

CALI



# cómo vamos



Gobierno y  
ciudadanía



Hábitat Urbano



Activos de  
las personas



Entorno eco-  
nómico

**Encuesta de  
Percepción Ciudadana  
Cali 2017**

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

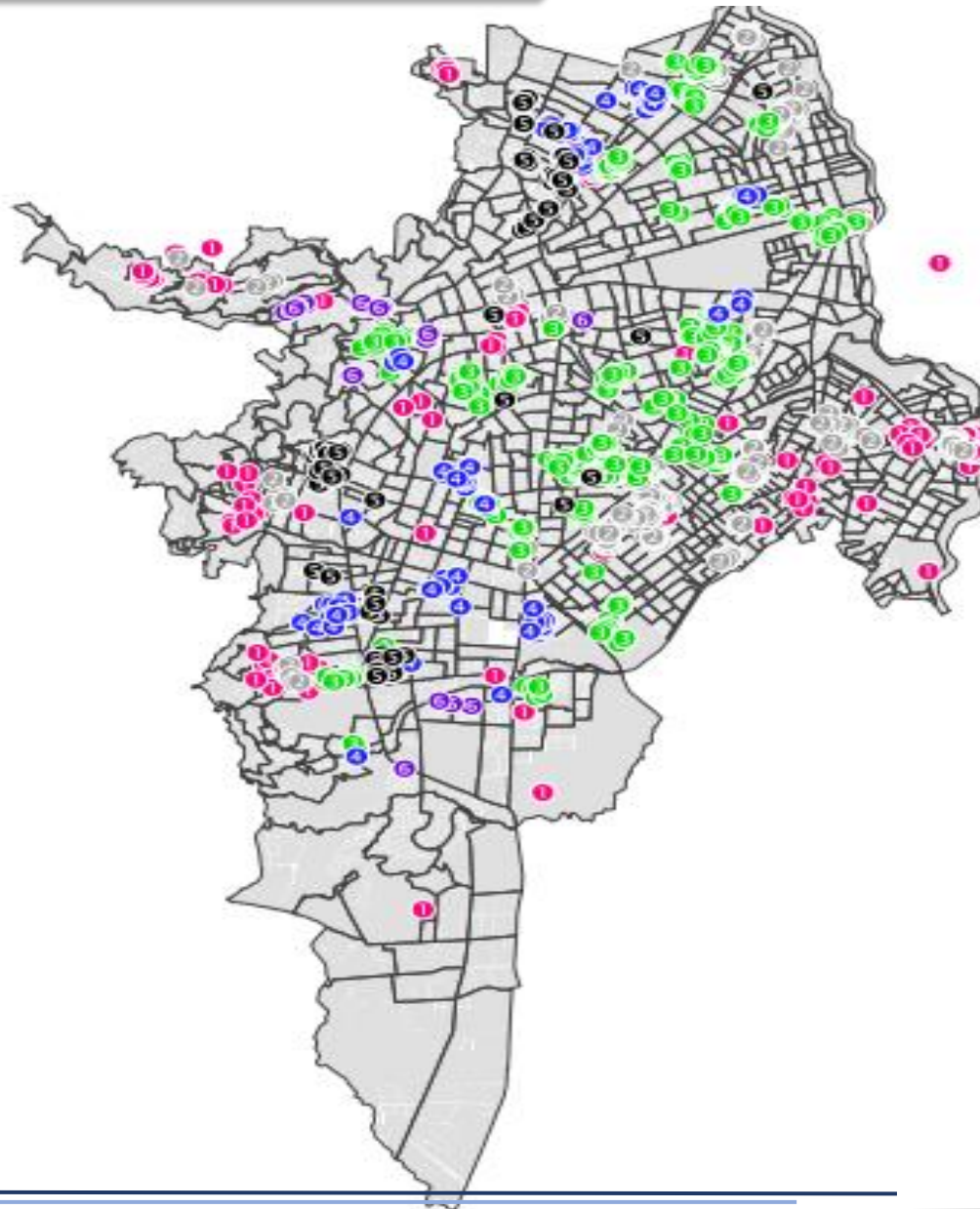
- **Persona natural o jurídica que la realizó:** Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.
- **Encomendada y financiado por:** Cali Cómo Vamos.
- **Grupo objetivo:** Población general, hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales 1 al 6, residentes habituales del área urbana en todas las comunas de Cali y Jamundí.
- **Tamaño de la muestra:** 1.755 encuestas. La muestra fue ponderada por nivel socioeconómico, género, zona de la ciudad, ocupación y rangos de edad, con base en información del Censo DANE 2005 con proyecciones de población 2017.
- **Técnica de recolección de datos:** Entrevista personal en hogares.
- **Margen de error:** 2,8% para Cali; 6,1% Jamundí con el 95% de confianza.
- **Entidades y personajes por los que se indagó:** el Alcalde de Cali Maurice Armitage, el Concejo de Cali, Centros de Atención Local Integrada – CALIS, Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente – DAGMA, EMCALI, Empresas Operadoras del Servicio de Aseo, Metrocali – MIO, Policía Metropolitana de Cali, Secretaría de Cultura, Secretaría de Deporte y Recreación, Secretaría de Educación, Secretaría de Seguridad y Justicia, Secretaria de Salud Pública, Secretaria de Movilidad, Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. Jamundí: el Alcalde Jamundí Manuel Santos Carrillo, el Concejo de Jamundí, Secretaria del Medioambiente, Secretaria de Turismo, Instituto Municipal para el Deporte y la Recreación – IMDERE, Secretaría de Educación, Secretaria de Infraestructura Física y Valorización, Secretaría de Tránsito y Transporte, Secretaria de vivienda, Secretaria de Cultura, Secretaria de Agricultura.
- **Fecha de realización del trabajo de campo:** Del 13 de septiembre al 24 de octubre de 2017, con un equipo de 24 encuestadores y 6 supervisores.
- **Tema o temas a los que se refiere:** Seguimiento a la calidad de vida en Cali.

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

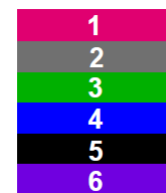
- **Preguntas que se realizaron:** Ver cuestionario anexo.
- **Tipo de la muestra:** Muestreo multietápico, estratificado en su primera etapa y por cuotas en las siguientes. Primera etapa selección aleatoria de conglomerados de manzanas, segunda etapa selección de manzanas a visitar en cada conglomerado. El método de selección del entrevistado en el hogar, es la persona presente en el hogar y residente habitual del mismo, mayor de 18 años, próxima a cumplir años.
- **Área / Cubrimiento:** Cali y Jamundí.
- **Ponderación:** Muestra ponderada por zona de la ciudad, NSE, edad, género y ocupación con las proyecciones del DANE al 2017.

# Distribución de la muestra

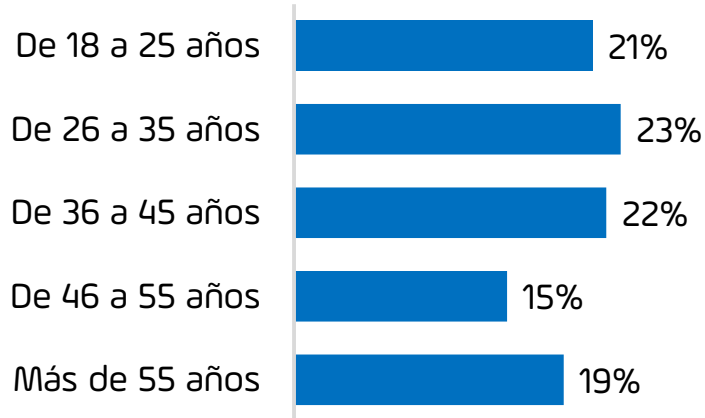
(Mapa Georreferenciado)



NSE



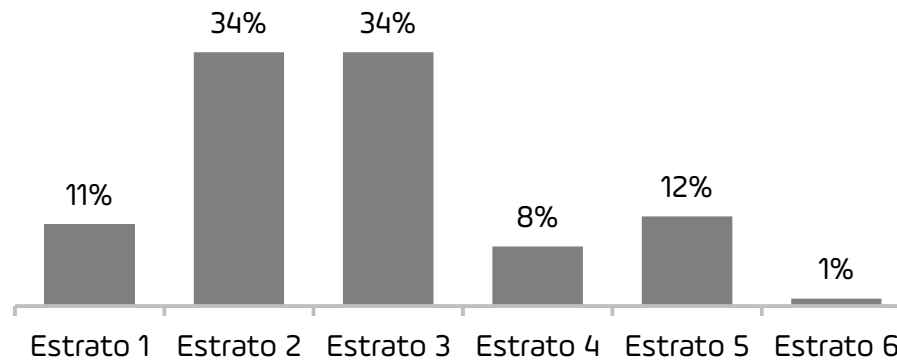
## Grupos de edad



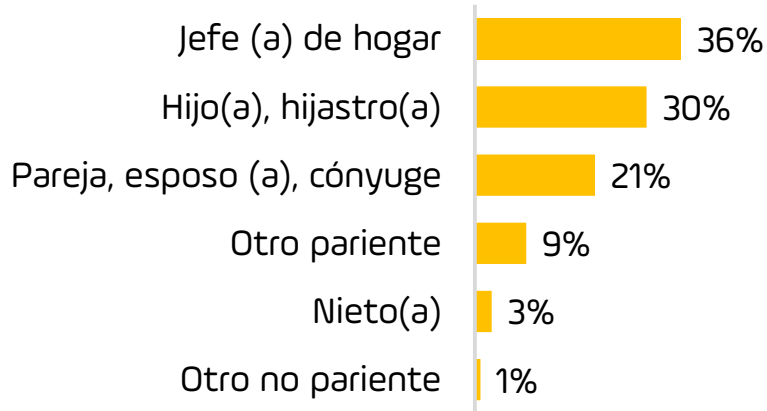
## Sexo



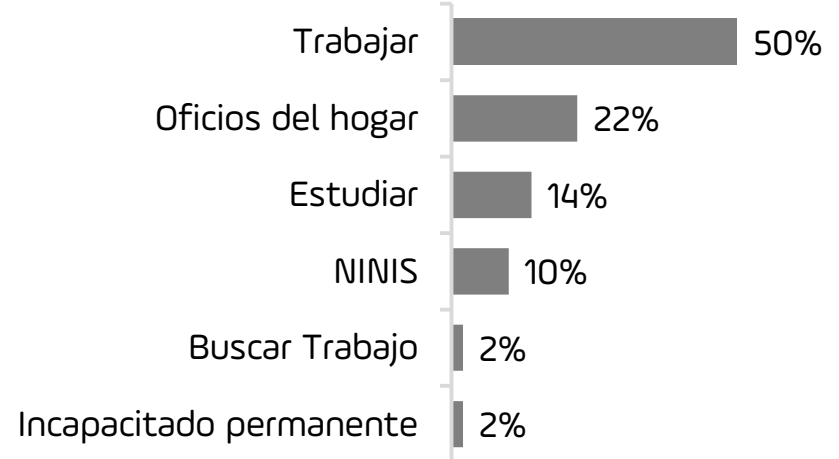
## Estrato Socioeconómico



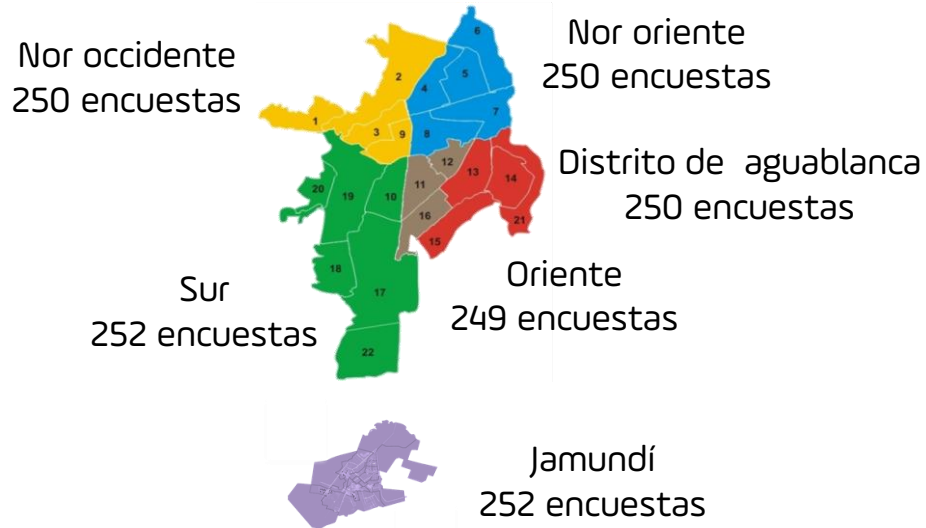
## Parentesco con el jefe de hogar



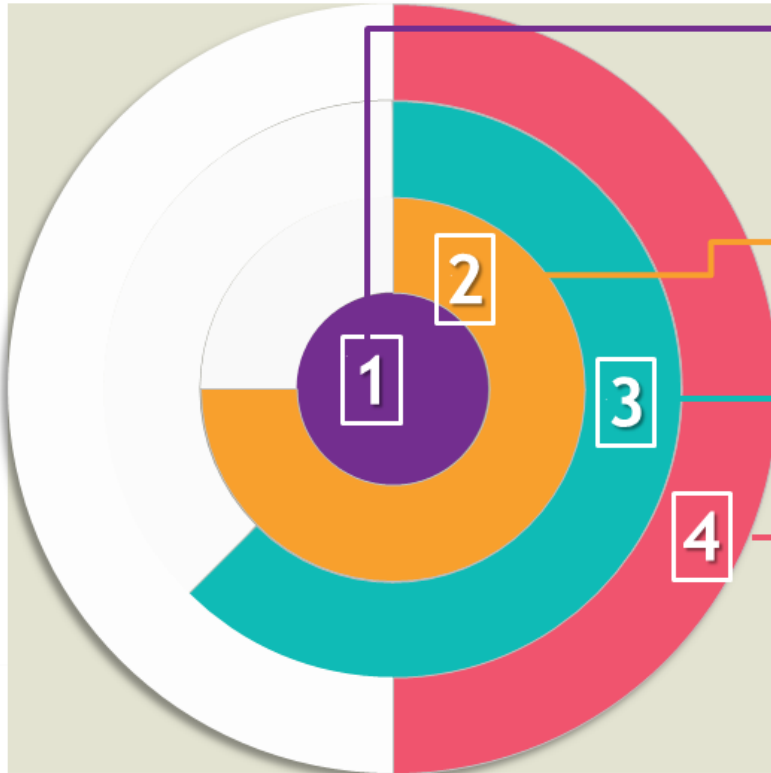
## Mayor dedicación de tiempo



## Zonas



# Modelo de Análisis



## 1. Activos de las personas

- Educación, Salud, Cultura, Recreación y Deporte, Seguridad.

## 2. Hábitat Urbano

- Servicios públicos, Barrio, Vivienda, Movilidad, Espacio Público, Medio Ambiente.

## 3. Buen Gobierno y Ciudadanía

- Participación Ciudadana, Convivencia, Gestión Pública, Calificación de Gestión, Concejo.

## 4. Entorno Económico

- Alimentación, Clima Económico.

# Tabla de Contenido

0 Aspectos generales

1 Activos de las personas

2 Hábitat urbano

3 Gobierno y Ciudadanía

4 Entorno económico

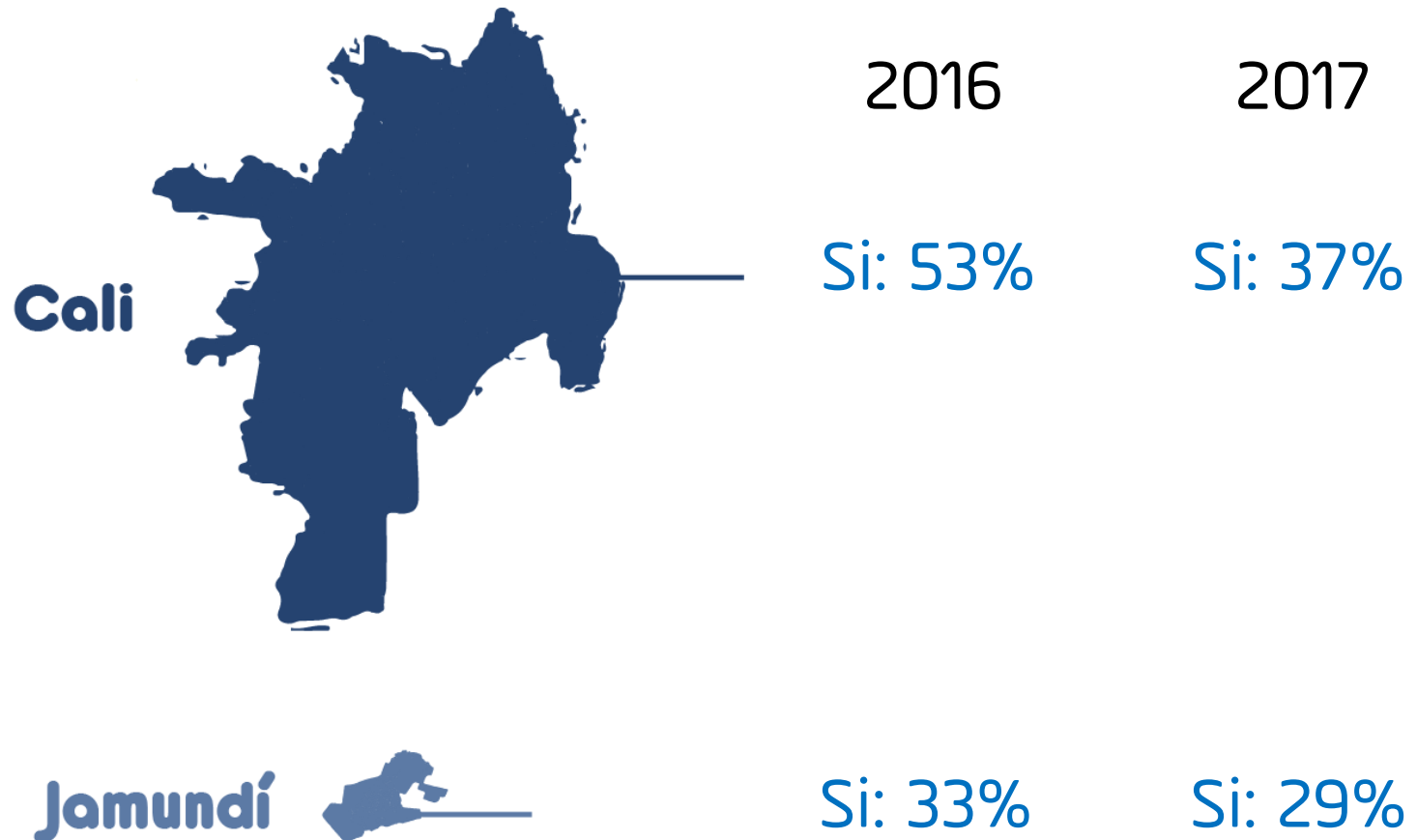
5 Conclusiones





# **Aspectos Generales**

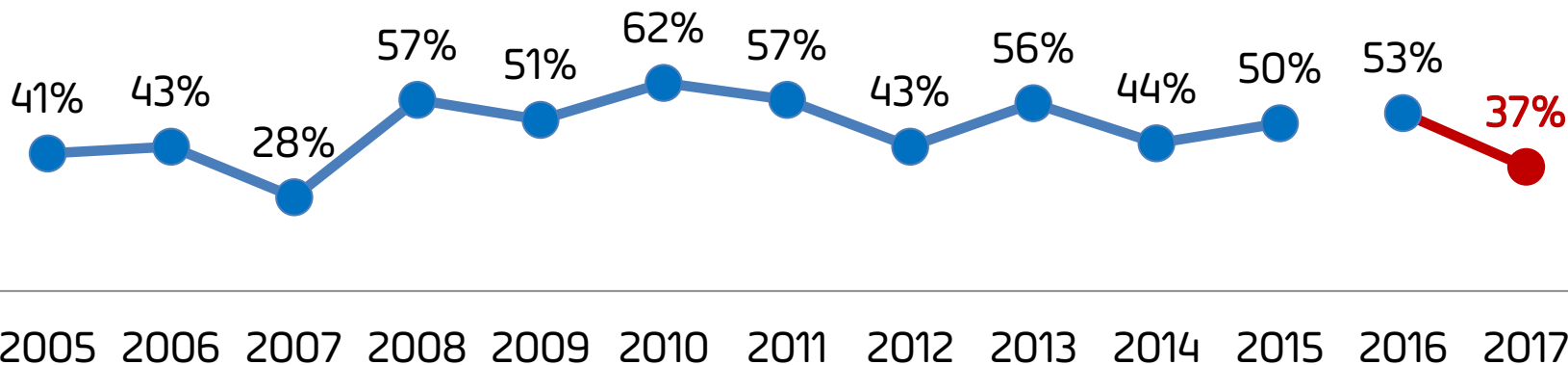
# ¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?



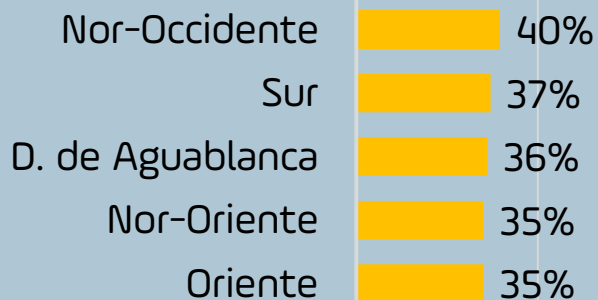
Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

# ¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?

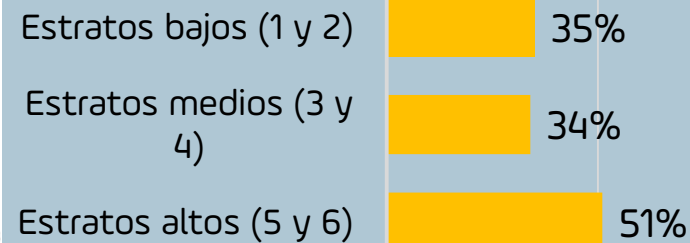
Cali



## Según zona

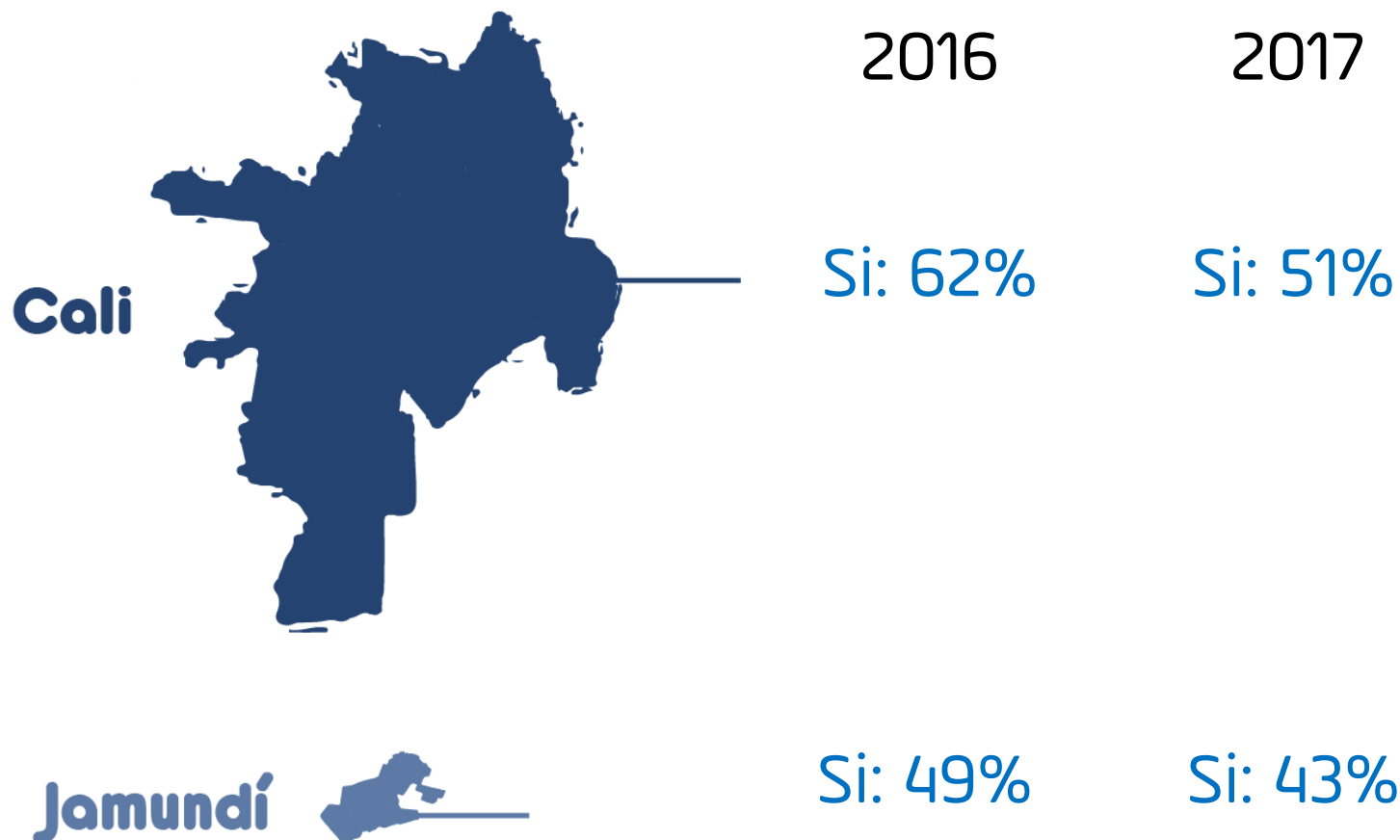


## Según estrato socioeconómico



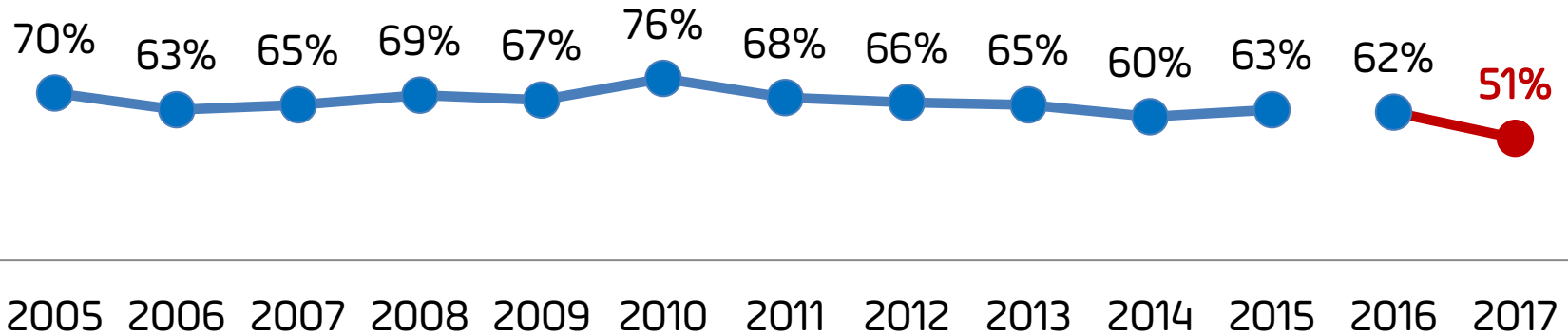
Base: 1251 entrevistas. Total de la muestra

# ¿Qué tan **orgullosos** se sienten de la ciudad?

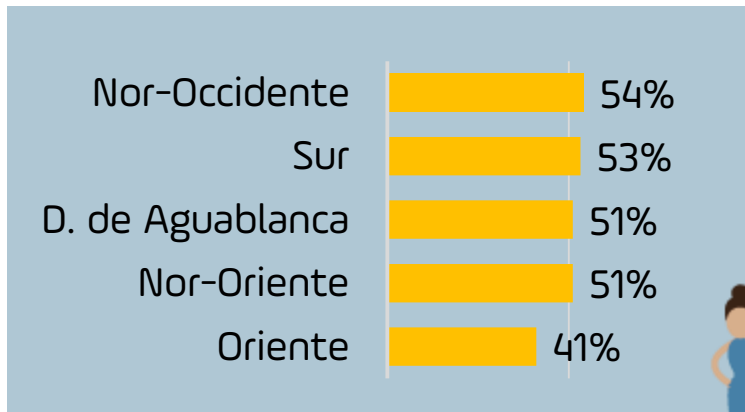


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

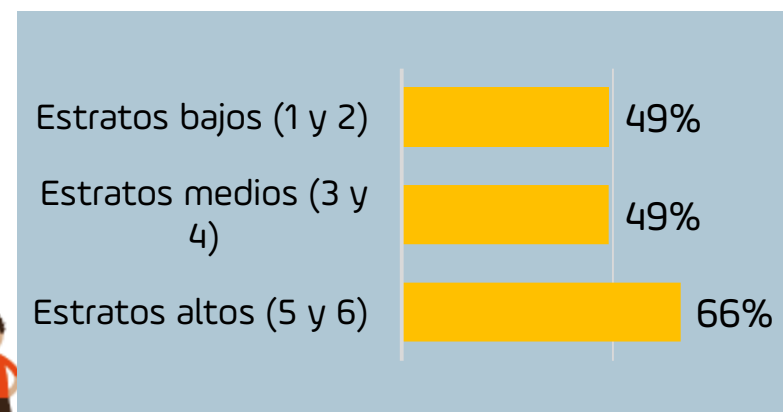
# ¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?



