

# Encuesta de Percepción Ciudadana

## 2023



CIFRAS & CONCEPTOS  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CALI  
cómovamos 



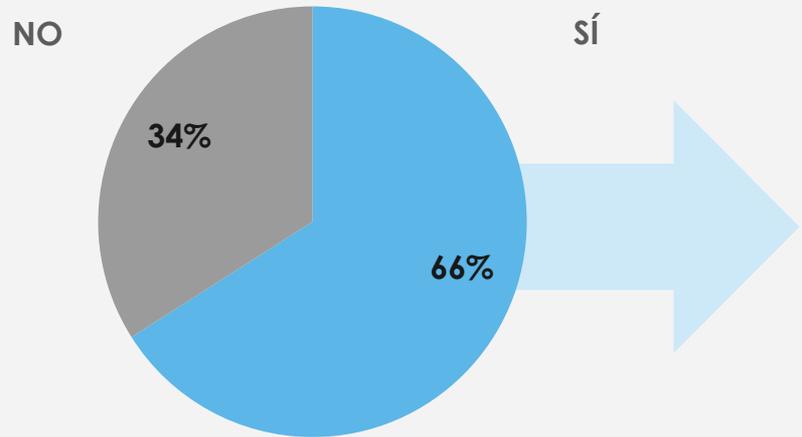
# Socios y aliados de Cali Cómo Vamos



# Salud

CALI   
**cómovamos**

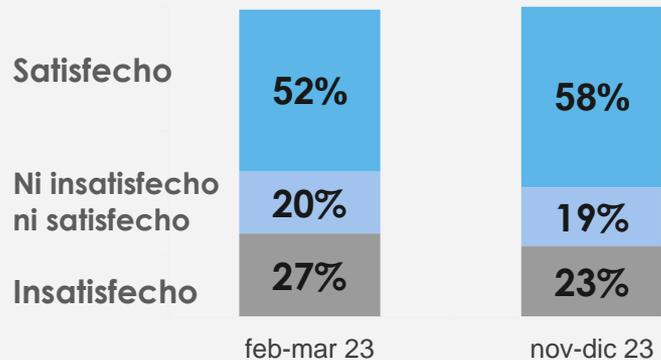
# ¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año?



Sí (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	52%
	26 a 35 años	60%
	36 a 45 años	68%
	46 a 55 años	69%
	55 a 65 años	70%
	Más de 65 años	84%
SEXO	Hombre	56%
	Mujer	74%
ESTRATO	Bajo (1+2)	72%
	Medio (3+4)	63%
	Alto (5+6)	52%

