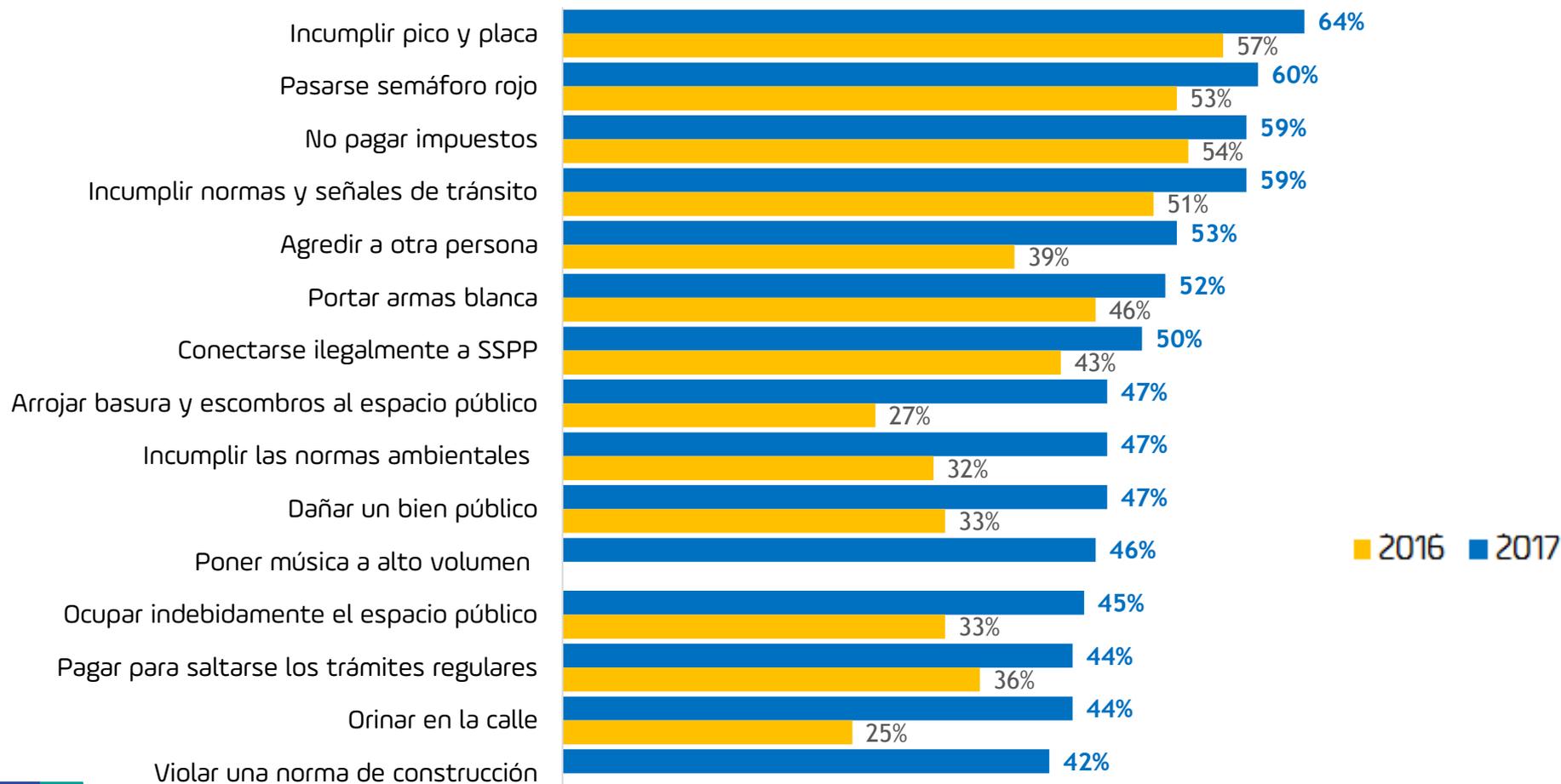
¿Cómo considera que se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia ...?



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

¿Qué tan probable considera que sea castigado por parte de las autoridades si usted comete....?

Alta probabilidad de ser castigados



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra



Gestión Pública

¿Conoce las siguientes instituciones? ¿Qué imagen tiene de ellas?

CONOCIMIENTO	Conocimiento			Imagen		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Empresas Operadoras del Servicio de Aseo	81%	90%	9 pp	84%	81%	-3 pp
Emcali	93%	95%	2 pp	69%	69%	
Policía Metropolitana	92%	94%	2 pp	57%	52%	-5 pp
DAGMA	68%	78%	10 pp	68%	64%	-4 pp
CALIS	61%	64%	3 pp	79%	72%	-7 pp
METROCALI	87%	91%	4 pp	36%	43%	7 pp

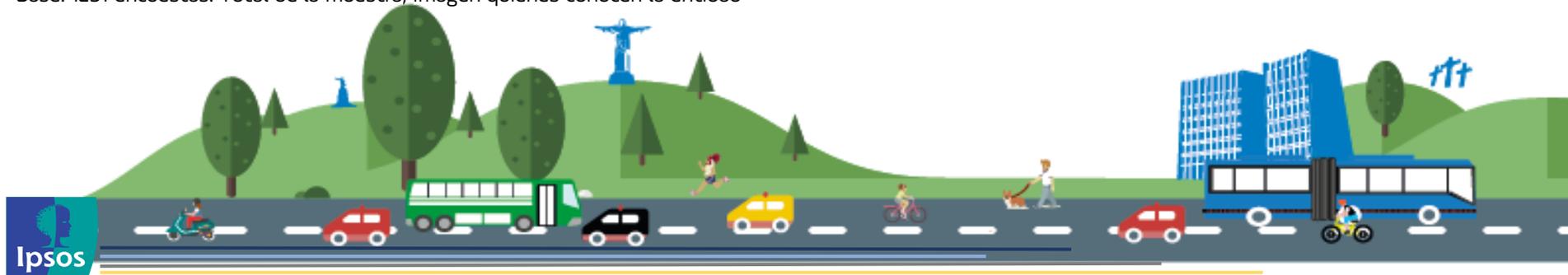
Base. 1251 encuestas. Total de la muestra; Imagen quienes conocen la entidad



¿Conoce las siguientes instituciones? ¿Qué imagen tiene de ellas?

Conocimiento	Conocimiento			Imagen		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
S. Deporte y Recreación	71%	76%	5 pp	69%	78%	9 pp
S. Educación	81%	84%	3 pp	70%	66%	-4 pp
S. Cultura	60%	69%	9 pp	81%	76%	-5 pp
S. Salud Pública	82%	83%	1 pp	49%	54%	5 pp
S. Movilidad	79%	72%	-7 pp	48%	41%	-7 pp
S. Vivienda Social y Hábitat	62%	54%	-8 pp	68%	55%	-13 pp
S. Justicia y Seguridad	47%	62%	15 pp	49%	33%	-16 pp

Base. 1251 encuestas. Total de la muestra; Imagen quienes conocen la entidad



¿Cuáles son los **3 temas claves** a los que debe prestar mayor importancia la administración pública?