## Según zona

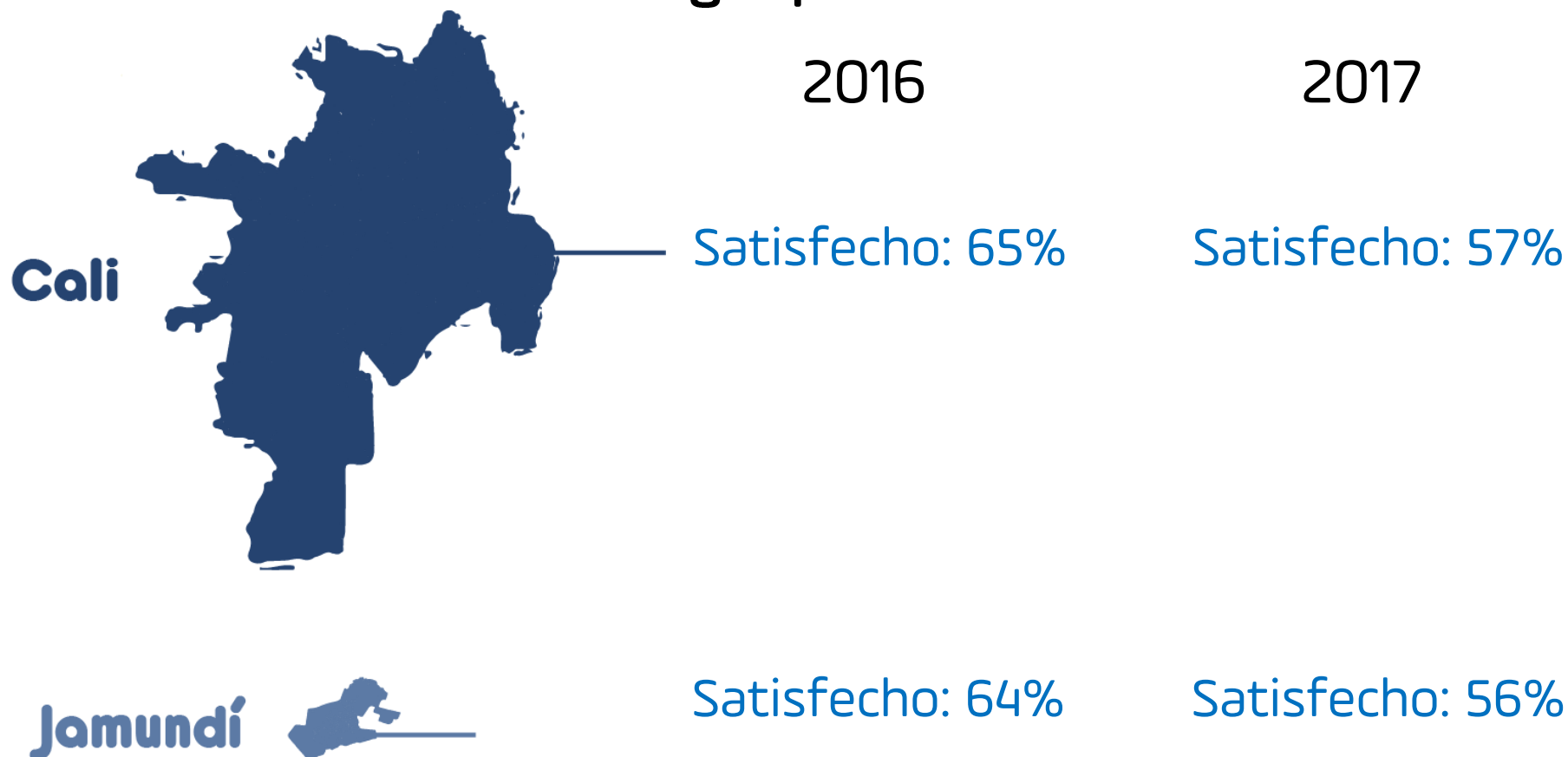


## Según estrato socioeconómico



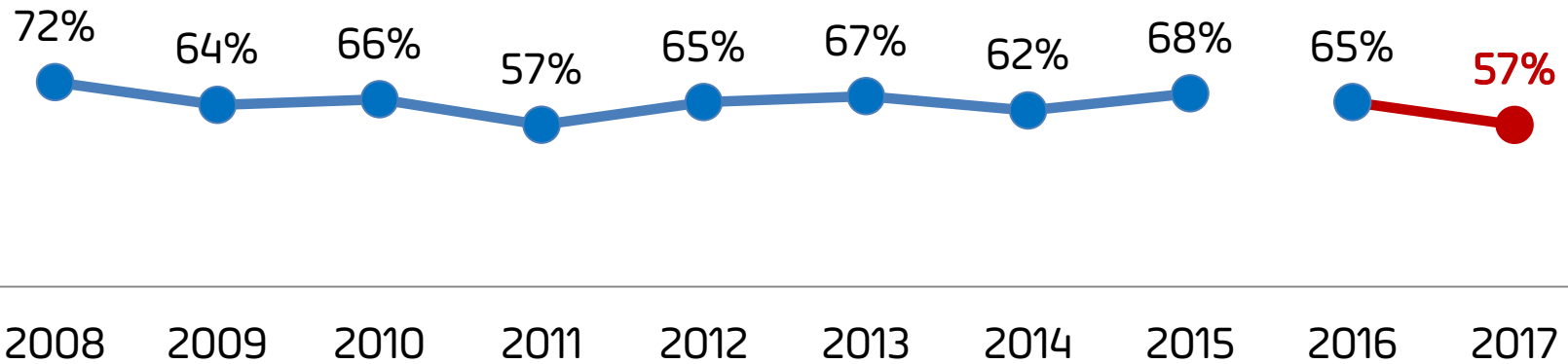
Base. 1251 entrevistas. Total de la muestra

# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la ciudad como un lugar para vivir?

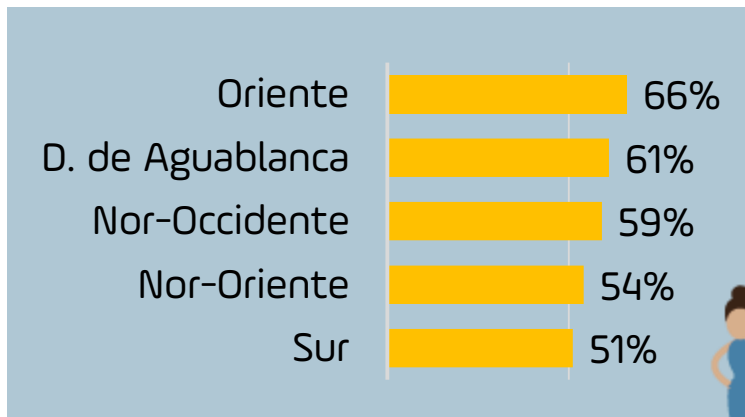


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

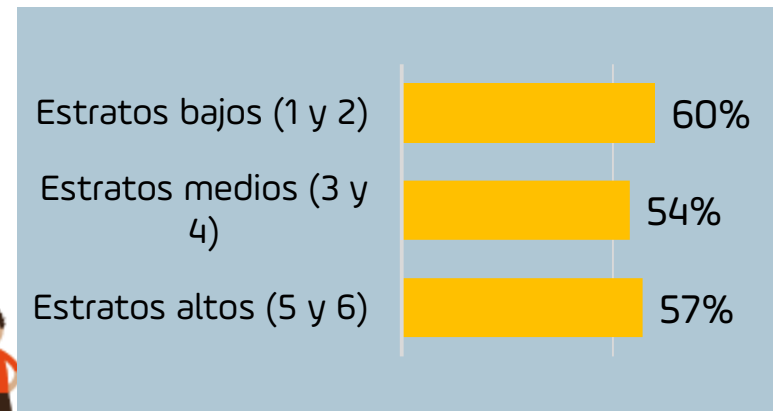
# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la ciudad como un lugar para vivir?



## Según zona



## Según estrato socioeconómico



Base. 1251 entrevistas. Total de la muestra

1



# ***Activos de las personas***



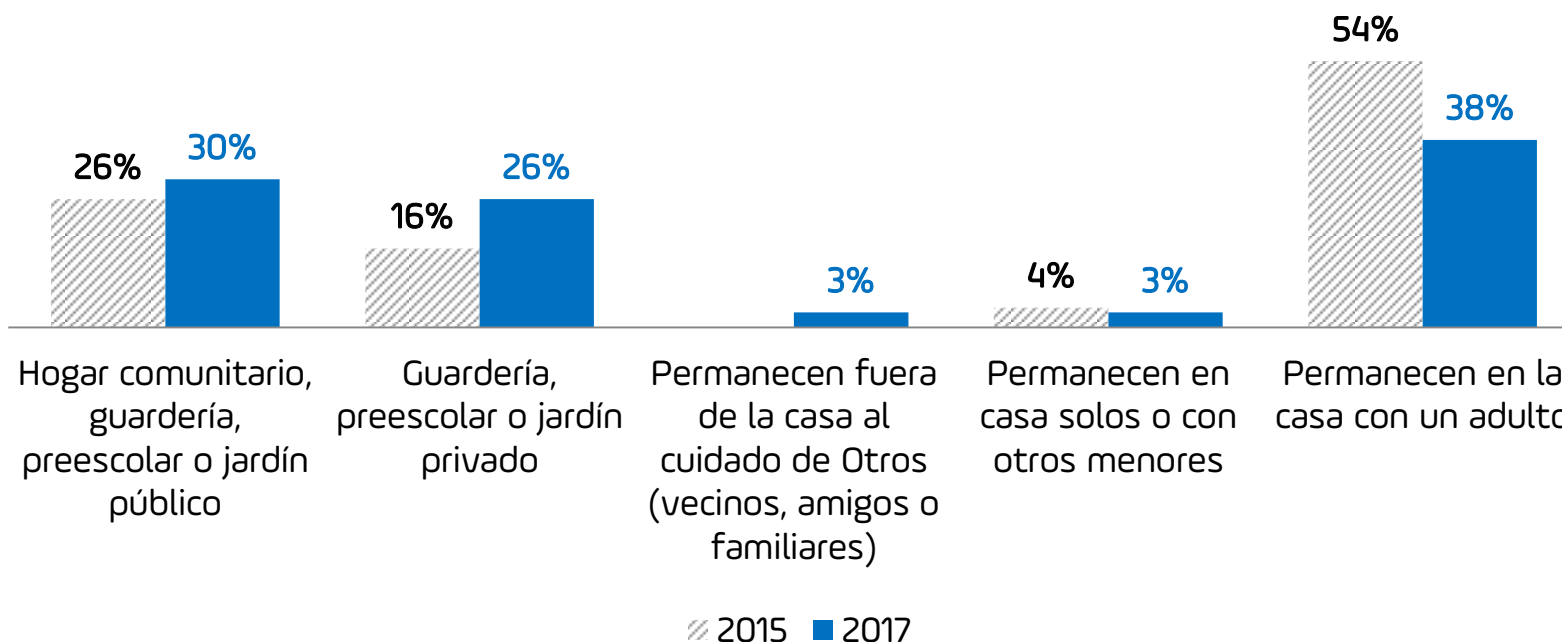


# ***Educación***

## Primera Infancia

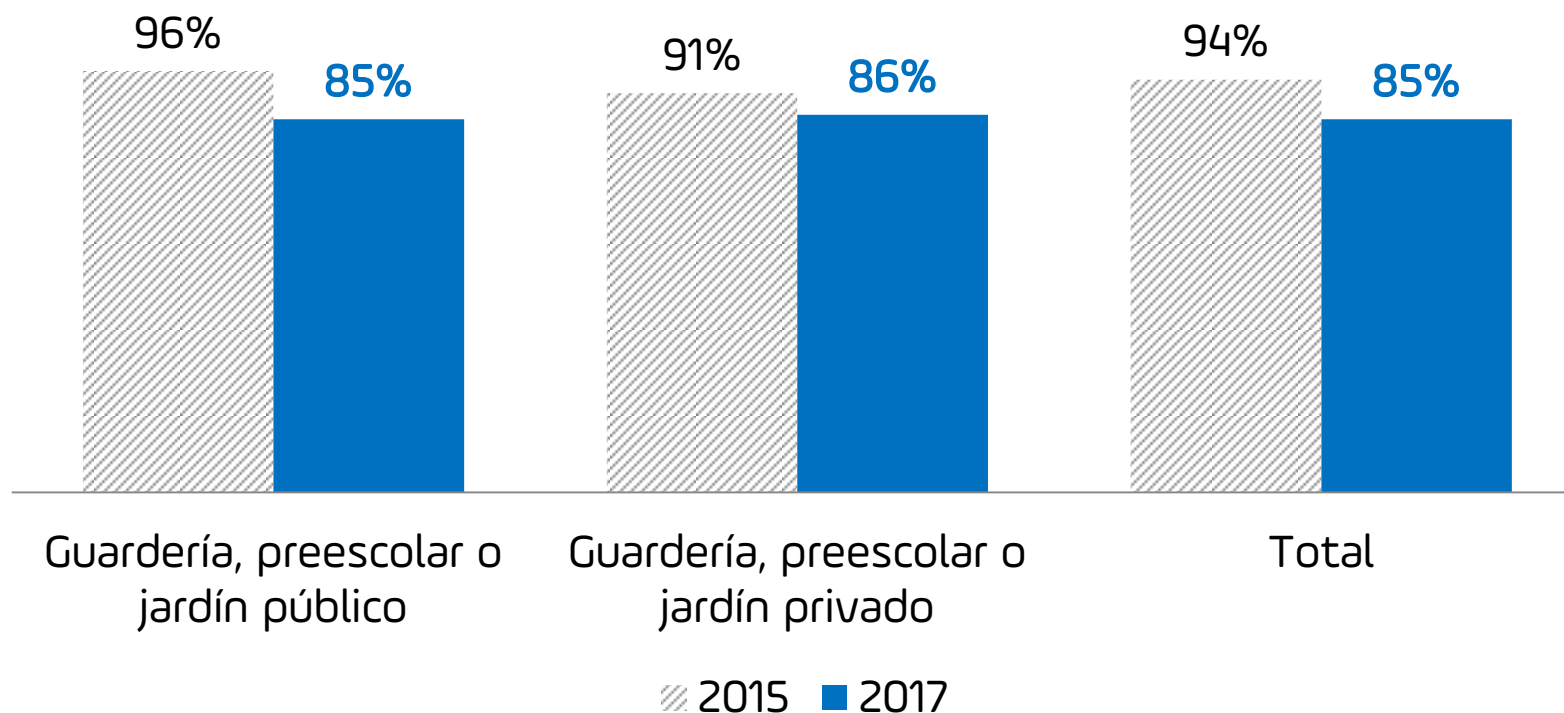
En 2017, 27% de los hogares encuestados tienen niños entre 0 y 5 años de edad (208 hogares). Dado que, en un hogar pueden haber más de un niño (a) en dicha edad, en total la base de análisis son 375 niños (as).

### Pensando en los niños menores de 5 años del hogar cuantos están en...



## Primera Infancia

¿Qué tan satisfecho está usted con la atención a brindada a los niños entre los 0 y 5 años del hogar?



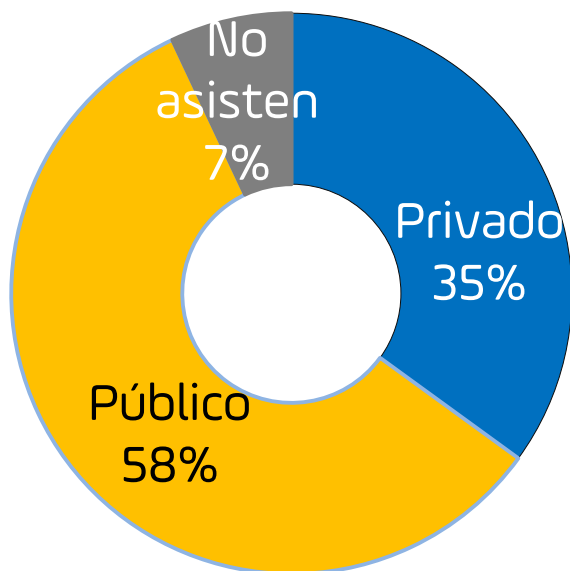
Base. 97 entrevistas para educación privada y 113 entrevistas para educación pública

## Educación Básica y Media

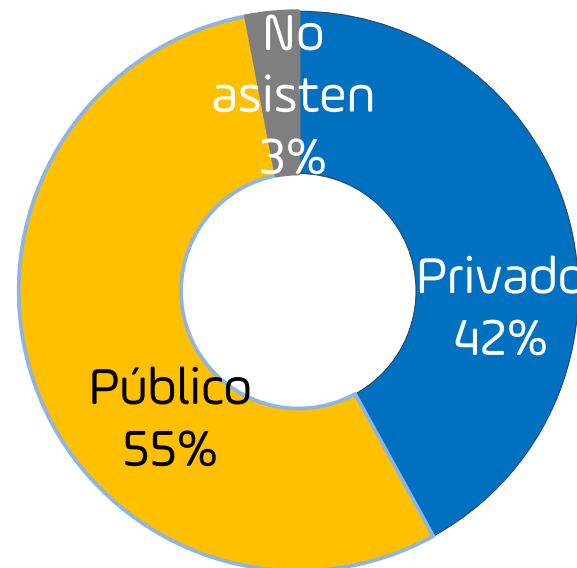
En 2017, 576 hogares manifestaron tener niños o jóvenes de 5 a 17 años (46% de los hogares). Dado que, en un hogar pueden haber más de un niño o joven en dicha edad, en total la base de análisis son 637 personas.

### ¿Los niños y jóvenes de este hogar asisten a un establecimiento educativo...?

2016



2017



# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la educación niños y jóvenes de 5 a 17 años?



2016

**Total: 69%**  
Base: 725 entrevistas.  
**Privada: 79%**  
Base: 260 entrevistas.  
**Pública: 60%**  
Base: 465 entrevistas.

2017

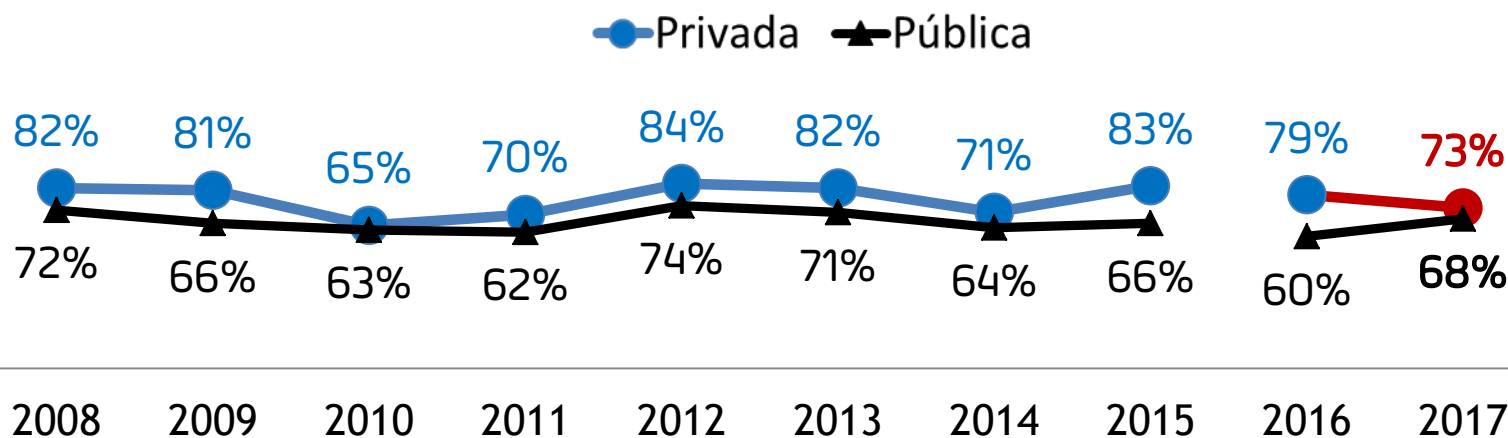
**Total: 72%**  
Base: 566 entrevistas.  
**Privada: 73%**  
Base: 266 entrevistas.  
**Pública: 68%**  
Base: 352 entrevistas.



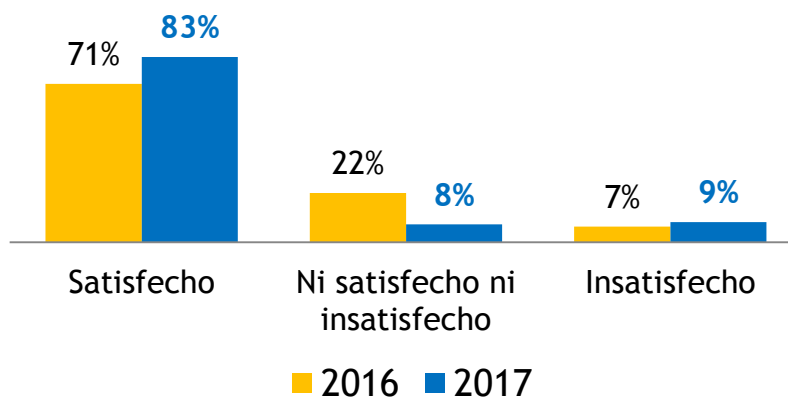
**Total: 71%**  
Base: 30 entrevistas.

**Total: 76%**  
Base: 43 entrevistas.

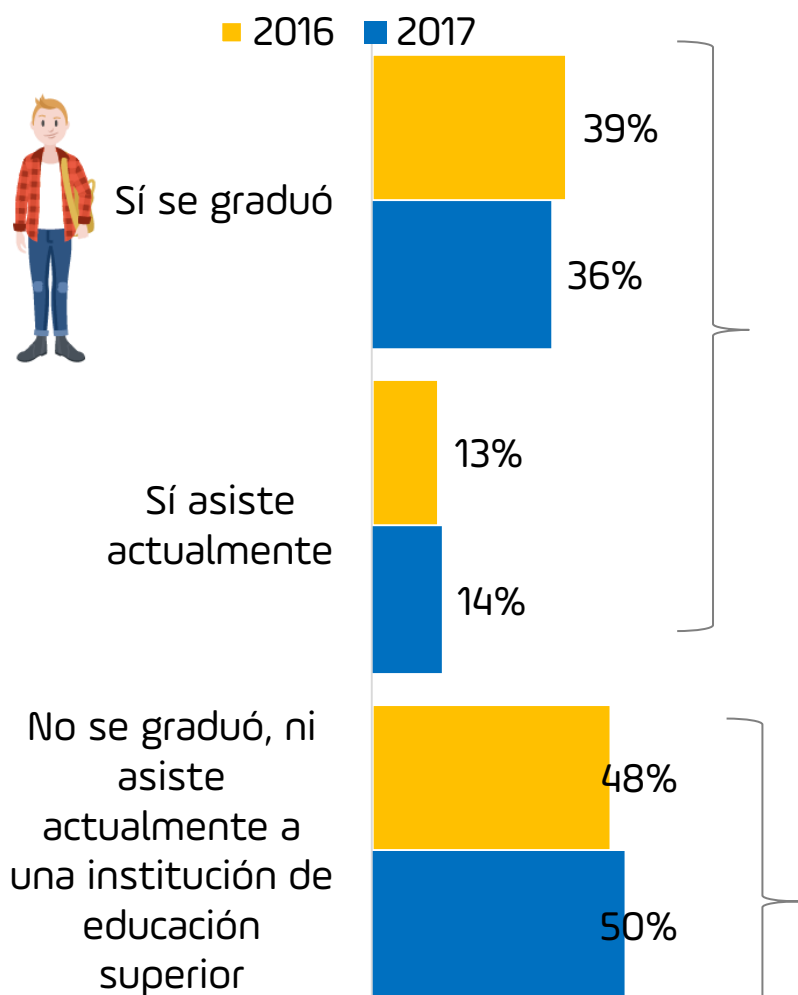
¿Qué tan **satisfecho** se siente con la educación niños y jóvenes de 5 a 17 años?



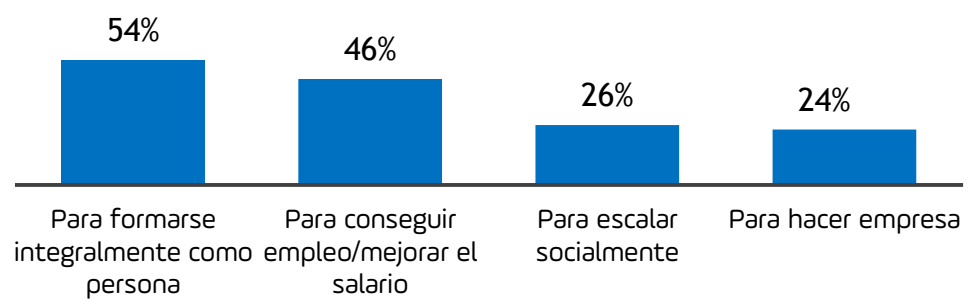
¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **educación superior**?



Base: 411 entrevistas en hogares en los cuales habían jóvenes que asisten a establecimientos de educación superior

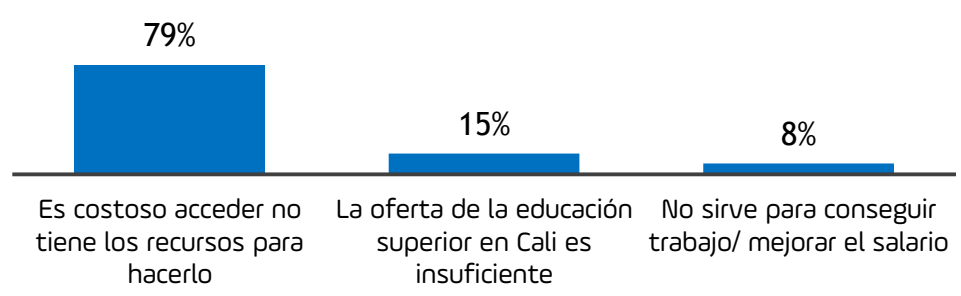


## Motivos por los cuales lleva a cabo sus estudios de educación superior



Base: 621 entrevistas ponderadas. Quienes asisten o se graduaron

## Motivos por los no ha realizado estudios de educación superior



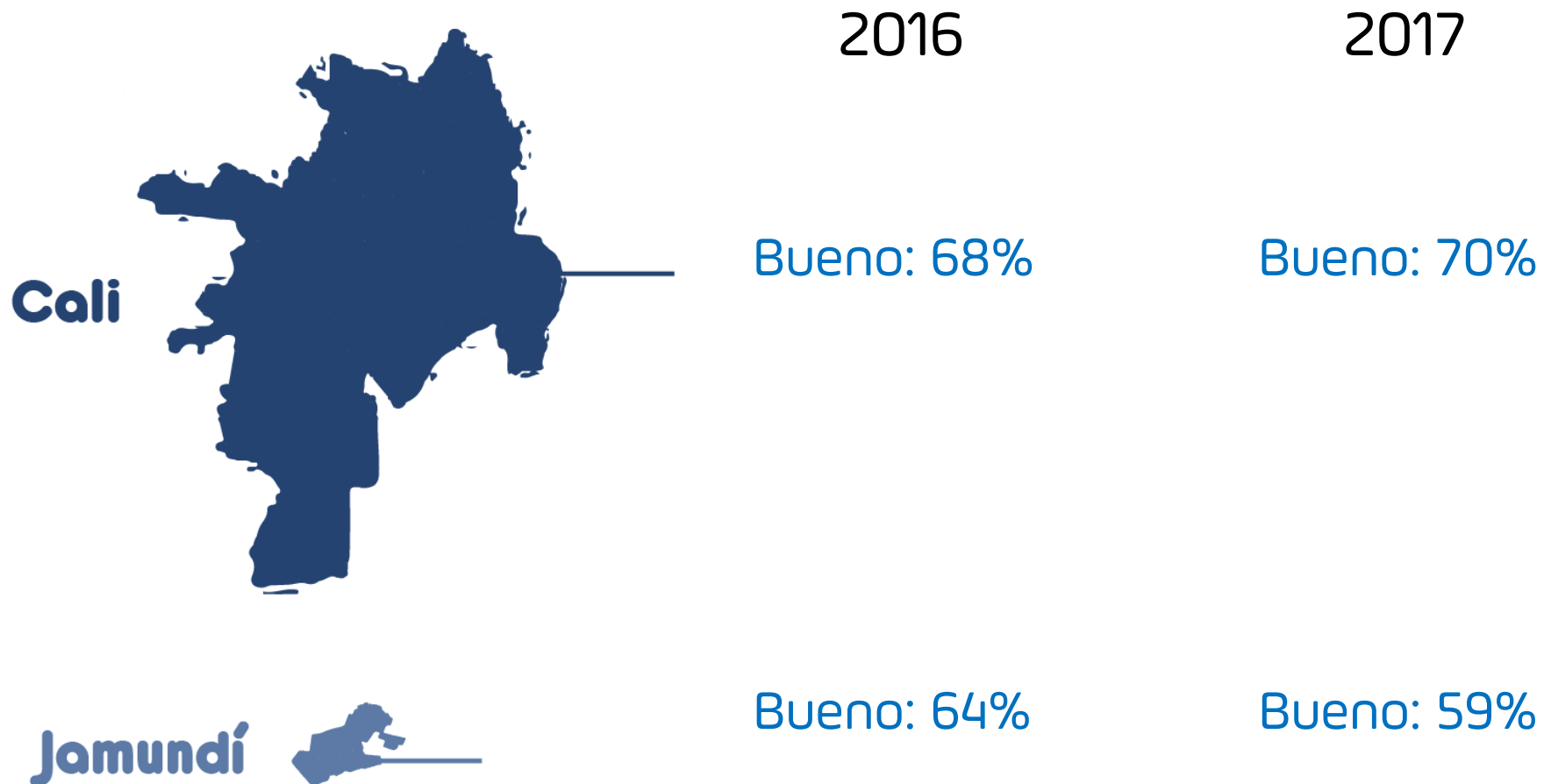
Base: 716 encuestados. Quienes no asisten o no se graduaron



# Salud

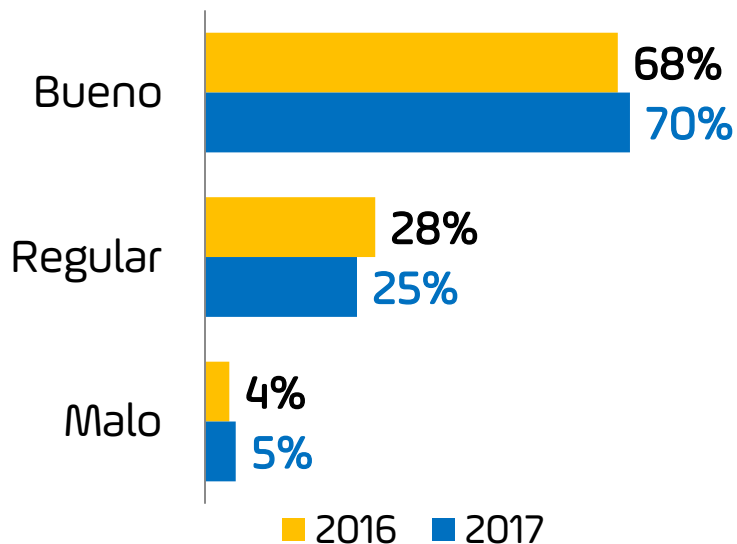


# ¿Durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?

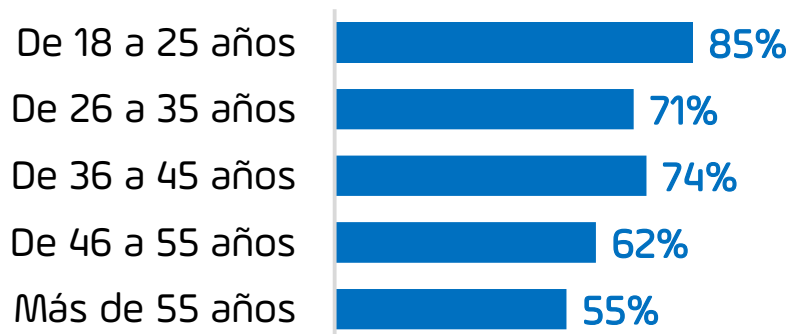


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

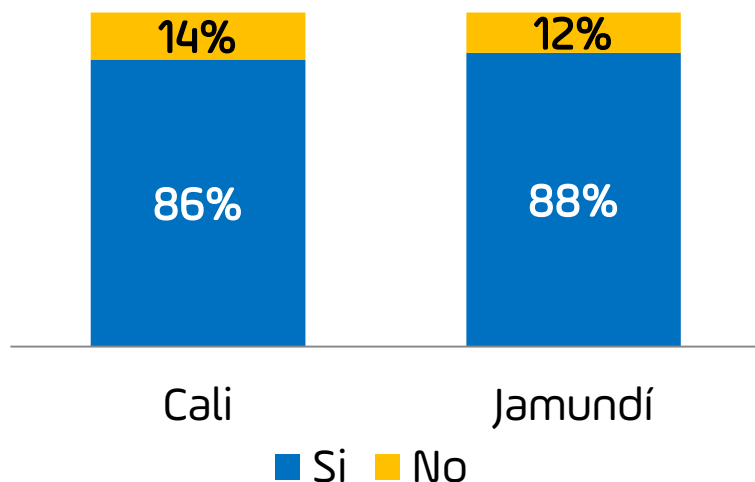
# ¿Durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