# ¿Qué tan satisfechos están con el servicio de salud que recibieron el último año?

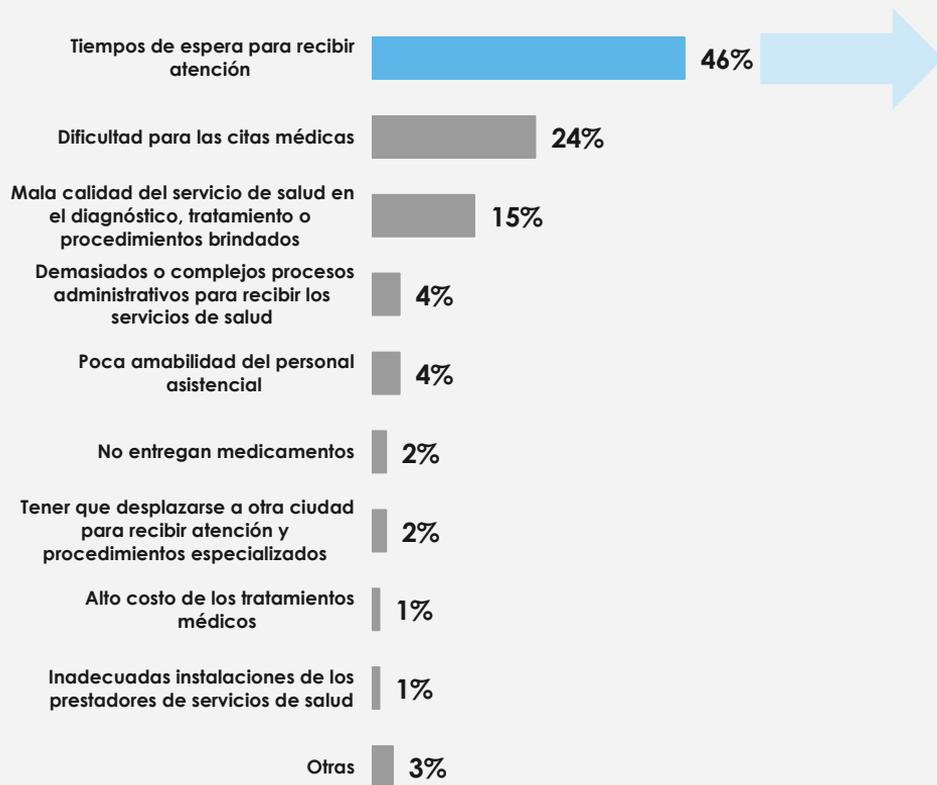


Satisfecho (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	55%
	26 a 35 años	60%
	36 a 45 años	55%
	46 a 55 años	52%
	55 a 65 años	58%
	Más de 65 años	69%
SEXO	Hombre	60%
	Mujer	57%
ESTRATO	Bajo (1+2)	58%
	Medio (3+4)	56%
	Alto (5+6)	68%

SA4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año, usando estas opciones? Febrero-marzo 2023 (1.351 encuestas), Diciembre 2023 (946 encuestas)

# ¿Por qué se sienten insatisfechos con los servicios de salud?



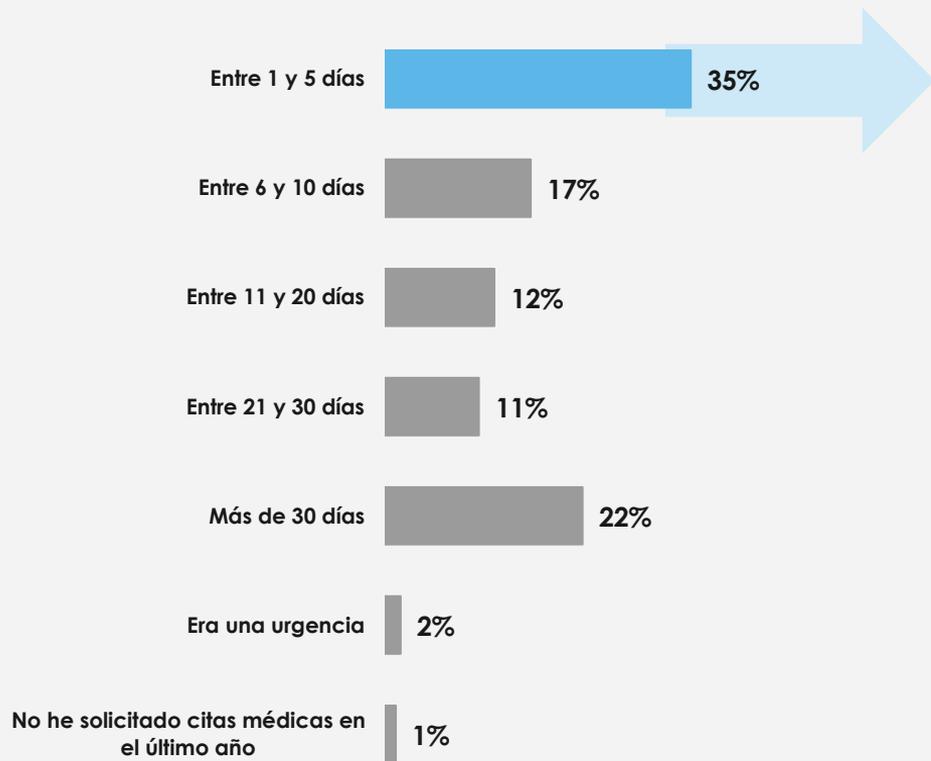
Tiempos de espera para recibir atención (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	49%
	26 a 35 años	40%
	36 a 45 años	40%
	46 a 55 años	52%
	55 a 65 años	47%
	Más de 65 años	49%
SEXO	Hombre	39%
	Mujer	49%
ESTRATO	Bajo (1+2)	48%
	Medio (3+4)	46%
	Alto (5+6)	23%