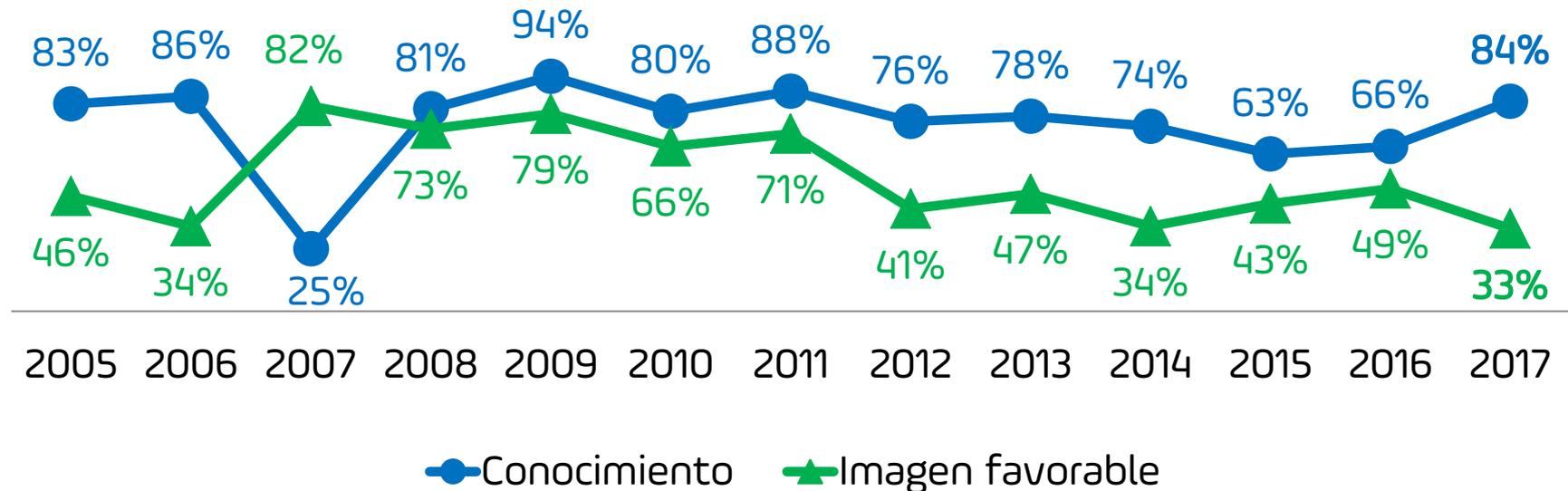
	2016	2017
Empleo	47%	53%
Salud	59%	52%
Educación	50%	41%
Seguridad ciudadana y convivencia	19%	36%
Vivienda	23%	25%
Pobreza y vulnerabilidad	33%	21%
Movilidad y transporte	14%	17%
Igualdad de oportunidades (o Equidad)	12%	12%
Medio ambiente	10%	10%
Cultura y comportamiento ciudadano	5%	8%
Espacio público	5%	6%
Recreación y deporte	5%	6%
Servicios públicos	6%	6%
Gestión pública (eficiencia y transparencia)	4%	5%
Cultura	5%	2%



Calificación de Gestión

¿Conoce el Alcalde de Cali?

¿Qué imagen tiene del Alcalde de Cali?

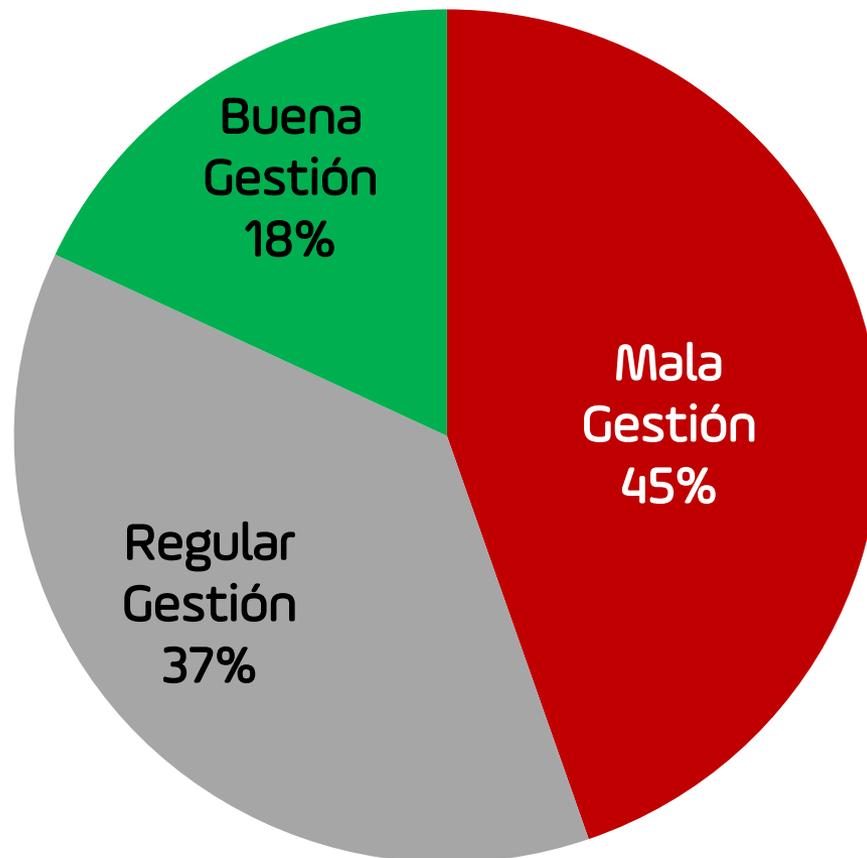


¿Qué tanto confía en el Alcalde?

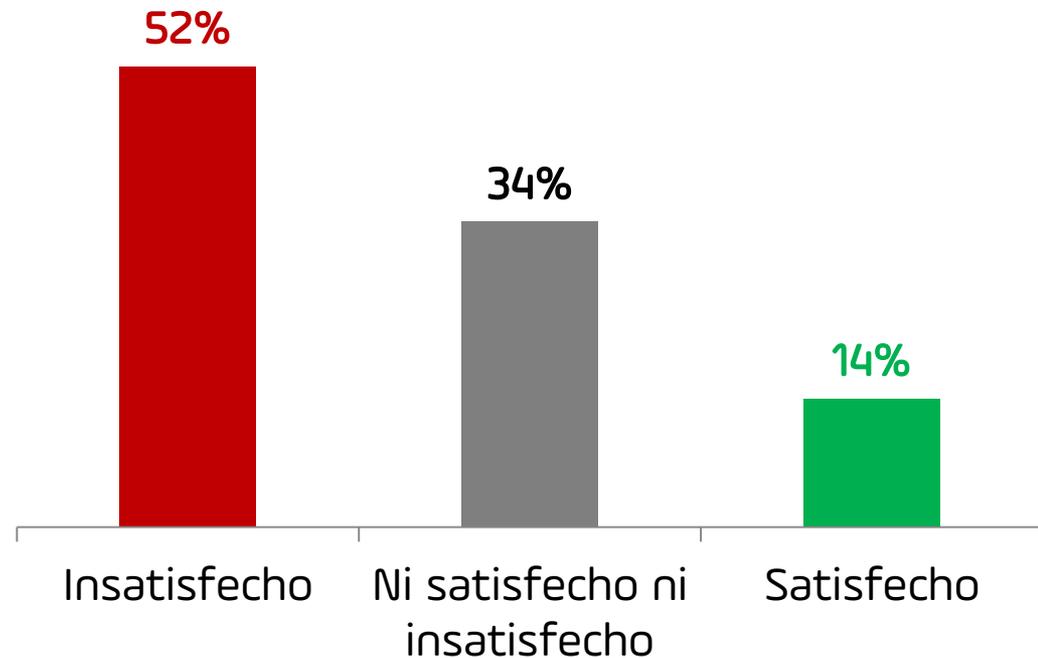
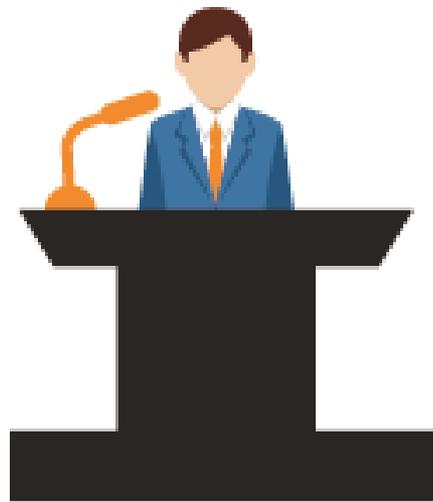
	2017
Confía Mucho:	16%
No confía nada:	53%
Indiferente:	31%