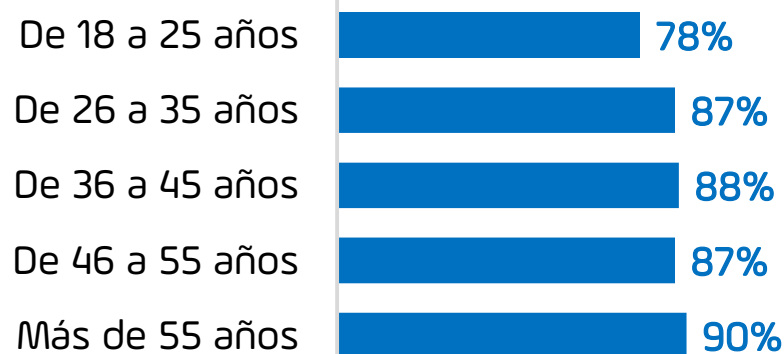
Según grupo de edad – buena salud



# ¿Usted o algún miembro de su hogar **utilizó los servicios de salud** de cualquier entidad **en el último año**?



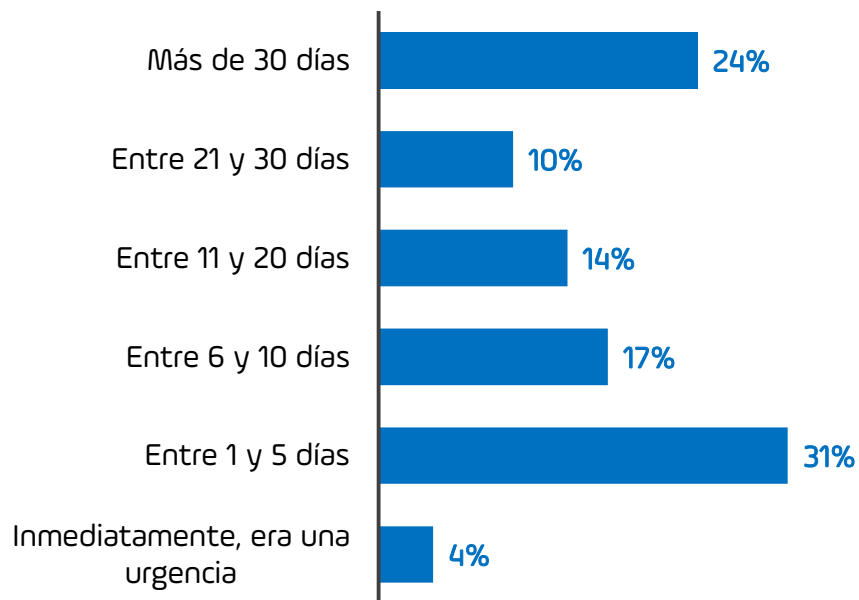
## Según grupo de edad – Si utilizó Cali



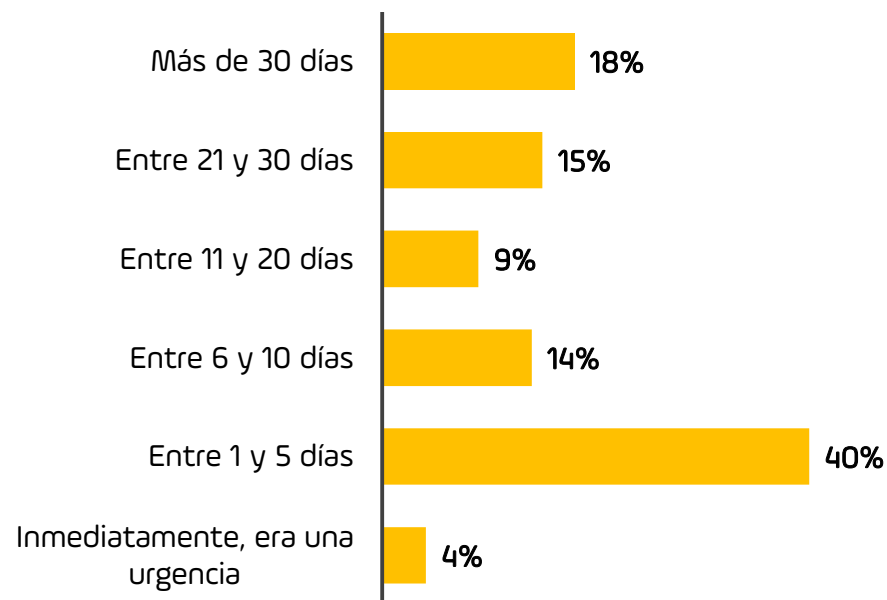
Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
 Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

## En referencia a la última cita ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?

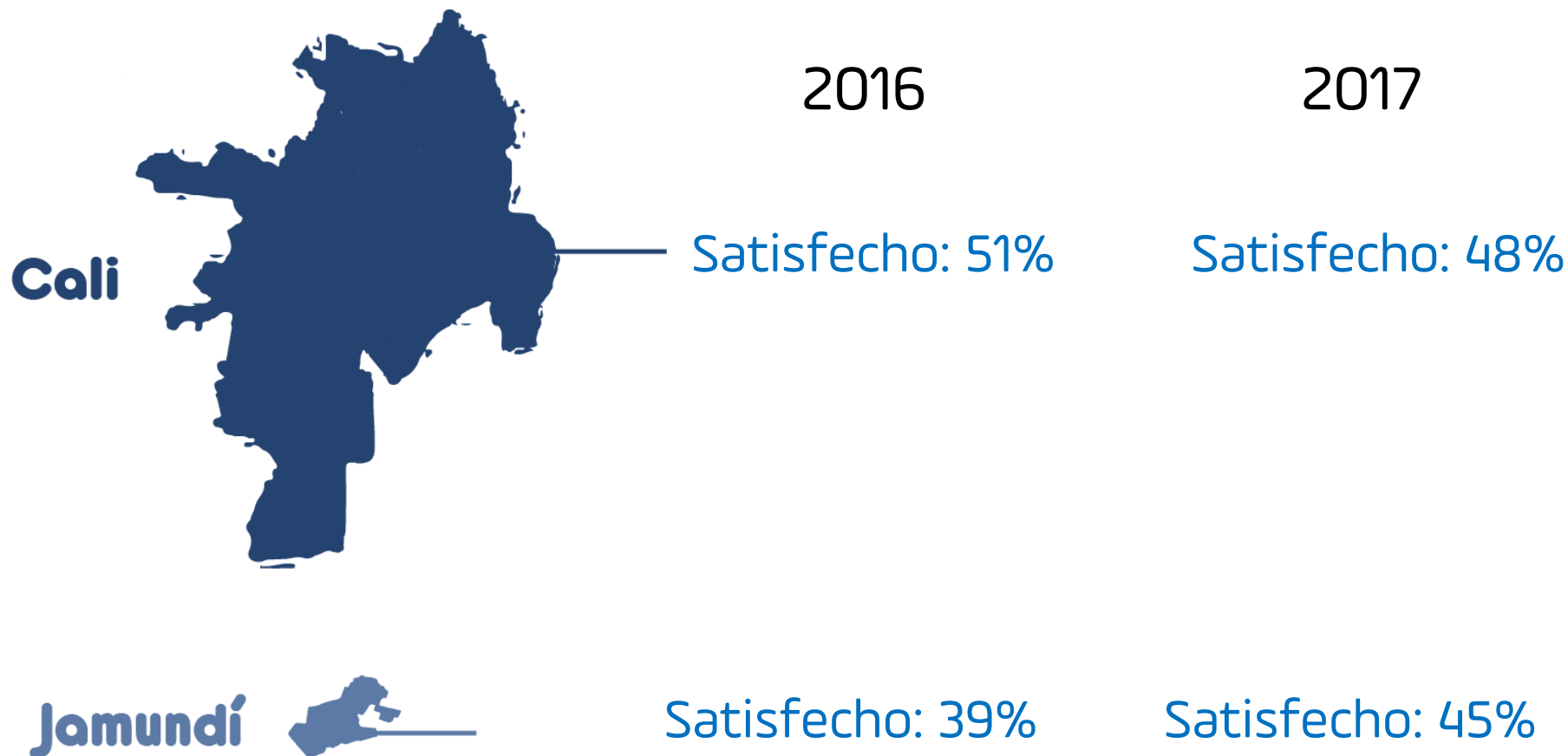
### Cali



### Jamundí

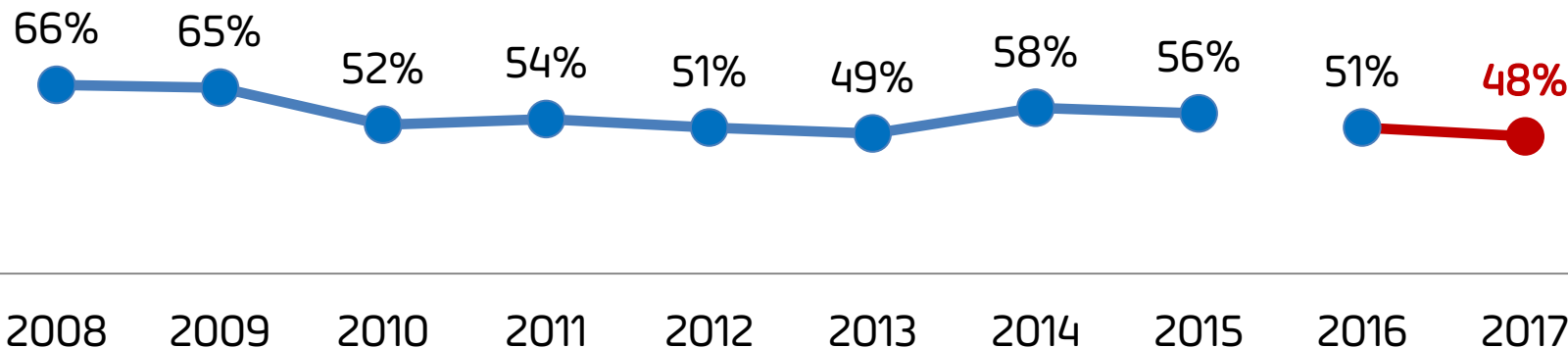


# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con el servicio de salud recibido durante el último año?

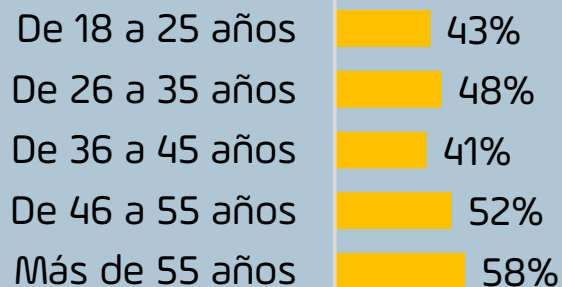


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con el servicio de salud recibido durante el último año?



## Según grupo de edad



## Según Sexo

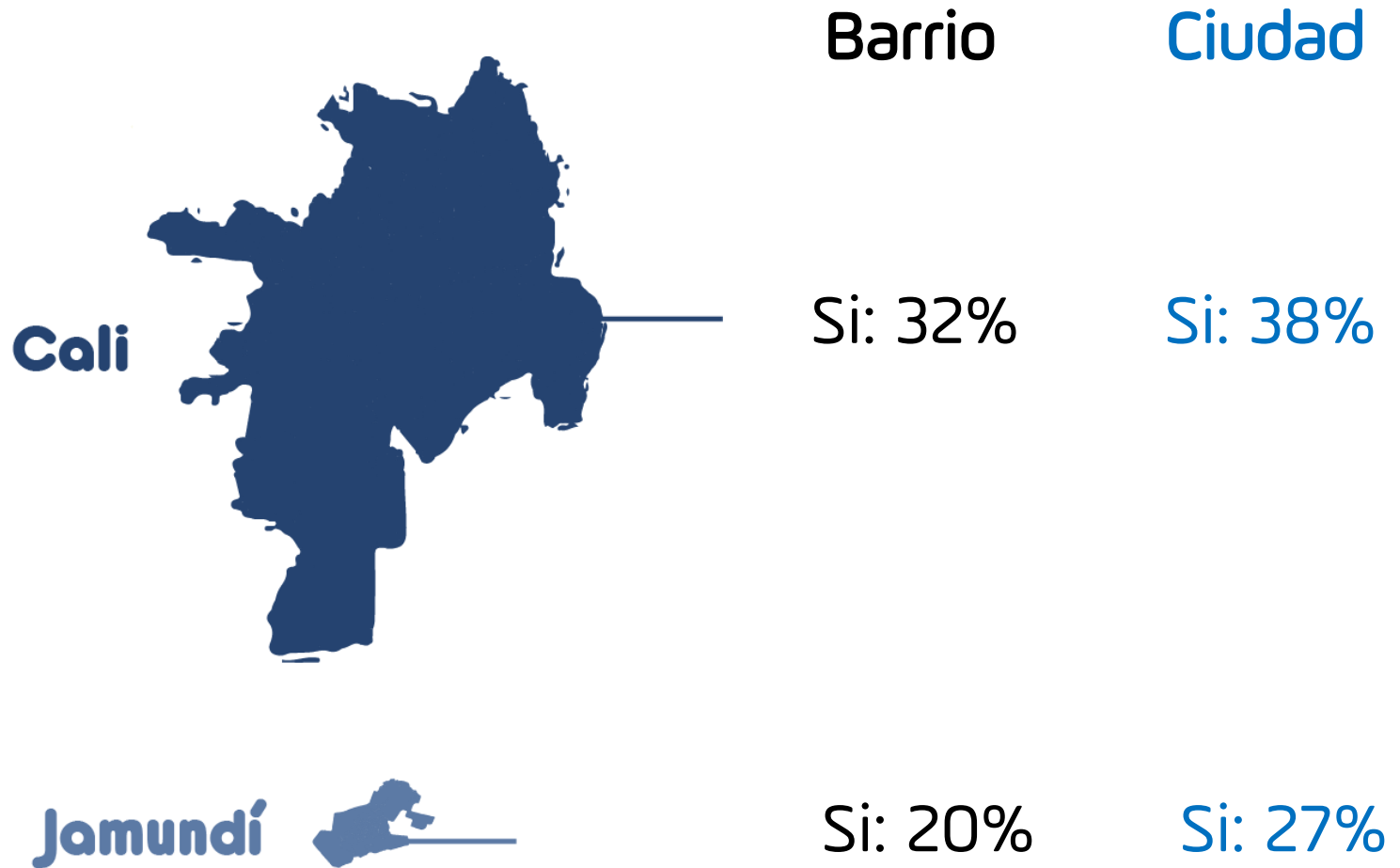


Base. 1075 entrevistas. Quienes recibieron atención en salud en el último año



***Seguridad***

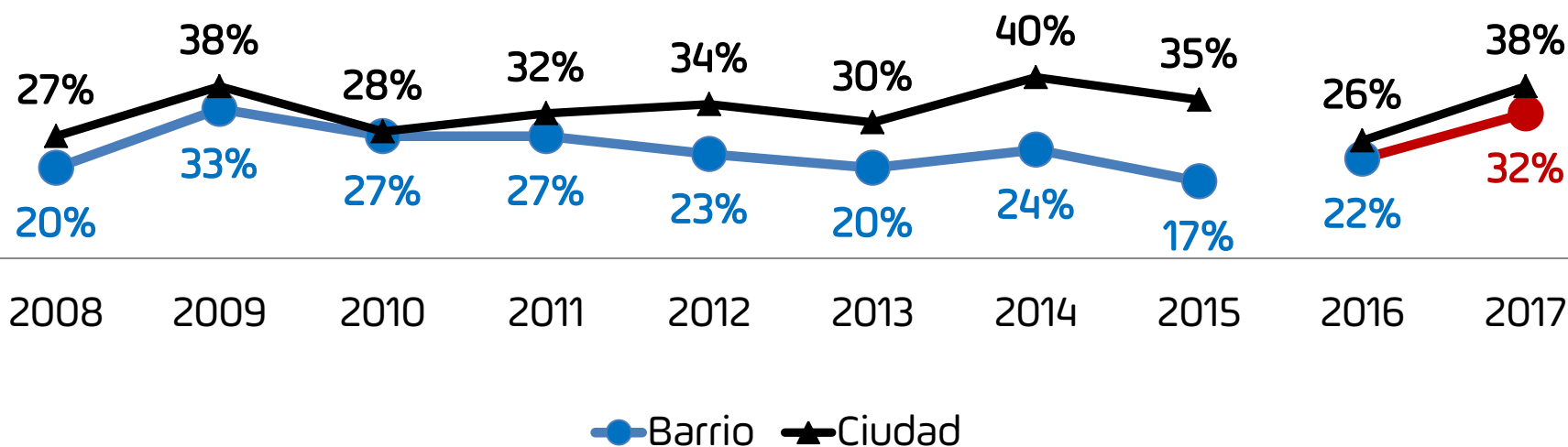
# ¿Se siente inseguro en .....



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra



## ¿Se siente inseguro en ....?



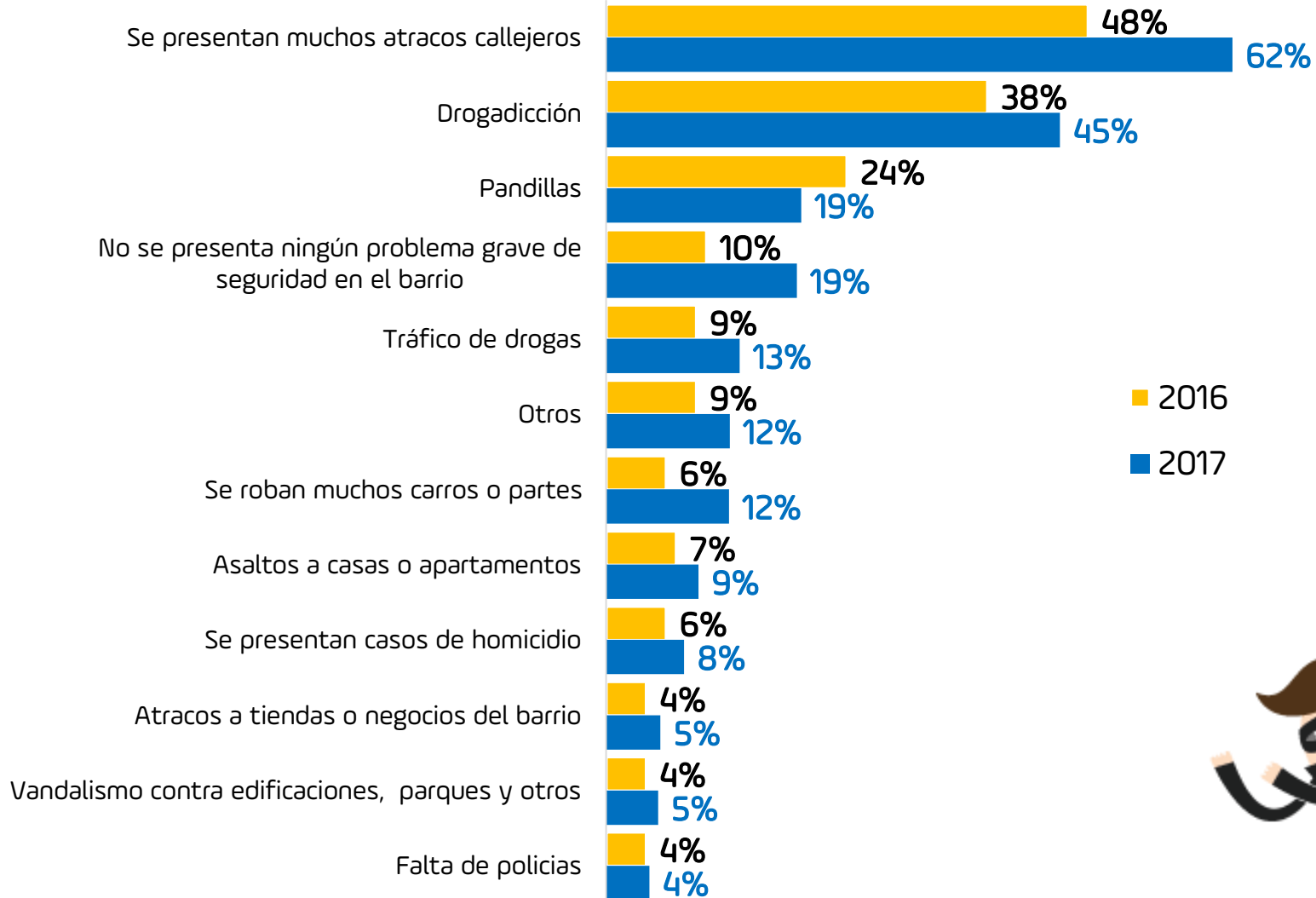
### Según zona

Zona	Barrio (%)	Ciudad (%)
Nor-oriente	37%	51%
Nor-occidente	22%	40%
Distrito de Aguablanca	42%	37%
Sur	28%	32%
Oriente	22%	29%

### Según estrato socioeconómico

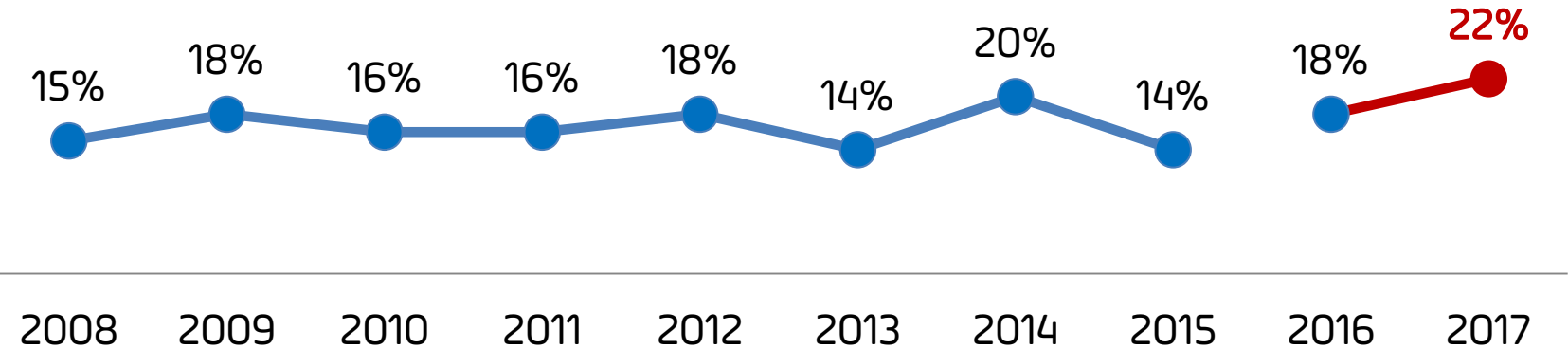
Estrato	Barrio (%)	Ciudad (%)
Estratos bajos (1 y 2)	36%	41%
Estratos medios (3 y 4)	29%	41%
Estratos altos (5 y 6)	25%	24%

# ¿Cuáles son los principales problemas de su barrio?

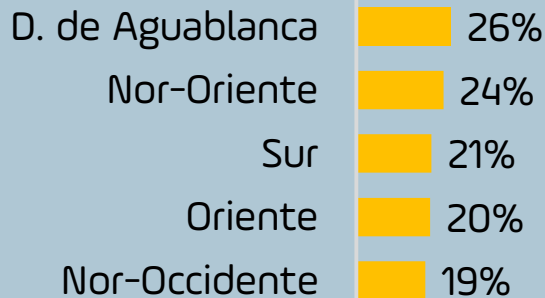


Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

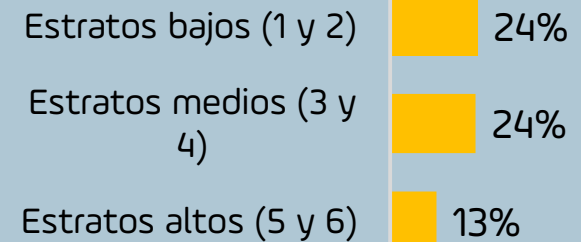
## ¿Usted fue **victima** de algún **delito** el último año?



### Según zona

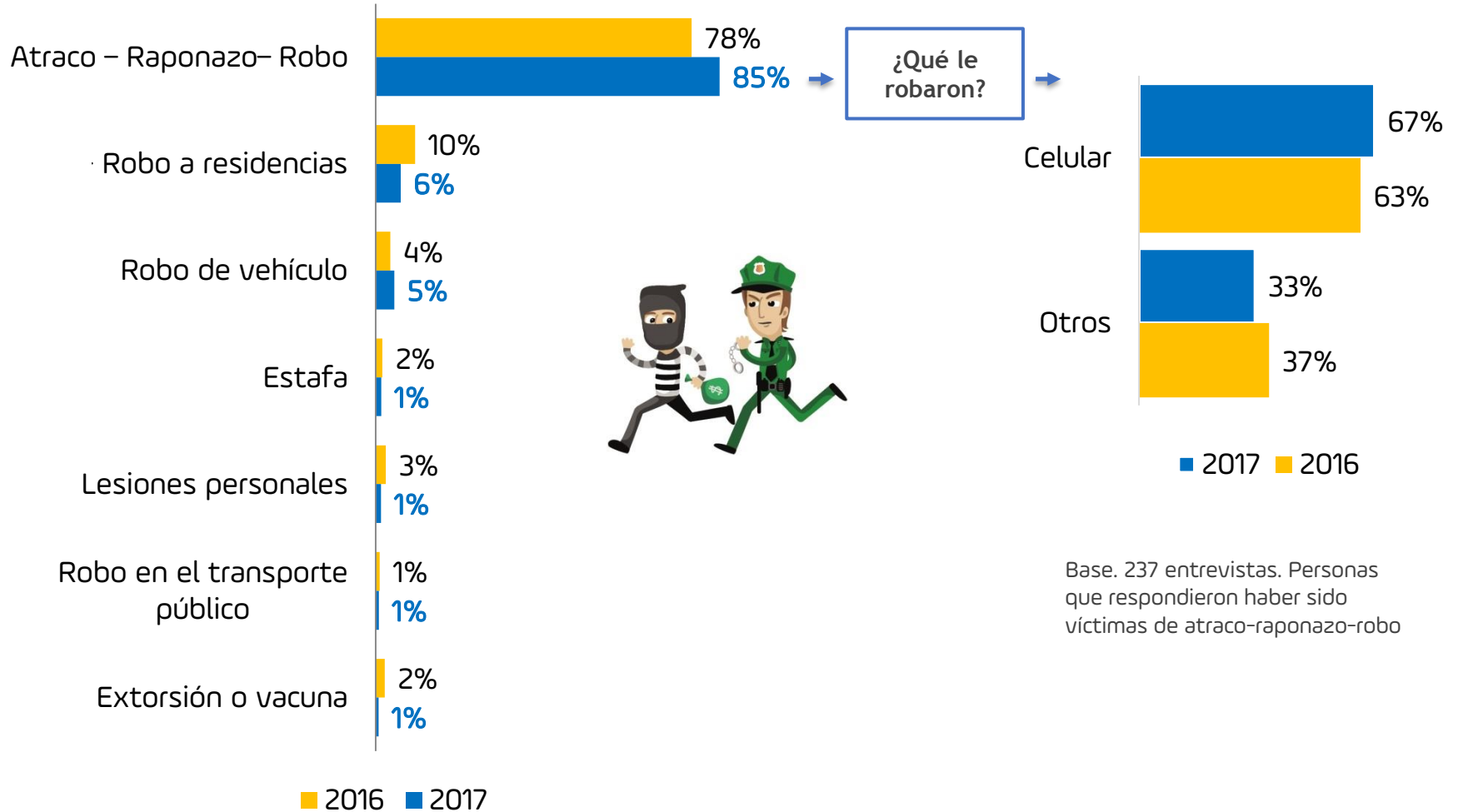


### Según estrato socioeconómico



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

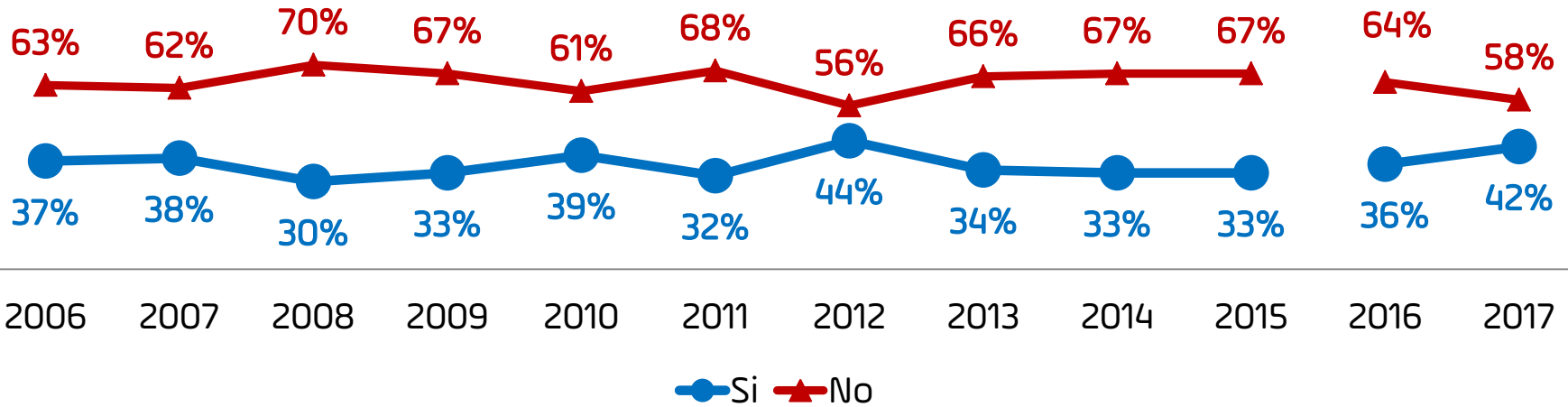
# ¿De qué delito fue víctima?