SA-000. ¿Cuál es la principal razón por la que se encuentra insatisfecho con los servicios de salud que recibió durante el último año? Febrero-marzo 2023 (370 encuestas), Noviembre-diciembre (218 encuestas)

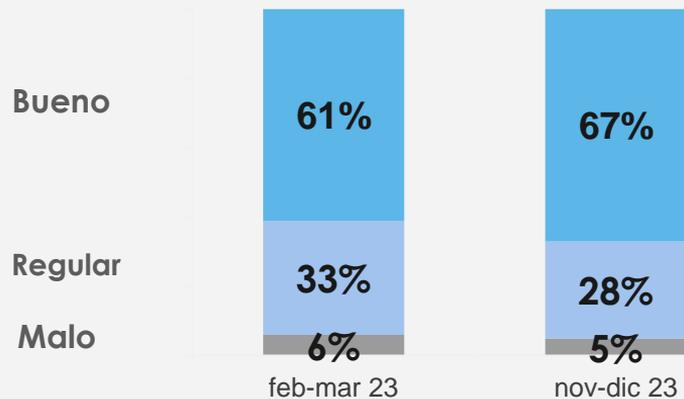
# En referencia a la última cita médica que usted solicitó en el último año, ¿cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?

Entre 1 y 5 días (nov-dic 2023)



Categoría	Subcategoría	Porcentaje
EDAD	18 a 25 años	39%
	26 a 35 años	40%
	36 a 45 años	39%
	46 a 55 años	32%
	55 a 65 años	34%
	Más de 65 años	26%
SEXO	Hombre	36%
	Mujer	34%
ESTRATO	Bajo (1+2)	32%
	Medio (3+4)	35%
	Alto (5+6)	47%

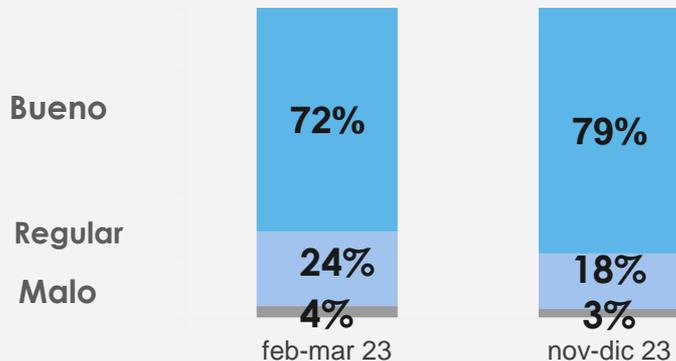
# ¿Cómo consideran que ha sido su estado de salud física en el último año?



Buena (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	79%
	26 a 35 años	76%
	36 a 45 años	68%
	46 a 55 años	66%
	55 a 65 años	59%
	Más de 65 años	48%
SEXO	Hombre	73%
	Mujer	62%
ESTRATO	Bajo (1+2)	61%
	Medio (3+4)	71%
	Alto (5+6)	82%

# ¿Cómo consideran que ha sido su estado de salud mental en el último año?



Bueno (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	83%
	26 a 35 años	80%
	36 a 45 años	76%
	46 a 55 años	79%
	55 a 65 años	77%
	Más de 65 años	79%
SEXO	Hombre	83%
	Mujer	77%
ESTRATO	Bajo (1+2)	77%
	Medio (3+4)	81%
	Alto (5+6)	84%

SA22A. ¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?  
 Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre (1.511 encuestas)

# Encuesta de Percepción Ciudadana

## 2023



CIFRAS & CONCEPTOS  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CALI  
cómovamos 