Base. Conocimiento: 1251 encuestas. Total de la muestra; Imagen y Confianza: Quienes conocen al Alcalde

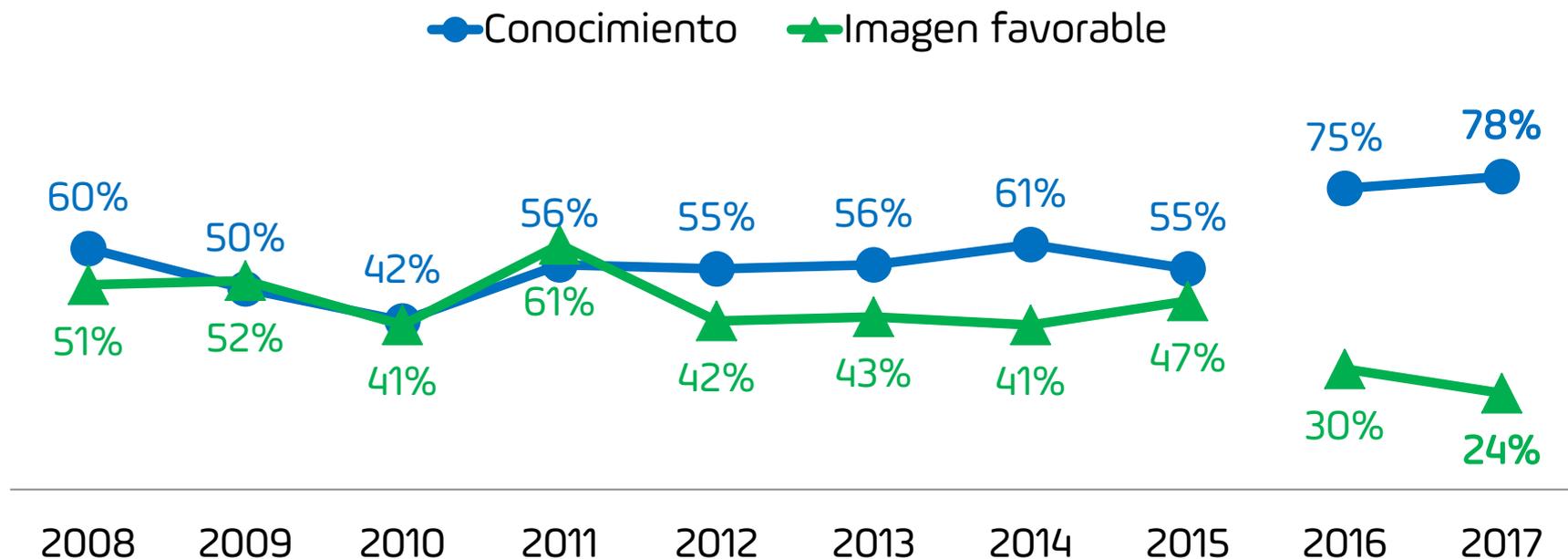
¿Usted cómo **califica** la gestión del Alcalde de Cali?



¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

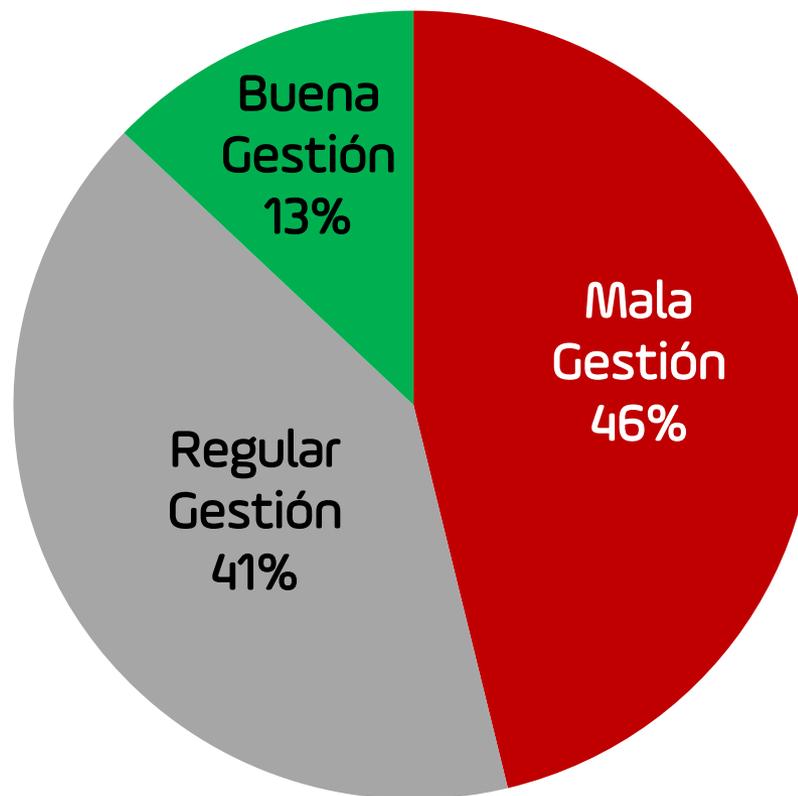


¿Conoce el Concejo de Cali? ¿Qué imagen tiene del Concejo de Cali?