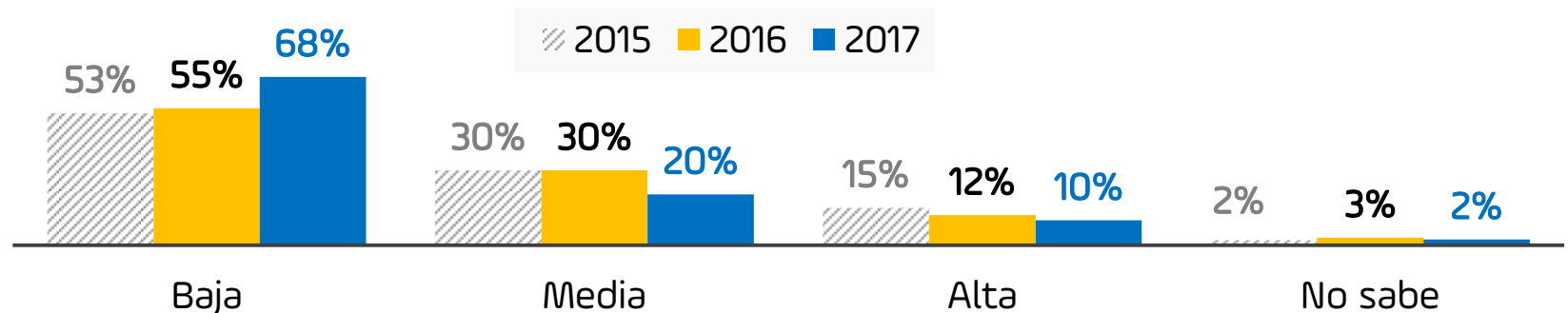
Base. 237 entrevistas. Personas que respondieron haber sido víctimas de atraco-raponazo-robato

Base. 279 entrevistas. Personas que respondieron haber sido víctimas de algún delito

## ¿Denunció el delito del cual fue víctima?



## ¿Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en la ciudad es?

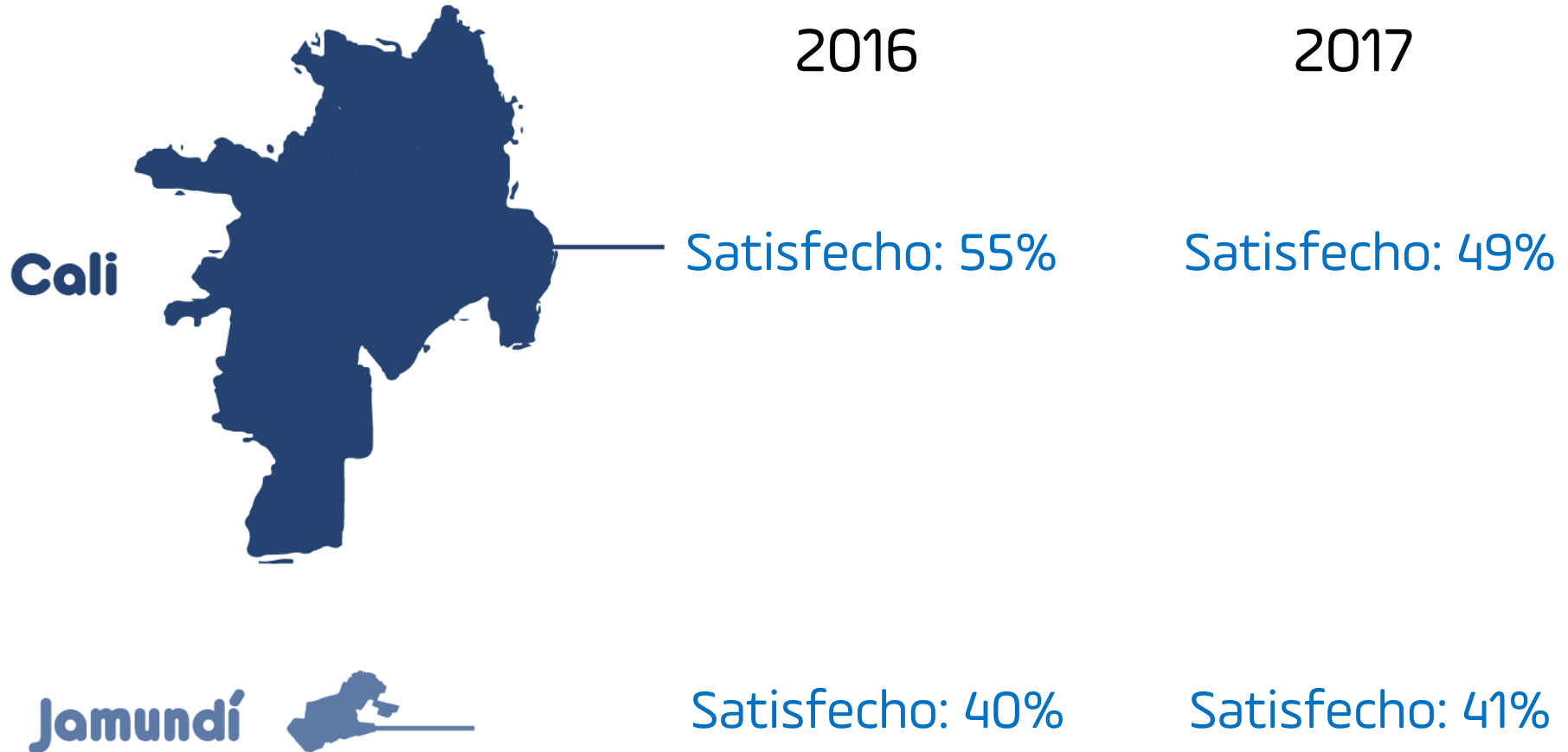


Base. 1251 encuestas. Total de la muestra



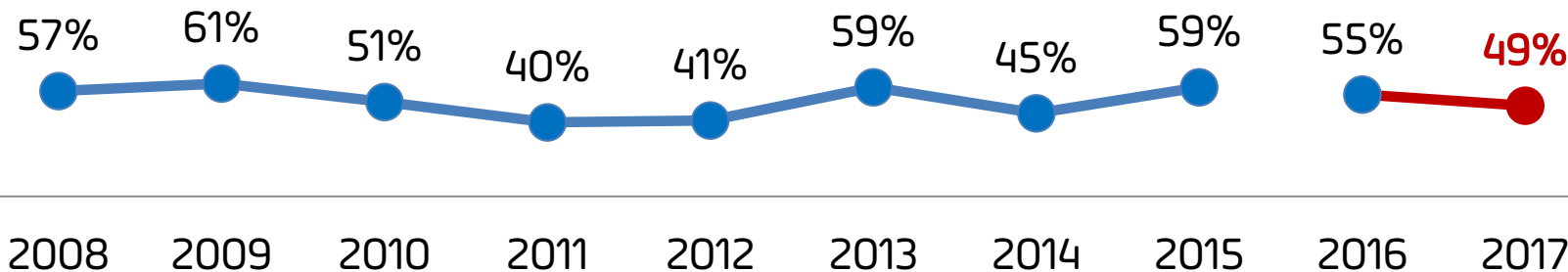
# ***Cultura, Recreación y Deporte***

# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **oferta cultural** de su ciudad?

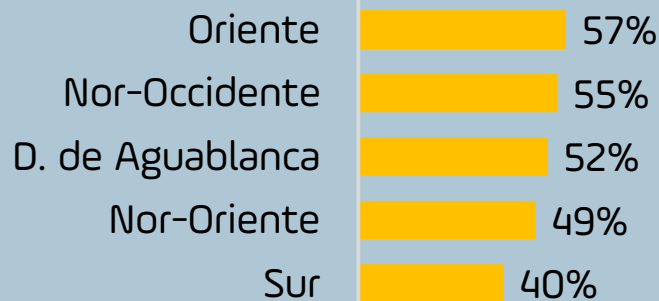


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

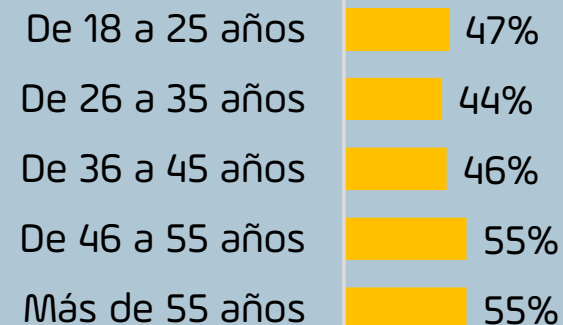
## ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **oferta cultural** de su ciudad?



### Según zona

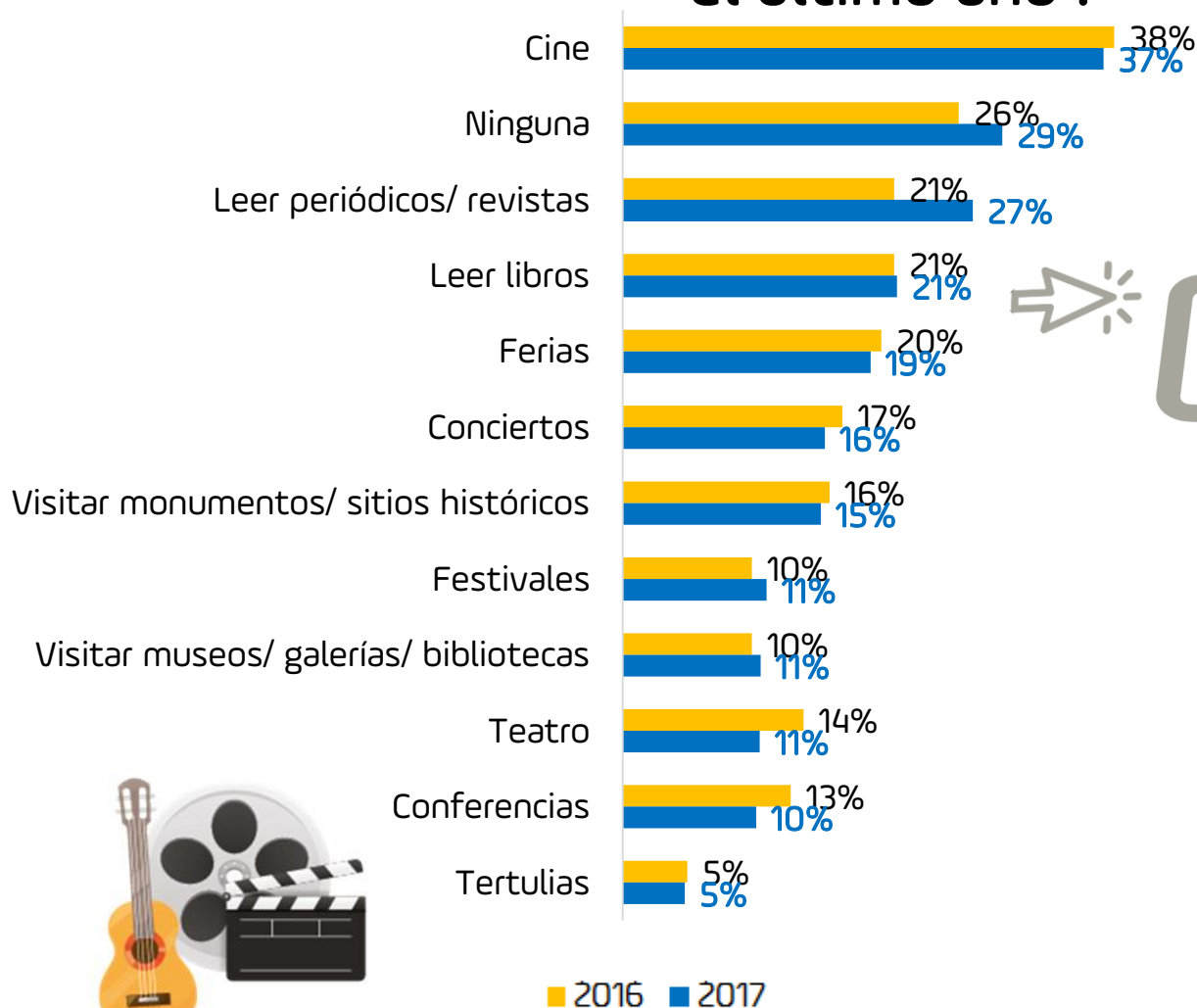


### Según grupo de edad





# ¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año ?



¿Cuántos libros leyó en el último año?



2017  
4,7



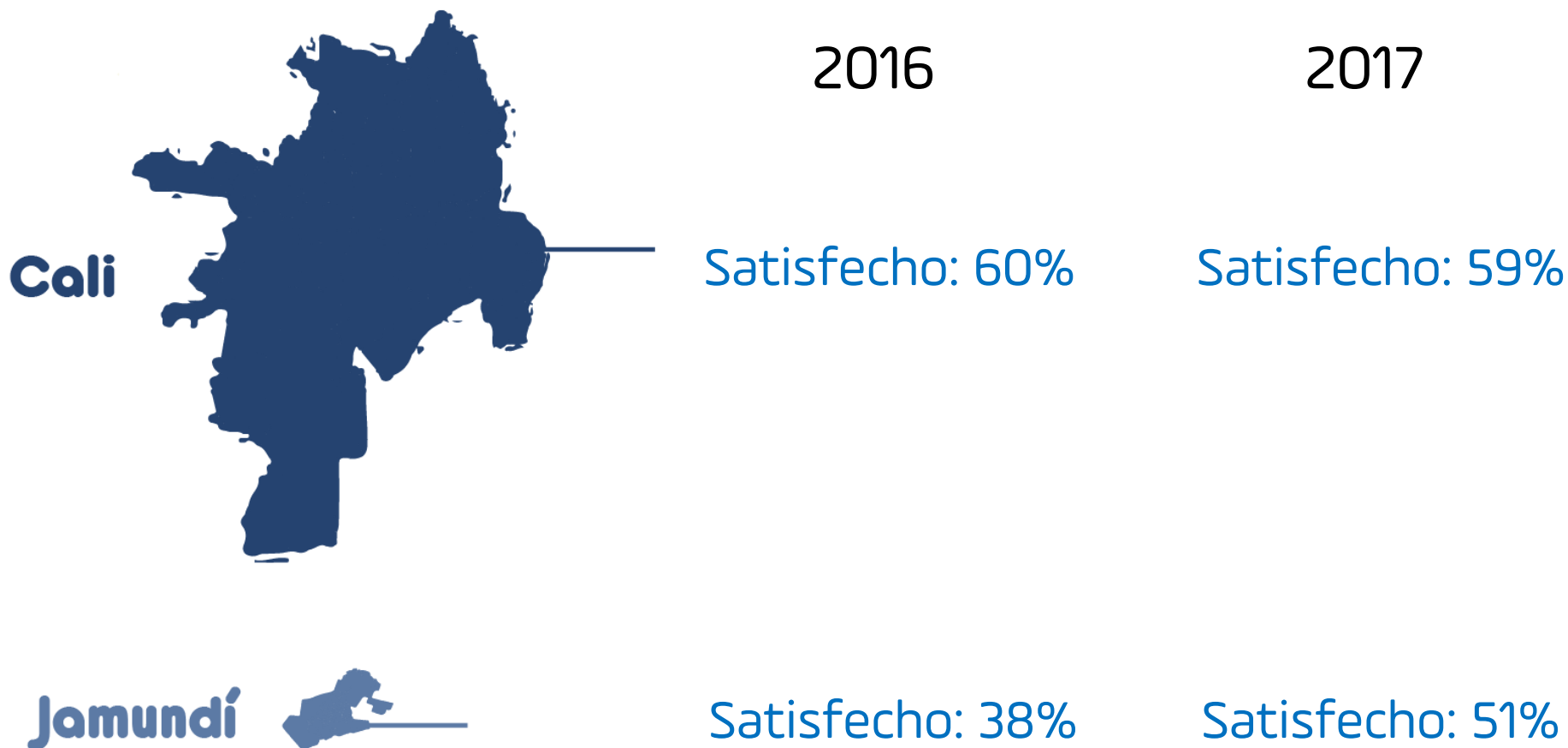
Base: 266 encuestados



■ 2016 ■ 2017

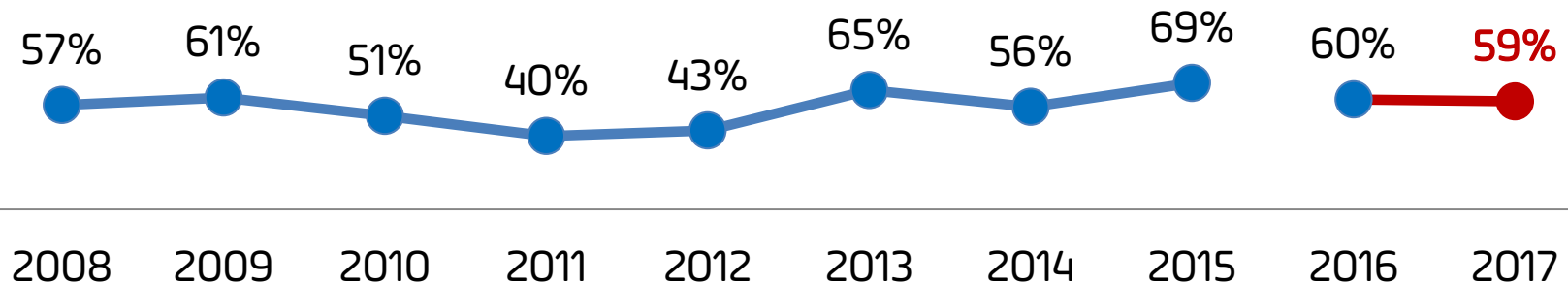
Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **oferta deportiva y recreativa** de su ciudad?

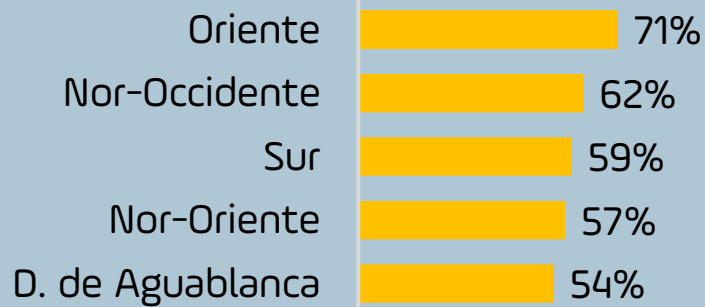


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

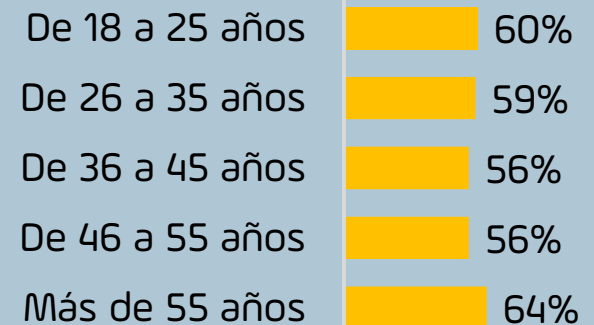
## ¿Qué tan satisfecho se siente con la oferta deportiva y recreativa de su ciudad?



### Según zona

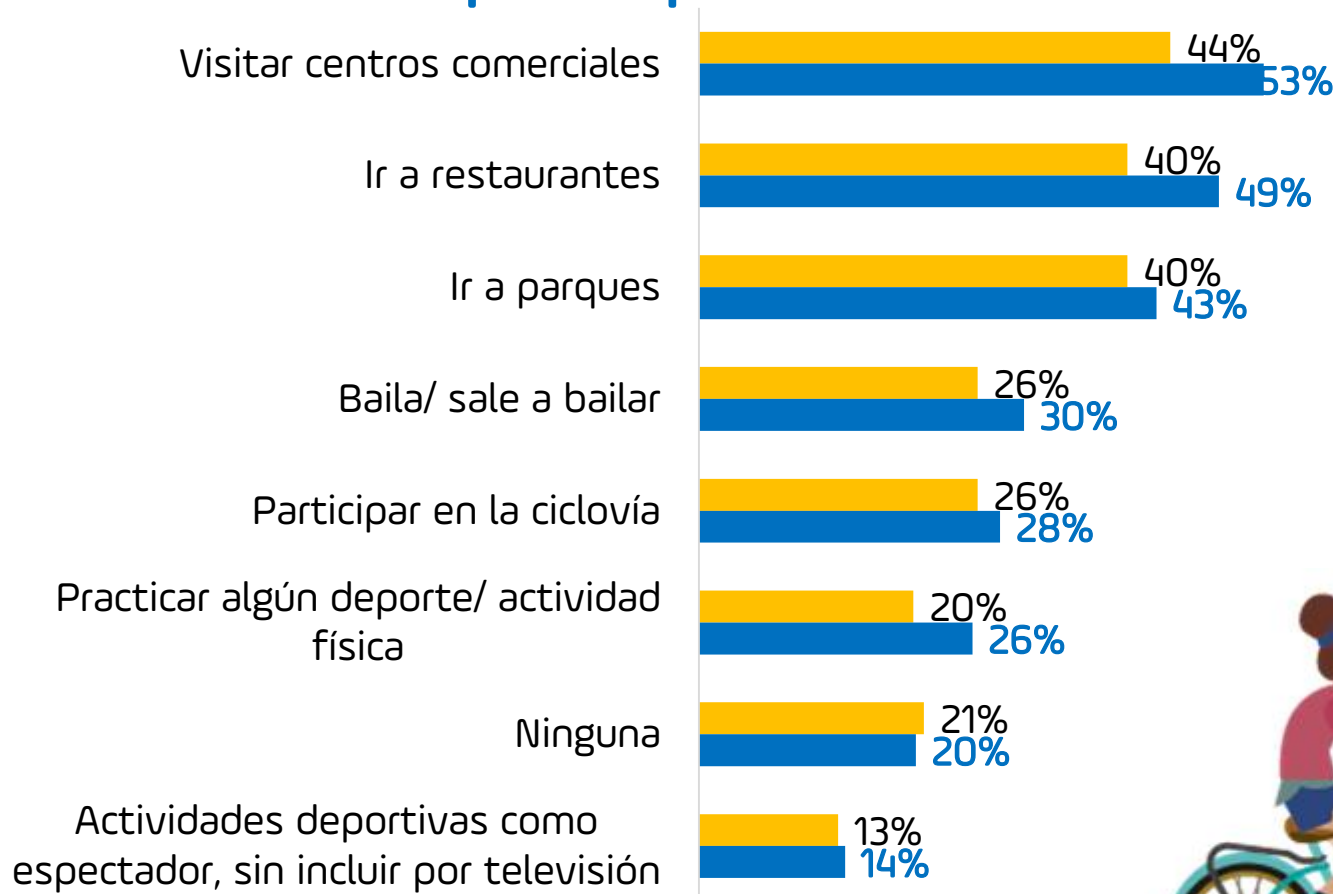


### Según grupo de edad



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

# ¿En cuáles de estas actividades deportivas y recreativas participó en el último año ?



2



# **Hábitat Urbano**



# ***Servicios Públicos***

# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **prestación** de los siguientes **servicios públicos**?



Cali

Acueducto:	76%
Energía:	74%
Alcantarillado:	65%

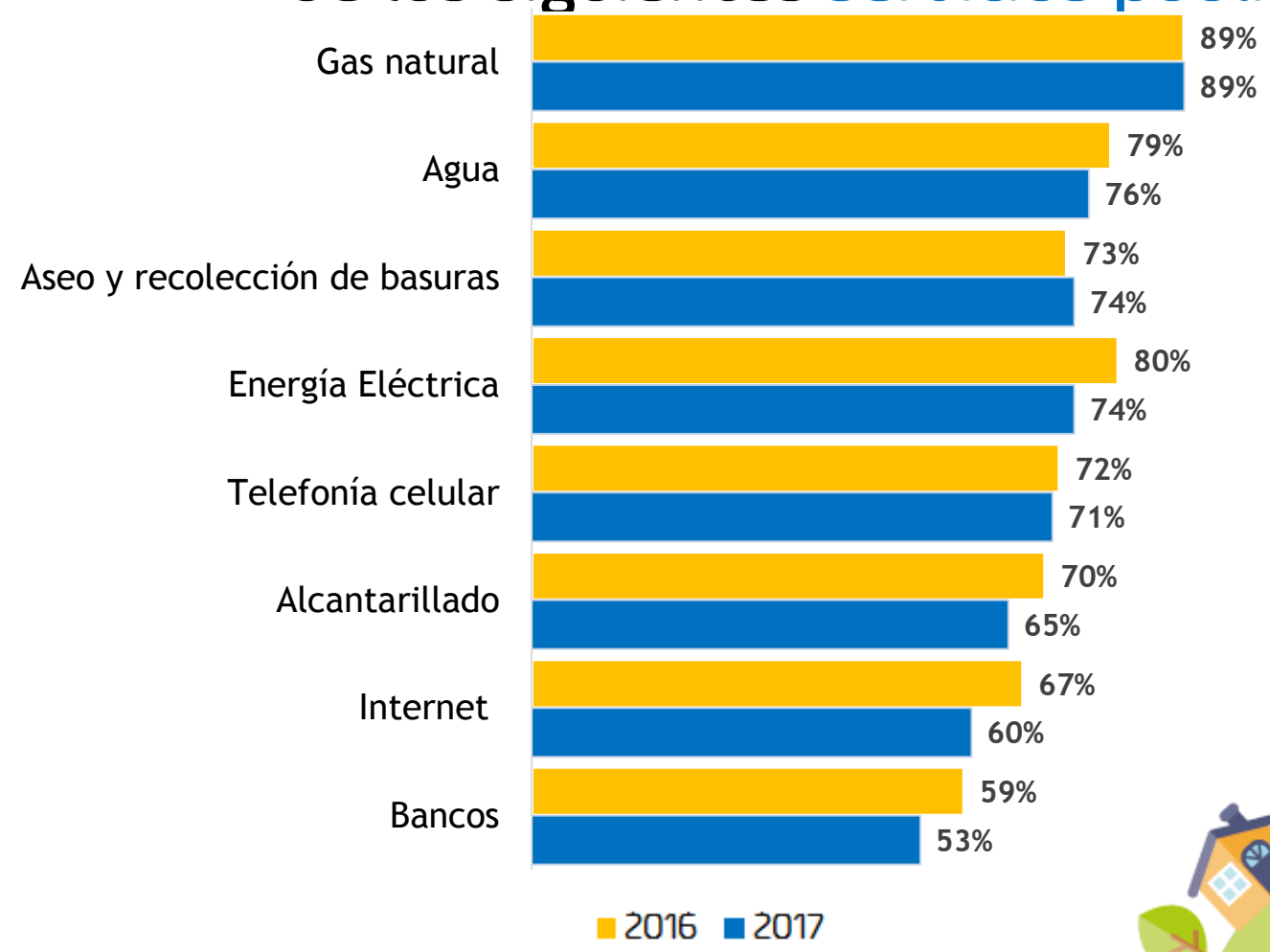


Jamundí

Acueducto:	42%
Energía:	69%
Alcantarillado:	42%

Base. Quienes reciben cada servicio.

# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la prestación de los siguientes **servicios públicos**?



Base. Quienes reciben cada servicio.



## ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la prestación de los siguientes **servicios públicos**?

	Acueducto			Alcantarillado			Energía		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Sur	87%	78%	-9,2 pp	77%	62%	-14,7 pp	86%	77%	-9,1 pp
Nor-occidente	70%	83%	12,5 pp	71%	69%	-2,3 pp	86%	76%	-9,5 pp
Nor-oriente	71%	73%	1,6 pp	66%	65%	-0,9 pp	75%	75%	-0,1 pp
Oriente	79%	83%	3,6 pp	69%	71%	-1,6 pp	82%	79%	-2,9 pp
Distrito de agua blanca	83%	71%	-12,2 pp	68%	61%	-6,9 pp	77%	63%	-14,4 pp

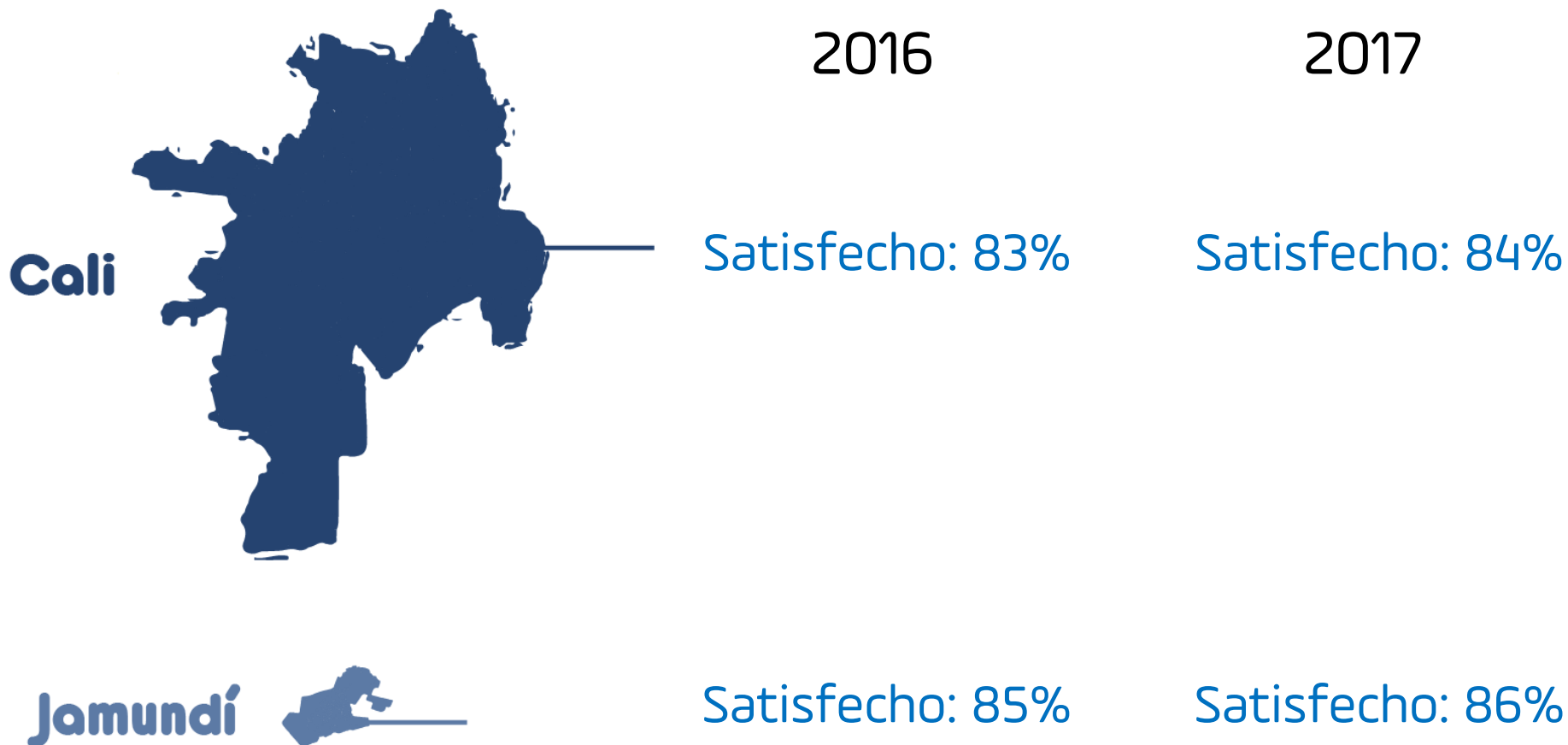


Base. Quienes reciben cada servicio.

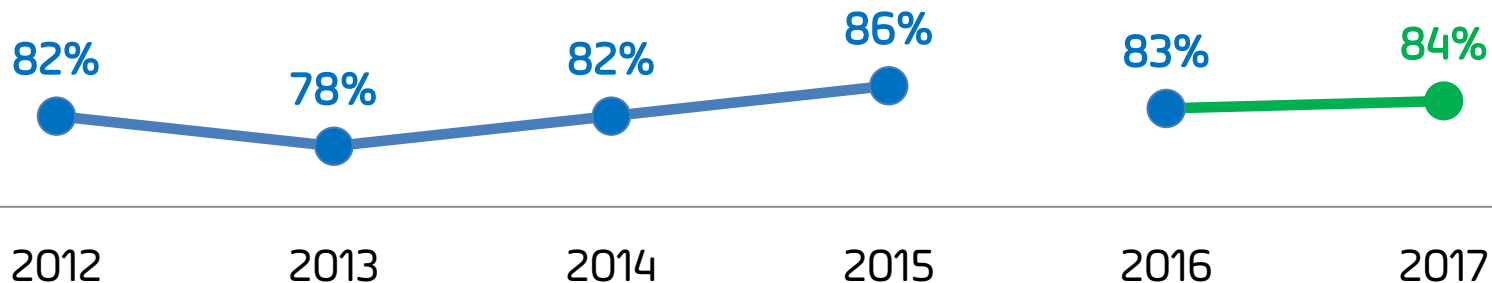


# Vivienda

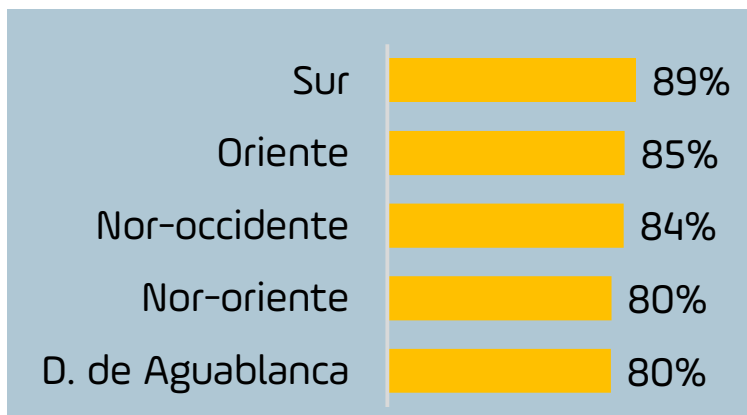
# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **vivienda** que habita?