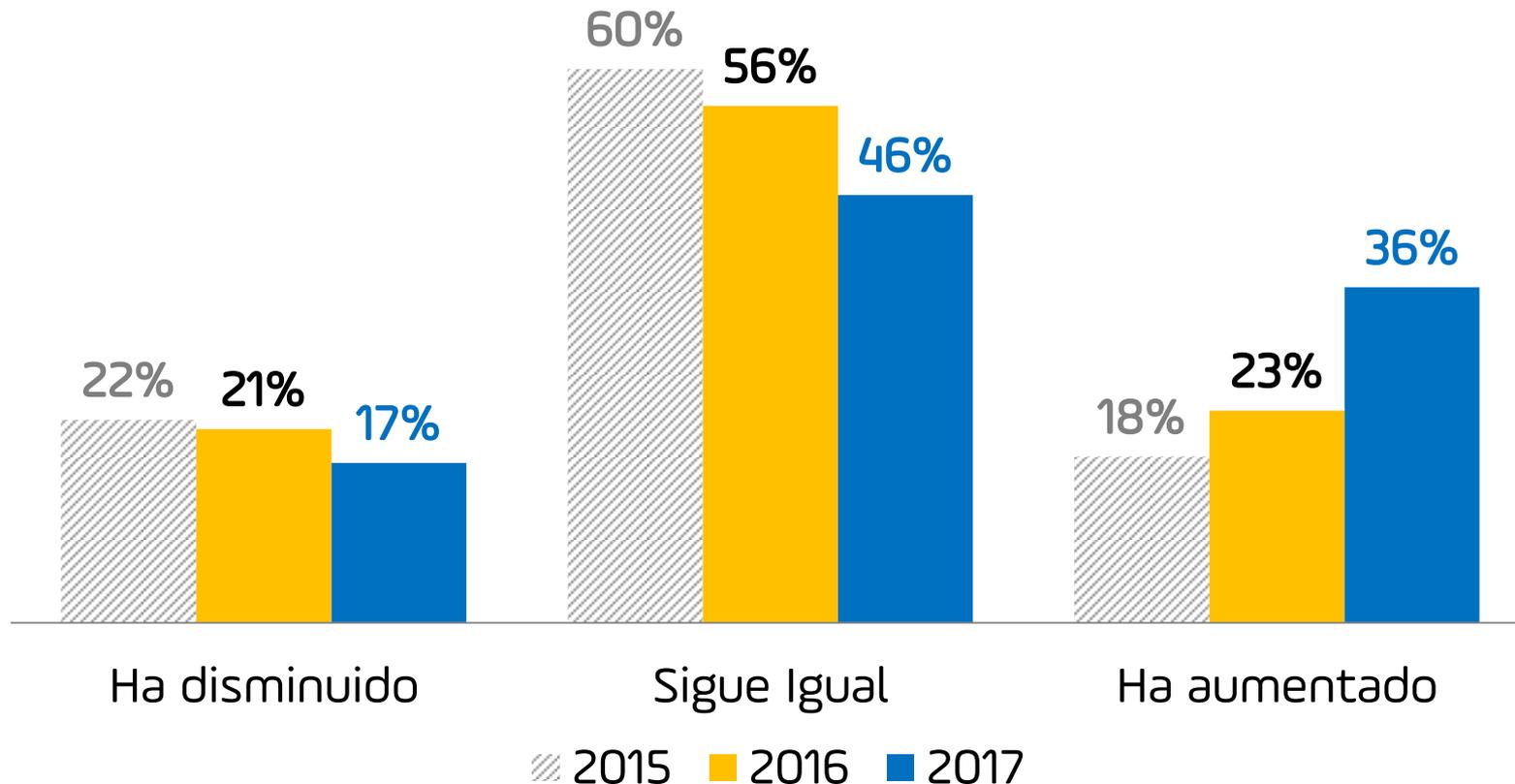


Base. Conocimiento: 1251 encuestas. Total de la muestra; Imagen y Confianza: Quienes conocen al Alcalde

¿Usted cómo **califica** la gestión del Concejo?



¿Qué tanto cree que ha **cambiado** el nivel de **corrupción** en Cali durante el último año?



4

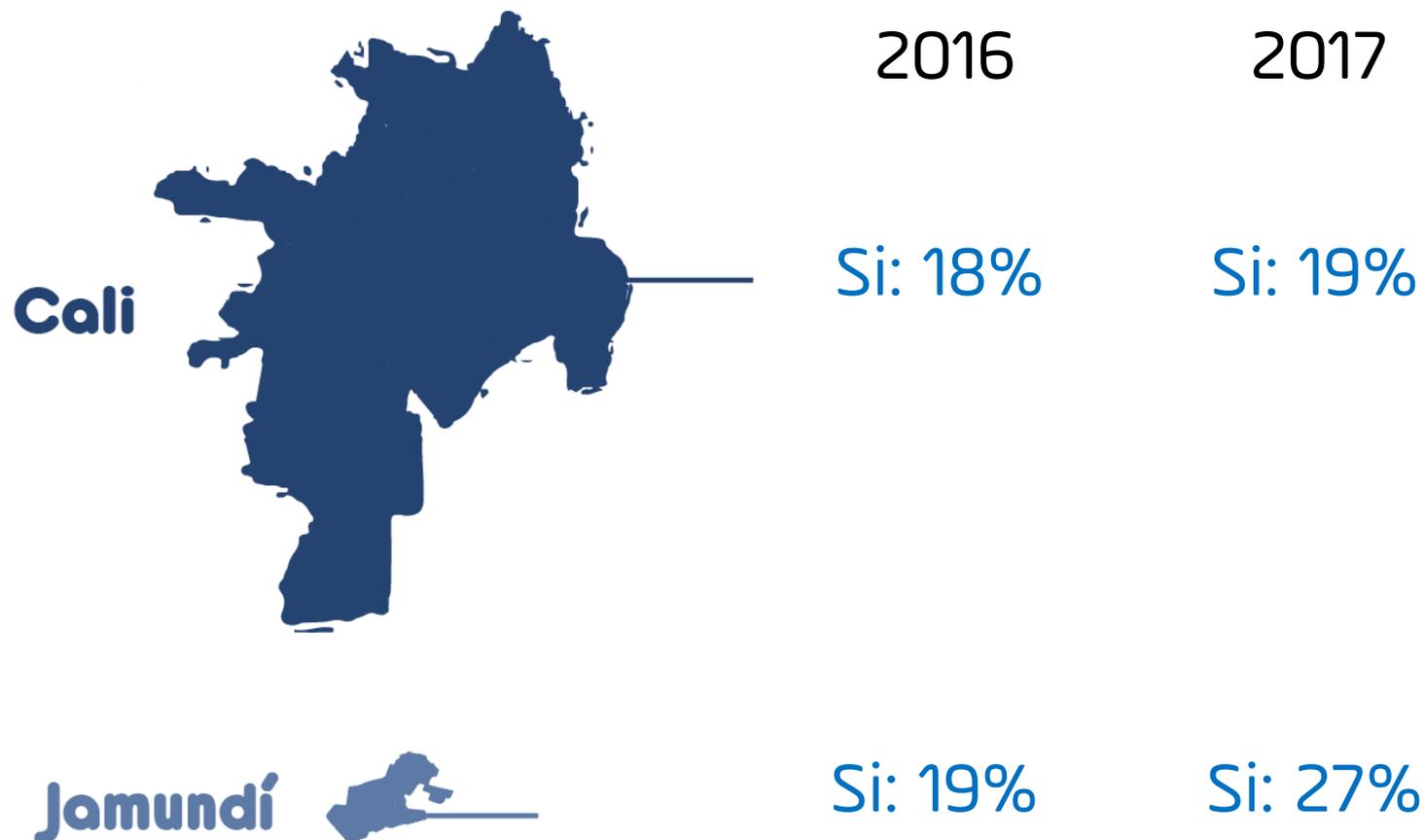


Entorno Económico



Pobreza

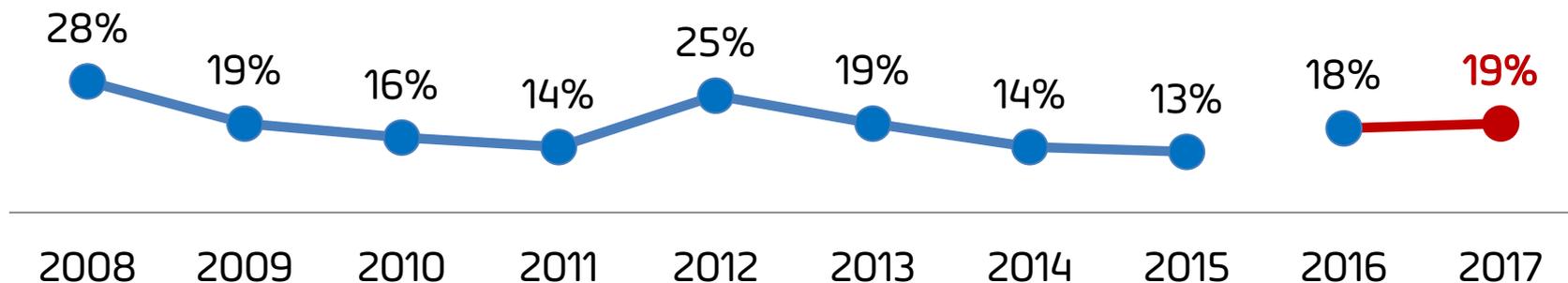
¿Usted se considera pobre?



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

¿Usted se considera pobre?

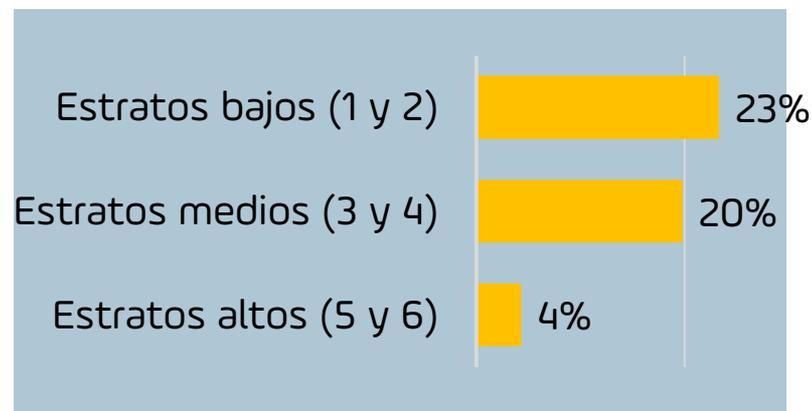
Si se considera pobre



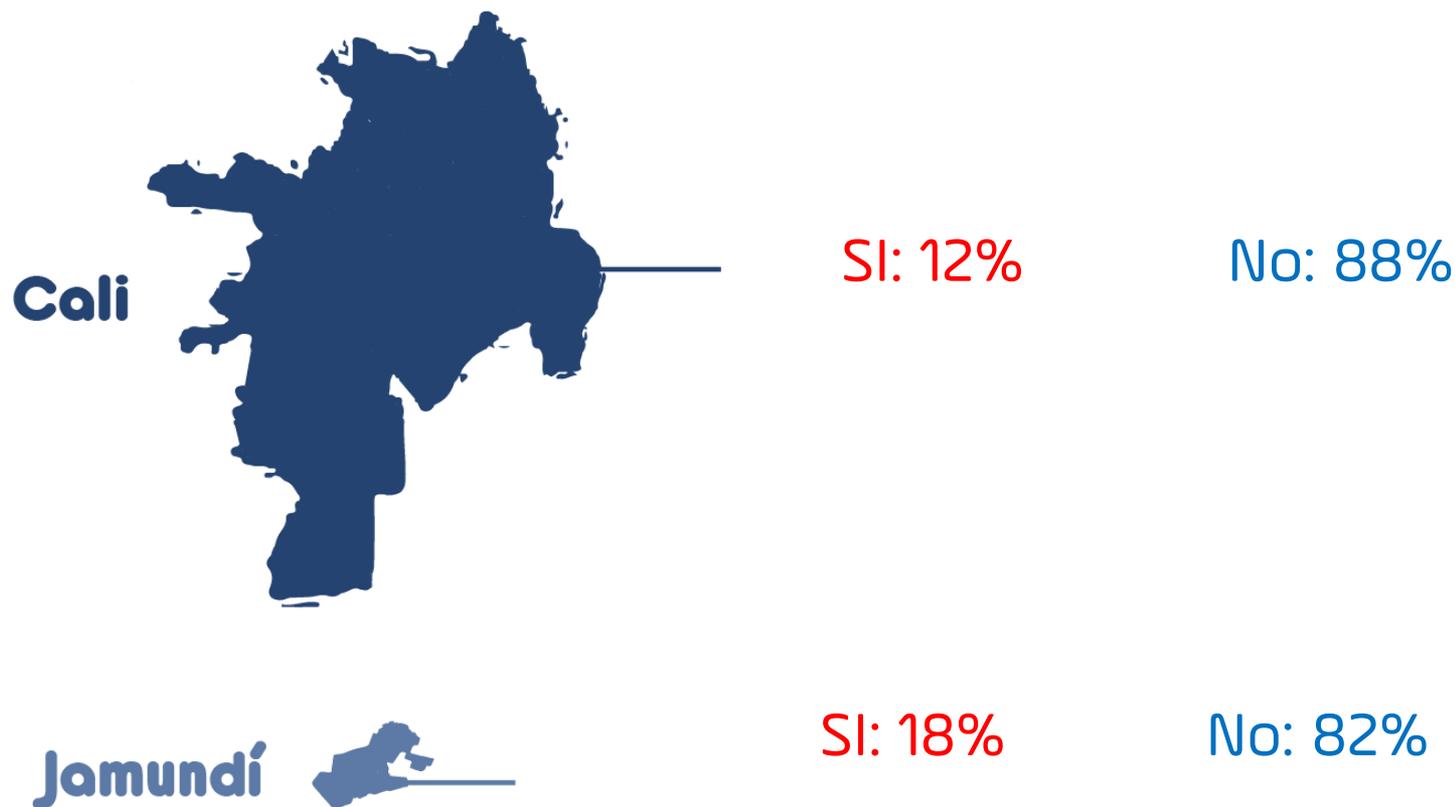
Según zona



Según estrato socioeconómico

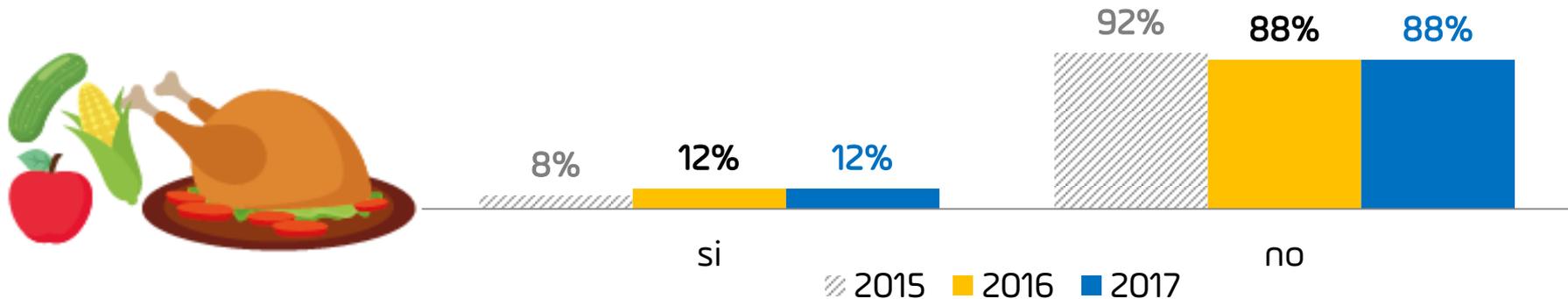


En las últimas 4 semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no había suficientes alimentos?



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

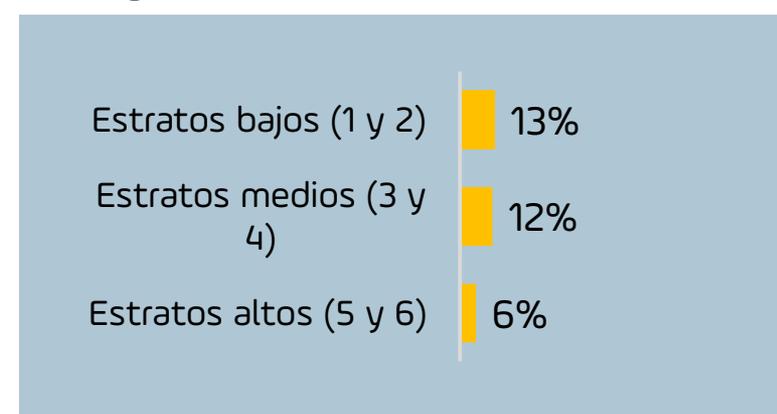
En las últimas 4 semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no había suficientes alimentos?