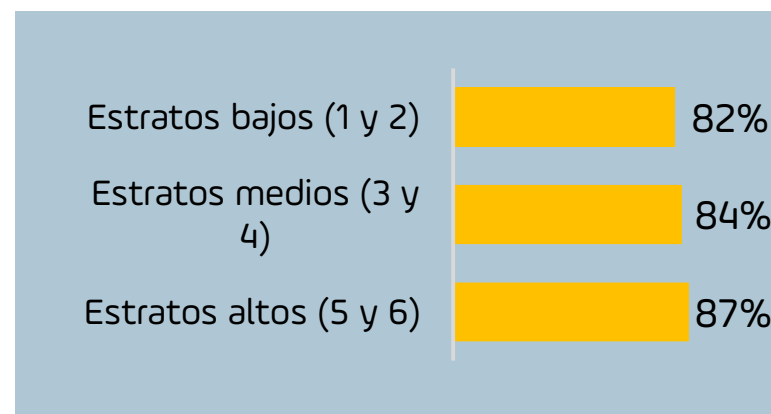
# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con la **vivienda** que habita?



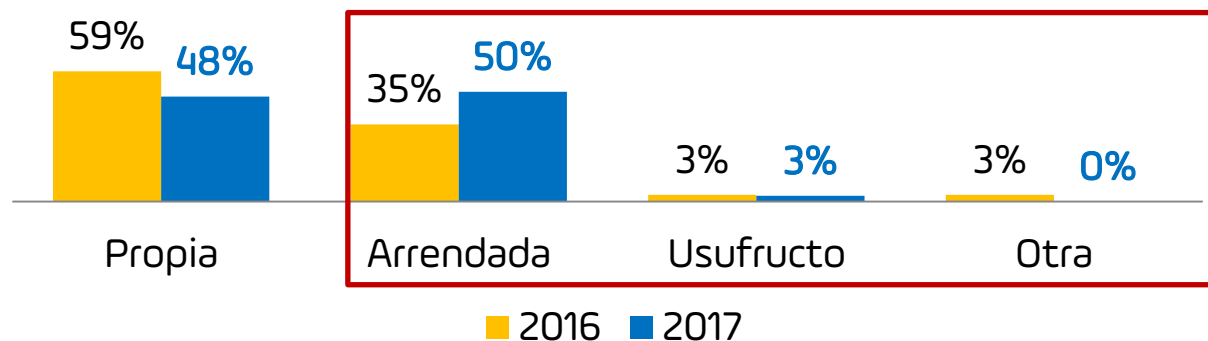
## Según zona



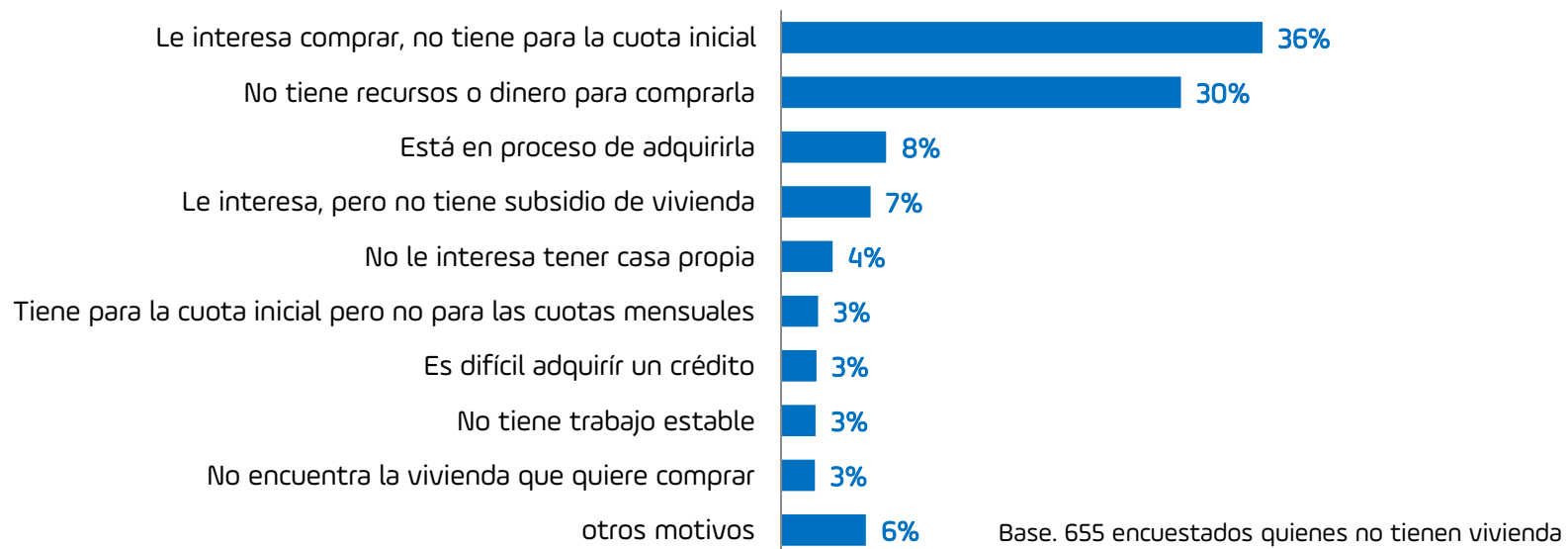
## Según estrato socioeconómico



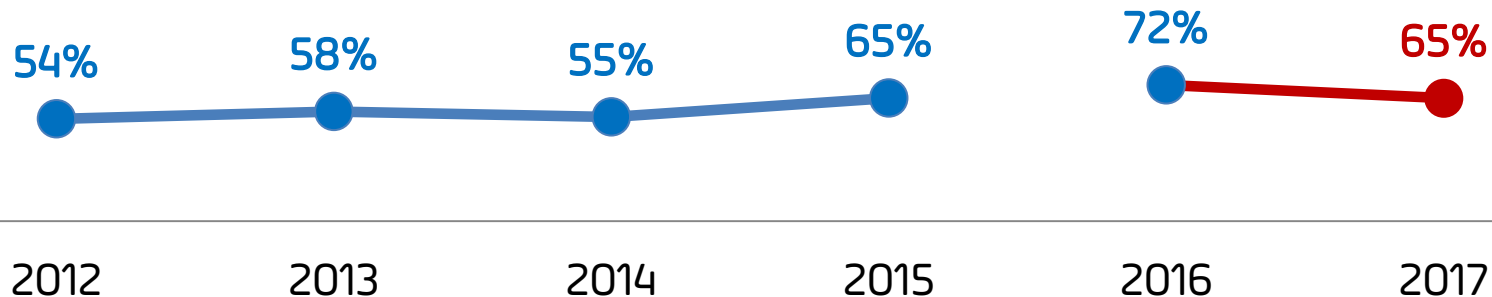
## ¿La vivienda que habita es...?



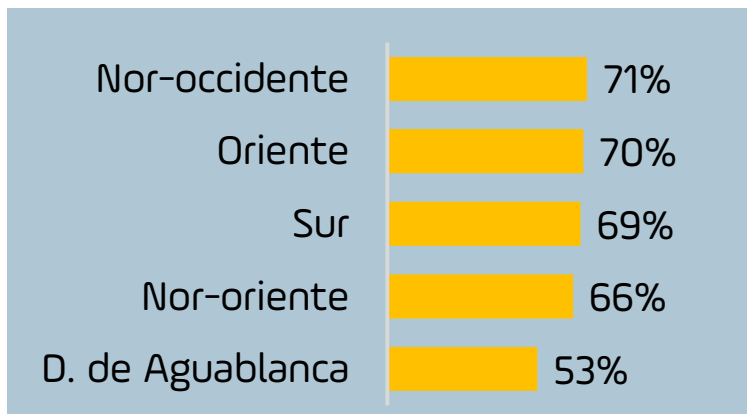
## ¿Por qué no tiene vivienda propia?



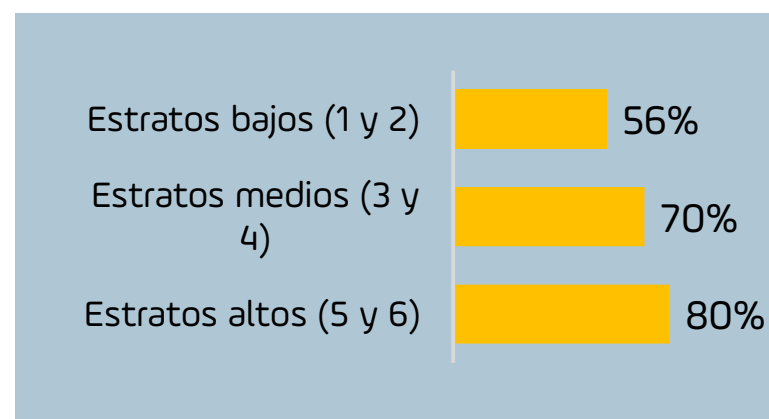
# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con el **barrio** en el que habita?



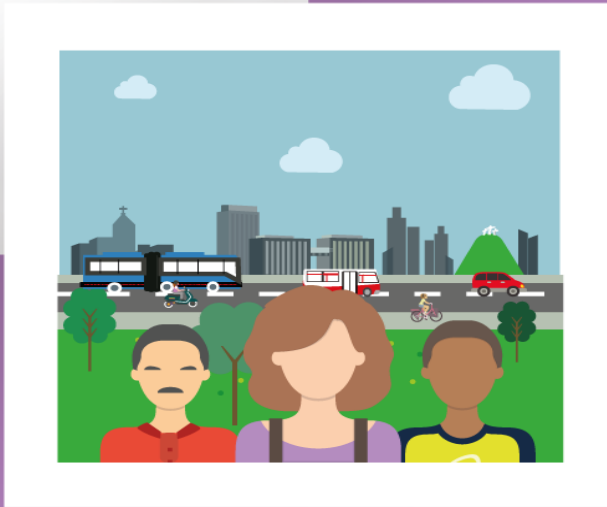
## Según zona



## Según estrato socioeconómico



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra



# Movilidad

# ¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse?



Público:	45%
Privado:	38%
No Motorizado:	10%
Informal:	7%



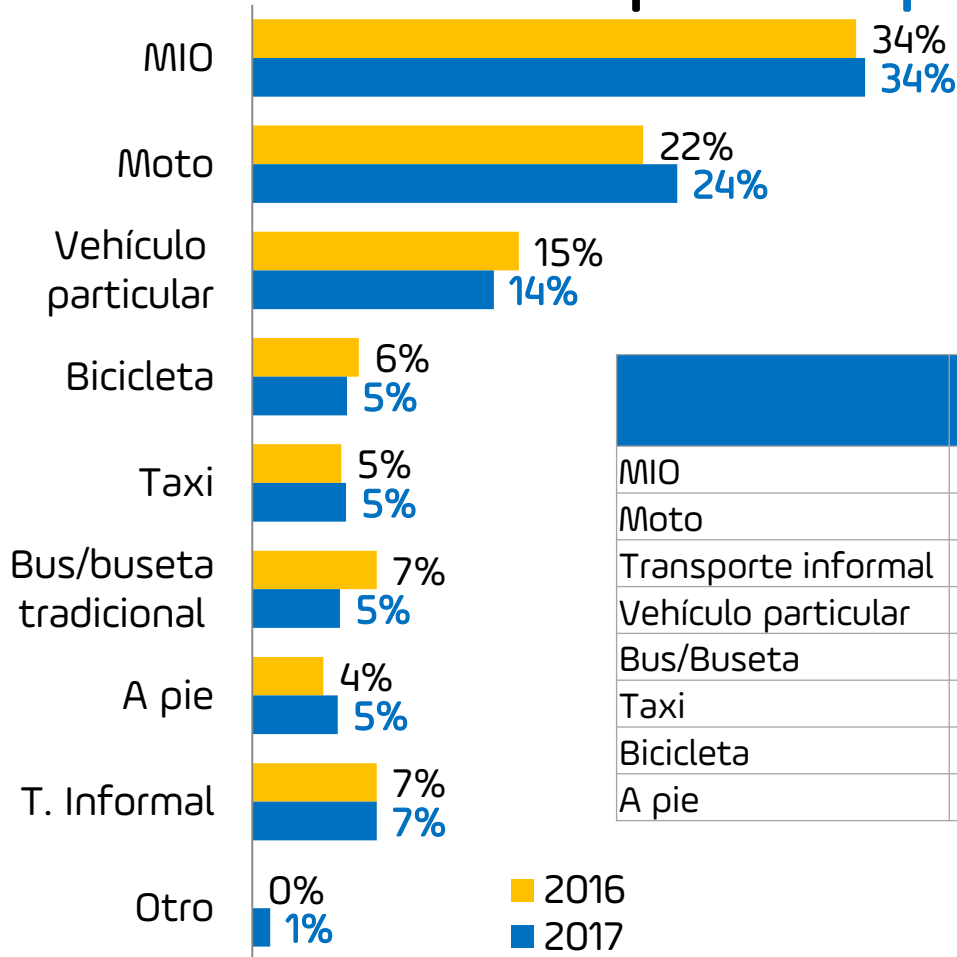
Público:	21%
Privado:	43%
No Motorizado:	27%
Informal:	9%

Base:

Transporte Público: buses, busetas, colectivos, MIO, y taxis; Transporte Privado: Automóvil y motos; Transporte no motorizado: Bicicleta y a



# ¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse?



Según zonas

	Sur	Nor-occidente	Nor-orient	Oriente	D. de Aguablanca
MIO	36%	27%	33%	23%	45%
Moto	21%	21%	28%	26%	24%
Transporte informal	7%	3%	6%	9%	8%
Vehículo particular	18%	25%	10%	11%	6%
Bus/Buseta	1%	5%	6%	11%	5%
Taxi	4%	7%	8%	4%	4%
Bicicleta	4%	5%	6%	11%	3%
A pie	8%	7%	2%	5%	2%

# ¿Percibe que sus trayectos habituales en el último año tomaron...?



Cali

Más tiempo:	53%
Menos tiempo:	14%
Igual tiempo:	33%

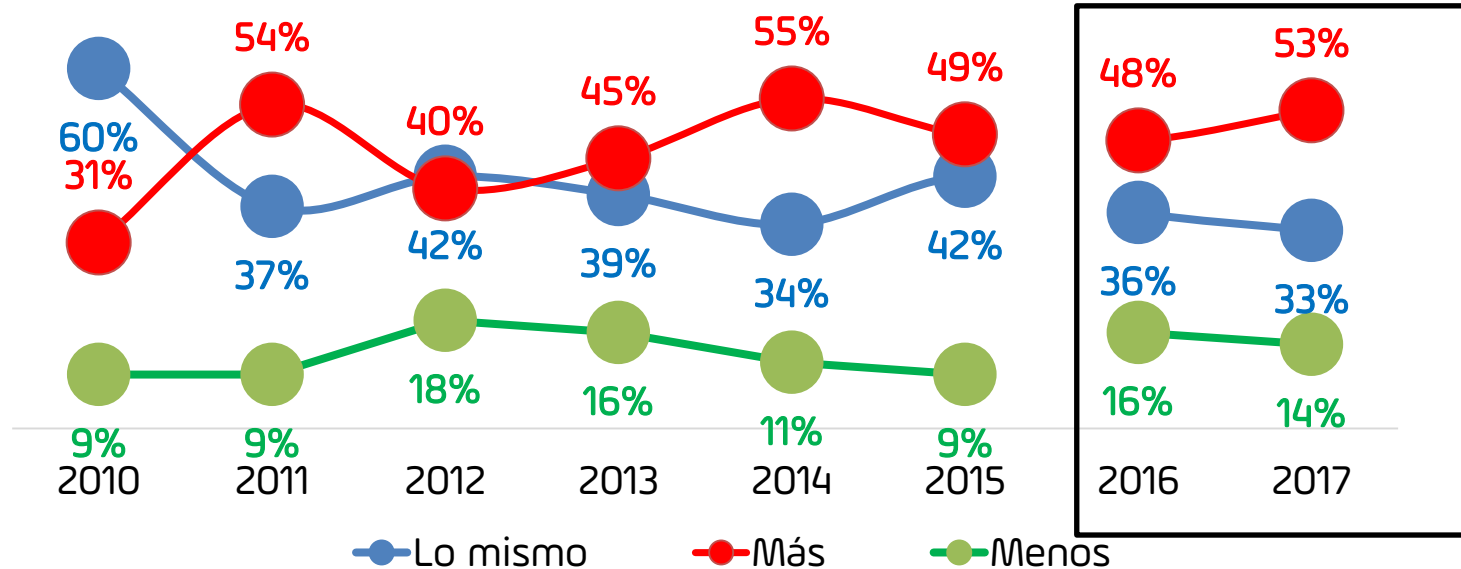


Jamundí

Más tiempo:	43%
Menos tiempo:	15%
Igual tiempo:	42%

Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

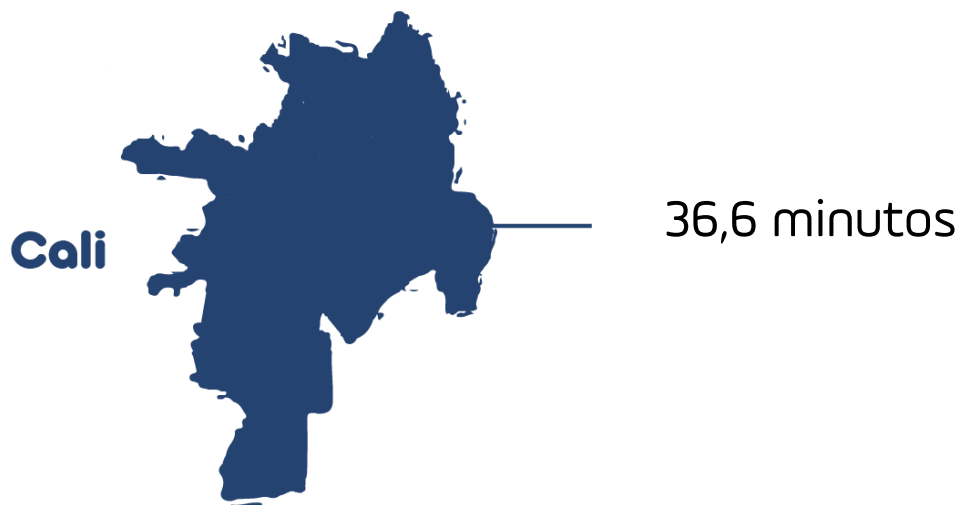
## ¿Percibe que sus trayectos habituales en el último año tomaron...?



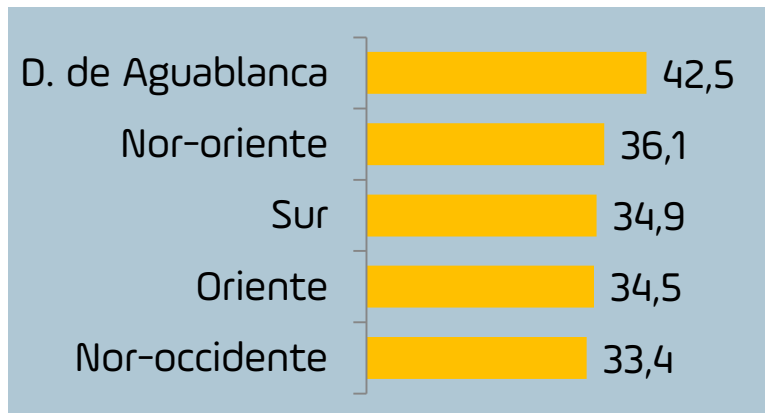
Según medio de transporte  
(Toman más tiempo)

	2016	2017	Diferencia
Masivo	52%	59%	7 pp
Público	49%	57%	8 pp
Informal	57%	53%	-4 pp
Humano	32%	49%	17 pp
Privado	46%	47%	1 pp

¿Aproximadamente, en promedio **cuánto tiempo demora** usted en llegar a su lugar de trabajo, estudios o principal actividad diaria?



Según zona (minutos)



Según estrato socioeconómico (minutos)



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
 Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

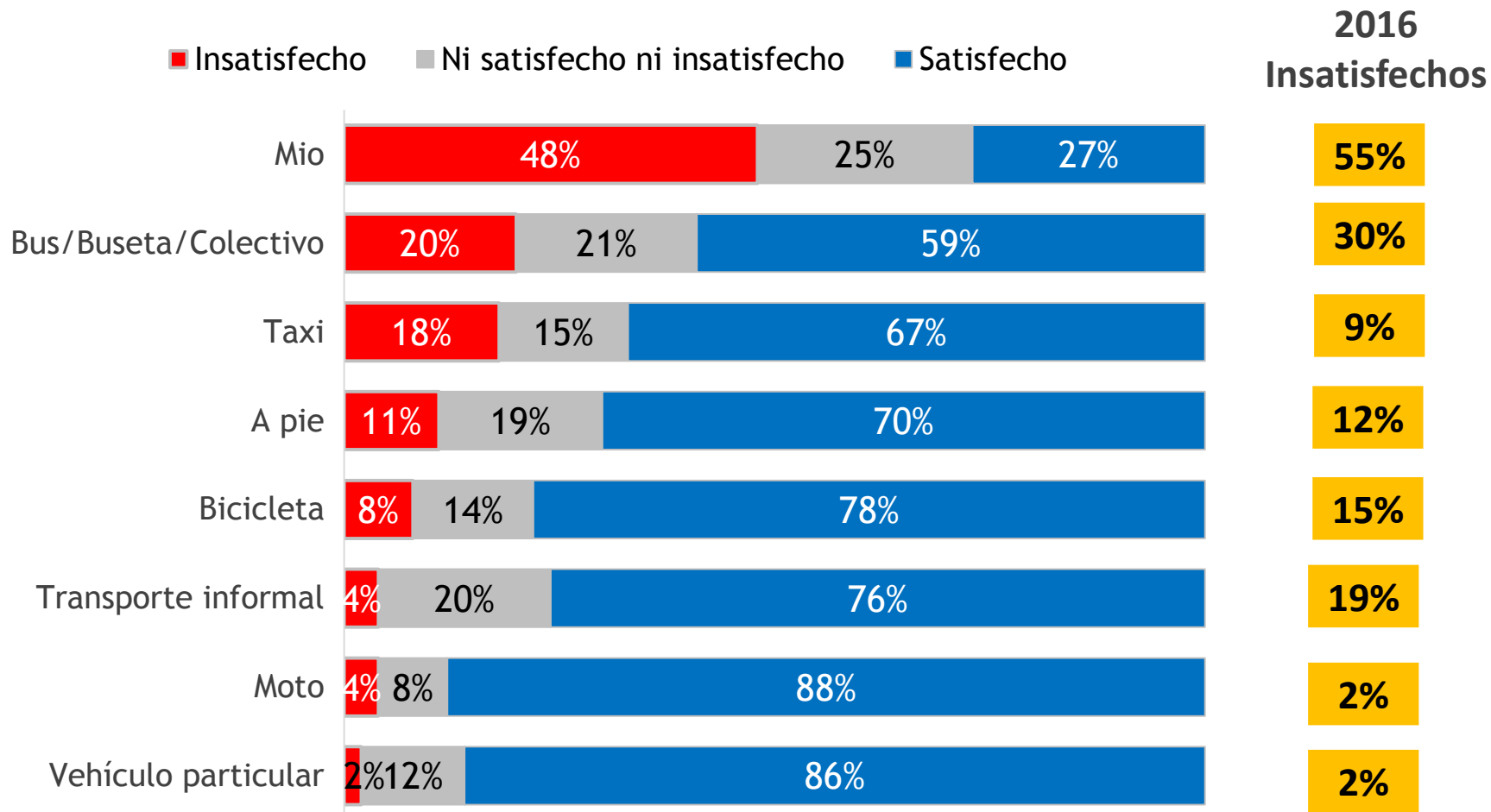
¿Aproximadamente, en promedio **cuánto tiempo demora** usted en llegar a su lugar de trabajo, estudios o principal actividad diaria?

Tiempo medido en minutos

	2016	2017	Dif.
MIO	55,4	51,5	-3,9
Bus de la empresa/entidad educativa	37,5	49,5	12,0
Bus/Buseta	42,8	46,9	4,1
Vehículo particular	35,5	31,8	-3,7
Taxi	29,3	31,7	2,4
Transporte informal	38,7	28	-10,7
Bicicleta	30,3	26,5	-3,8
Moto	25,8	25,4	-0,4
A pie	32,9	22,8	-10,1

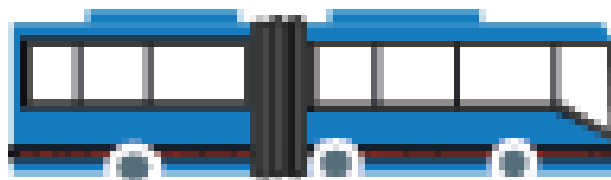


# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con el medio de transporte que utiliza principalmente?

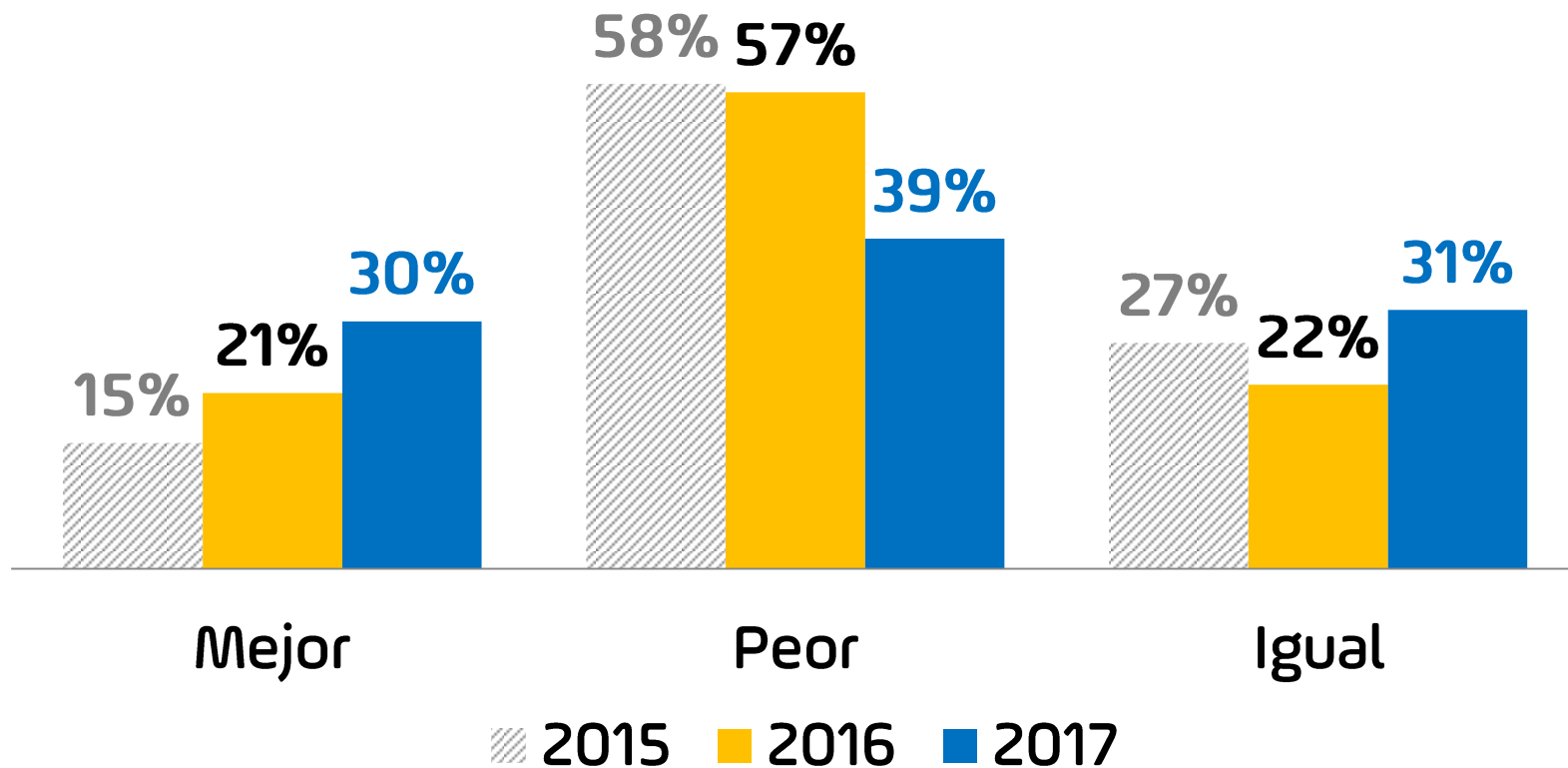


Base. MIO: 431; Moto: 299; Vehículo particular: 170 ; Bicicleta: 67; Taxi: 66; Bus/Buseta: 62; A pie: 60; Transporte informal: 56

# Algunos Aspectos del MIO



¿El MIO a usted le parece mejor, igual o peor servicio que el de buses, busetas y colectivos?