Según zona

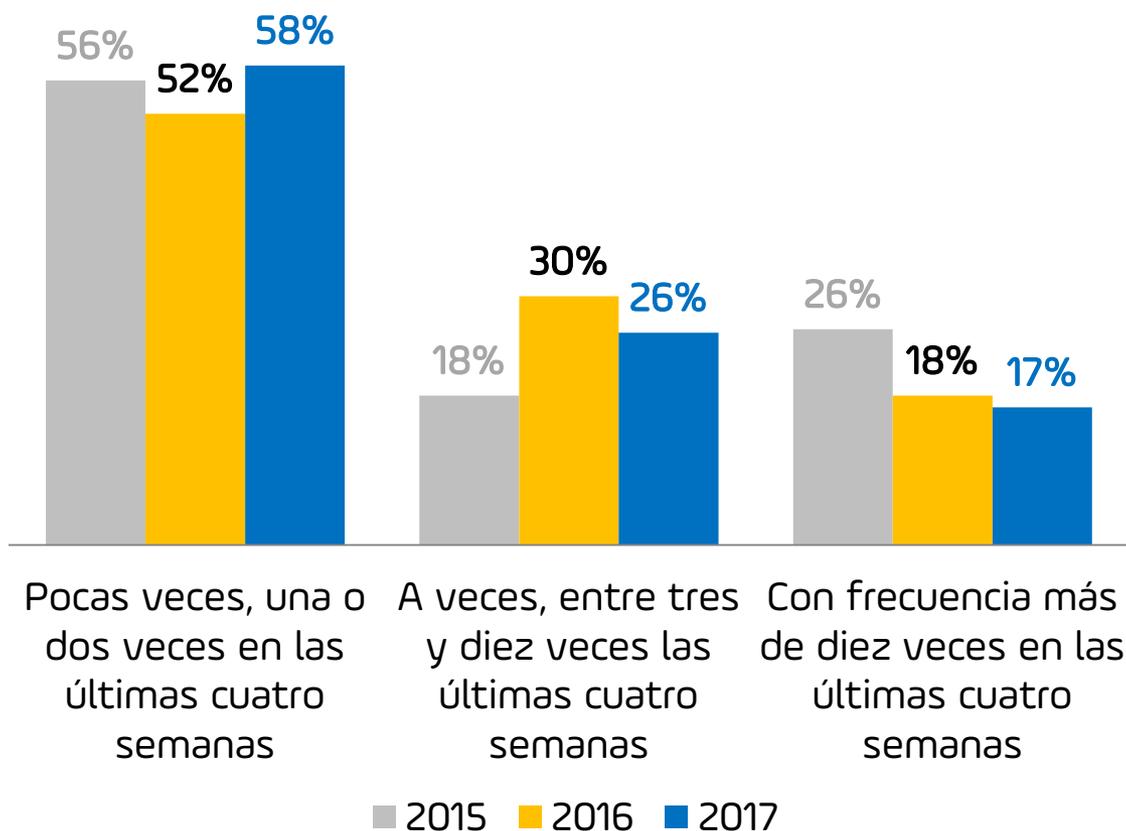


Según estrato socioeconómico



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

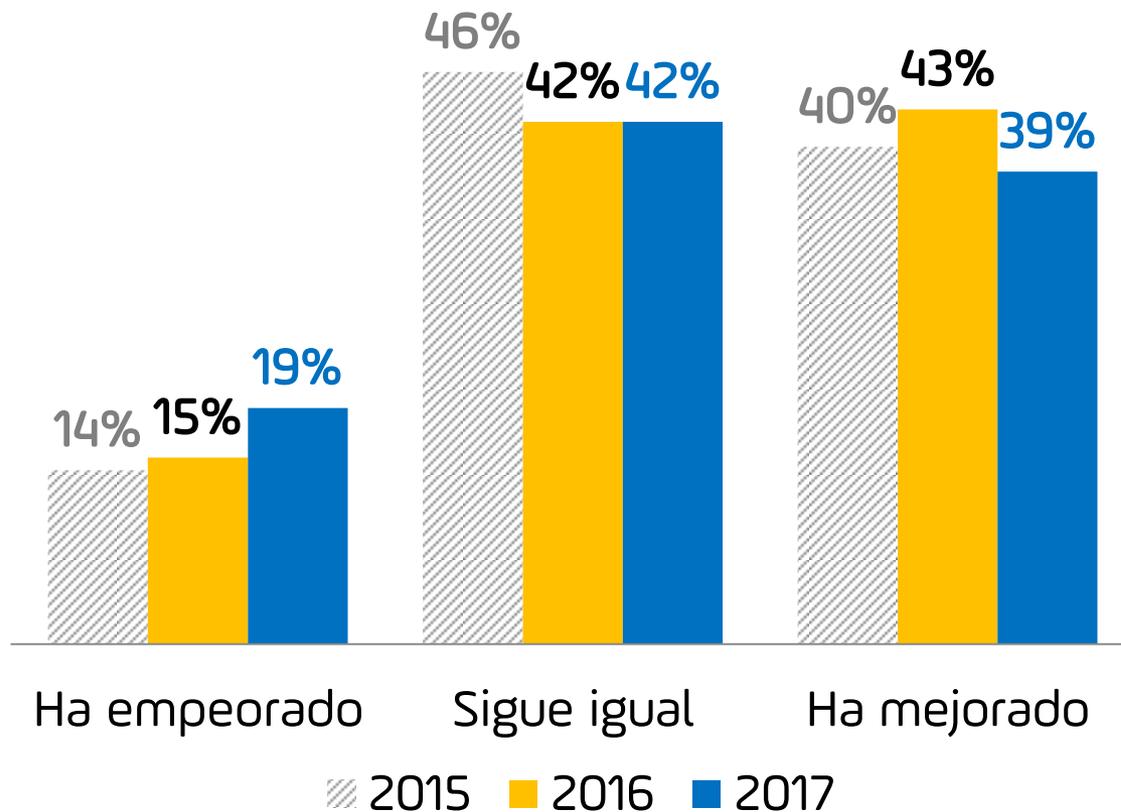
¿ Con qué frecuencia sucedió esto?



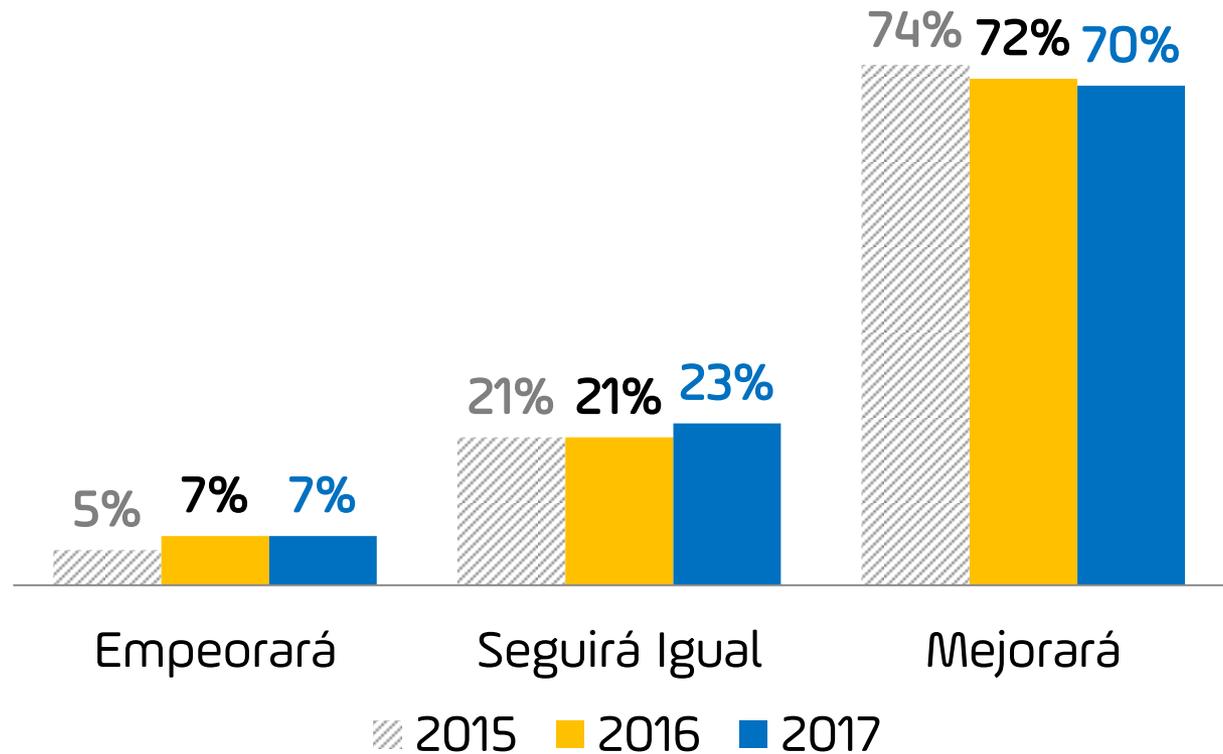


Actividad Económica

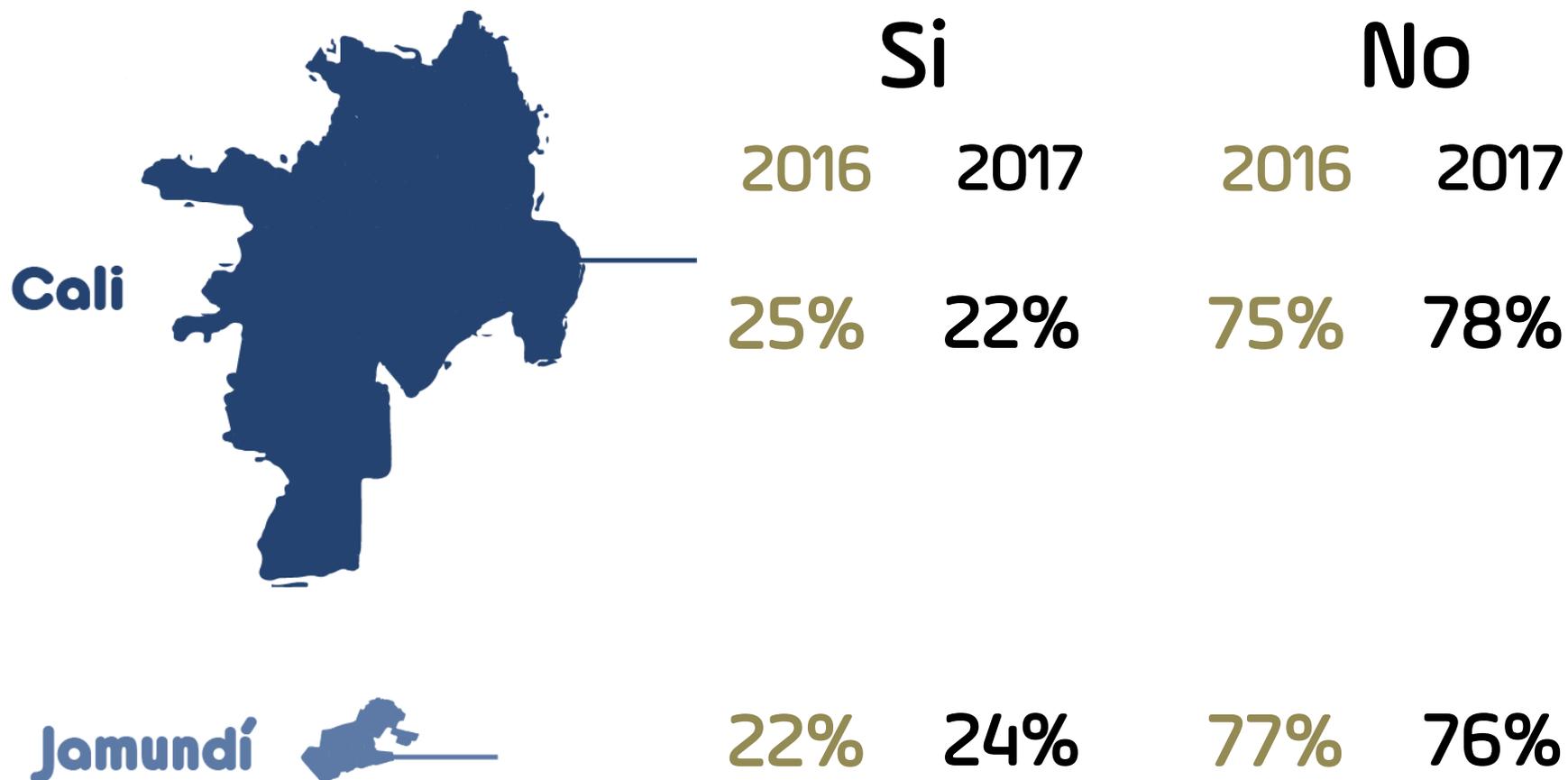
¿ Durante el último año la **situación económica** de su hogar ?



¿ En el próximo año la **situación económica** de su hogar ?



¿Usted o algún miembro de su hogar es empresario o tiene algún negocio?



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra
 Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