# ¿Qué tan **satisfecho** está usted con los siguientes **aspectos del MIO**?

## Movilidad

	Satisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Frecuencia de los buses articulados	19%	23%	4 pp	15%	17%	2 pp
Frecuencia de los buses padrones	22%	25%	3 pp	16%	12%	-4 pp
Frecuencia de los buses alimentadores	22%	18%	-4 pp	15%	11%	-4 pp
Tiempo de Viaje en los recorridos	26%	30%	4 pp	19%	18%	-1 pp
Cobertura de las rutas	26%	29%	3 pp	18%	15%	-3 pp
Cercanía de las estaciones a su lugar de origen y destino	38%	42%	4 pp	23%	25%	2 pp
	Insatisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Frecuencia de los buses articulados	56%	53%	-3,1 pp	55%	54%	-1,4 pp
Frecuencia de los buses padrones	55%	52%	-3,2 pp	53%	57%	3,7 pp
Frecuencia de los buses alimentadores	54%	58%	3,6 pp	54%	60%	6,0 pp
Tiempo de Viaje en los recorridos	54%	51%	-3,0 pp	55%	54%	-1,3 pp
Cobertura de las rutas	50%	48%	-2,2 pp	53%	54%	1,2 pp
Cercanía de las estaciones a su lugar de origen y destino	38%	34%	-3,8 pp	46%	48%	1,7 pp

Base: 530 entrevistas de usuarios frecuentes y 721 entrevistas de usuarios no frecuentes

# ¿Qué tan **satisfecho** está usted con los siguientes **aspectos del MIO**?

## Confort

	Satisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Confort del bus	38%	32%	-6 pp	34%	26%	-8 pp
Confort de las estaciones	40%	41%	1 pp	34%	33%	-1 pp
La cantidad de gente en el bus	13%	13%	-0 pp	12%	11%	-1 pp
La cantidad de gente en las estaciones	19%	20%	1 pp	16%	13%	-3 pp
	Insatisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Confort del bus	38%	46%	8,4 pp	36%	47%	10,7 pp
Confort de las estaciones	30%	52%	21,8 pp	34%	36%	2,4 pp
La cantidad de gente en el bus	69%	61%	-8,1 pp	70%	63%	-7,2 pp
La cantidad de gente en las estaciones	59%	61%	1,9 pp	58%	63%	4,8 pp

Base: 530 entrevistas de usuarios frecuentes y 721 entrevistas de usuarios no frecuentes

# ¿Qué tan **satisfecho** está usted con los siguientes **aspectos del MIO**?

## Seguridad

	Satisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Accesibilidad para discapacitados	35%	38%	3 pp	28%	28%	0 pp
Seguridad dentro de los buses y las estaciones	28%	25%	-3 pp	19%	16%	-3 pp
	Insatisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Accesibilidad para discapacitados	38%	38%		42%	45%	2,6 pp
Seguridad dentro de los buses y las estaciones	48%	57%	9,4 pp	51%	54%	3,0 pp

Base: 530 entrevistas. de usuarios frecuentes y 721 entrevistas de usuarios no frecuentes

# ¿Qué tan **satisfecho** está usted con los siguientes **aspectos del MIO**?

## Servicio

	Satisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Venta y Recarga de la tarjeta	31%	25%	- 6	26%	41%	15
Información sobre las rutas del sistema	34%	25%	- 9	25%	38%	13
	Insatisfechos					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Venta y Recarga de la tarjeta	48%	37%	-11,4 pp	45%	47%	<b>2,2 pp</b>
Información sobre las rutas del sistema	40%	42%	<b>1,7 pp</b>	44%	44%	-0,1pp

Base: 530 entrevistas. de usuarios frecuentes y 721 entrevistas de usuarios no frecuentes

## ¿Cómo considera usted el comportamiento de los ciudadanos con el MIO en los siguientes aspectos?

### Mal y muy mal Comportamiento

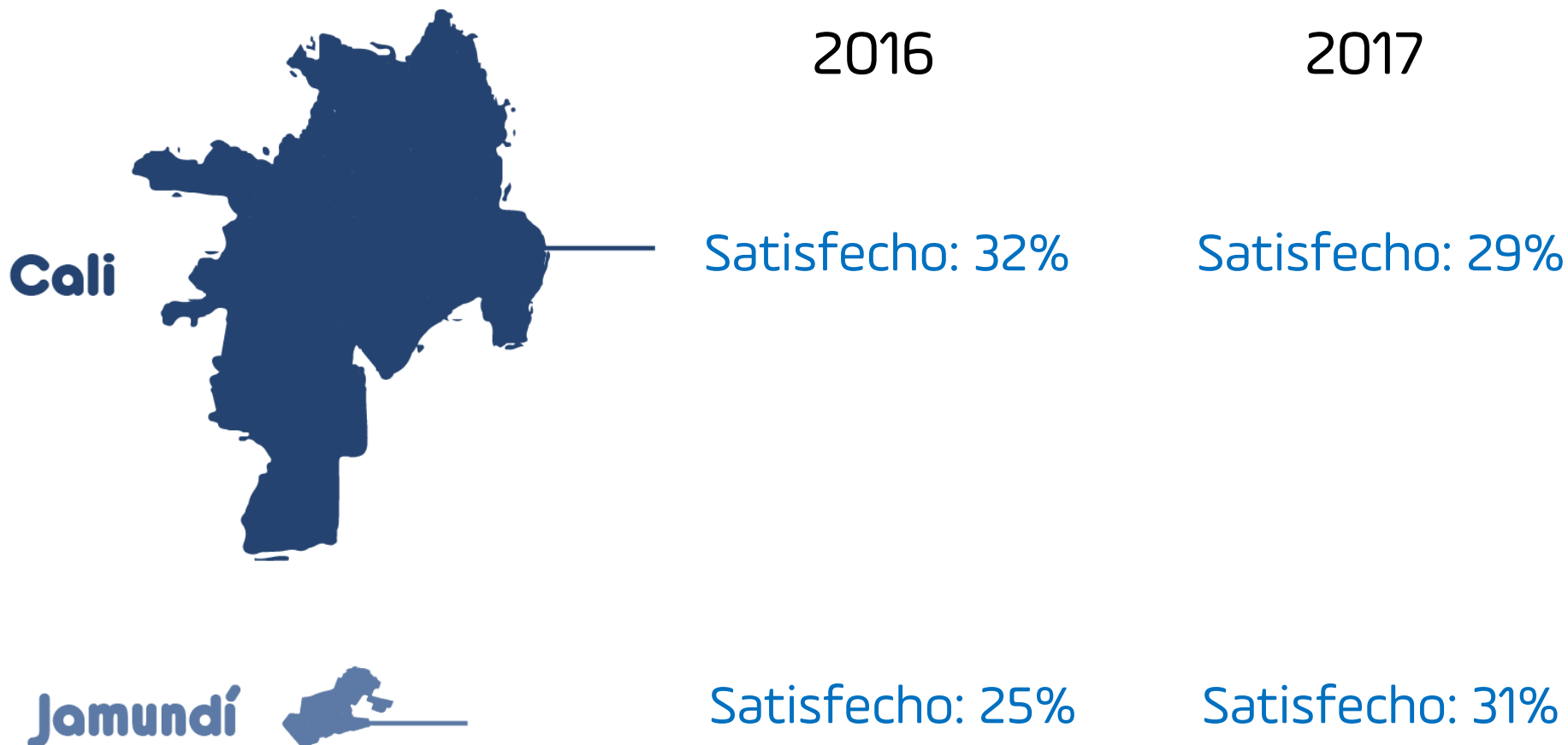
	Mal y muy mal Comportamiento					
	Usuarios frecuentes			Usuario no frecuentes		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Respeto del carril solo bus	40%	45%	4,9 pp	45%	48%	3,2 pp
Cuidado para mantener buses y estaciones en buen estado	34%	35%	0,8 pp	33%	38%	5,0 pp
Hacer Fila	51%	52%	1,2 pp	51%	56%	5,5 pp
Solidaridad con otros usuarios	30%	41%	10,9 pp	37%	49%	12,0 pp
Solidaridad con las mujeres para evitar abusos	41%	47%	5,6 pp	44%	49%	4,7 pp

Base: 530 entrevistas. de usuarios frecuentes y 721 entrevistas de usuarios no frecuentes



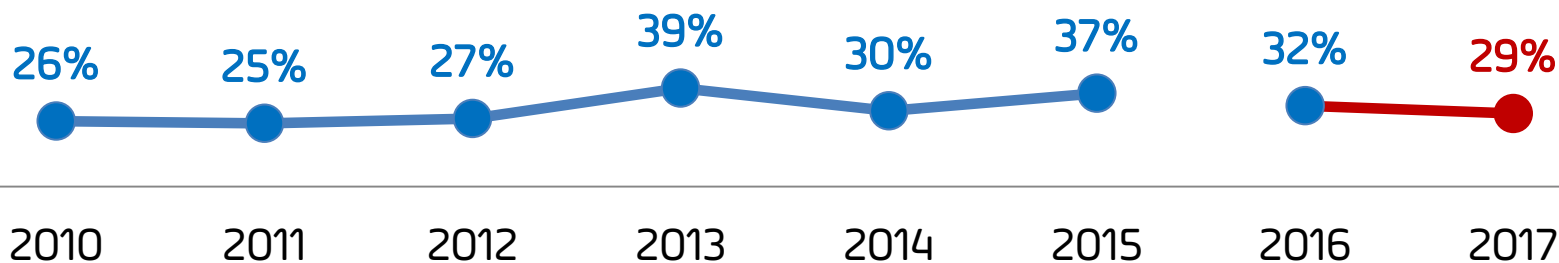
# ***Espacio Público***

# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con el **espacio público** de la ciudad en general?



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

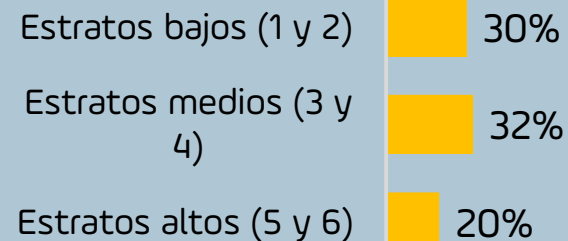
## ¿Qué tan **satisfecho** se siente con el **espacio público** de la ciudad en general?



### Según zona

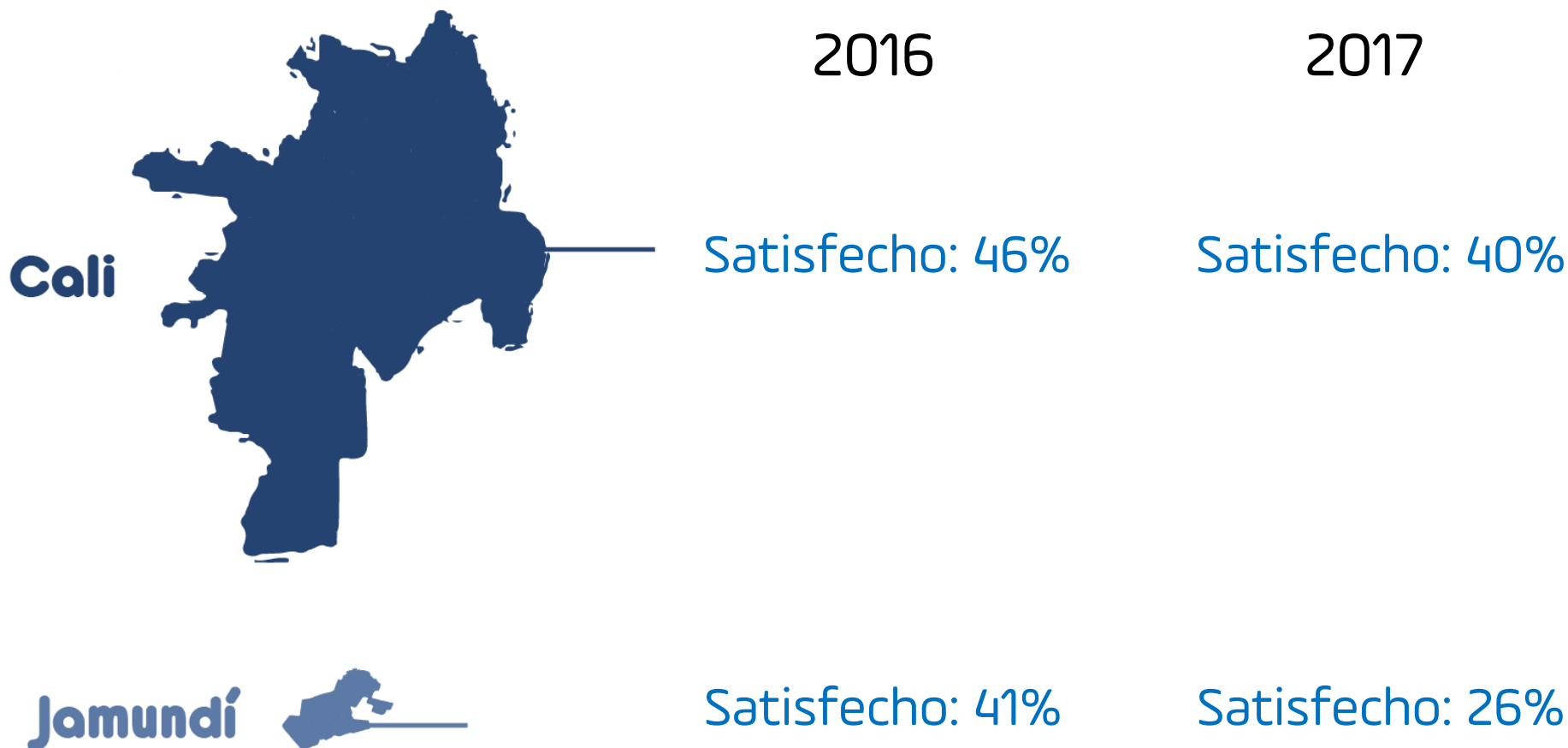


### Según estrato socioeconómico



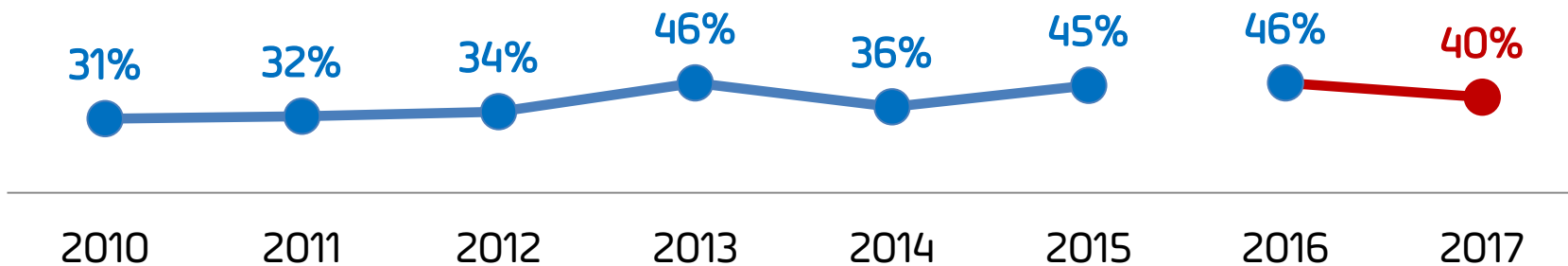


# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con los **parques y zonas verdes** de la ciudad?

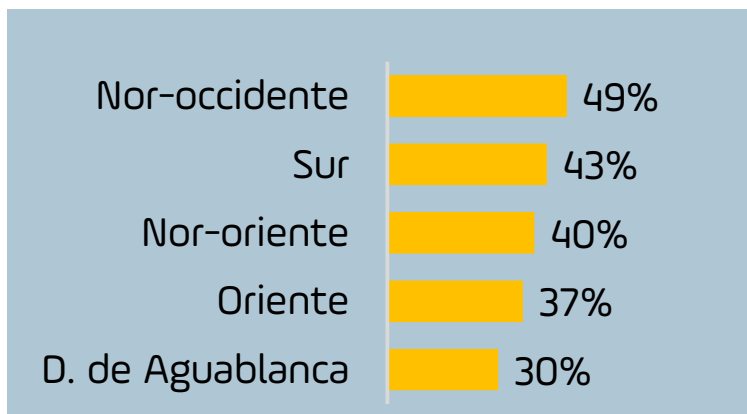


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

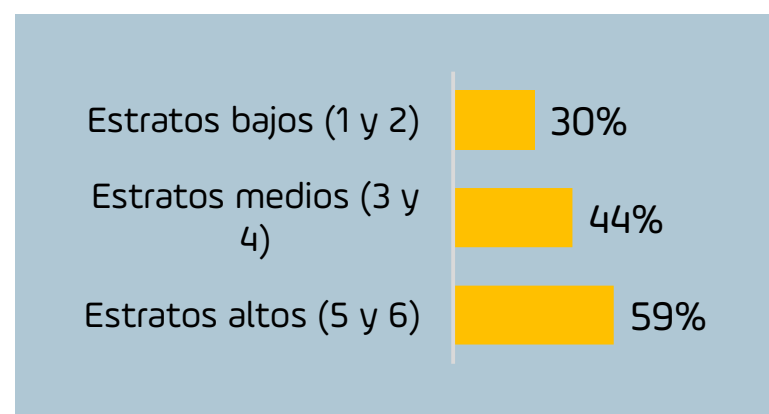
# ¿Qué tan satisfecho se siente con los parques y zonas verdes de la ciudad?



## Según zona

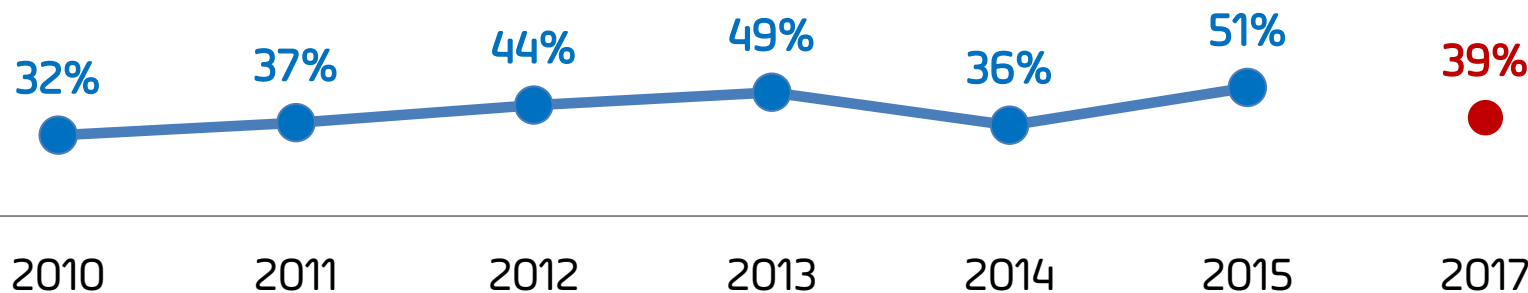


## Según estrato socioeconómico

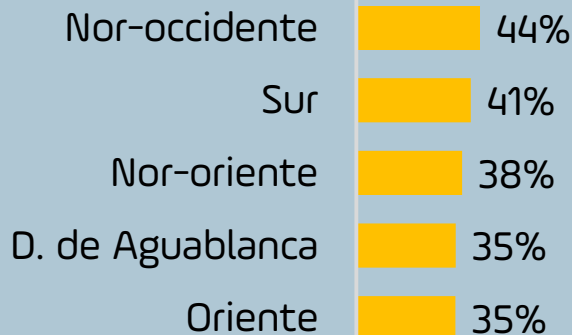


Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

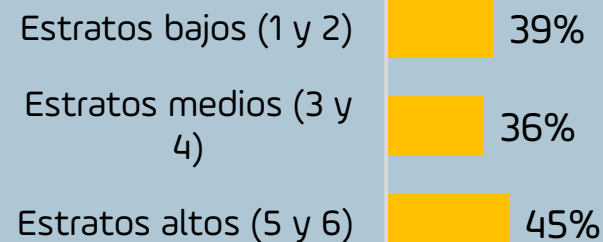
## ¿Qué tan satisfecho se siente con el estado de las vías del barrio?



### Según zona



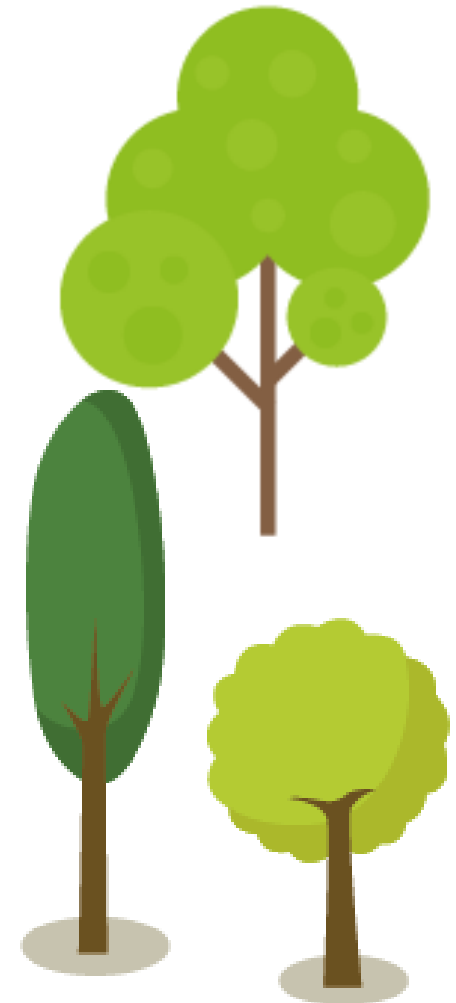
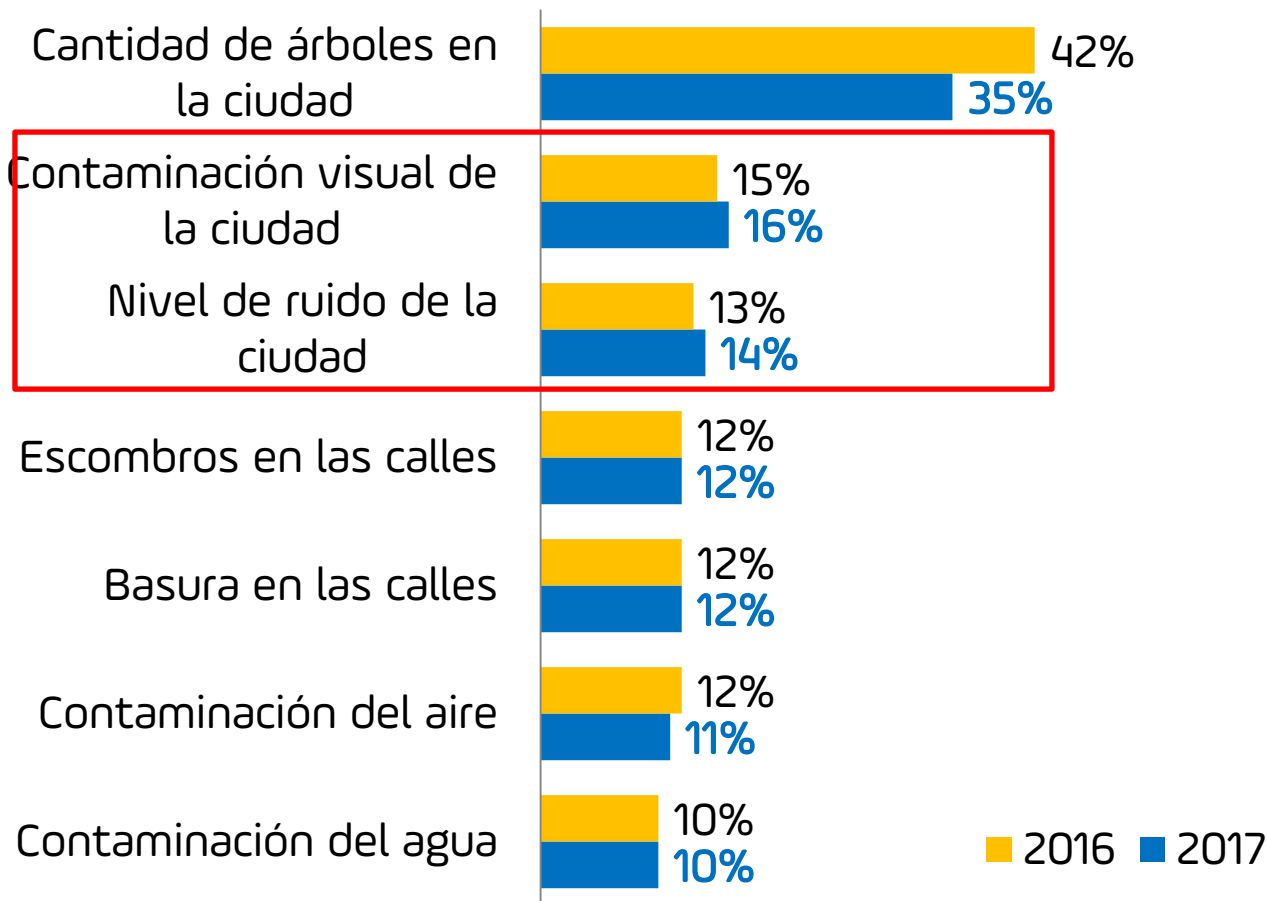
### Según estrato socioeconómico



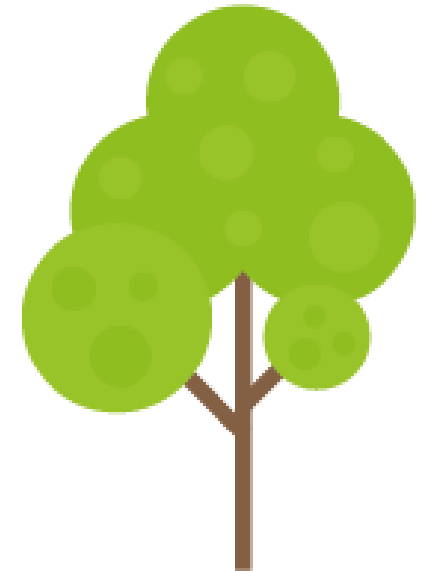
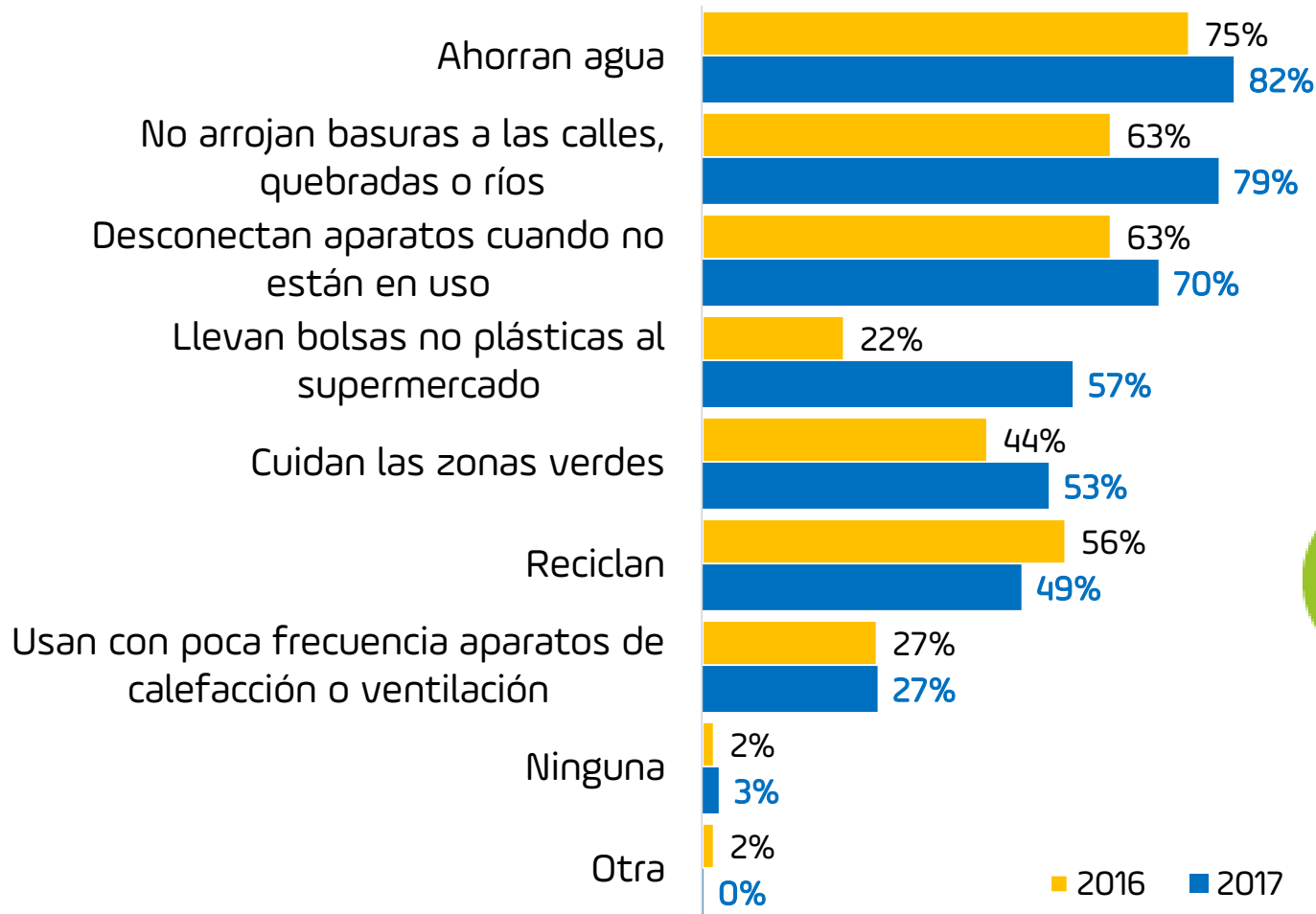


# ***Medio Ambiente***

# ¿Qué tan **satisfecho** se siente con los siguientes aspectos relacionados con el **medio ambiente**?



## ¿Cuáles de las siguientes acciones realiza usted para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?



3



# **Gobierno y Ciudadanía**



# ***Participación Ciudadana***



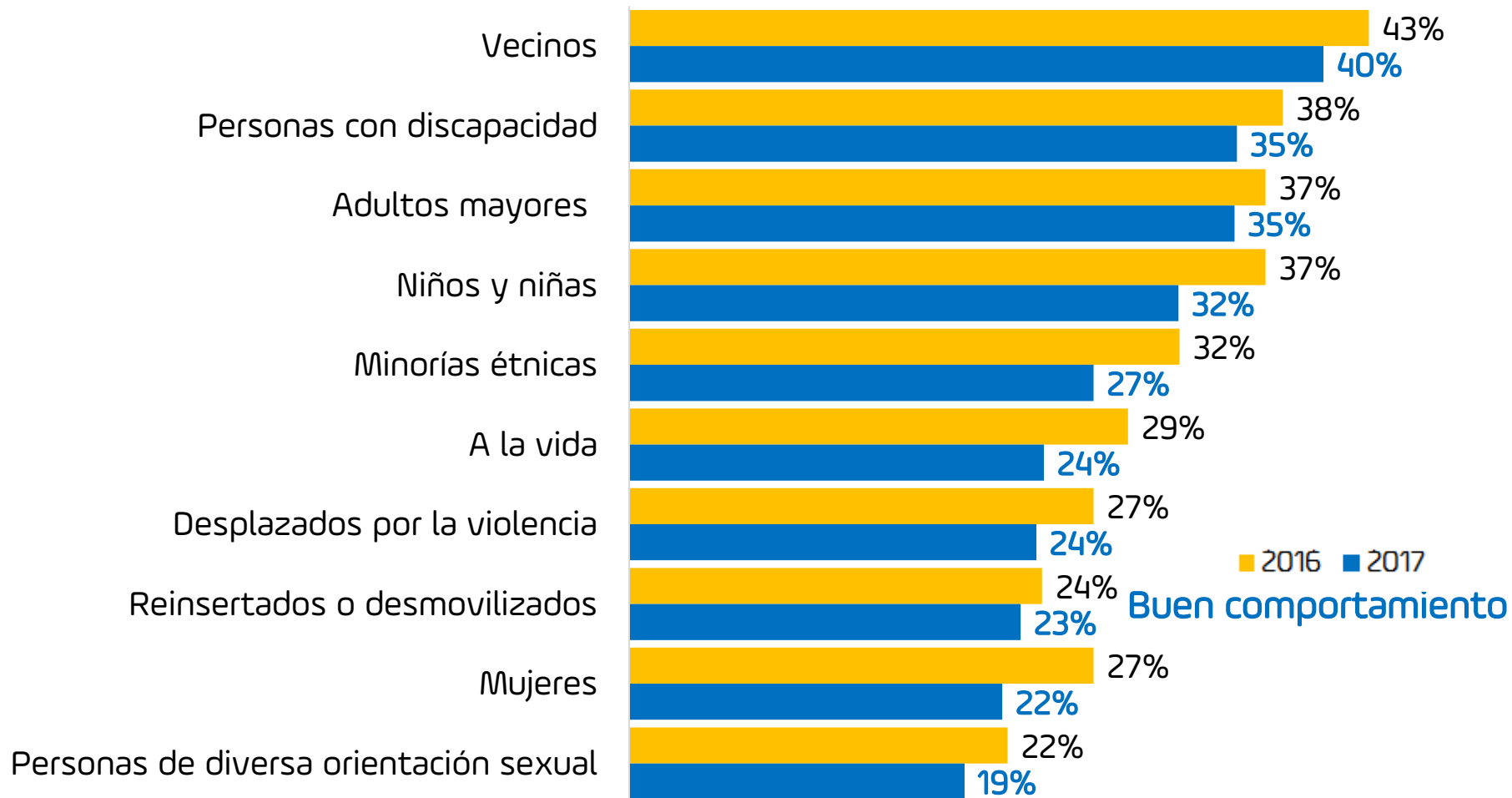
¿En el último año ha participado en alguna (as) de las siguientes organizaciones, espacios o redes?

	2016	2017
<b>Ninguno</b>	<b>60%</b>	<b>64%</b>
Grupos deportivos o de recreación	10%	10%
JAC o grupos de vecinos	14%	10%
Grupos culturales	7%	8%
Org. religiosas	7%	8%
Redes sociales que promueven iniciativas ciudadanas	6%	7%
Asociaciones de padres de familia	5%	6%
Partidos, movimientos o grupos políticos	4%	6%
Asociaciones voluntarias, de caridad o de beneficencia	5%	5%
Org. de defensa y protección del medio ambiente	5%	5%
Org. Profesionales o universitarias	4%	5%
Grupos que promueven los derechos humanos	2%	4%
Espacios de participación ciudadana	4%	4%
Sindicatos, Cooperativas o Gremios Económicos	2%	3%
Movimientos sociales	4%	3%
Grupos cívicos, colectivos ciudadanos	3%	3%
Org. Comunales de vigilancia y seguridad	5%	3%



# **Convivencia Ciudadana**

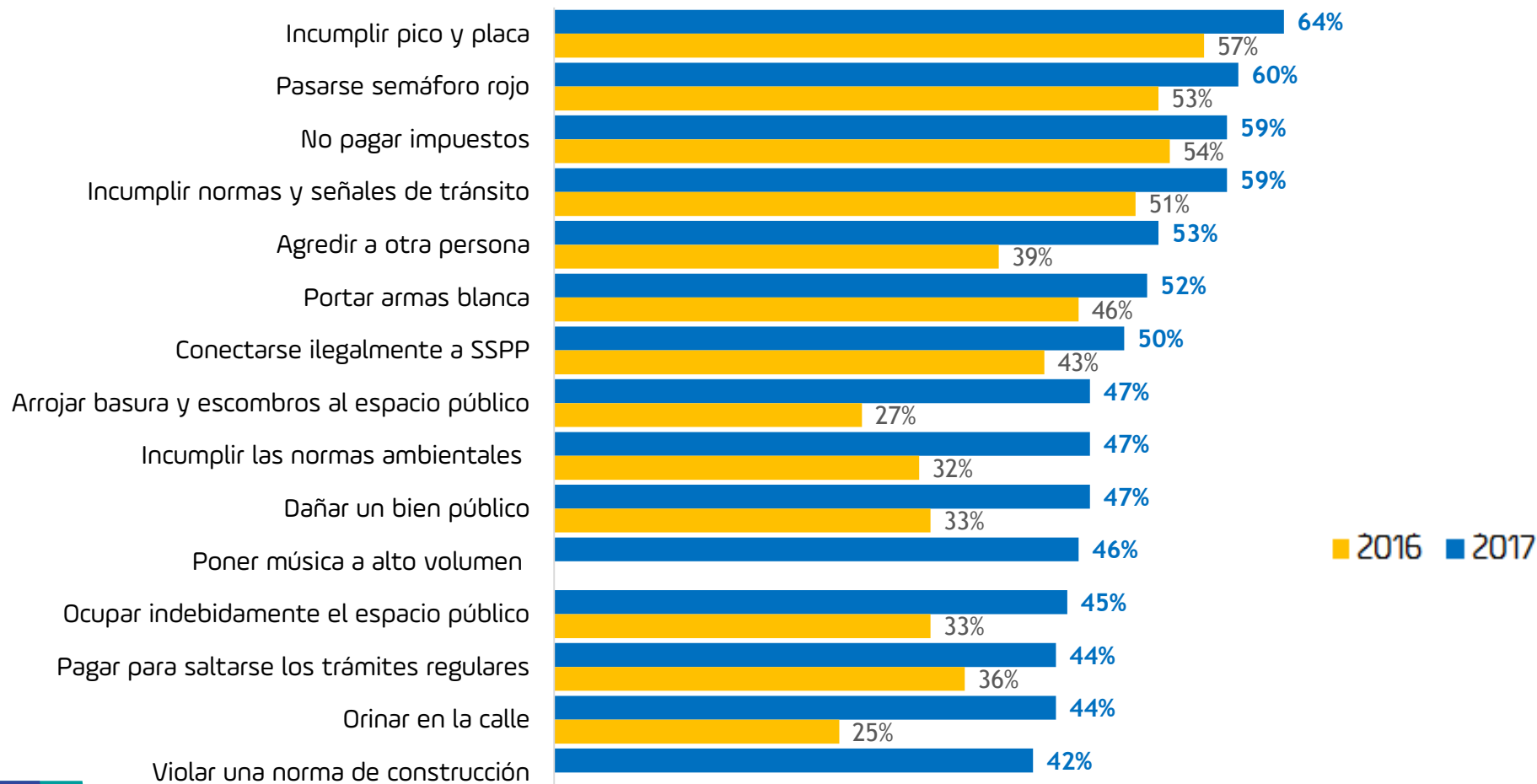
# ¿Cómo considera que se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia ...?



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

# ¿Qué tan probable considera que sea castigado por parte de las autoridades si usted comete....?

## Alta probabilidad de ser castigados



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra



# ***Gestión Pública***

# ¿Conoce las siguientes instituciones? ¿Qué imagen tiene de ellas?

CONOCIMIENTO	Conocimiento			Imagen		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
Empresas Operadoras del Servicio de Aseo	81%	90%	9 pp	84%	81%	-3 pp
Emcali	93%	95%	2 pp	69%	69%	
Policía Metropolitana	92%	94%	2 pp	57%	52%	-5 pp
DAGMA	68%	78%	10 pp	68%	64%	-4 pp
CALIS	61%	64%	3 pp	79%	72%	-7 pp
METROCALI	87%	91%	4 pp	36%	43%	7 pp

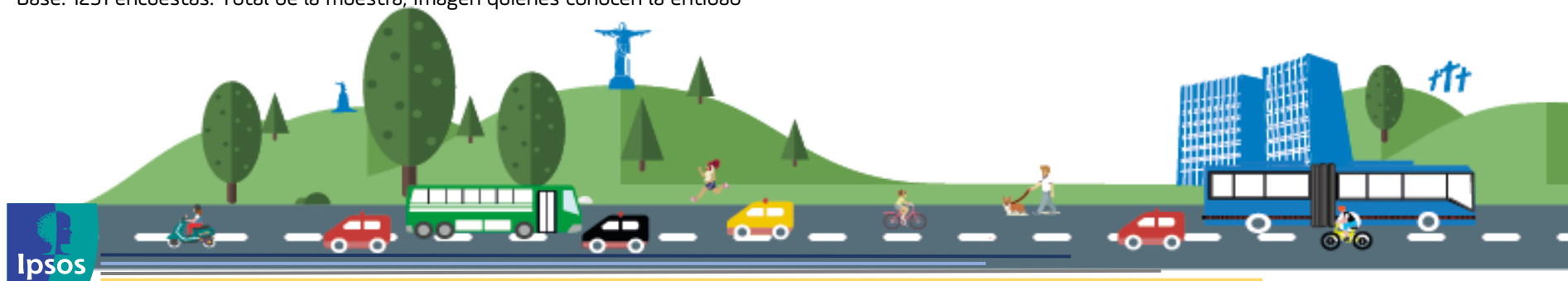
Base. 1251 encuestas. Total de la muestra; Imagen quienes conocen la entidad



## ¿Conoce las siguientes instituciones? ¿Qué imagen tiene de ellas?

Conocimiento	Conocimiento			Imagen		
	2016	2017	Dif.	2016	2017	Dif.
S. Deporte y Recreación	71%	76%	5 pp	69%	78%	9 pp
S. Educación	81%	84%	3 pp	70%	66%	-4 pp
S. Cultura	60%	69%	9 pp	81%	76%	-5 pp
S. Salud Pública	82%	83%	1 pp	49%	54%	5 pp
S. Movilidad	79%	72%	-7 pp	48%	41%	-7 pp
S. Vivienda Social y Hábitat	62%	54%	-8 pp	68%	55%	-13 pp
S. Justicia y Seguridad	47%	62%	15 pp	49%	33%	-16 pp

Base. 1251 encuestas. Total de la muestra; Imagen quienes conocen la entidad



## ¿Cuáles son los 3 temas claves a los que debe prestar mayor importancia la administración pública?

	2016	2017
Empleo	47%	53%
Salud	59%	52%
Educación	50%	41%
Seguridad ciudadana y convivencia	19%	36%
Vivienda	23%	25%
Pobreza y vulnerabilidad	33%	21%
Movilidad y transporte	14%	17%
Igualdad de oportunidades (o Equidad)	12%	12%
Medio ambiente	10%	10%
Cultura y comportamiento ciudadano	5%	8%
Espacio público	5%	6%
Recreación y deporte	5%	6%
Servicios públicos	6%	6%
Gestión pública (eficiencia y transparencia)	4%	5%
Cultura	5%	2%

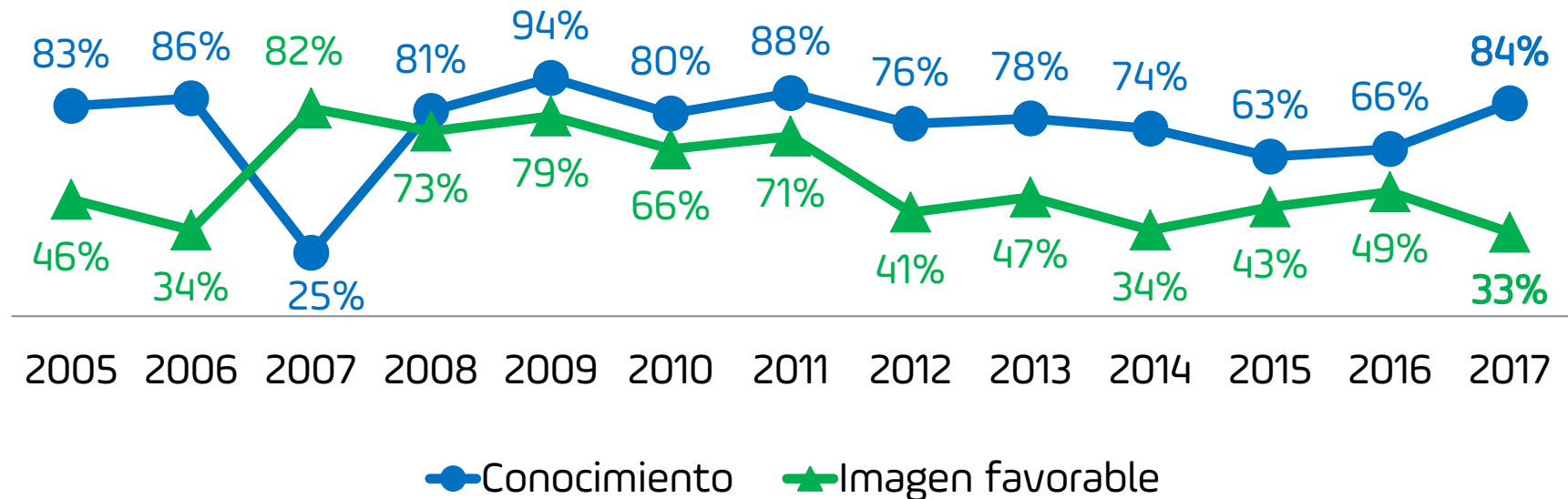




# **Calificación de Gestión**

# ¿Conoce el Alcalde de Cali?

## ¿Qué imagen tiene del Alcalde de Cali?

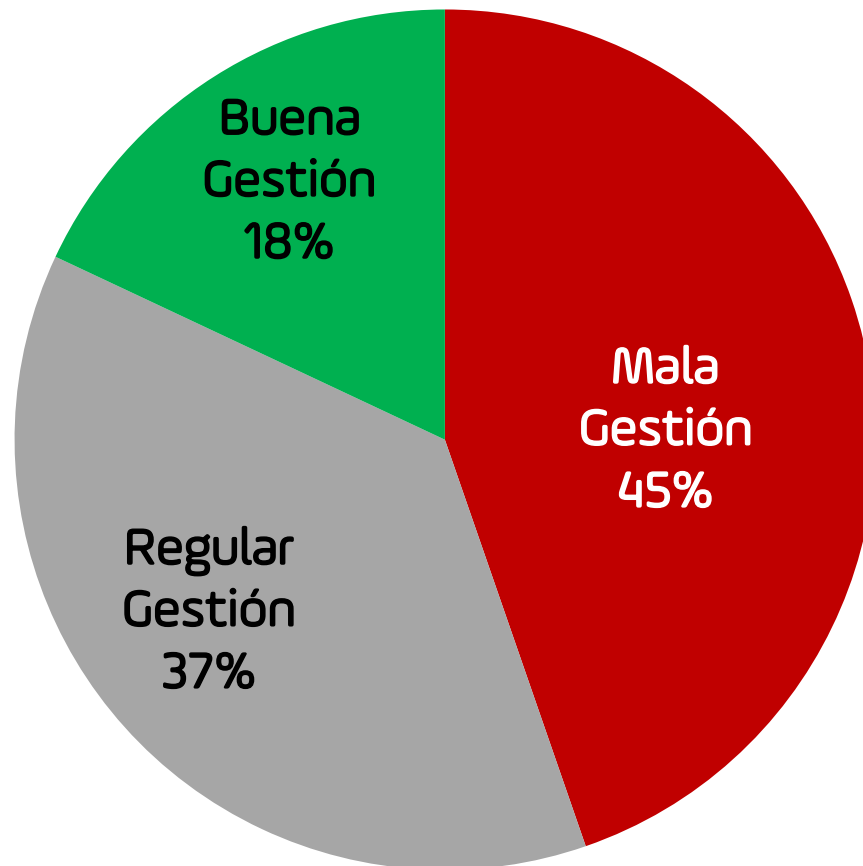


## ¿Qué tanto confía en el Alcalde?

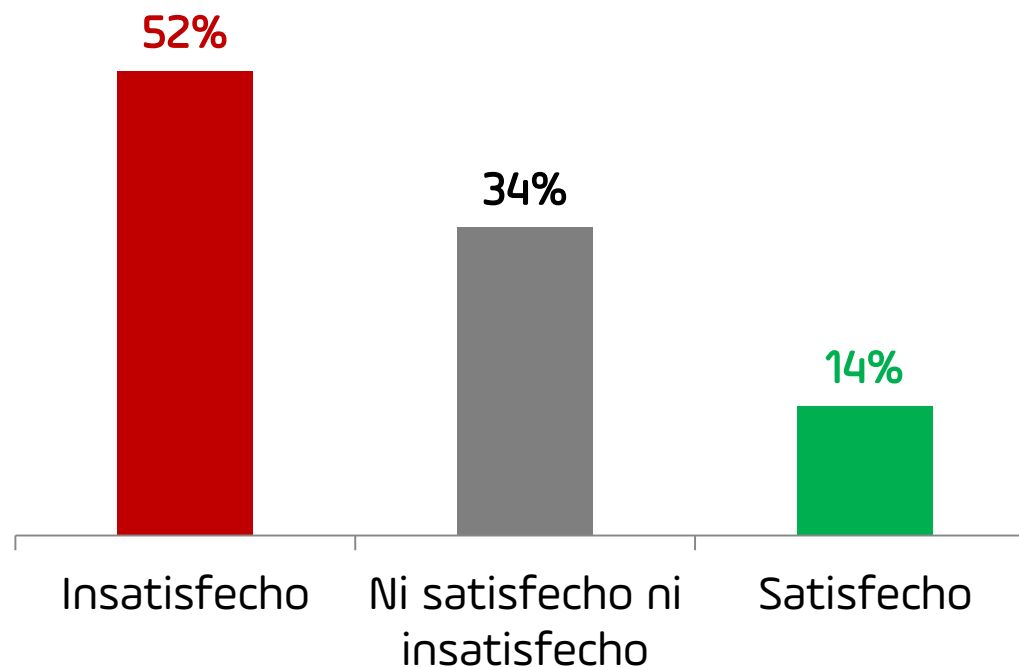
	2017
Confía Mucho:	16%
No confía nada:	53%
Indiferente:	31%

Base. Conocimiento: 1251 encuestas. Total de la muestra; Imagen y Confianza: Quienes conocen al Alcalde

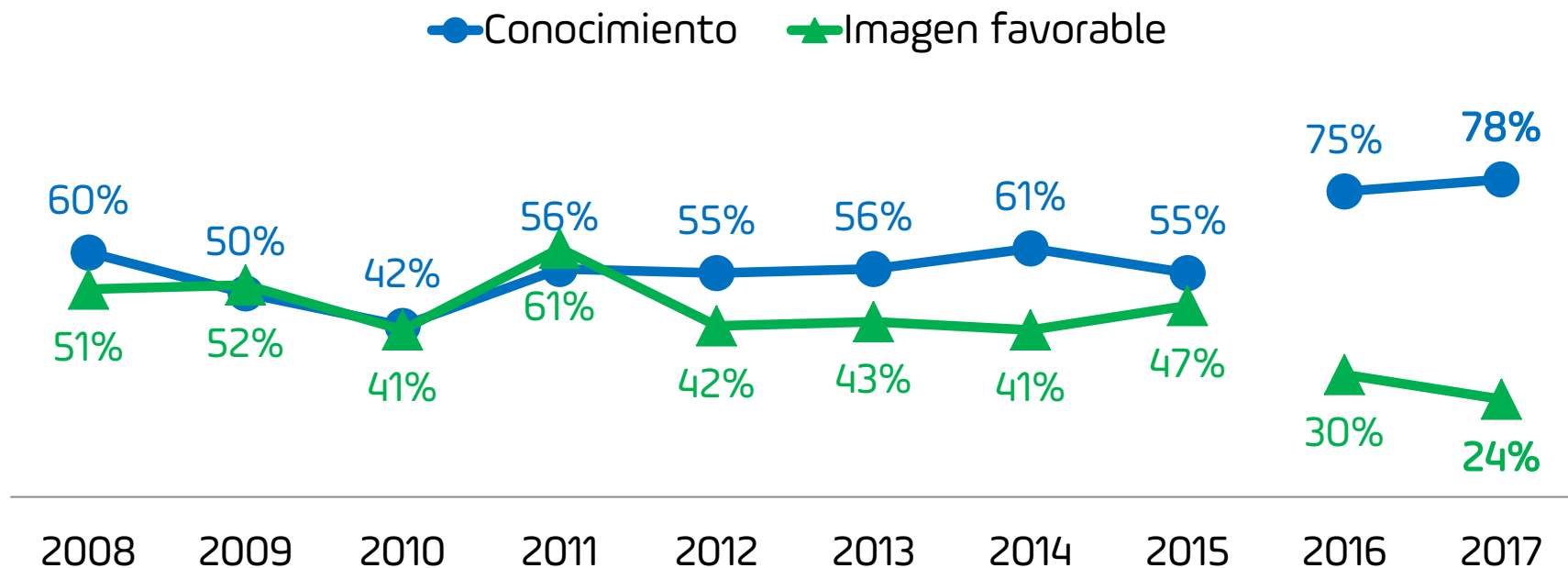
# ¿Usted cómo **califica** la gestión del Alcalde de Cali?



## ¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

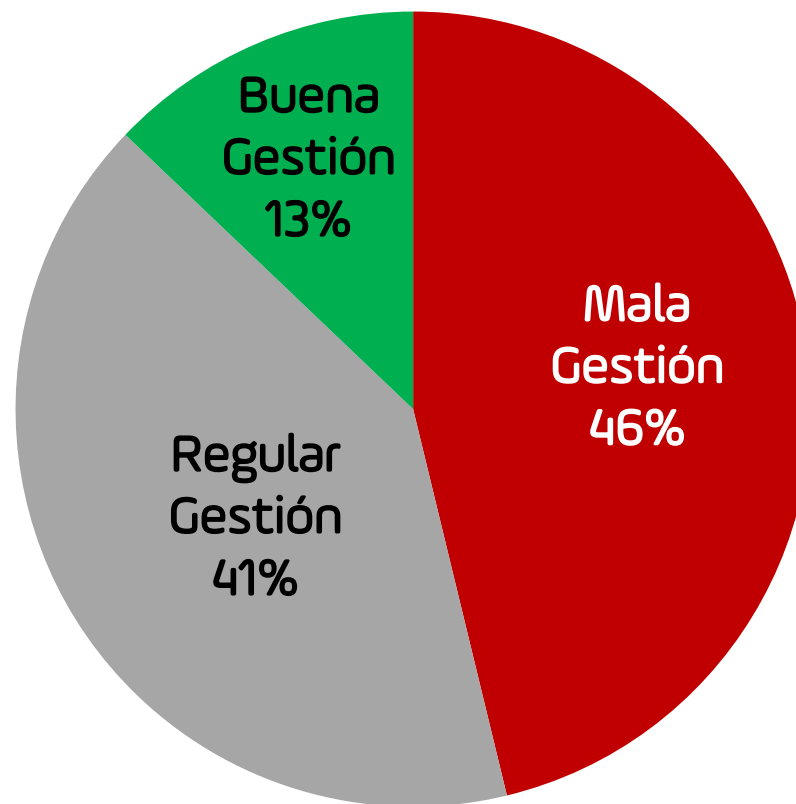


# ¿Conoce el Concejo de Cali? ¿Qué imagen tiene del Concejo de Cali?

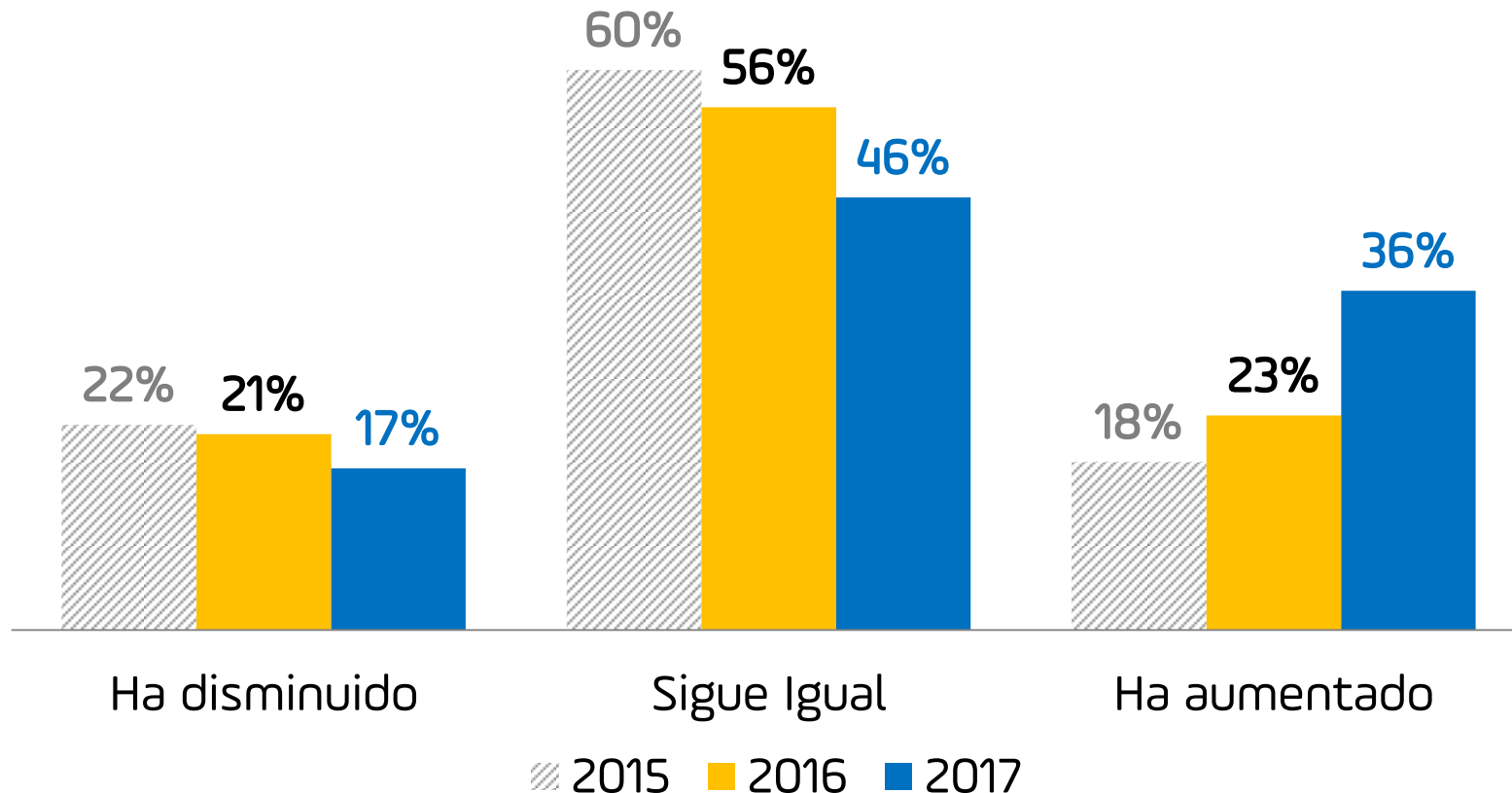


Base. Conocimiento: 1251 encuestas. Total de la muestra; Imagen y Confianza: Quienes conocen al Alcalde

## ¿Usted cómo **califica** la gestión del Concejo?



## ¿Qué tanto cree que ha **cambiado** el nivel de **corrupción** en Cali durante el último año?



4



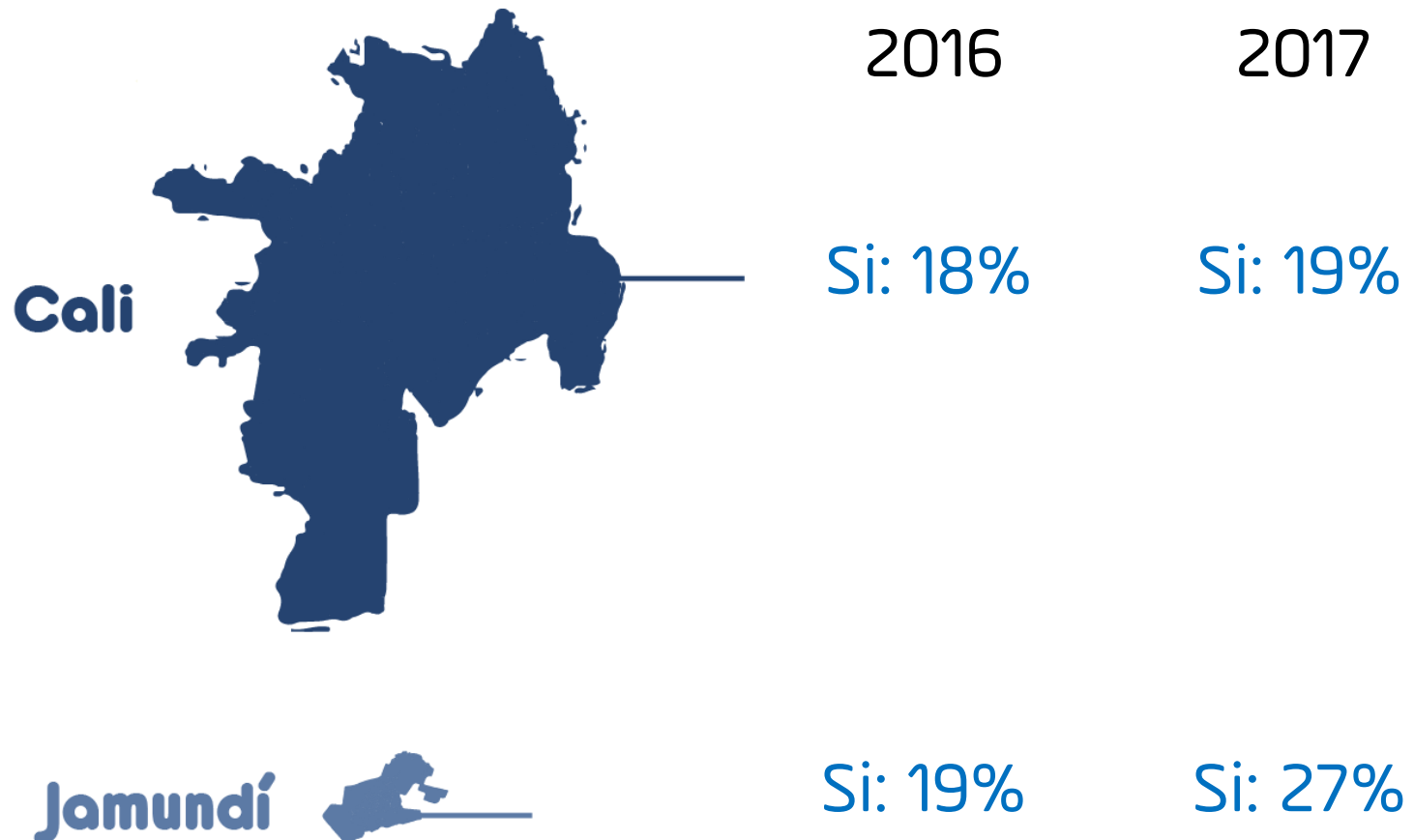
# ***Entorno Económico***





# *Pobreza*

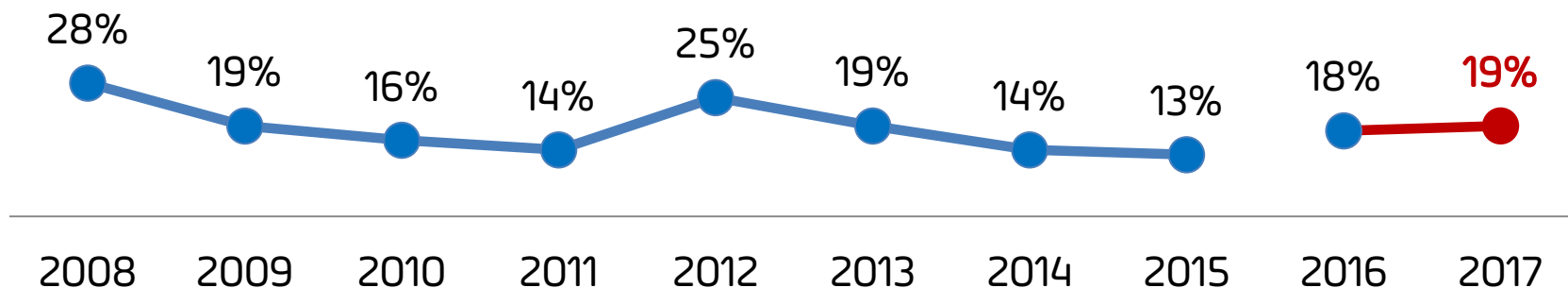
# ¿Usted se considera pobre?