CALI



cómo vamos



Gobierno y
ciudadanía



Hábitat Urbano



Activos de
las personas



Entorno eco-
nómico

Conclusiones

Aspectos que **mejoraron** en 2017 frente a 2016

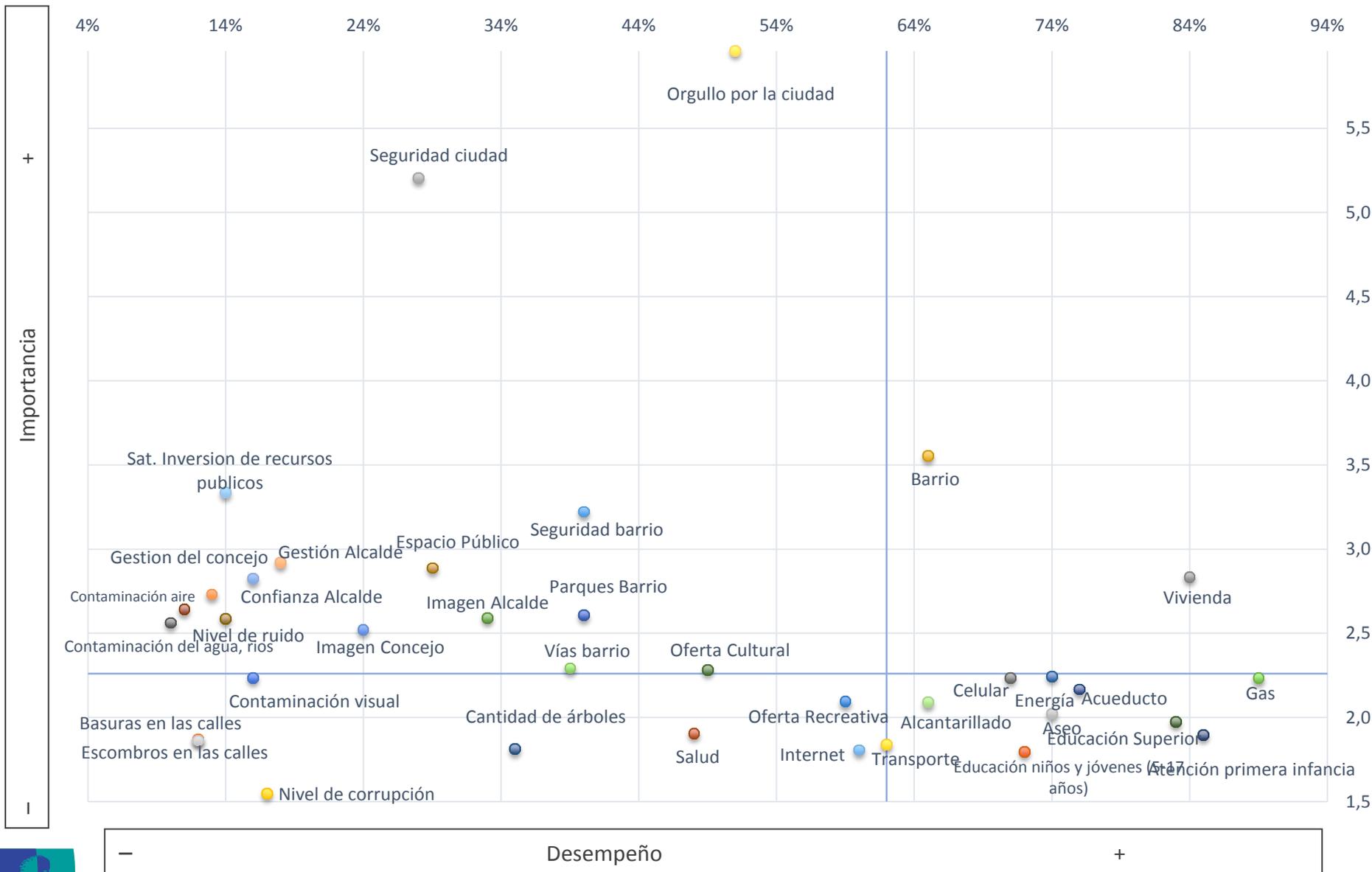
- ✓ Satisfacción con la **educación** de los niños (as) entre 5 y 17 años, principalmente, la educación pública.
- ✓ Satisfacción con la **vivienda** en la habitan.
- ✓ **Tiempos de desplazamiento** en el MIO, vehículo particular, , transporte informal, moto y bicicleta.
- ✓ **Denuncias** de las personas que fueron víctimas de algún delito.
- ✓ Conocimiento de las entidades públicas

Aspectos que **empeoraron** en 2017 frente a 2016

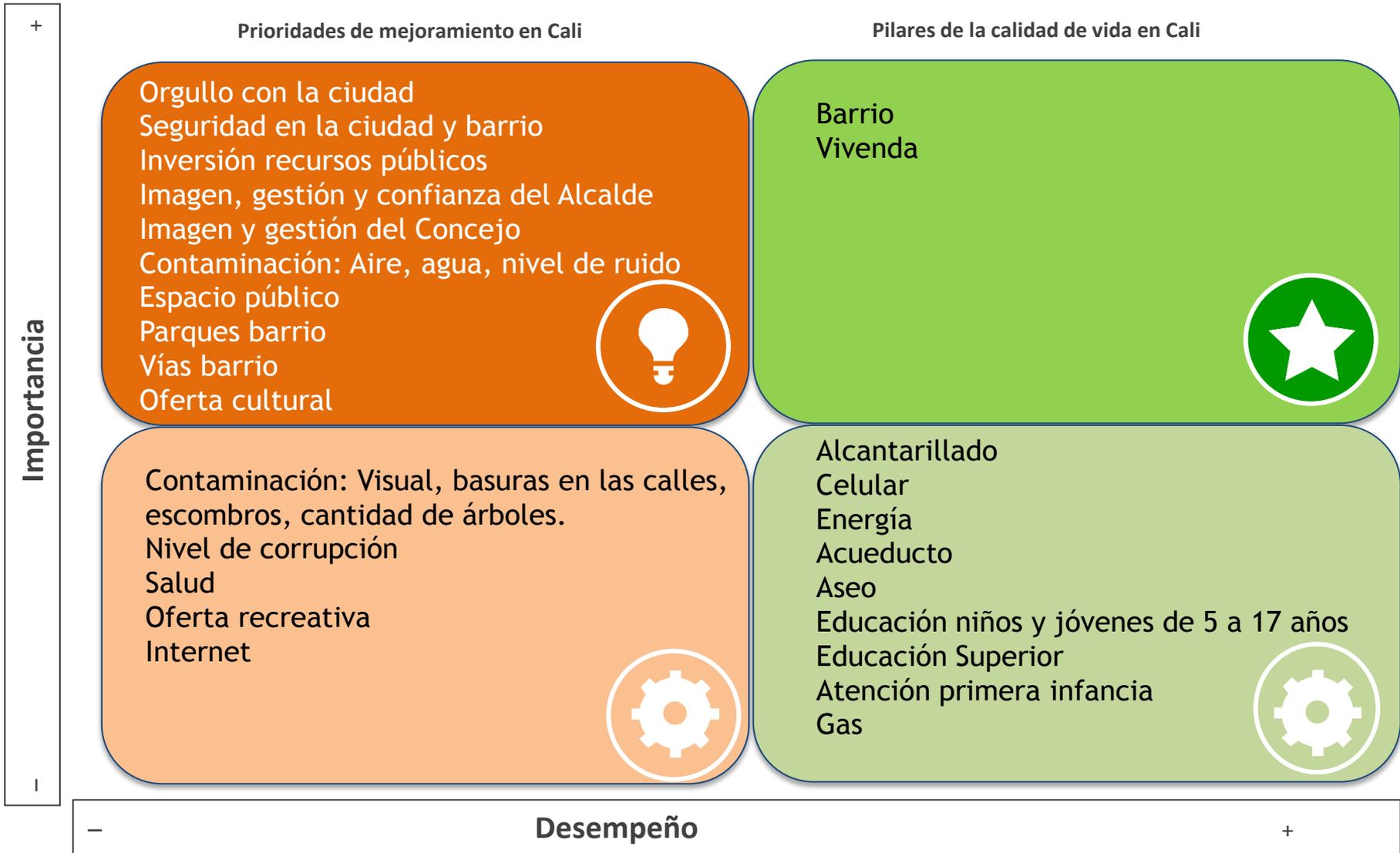
- Percepción de **seguridad**
- Satisfacción con el servicio de **Salud**
- Satisfacción con el **barrio**
- Satisfacción con **oferta cultural y deportiva**
- Participación en organizaciones y espacios ciudadanos
- **Orgullo** con la **ciudad**
- **Aspectos del MIO** como confort y seguridad
- Satisfacción de **Cali como un lugar para vivir**

¿Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir?: Análisis estadístico: Odds Ratio Analysis

¿Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir?: Análisis estadístico: Odds Ratio Analysis



¿Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir?: Análisis estadístico: Odds Ratio Analysis



CALI



cómo vamos



Gobierno y
ciudadanía



Hábitat Urbano



Activos de
las personas



Entorno eco-
nómico

Encuesta de
Percepción Ciudadana
Cali 2017