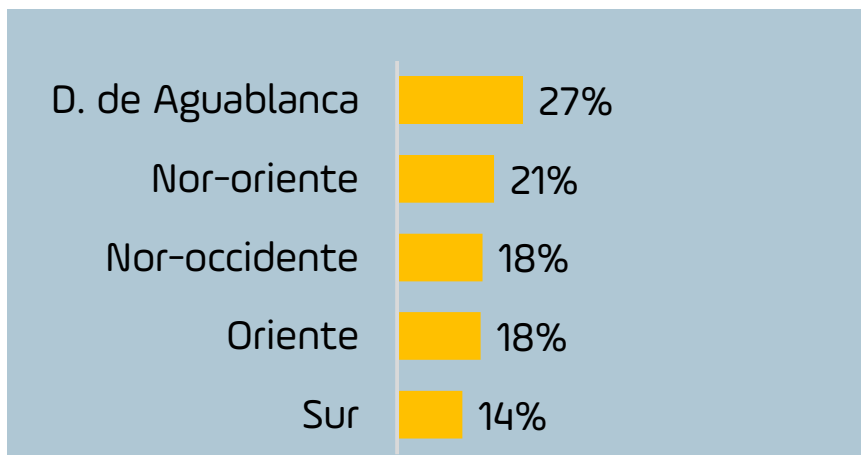
Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

# ¿Usted se considera pobre?

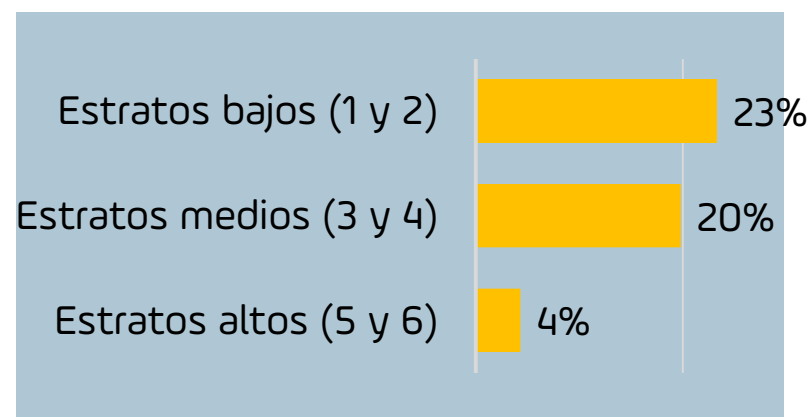
Si se considera pobre



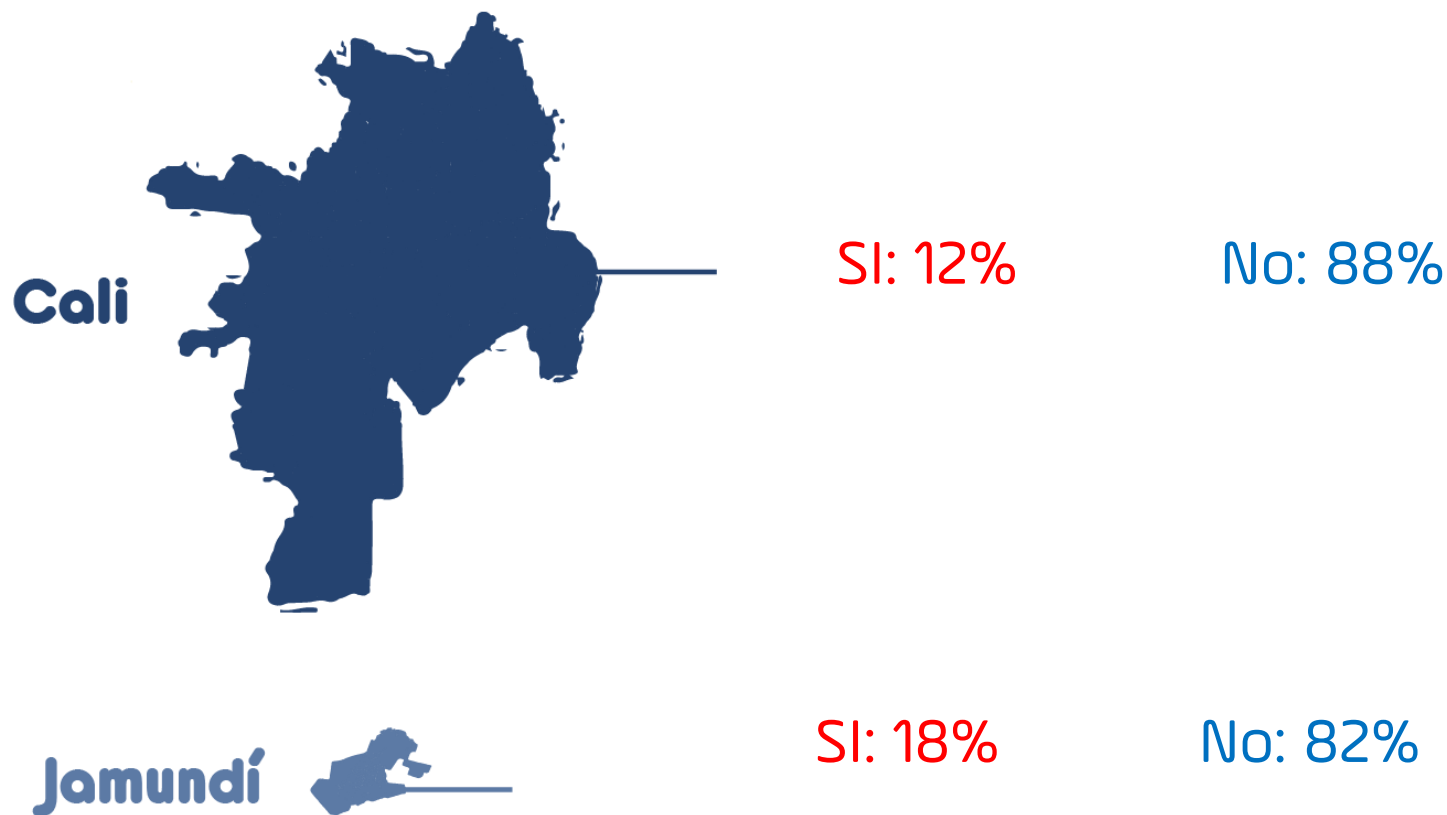
## Según zona



## Según estrato socioeconómico

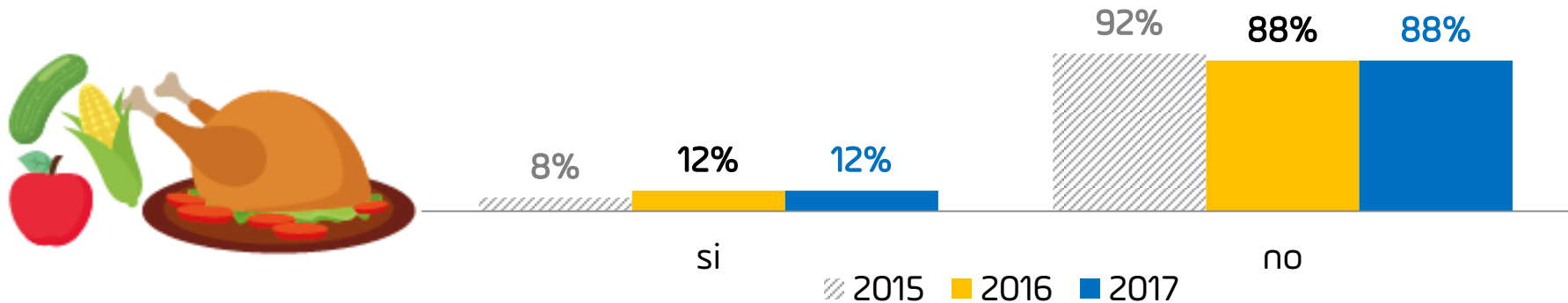


En las últimas 4 semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

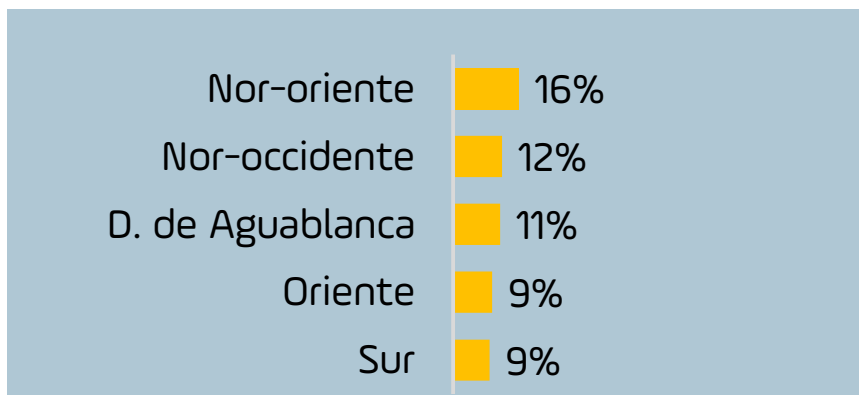


Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

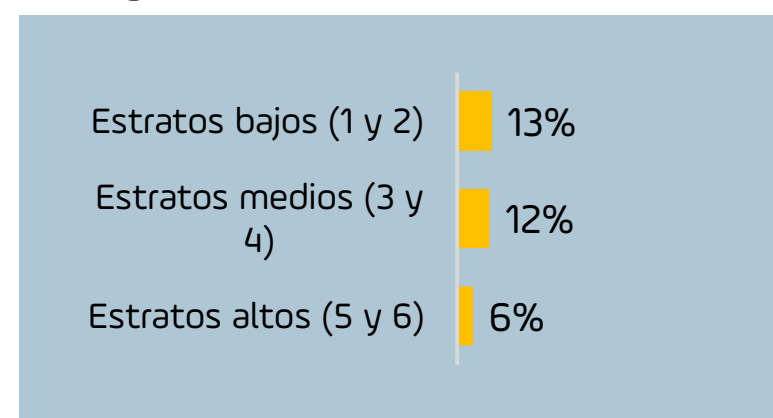
En las últimas 4 semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no había suficientes alimentos?



### Según zona

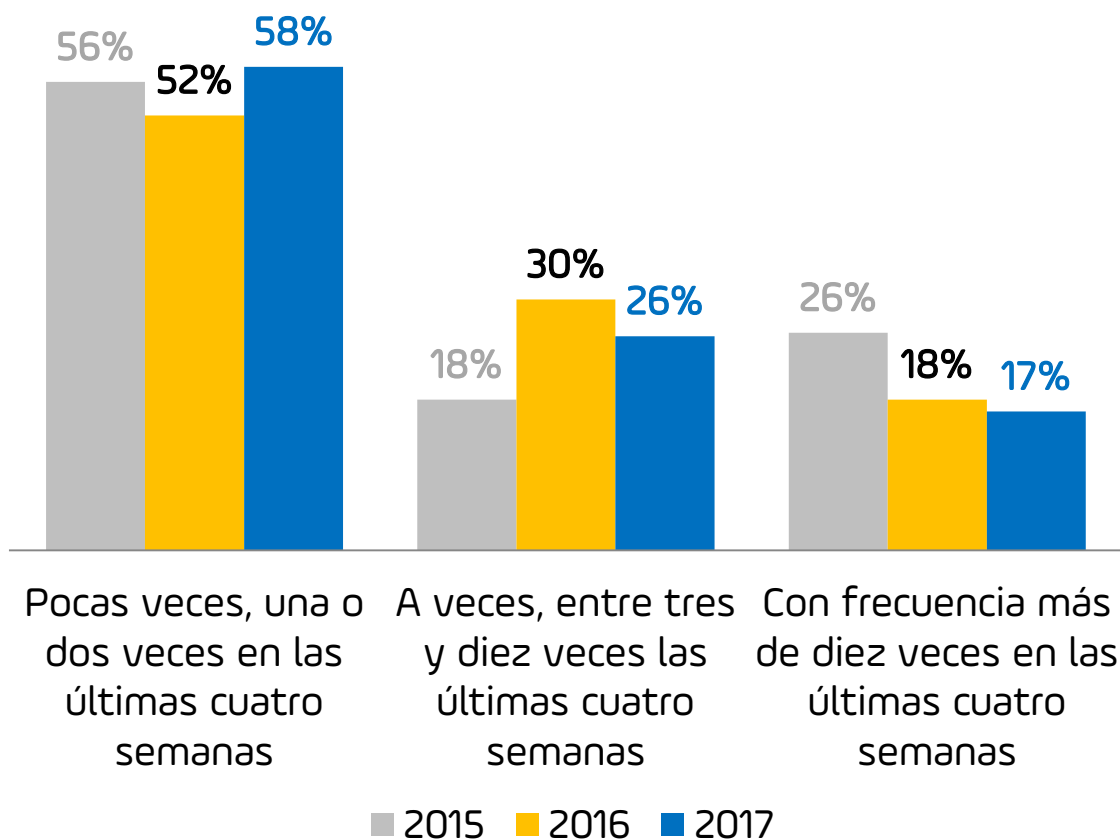


### Según estrato socioeconómico



Base. 1251 encuestas. Total de la muestra

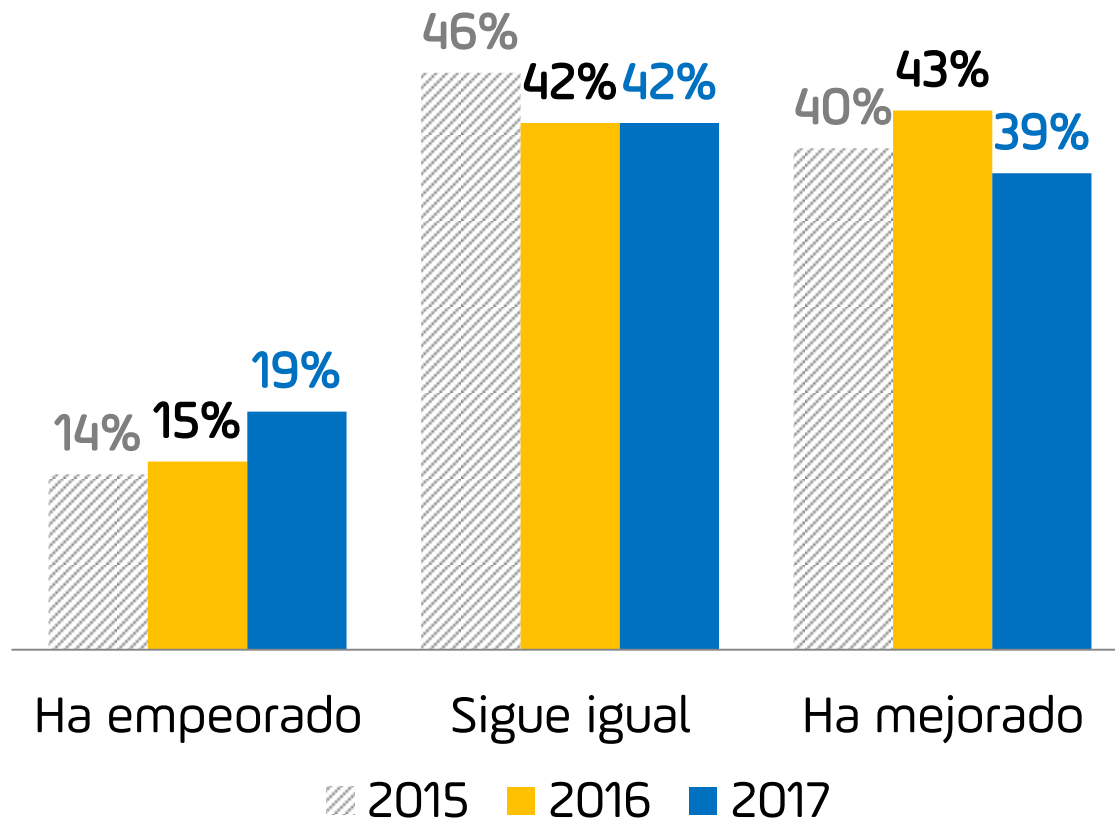
## ¿ Con qué frecuencia sucedió esto?





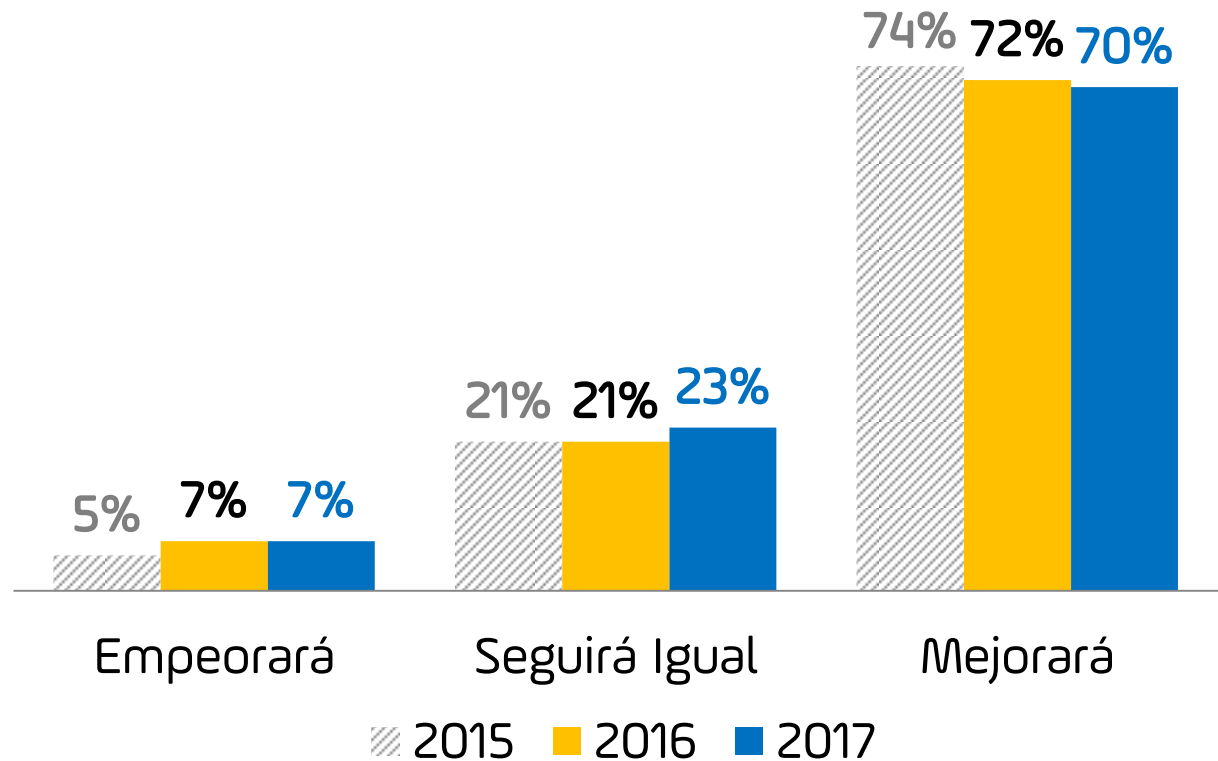
# ***Actividad Económica***

# ¿ Durante el último año la **situación económica** de su hogar ?

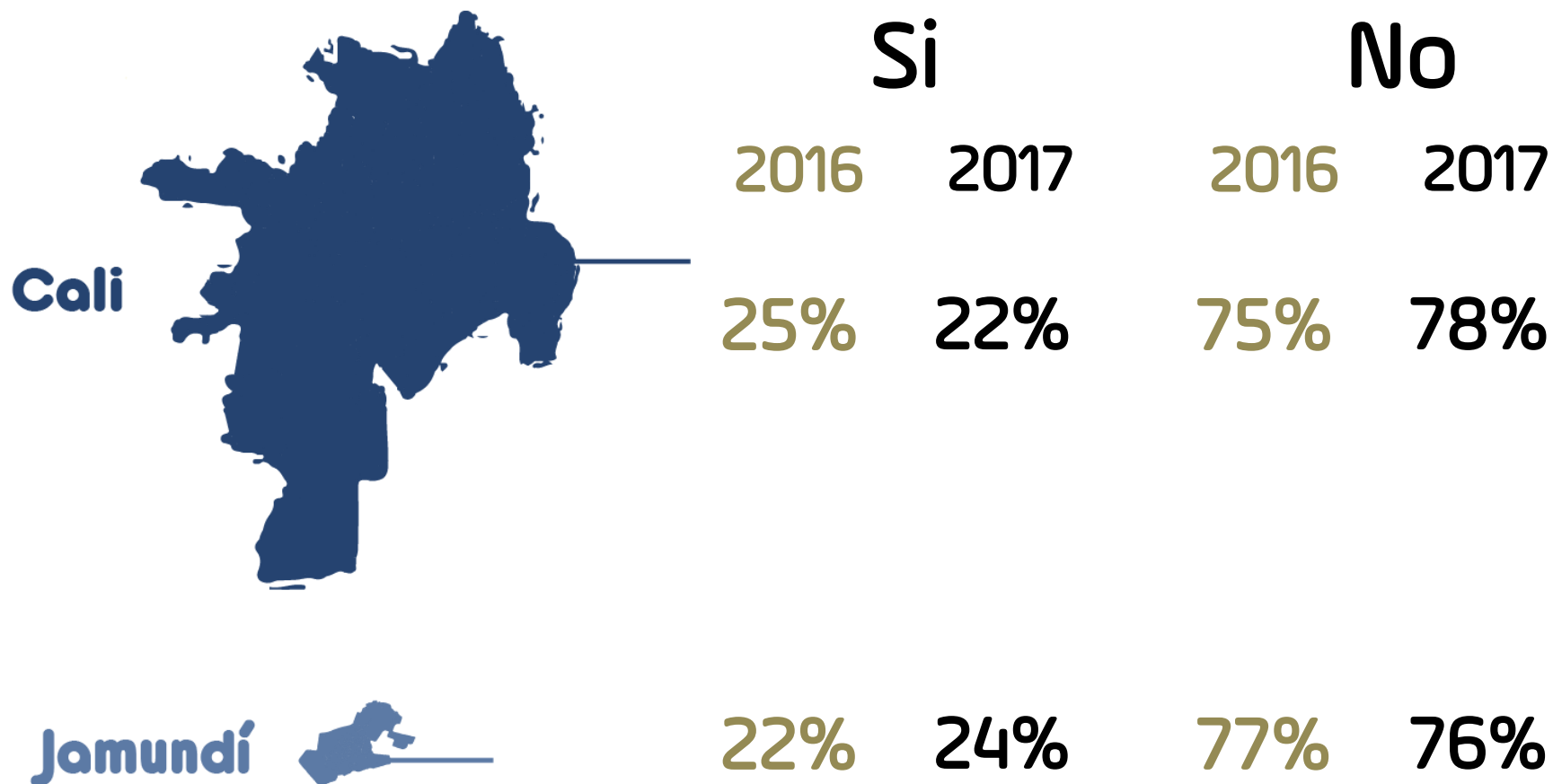




# ¿ En el próximo año la **situación económica** de su hogar ?



# ¿Usted o algún miembro de su hogar es empresario o tiene algún negocio?



Base Cali: 1251 entrevistas. Total de la muestra  
 Base Jamundí: 252 entrevistas. Total de la muestra

CALI



# cómo vamos



Gobierno y  
ciudadanía



Hábitat Urbano



Activos de  
las personas



Entorno eco-  
nómico

# Conclusiones

## Aspectos que **mejoraron** en 2017 frente a 2016

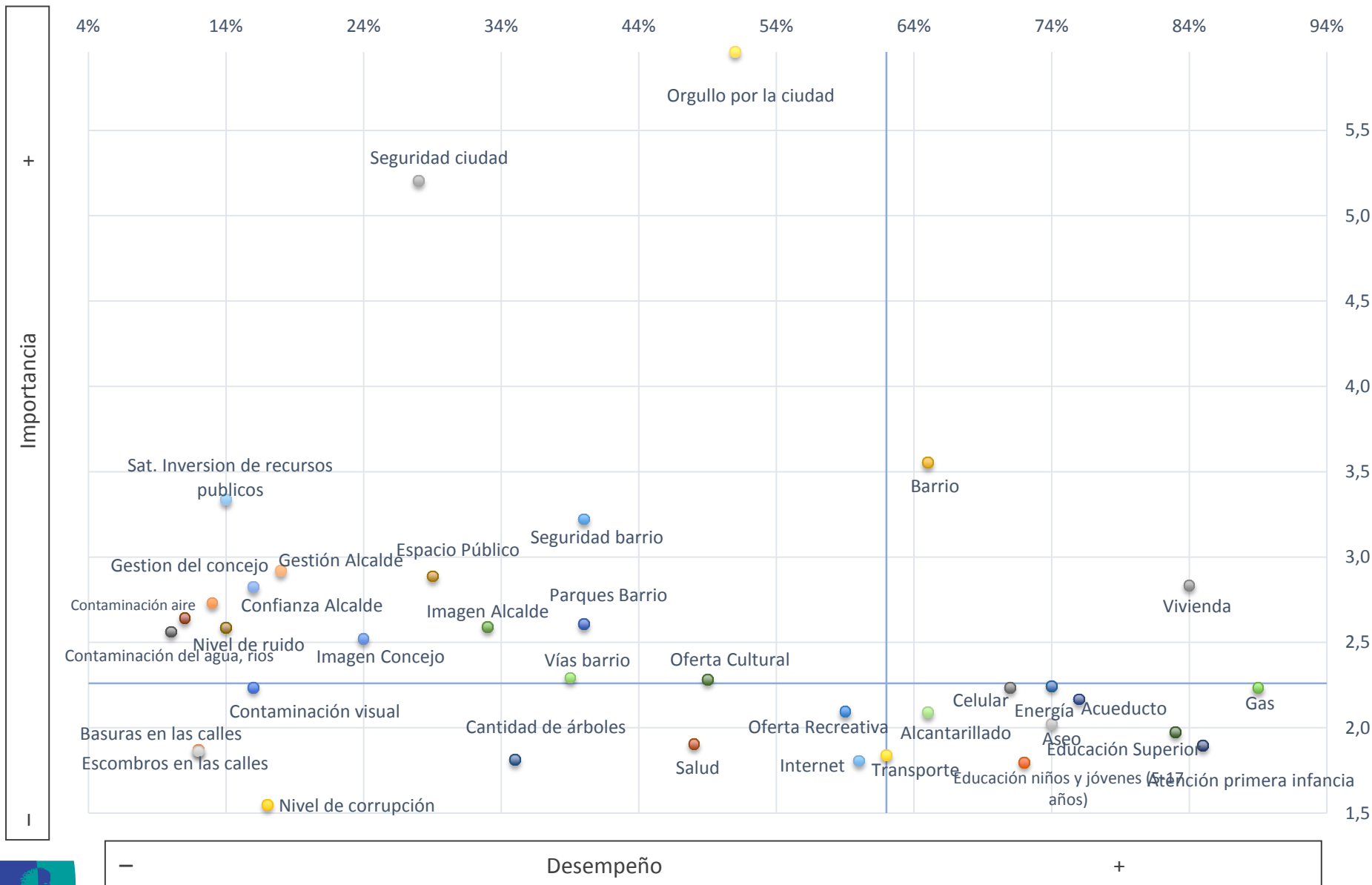
- ✓ Satisfacción con la **educación** de los niños (as) entre 5 y 17 años, principalmente, la educación pública.
- ✓ Satisfacción con la **vivienda** en la habitan.
- ✓ **Tiempos de desplazamiento** en el MIO, vehículo particular, , transporte informal, moto y bicicleta.
- ✓ **Denuncias** de las personas que fueron víctimas de algún delito.
- ✓ Conocimiento de las entidades públicas

## Aspectos que **empeoraron** en 2017 frente a 2016

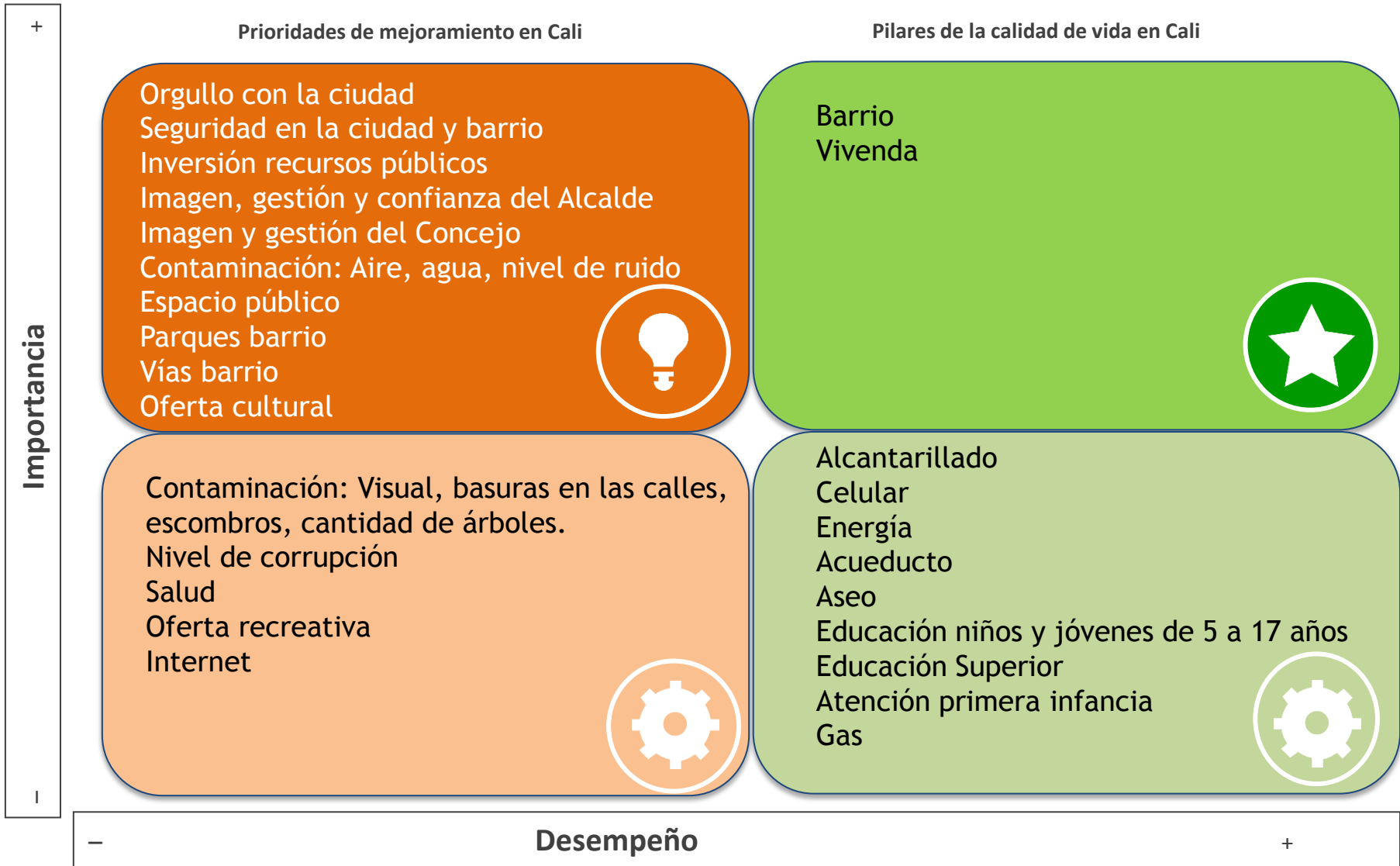
- Percepción de **seguridad**
- Satisfacción con el servicio de **Salud**
- Satisfacción con el **barrio**
- Satisfacción con **oferta cultural y deportiva**
- Participación en organizaciones y espacios ciudadanos
- **Orgullo** con la **ciudad**
- **Aspectos del MIO** como confort y seguridad
- Satisfacción de **Cali como un lugar para vivir**

# ¿Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir?: Análisis estadístico: Odds Ratio Analysis

# ¿Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir?: Análisis estadístico: Odds Ratio Analysis



# ¿Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir?: Análisis estadístico: Odds Ratio Analysis



CALI



# cómo vamos



Gobierno y  
ciudadanía



Hábitat Urbano



Activos de  
las personas



Entorno eco-  
nómico

Encuesta de  
Percepción Ciudadana  
Cali 2017